

Редакція затверджена Протоколом Правління № 93 від 08.12.2023 року

**ПРАВИЛА КОМПЛЕКСНОГО БАНКІВСЬКОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ  
ЮРИДИЧНИХ ОСІБ, ФІЗИЧНИХ ОСІБ-ПІДПРИЄМЦІВ ТА ФІЗИЧНИХ  
ОСІБ, ЯКІ ПРОВАДЯТЬ НЕЗАЛЕЖНУ ПРОФЕСІЙНУ ДІЛЬНІСТЬ, В  
ПУБЛІЧНОМУ АКЦІОНЕРНОМУ ТОВАРИСТВІ «БАНК ВОСТОК»**

Редакція діє з 18 грудня 2023 року

**ІНФОРМАЦІЯ ПРО БАНК:**

Найменування Банку: ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК ВОСТОК»

Податковий номер: 26237202

Код Банку: 307123

Місцезнаходження: 49051, місто Дніпро, вул. Курсантська, буд. 24

Ліцензії та дозволи Банку: <https://bankvostok.com.ua/public#/>

**Контактна інформація Банку:**

Телефон цілодобового Контакт-центру:

0 800 30 70 10 (для дзвінків в межах України) та +38 044 393 70 10 (для міжнародних дзвінків)

E-mail: [bank@bankvostok.com.ua](mailto:bank@bankvostok.com.ua)

Веб-сайт Банку: [www.bankvostok.com.ua](http://www.bankvostok.com.ua)

Отримання зворотного зв'язку від Банку можливо за умови надіслання Банку повідомлення шляхом заповнення форми на Веб-сайті Банку за посиланням: <https://bankvostok.com.ua/contact#company>

**КОНТАКТНА ІНФОРМАЦІЯ НАЦІОНАЛЬНОГО БАНКУ УКРАЇНИ:**

Поштова адреса: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601

E-mail: [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua)

Телефон: 0 800 505 240 або +380 44 298 65 55

З інформацією стосовно видів банківських послуг, тарифів та істотних характеристик послуг можна ознайомитись на Веб-сайті Банку.

**Тарифи розміщені за наступними посиланнями:**

Тарифи на послуги, які надаються юридичним особам, фізичним особам-підприємцям та фізичним особам, які провадять незалежну професійну діяльність, у національній валюті (відкриття та обслуговування поточного рахунку, підключення онлайн-банку та платежі в онлайн-банку):

<https://bankvostok.com.ua/b2b/accounts-and-payments/business-account-maintenance#/>

Тарифи по обслуговуванню КПК: <https://bankvostok.com.ua/b2b/cards/business-card-corporate#/>

Тарифи на користування індивідуальними сейфами: <https://bankvostok.com.ua/b2b/services/safes-for-ind-and-legal#/>

Тарифи по обслуговуванню операцій з платіжними картками для зарплатних проектів:

[https://bankvostok.com.ua/Content/Entities/SparkFile/103/ru/salary\\_projects\\_tariff.pdf?v=637800966390000000](https://bankvostok.com.ua/Content/Entities/SparkFile/103/ru/salary_projects_tariff.pdf?v=637800966390000000)

Тарифи для послуги Еквайринг: <https://bankvostok.com.ua/b2b/acquiring#/>

Тарифи на послуги, які надаються юридичним особам та фізичним особам-підприємцям в іноземній валюті:

[https://bankvostok.com.ua/Content/Entities/SparkFile/82/ru/Tariff\\_Foreign\\_currency.pdf?v=638095428680000000](https://bankvostok.com.ua/Content/Entities/SparkFile/82/ru/Tariff_Foreign_currency.pdf?v=638095428680000000)

Тарифи на послуги, які надаються фізичним особам, які провадять незалежну професійну діяльність, в іноземній валюті:

[https://bankvostok.com.ua/Content/Entities/SparkFile/81/ru/Tariff\\_FOP\\_PROF\\_VAL.pdf?v=638095428110000000](https://bankvostok.com.ua/Content/Entities/SparkFile/81/ru/Tariff_FOP_PROF_VAL.pdf?v=638095428110000000)

Банк є учасником Фонду гарантування вкладів фізичних осіб.

Довідка про систему гарантування вкладів фізичних осіб розміщена на Веб-сайті Банку за посиланням:

<https://bankvostok.com.ua/guarantee#/>

Повна добірка нормативних актів Фонду гарантування вкладів фізичних осіб розміщена на веб-сайті Фонду гарантування вкладів фізичних осіб за посиланням: <https://www.fg.gov.ua/zakhist-prav-vkladnikiv>

**ПОРЯДОК І ПРОЦЕДУРА ЗАХИСТУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ за посиланням:**

<https://bankvostok.com.ua/personal-data-protection#/>

## ЗМІСТ

<b>ПРЕАМБУЛА</b> .....	<b>6</b>
<b>РОЗДІЛ 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ</b> .....	<b>7</b>
1.1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ.....	7
1.2. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ ЗА ОКРЕМОЮ БАНКІВСЬКОЮ ПОСЛУГОЮ .....	14
1.3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН.....	16
1.4. ЗАПЕВНЕННЯ .....	19
1.5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ПОРЯДОК ВРЕГУЛЮВАННЯ СПОРІВ .....	20
1.6. ТАРИФИ ТА ТАРИФНІ ПАКЕТИ.....	21
1.7. РОЗРАХУНКИ МІЖ СТОРОНАМИ .....	22
1.8. ЗГОДА КЛІЄНТА НА ЗДІЙСНЕННЯ БАНКОМ ДЕБЕТУВАННЯ РАХУНКІВ КЛІЄНТА ДЛЯ ВИКОНАННЯ КЛІЄНТОМ БУДЬ-ЯКИХ ГРОШОВИХ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ ПЕРЕД БАНКОМ.....	23
1.9. ЗМІНА УМОВ ДОГОВОРУ .....	25
1.10. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА УМОВИ ПРИПИНЕННЯ ПРАВОВІДНОСИН .....	27
1.11. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ТА ПОРЯДОК РОЗКРИТТЯ ІНФОРМАЦІЇ .....	27
1.12. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ .....	29
1.13. НАЛЕЖНА ПЕРЕВІРКА КЛІЄНТА ТА ЗОБОВ'ЯЗАННЯ З ІНФОРМУВАННЯ.....	31
1.14. ВИКОНАННЯ ВИМОГ УГОДИ FATCA, БАГАТОСТОРОННЬОЇ УГОДИ CRS ТА ЗАГАЛЬНОГО СТАНДАРТУ CRS32	
1.15. ЕЛЕКТРОННИЙ ДОКУМЕНТООБИГ ТА ВИКОРИСТАННЯ ЕЛЕКТРОННИХ ДОКУМЕНТІВ У ВІДНОСИНАХ СТОРІН .....	33
1.16. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ.....	35
<b>РОЗДІЛ 2. ВІДКРИТТЯ І ОБСЛУГОВУВАННЯ ПОТОЧНИХ РАХУНКІВ, РОЗРАХУНКОВО-КАСОВЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ (ДОГОВІР БАНКІВСЬКОГО РАХУНКУ)</b> .....	<b>38</b>
2.1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ.....	38
2.2. ВІДКРИТТЯ ПОТОЧНИХ РАХУНКІВ ТА ЇХ ОБСЛУГОВУВАННЯ. НАРАХУВАННЯ ПРОЦЕНТІВ НА ЗАЛИШОК КОШТІВ НА ПОТОЧНИХ РАХУНКАХ .....	40
2.3. ОСОБЛИВОСТІ ОБСЛУГОВУВАННЯ РАХУНКУ ЕПЗ. ЗДІЙСНЕННЯ ВИДАТКОВИХ ОПЕРАЦІЙ ЗА РАХУНКОМ ЕПЗ. ПІДТВЕРДЖЕННЯ ОПЕРАЦІЙ ЗА РАХУНКОМ ЕПЗ .....	43
2.4. ОСНОВНІ ПОЛОЖЕННЯ ЕМІСІЇ КПК. ПОРЯДОК ВИКОРИСТАННЯ КПК.....	46
2.5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН.....	48
2.6. ОСОБЛИВОСТІ ВІДПОВІДАЛЬНІСТІ СТОРІН .....	55
2.7. ПОРЯДОК І УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ ТОРГІВЛІ ІНОЗЕМНОЮ ВАЛЮТОЮ/ БАНКІВСЬКИМИ МЕТАЛАМИ НА ПІДСТАВІ ЗАЯВИ КЛІЄНТА.....	57
2.8. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ДОПОВНЕНЬ ДО ДОГОВОРУ. ЗАКРИТТЯ ПОТОЧНОГО РАХУНКУ ТА РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ .....	59
<b>РОЗДІЛ 2-1. ОРГАНІЗАЦІЯ РЕГУЛЯРНИХ ПЛАТЕЖІВ</b> .....	<b>61</b>
<b>РОЗДІЛ 3. УМОВИ ВІДКРИТТЯ ВКЛАДНИХ (ДЕПОЗИТНИХ) РАХУНКІВ ТА РОЗМІЩЕННЯ ВКЛАДІВ (ДОГОВІР БАНКІВСЬКОГО ВКЛАДУ)</b> .....	<b>63</b>
3.1. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ БАНКІВСЬКОГО ВКЛАДУ. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ ВІДКРИТТЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ ВКЛАДНИХ РАХУНКІВ.....	63
3.2. ПОРЯДОК, УМОВИ РОЗМІЩЕННЯ ТА ПОВЕРНЕННЯ СТРОКОВОГО ВКЛАДУ «КЛАСИЧНИЙ БЕЗ ДОСТРОКОВОГО РОЗІРВАННЯ» .....	64
3.3. ПОРЯДОК, УМОВИ РОЗМІЩЕННЯ ТА ПОВЕРНЕННЯ СТРОКОВОГО ВКЛАДУ «ДЕПОЗИТНА ЛІНІЯ» .....	65
3.4. УМОВИ РОЗМІЩЕННЯ КОШТІВ НА УМОВАХ ВКЛАДУ «ОВЕРНАЙТ» .....	66
3.5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН.....	67
3.6. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ДОПОВНЕНЬ ДО ДОГОВОРУ .....	68
3.7. ІНШІ УМОВИ.....	69

<b>РОЗДІЛ 4. ПОСЛУГИ «ЗАРПЛАТНИЙ ПРОЕКТ» ТА «СТИПЕНДІАЛЬНИЙ ПРОЕКТ» (ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГИ З ВІДКРИТТЯ ПОТОЧНИХ РАХУНКІВ НА КОРИСТЬ ФІЗИЧНИХ ОСІБ ДЛЯ ОБСЛУГОВУВАННЯ ЗАРПЛАТНОГО/СТИПЕНДІАЛЬНОГО ПРОЕКТУ).....</b>	<b>70</b>
<b>А. ПОСЛУГА «ЗАРПЛАТНИЙ ПРОЕКТ» .....</b>	<b>70</b>
4.1. ПРЕДМЕТ ТА ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ ОБСЛУГОВУВАННЯ ЗАРПЛАТНОГО ПРОЕКТУ .....	70
4.2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН.....	71
4.3. ОПЛАТА ПОСЛУГ БАНКУ З ОБСЛУГОВУВАННЯ ЗАРПЛАТНОГО ПРОЕКТУ .....	73
4.4. ОСОБЛИВОСТІ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ СТОРІН.....	74
4.5. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ. ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ .....	74
<b>Б. ПОСЛУГА «СТИПЕНДІАЛЬНИЙ ПРОЕКТ» .....</b>	<b>75</b>
4.6. НАДАННЯ ПОСЛУГ БАНКУ З ОБСЛУГОВУВАННЯ СТИПЕНДІАЛЬНОГО ПРОЕКТУ .....	75
<b>РОЗДІЛ 5. ПОСЛУГИ З ДИСТАНЦІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ (ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ З ДИСТАНЦІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ) .....</b>	<b>77</b>
5.1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ.....	77
<b>А. ДИСТАНЦІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ ЗАСОБАМИ СИСТЕМИ «ІНТЕРНЕТ-БАНК» ТА «SMARTPHONE-БАНКІНГ».....</b>	<b>77</b>
5.2. ПРЕДМЕТ ТА ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ З ДИСТАНЦІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ ЗАСОБАМИ СИСТЕМИ «ІНТЕРНЕТ-БАНК» ТА «SMARTPHONE-БАНКІНГ».....	77
5.3. ПІДКЛЮЧЕННЯ ДО СИСТЕМИ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ КЛІЄНТА ЗА ДОПОМОГОЮ СИСТЕМИ .....	78
5.4. ВИКОРИСТАННЯ УДОСКОНАЛЕНОГО ЕЛЕКТРОННОГО ПІДПИСУ .....	80
5.5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН.....	80
5.6. ОСОБЛИВОСТІ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ СТОРІН.....	82
5.7. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ .....	82
<b>Б. ДИСТАНЦІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ КЛІЄНТА-ФІЗИЧНОЇ ОСОБИ-ПІДПРИЄМЦЯ В МОБІЛЬНОМУ ЗАСТОСУНКУ СИСТЕМИ .....</b>	<b>83</b>
5.8. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ З ДИСТАНЦІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ ЗАСОБАМИ МОБІЛЬНОГО ЗАСТОСУНКУ СИСТЕМИ.....	83
5.9. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН.....	84
5.10. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН .....	85
5.11. ІНШІ УМОВИ.....	85
<b>РОЗДІЛ 6. ПОСЛУГИ З НАДАННЯ У ТИМЧАСОВЕ КОРИСТУВАННЯ ІНДИВІДУАЛЬНОГО СЕЙФА (ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ У ТИМЧАСОВЕ КОРИСТУВАННЯ ІНДИВІДУАЛЬНОГО СЕЙФА).....</b>	<b>86</b>
6.1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ.....	86
6.2. ПРЕДМЕТ ТА ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ КОРИСТУВАННЯ СЕЙФОМ ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ КЛІЄНТА ЗА ДОГОВОРОМ .....	86
6.3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН.....	87
6.4. ПРИМУСОВЕ ВІДКРИТТЯ СЕЙФУ .....	89
6.5. РОЗРАХУНКИ МІЖ СТОРОНАМИ .....	90
6.6. ОСОБЛИВОСТІ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ СТОРІН .....	91
6.7. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ. ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ .....	91
<b>РОЗДІЛ 7. НАДАННЯ ПОСЛУГ ЕКВАЙРИНГУ (ДОГОВІР ЕКВАЙРИНГУ).....</b>	<b>92</b>
7.1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ.....	92
7.2. ПРЕДМЕТ ТА ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ ЕКВАЙРИНГУ .....	94
7.3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН.....	96
7.4. ПЛАТІЖНІ ТЕРМІНАЛИ.....	104
7.5. МОНИТОРИНГ ОПЕРАЦІЙ ЕКВАЙРИНГУ .....	105
7.6. СЕРВІС PURCHASE WITH CASHBACK.....	106
7.7. РОЗРАХУНКИ МІЖ СТОРОНАМИ .....	107
7.8. БАНКІВСЬКА ТАЄМНИЦЯ ТА ІНША КОНФІДЕНЦІЙНА ІНФОРМАЦІЯ .....	108
7.9. ОСОБЛИВОСТІ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ СТОРІН.....	109

7.10. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ. ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ .....	111
<b>РОЗДІЛ 8. ВІДКРИТТЯ І ОБСЛУГОВУВАННЯ РОЗРАХУНКОВИХ РАХУНКІВ (ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ПЛАТІЖНИХ ПОСЛУГ) .....</b>	<b>113</b>
8.1. ПРЕДМЕТ І ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ .....	113
8.2. ЗДІЙСНЕННЯ ОПЕРАЦІЙ ЗА РОЗРАХУНКОВИМ РАХУНКОМ .....	113
8.3. ПРАВА І ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН .....	115
8.4. ОСОБЛИВОСТІ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ СТОРІН .....	117
8.5. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ДОПОВНЕНЬ ДО ДОГОВОРУ. ЗАКРИТТЯ РОЗРАХУНКОВОГО РАХУНКУ ТА РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ .....	118
<b>ДОДАТКИ .....</b>	<b>119</b>
<i><b>ДОДАТОК 1. ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ КОРПОРАТИВНИМИ ПЛАТІЖНИМИ КАРТКАМИ, ЕМІТОВАНИМИ ПАТ «БАНК ВОСТОК» .....</b></i>	<b>119</b>
<i><b>ДОДАТОК 2. ВИМОГИ І РЕКОМЕНДАЦІЇ ЩОДО ЗАХИСТУ СИСТЕМИ «ІНТЕРНЕТ-БАНК» ТА «SMARTPHONE-БАНКІНГ» .....</b></i>	<b>124</b>
<i><b>ДОДАТОК 3. ПОРЯДОК РОБОТИ З ПЛАТІЖНИМИ КАРТКАМИ (ПК) .....</b></i>	<b>126</b>
<i><b>ДОДАТОК 4. ІНСТРУКЦІЯ З ОБСЛУГОВУВАННЯ ПК В ГОТЕЛЬНОМУ БІЗНЕСІ .....</b></i>	<b>131</b>
<i><b>ДОДАТОК 5. ФОРМА АКТА ПРИЙОМУ-ПЕРЕДАЧІ ОБЛАДНАННЯ .....</b></i>	<b>134</b>
<i><b>ДОДАТОК 6. ФОРМА АКТА ПЕРВИННОГО ОГЛЯДУ .....</b></i>	<b>136</b>
<i><b>ДОДАТОК 7. ФОРМА РОЗПОРЯДЖЕННЯ ПРО ВІДКЛИКАННЯ ПЛАТІЖНОЇ ІНСТРУКЦІЇ .....</b></i>	<b>137</b>
<i><b>ДОДАТОК 8. ФОРМА РОЗПОРЯДЖЕННЯ ПЛАТНИКА ПРО ВІДКЛИКАННЯ ЗГОДИ НА ПЛАТІЖНУ ОПЕРАЦІЮ/ ПОВ'ЯЗАНІ МІЖ СОБОЮ СПІЛЬНИМИ ОЗНАКАМИ ПЛАТІЖНІ ОПЕРАЦІЇ .....</b></i>	<b>138</b>
<i><b>ДОДАТОК 9. ФОРМА ЗАЯВИ ПРО ВІДКРИТТЯ ПОТОЧНИХ РАХУНКІВ НА КОРИСТЬ ФІЗИЧНИХ ОСІБ .....</b></i>	<b>139</b>
<i><b>ДОДАТОК 10. ФОРМАТ ПЛАТІЖНОЇ ВІДОМОСТІ .....</b></i>	<b>140</b>

## ПРЕАМБУЛА

ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК ВОСТОК» (далі – Банк) відповідно до ст.ст. 633, 634, 641, 644 Цивільного кодексу України оголошує Публічну пропозицію суб'єктам господарювання - резидентам (юридичним особам та фізичним особам-підприємцям), відокремленим підрозділам юридичних осіб-резидентів, юридичним особам-нерезидентам, представництвом юридичних осіб-нерезидентів в Україні, іноземним офіційним представництвам, іноземним інвесторам, управителям за договорами управління майном та фізичним особам, що провадять незалежну професійну діяльність, на укладення Договорів за окремими Банківськими послугами на умовах, викладених в цих Правилах комплексного банківського обслуговування юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та фізичних осіб, які провадять незалежну професійну діяльність, в ПАТ «БАНК ВОСТОК» (надалі – Правила), чинна редакція яких оприлюднена на веб-сайті Банку в мережі Інтернет за посиланням [www.bankvostok.com.ua](http://www.bankvostok.com.ua) (далі – Веб-сайт Банку).

**Договір за окремою Банківською послугою** складається з двох частин: *публічної та індивідуальної*.

Публічну частину Договору за окремою Банківською послугою складають ці Правила (в частині умов, які регулюють відносини щодо надання Клієнту обраної ним окремої Банківської послуги) разом з Тарифами (за обраною Банківською послугою). Правила та Тарифи встановлюються Банком та розміщуються на Веб-сайті Банку ([www.bankvostok.com.ua](http://www.bankvostok.com.ua)).

Індивідуальну частину Договору за окремою Банківською послугою складають Правочини про надання Банківської послуги (що укладається Сторонами по кожній обраній Клієнтом Банківській послугі/комплексу Банківських послуг), а також будь-які інші правочини/заяви, що можуть бути укладені/надані в рамках Договору за окремою Банківською послугою протягом строку його дії.

Договір за окремою Банківською послугою є договором приєднання, який укладається в порядку, встановленому статтею 634 Цивільного кодексу України: Клієнт приєднується до Публічної частини Договору (цих Правил та Тарифів) шляхом підписання ним Правочину про надання Банківської послуги за формою, встановленою Банком. З дати підписання Сторонами Правочину про надання Банківської послуги виникають правовідносини Сторін за Договором за окремою Банківською послугою, а Клієнт вважається таким, що приєднався до цих Правил у тій частині, яка регулює відносини щодо надання йому обраної окремої Банківської послуги, а також до Тарифів Банку за обраною Банківською послугою.

Підписанням Правочину про надання Банківської послуги Клієнт висловлює повну та беззаперечну згоду з умовами Правил, які регулюють відносини щодо надання йому обраної окремої Банківської послуги, та підтверджує, що Правила (в частині обраної Клієнтом Банківської послуги) та Тарифи Банку (за обраною Банківською послугою), чинна редакція яких оприлюднена на Веб-сайті Банку, мають обов'язкову силу та застосовуються до відносин Сторін так само, якби їх було викладено безпосередньо в тексті Правочину про надання Банківської послуги.

Ці Правила є публічною складовою кожного Договору за окремою Банківською послугою в частині умов, які регулюють відносини щодо надання Клієнту обраної ним окремої Банківської послуги, складають зміст такого Договору за окремою Банківською послугою, встановлюють права та обов'язки, відповідальність Банку та Клієнта, інші умови, що визнаються Сторонами як обов'язкові при обслуговуванні клієнтів в ПАТ «БАНК ВОСТОК», регулюють порядок встановлення та зміни Тарифів, порядок розрахунків, підстави відмови від Договору за окремою Банківською послугою, особливості надання окремої Банківської послуги. Положення розділу 1 «Загальні положення» цих Правил застосовуються до всіх Банківських послуг, порядок та умови надання яких встановлені цими Правилами, якщо інше не передбачено умовами розділів, які безпосередньо регулюють порядок та умови надання окремих Банківських послуг. Зміни до цих Правил підлягають затвердженню Правління Банку.

В розділі 1 «Загальні положення» цих Правил Договір за окремою Банківською послугою іменується «Договором».

Розміщення (оприлюднення) Правил на Веб-сайті не позбавляє Банк можливості надавати, а клієнтам отримувати банківські послуги на інших умовах, ніж визначені Правилами, відповідно до окремо укладених договорів.

Правочини, що складають індивідуальну частину Договору за окремою Банківською послугою, можуть містити положення, які змінюють ці Правила.

***ВАЖЛИВО! Протягом дії в Україні воєнного стану Банк здійснює обслуговування Клієнта на умовах Договору за окремою Банківською послугою з урахуванням обмежень, встановлених чинним законодавством України, зокрема, нормативно-правовими актами НБУ з питань роботи банківської системи в період запровадження воєнного стану.***

На ці Правила, що розміщені в електронній формі на Веб-сайті Банку, накладені кваліфікований електронний підпис уповноваженої особи Банку та кваліфікована електронна печатка Банку, із позначками часу, доданими до них в порядку, визначеному законодавством України. Кваліфіковані електронні підписи та цілісність документів можуть бути перевірені, в тому числі за допомогою онлайн сервісу перевірки КЕП на офіційному веб-сайті Центрального засвідчувального органу Міністерства цифрової трансформації України: <https://czo.gov.ua/verify>.



## РОЗДІЛ 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

### 1.1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

Поняття та визначення, що вживаються у тексті цих Правил, правочинах про надання послуг, які укладаються відповідно до Правил, та/або у додатках до Правил, вживаються у значенні, наданому їм у цьому розділі Правил, якщо інше прямо не передбачено в інших розділах Правил та/або правочинах про надання послуг, які укладаються відповідно до Правил, та/або додатках до Правил.

**АВТЕНТИФІКАЦІЯ** – процедура, що дає змогу Банку установити та підтвердити особу Клієнта та/або належність йому певного електронного платіжного засобу, наявність у нього підстав для використання конкретного електронного платіжного засобу, у тому числі шляхом перевірки індивідуальної облікової інформації Клієнта.

**БАГАТОСТОРОННЯ УГОДА CRS** - багатостороння угода компетентних органів про автоматичний обмін інформацією про фінансові рахунки (Multilateral Competent Authority Agreement on Automatic Exchange of Financial Account Information (MCAA CRS)), укладена відповідно до [статті 6](#) Конвенції про взаємну адміністративну допомогу в податкових справах.

**БАНКІВСЬКА ПОСЛУГА** – окрема банківська послуга або комплекс послуг, що надається Клієнту Банком у порядку, визначеному цими Правилами, та яка має певний ряд характеристик (Тарифи, умови надання тощо).

Цими Правилами визначається порядок та умови надання наступних Банківських послуг:

- відкриття Поточного рахунку (в т.ч. Рахунку ЕПЗ, Поточного рахунку зі спеціальним режимом використання) та здійснення розрахунково-касового обслуговування Клієнта;
- відкриття та обслуговування розрахункового рахунку небанківського надавача платіжних послуг/ фінансової установи, що має право на надання платіжних послуг;
- випуск та обслуговування КПК;
- купівля, продаж, обмін іноземної валюти/ банківських металів;
- організація Регулярних платежів;
- відкриття Вкладного (депозитного) рахунку та розміщення вкладу на ньому;
- відкриття та обслуговування Зарплатного та/або Стипендіального проекту;
- дистанційне обслуговування засобами Системи дистанційного обслуговування;
- надання у тимчасове користування індивідуального сейфа;
- еквайринг (торговий та/або інтернет-еквайринг).

Перелік Банківських послуг, які Банк може надавати Клієнту в порядку і на умовах, визначених цими Правилами може доповнюватися.

**БАНКІВСЬКА ТАЄМНИЦЯ** – інформація щодо діяльності та фінансового стану Клієнта, яка стала відомою Банку у процесі обслуговування Клієнта та взаємовідносин з ним або стала відомою третім особам при наданні послуг Банку або виконанні функцій, визначених законом, а також визначена у Законі України «Про банки і банківську діяльність» інформація про Банк.

**БЮДЖЕТНА ОРГАНІЗАЦІЯ** – заклад (розпорядник бюджетних коштів або одержувач бюджетних коштів), який здійснює перерахування грошових коштів на рахунок Банку для подальшої виплати заробітної плати, прирівняних до неї платежів або виплати стипендій з відповідного рахунку в органах Державної казначейської служби України.

**ВАЛЮТА** – національна або іноземна валюта; національна валюта України – гривня; іноземна валюта – долари США, євро, а також будь-яка інша валюта, що не є національною валютою України.

**ВІРТУАЛЬНА КАРТКА** – це платіжна картка без фізичного носія інформації, яка існує у вигляді набору реквізитів.

**ВЕБ-САЙТ БАНКУ** – офіційний веб-сайт Банку в мережі Інтернет, що розміщений за посиланням [www.bankvostok.com.ua](http://www.bankvostok.com.ua).

**ВКЛАД (ДЕПОЗИТ)** – сума грошових коштів у валюті України або в іноземній валюті, які розміщені Клієнтом на Вкладному рахунку на умовах Договору банківського вкладу.

**ВКЛАДНИЙ РАХУНОК** – рахунок, що відкривається Банком Клієнту на договірній основі для зберігання коштів, що передаються Клієнтом Банку на встановлений строк або без зазначення такого строку та під визначений процент (дохід) і підлягають поверненню Клієнту відповідно до законодавства України та умов Договору банківського вкладу.

**ВЕРИФІКАЦІЯ КЛІЄНТА** – вживається у значенні, наведеному у Законі України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».

**ВИПСКА** – звіт про рух коштів по рахунку Клієнта за певний період часу, що надається Банком Клієнту у паперовій або електронній формі.

**ДАТА ВАЛЮТУВАННЯ** – вживається у значенні, наведеному у Законі України «Про платіжні послуги».

**ДІЯЧІ, ЯКІ ВИКОНУЮТЬ ПУБЛІЧНІ ФУНКЦІЇ В МІЖНАРОДНИХ ОРГАНІЗАЦІЯХ** – вживається у значенні, наведеному у Законі України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».

**ДЕБЕТОВИЙ ПЕРЕКАЗ** – платіжна операція, що здійснюється з рахунку платника на підставі наданої отримувачем платіжної інструкції, за умови отримання згоди платника на виконання платіжної операції, або на підставі платіжної інструкції обтяжувача, стягувача без отримання згоди платника.

**ДЕБЕТУВАННЯ РАХУНКУ** – здійснення дебетового переказу коштів з рахунку Клієнта на підставі платіжної інструкції, поданої до Банку отримувачем, обтяжувачем або стягувачем, за умови отримання згоди Клієнта, якщо така згода вимагається згідно законодавства України, що визначає загальний порядок виконання платіжних операцій в Україні.

**ДЕБІТОРСЬКА ЗАБОРГОВАНІСТЬ** – сума заборгованості Клієнта перед Банком (в національній або іноземній валюті), що не була обумовлена будь-яким договором між Банком і Клієнтом, і яка виникла за Рахунком ЕПЗ на певну дату внаслідок минулих транзакцій через особливості здійснення розрахунків із застосуванням ПК (КПК). Дебіторська заборгованість виникає внаслідок перевищення суми платіжної операції над сумою залишку коштів на Рахунку ЕПЗ та наданого ліміту овердрафту (якщо його встановлено Банком) на день списання коштів. Розмір такої заборгованості та час її виникнення не є прогнозованим. З дати виникнення Дебіторської заборгованості у Клієнта виникає обов'язок погасити таку заборгованість перед Банком.

**ДЕПОЗИТНИЙ ПРОДУКТ** – затверджена уповноваженим колегіальним органом Банку сукупність стандартизованих параметрів і умов, на яких Банк здійснює вкладні (деPOSITNІ) операції.

**ДОГОВІР ЗА ОКРЕМОЮ БАНКІВСЬКОЮ ПОСЛУГОЮ** – договір, який укладається шляхом подання Клієнтом Банку Правочину про надання Банківської послуги (із замовленням обраної Клієнтом Банківської послуги), внаслідок чого Клієнт приєднується до цих Правил у тій частині, яка регулює відносини щодо надання йому обраної окремої Банківської послуги, а також до Тарифів за обраною Банківською послугою.

Договір за окремою Банківською послугою складається із публічної та індивідуальної частини, а саме із Правочину про надання Банківської послуги, що містить основні умови замовленої Банківської послуги (індивідуальна частина), цих Правил та Тарифів (публічна частина), розміщених на Веб-сайті Банку ([www.bankvostok.com.ua](http://www.bankvostok.com.ua)). Публічна та індивідуальна частина Договору разом містять всі істотні умови Банківської послуги.

Публічна частина Договору надається Банком Клієнту в день укладення Правочину про надання Банківської послуги за вибором Клієнта у спосіб, що дає змогу встановити дату надання, з використанням контактних даних, зазначених Клієнтом в Правочині про надання Банківської послуги. Усі редакції публічної частини Договору зберігаються на Веб-сайті Банку із зазначенням строку їх дії.

В залежності від обраної Банківської послуги Договором за окремою Банківською послугою є:

- Договір банківського рахунку (в тому числі з випуском ЕПЗ);
- Договір про надання платіжних послуг;
- Договір банківського вкладу;
- Договір про надання послуги з відкриття поточних рахунків на користь фізичних осіб для обслуговування зарплатного/ стипендіального проекту;
- Договір про надання послуг з дистанційного обслуговування за допомогою Системи дистанційного обслуговування;
- Договір про надання у тимчасове користування індивідуального сейфа;
- Договір еквайрингу.

**ЕЛЕКТРОННИЙ ДОКУМЕНТ (ЕД)** – документ, інформація в якому зафіксована у вигляді електронних даних, включаючи обов'язкові реквізити документа. Одним із обов'язкових реквізитів Електронного документа є Електронний підпис, який використовується для ідентифікації особи, що підписала Електронний документ.

Електронними документами, на які поширюється дія Правил є:

- правочини про використання продуктів Банку (зокрема, Правочини про надання Банківської послуги, інші правочини/заяви, що можуть бути укладені/надані в рамках Договору за окремою Банківською послугою);
- договори, в тому числі додаткові угоди до них про внесення змін/ розірвання, що укладаються між Банком і Клієнтом;
- будь-які документи та/або листування, що надсилаються однією Стороною іншій, в тому числі з метою виконання умов Договорів за окремою Банківською послугою та/або інших договорів, укладених між Банком і Клієнтом, зокрема, але не виключно: Платіжні відомості, листи, клопотання, електронні платіжні інструкції, заяви на купівлю/продаж/обмін іноземної валюти або банківських металів, інші заяви, повідомлення, додатки, тощо;
- інші документи, що можуть бути укладені/складені Сторонами у вигляді Електронних документів.

**ЕЛЕКТРОННИЙ ПІДПИС (ЕП)** – електронні дані, які додаються підписувачем до інших електронних даних або логічно з ними пов'язуються і використовуються ним як підпис. Створенням/ накладанням ЕП завершується створення Електронного документа. ЕП є обов'язковим реквізитом Електронного документа. При взаємодії Клієнта з Банком можуть використовуватись і застосовуватись наступні види електронних підписів: Кваліфікований електронний підпис, Удосконалений електронний підпис та/або Простий електронний підпис. Використання Удосконаленого ЕП та Простого ЕП можливе лише за наявності відповідної письмової домовленості Сторін про це та лише у випадках, прямо передбачених цими Правилами.



Застосування ЕП для підписання документів, правочинів відбувається в порядку, передбаченому Положенням про застосування електронного підпису та електронної печатки, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 14.08.2017 № 78 (зі змінами).

**ЕЛЕКТРОННИЙ ПІДПИС ОДНОРАЗОВИМ ІДЕНТИФІКАТОРОМ** (One Time Password/ OTP, Одноразовий пароль) – дані в електронній формі у вигляді алфавітно-цифрової послідовності, що надсилаються Клієнту Банком та додаються Клієнтом до інших електронних даних. Це комбінація цифр і літер, або тільки цифр, або тільки літер, яку Клієнт отримує через операторів мобільного зв'язку у вигляді SMS-повідомлень, системи миттєвого обміну повідомленнями (месенджери, зокрема Viber), Push-повідомлень або іншими каналами відповідно до контактних даних Клієнта, що були повідомленні останнім Банку.

При підписанні Електронного документа одноразовим ідентифікатором Банк надсилає Клієнту унікальний одноразовий пароль (OTP-пароль), який формується окремо для кожного випадку використання Простого ЕП, у вигляді SMS-повідомлень на Номер мобільного телефона Клієнта або за допомогою системи миттєвого обміну повідомленнями (месенджери, зокрема Viber), Push-повідомлень або іншими каналами відповідно до контактних даних Клієнта, що були повідомленні останнім Банку. Після введення Клієнтом OTP-пароля, направлено Банком Клієнту, Банк здійснює перевірку OTP-пароля та Електронного документа, на який його накладено. У разі відповідності введеного Клієнтом OTP-пароля Електронний документ вважається належним чином підписаним Клієнтом та належним до виконання.

**ЕЛЕКТРОННИЙ ПЛАТІЖНИЙ ЗАСІБ (ЕПЗ)** – платіжний інструмент, реалізований на будь-якому носії, що містить в електронній формі дані, необхідні для ініціювання платіжної операції та/або здійснення інших операцій, визначених договором з емітентом.

**ЕКВАЙРИНГ** – платіжна послуга, що полягає у прийнятті електронних платіжних засобів, результатом якої є переказ коштів Клієнту (Торговцю) та/або видача коштів у готівковій формі.

**ЗАРПЛАТНИЙ ПРОЕКТ** – послуга Банку з відкриття поточних рахунків на користь фізичних осіб, які є працівниками Клієнта, для здійснення безготівкового перерахування заробітної плати та інших виплат на користь таких фізичних осіб на їх рахунки, відкриті в Банку, на підставі Платіжних відомостей, що надаються Клієнтом до Банку у порядку та на умовах, визначених Договором про надання послуги з відкриття поточних рахунків на користь фізичних осіб для обслуговування зарплатного проекту.

**ЗАГАЛЬНИЙ СТАНДАРТ ЗВІТНОСТІ CRS** – це міжнародний стандарт звітності, схвалений Радою Організації економічного співробітництва та розвитку (ОЕСР) 15 липня 2014 року, що вимагає від країн, які його імплементують, здійснювати збір інформації від фінансових установ про фінансові рахунки власників рахунків та щорічно на автоматичній основі обмінюватись такою інформацією з юрисдикціями-партнерами з обміну в рамках Багатосторонньої угоди CRS.

**ЗАХОДИ НАЛЕЖНОЇ КОМПЛЕКСНОЇ ПЕРЕВІРКИ** – вживається у значенні, наведеному у Податковому кодексі України.

**ЗАЯВА ПРО РОЗМІЩЕННЯ ТРАНШУ** – правочин, що складається Клієнтом за формою, наведеною Банком, та містить істотні умови розміщення Клієнтом в Банку кожного окремого Траншу. Заява про розміщення Траншу набуває чинності у відносинах Сторін з дати акцепту її Банком. Заява про розміщення Траншу є невід'ємною частиною Договору банківського вкладу та однією із складових його індивідуальної частини.

**ІДЕНТИФІКАЦІЯ** – вживається у значенні, наведеному у Законі України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».

**ІНІЦІАТОР ПЛАТІЖНОЇ ОПЕРАЦІЇ (ІНІЦІАТОР)** – вживається у значенні, наведеному у Законі України «Про платіжні послуги».

**ІНОЗЕМНІ ПУБЛІЧНІ ДІЯЧІ** – вживається у значенні, наведеному у Законі України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».

**ІНТЕРНЕТ** – всесвітня інформаційна система загального доступу, що пов'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами.

**КВАЛІФІКОВАНИЙ ЕЛЕКТРОННИЙ ПІДПИС (КВАЛІФІКОВАНИЙ ЕП/КЕП)** – удосконалений електронний підпис, який створюється з використанням засобу кваліфікованого електронного підпису і базується на кваліфікованому сертифікаті відкритого ключа.

Клієнт для підтвердження операції або підписання документів в окремо визначених системах дистанційного обслуговування Банку може застосовувати кваліфіковані електронні підписи, надані Авторизованими центрами сертифікації ключів України з переліку Кваліфікованих надавачів електронних довірчих послуг за Електронним реєстром чинних, блокованих та скасованих сертифікатів відкритих ключів, розміщеного на офіційному веб-сайті Центрального засвідчувального органу за адресою <https://czo.gov.ua/ca-registry>.

**КВАЛІФІКОВАНИЙ СЕРТИФІКАТ ВІДКРИТОГО КЛЮЧА** – електронний документ, який засвідчує належність відкритого ключа фізичній або юридичній особі, підтверджує її ідентифікаційні дані, видається кваліфікованим надавачем електронних довірчих послуг і відповідає Закону України «Про електронні довірчі послуги». Фізична особа, яка є представником Клієнта-юридичної особи, при накладенні КЕП у процесі створення Електронного документа має використовувати кваліфікований сертифікат відкритого ключа, який обов'язково має

містити код за ЄДРПОУ юридичної особи, представником якої вона є. Кваліфікований сертифікат відкритого ключа представника Клієнта-юридичної особи додатково може містити інші відомості, які підтверджують, що фізична особа є представником такої юридичної особи.

**КЛІЄНТ** – якщо інше не передбачено умовами надання відповідної Банківської послуги, клієнтом може бути юридична особа, що є резидентом за законодавством України, в тому числі її відокремлений структурний підрозділ; фізична особа-підприємець, фізична особа, яка провадить незалежну професійну діяльність, зареєстровані згідно норм чинного законодавства України; нерезидент України (юридична особа, представництво юридичних осіб в Україні, іноземне офіційне представництво), іноземний інвестор, що звертається за отриманням банківських послуг чи користується послугами Банку.

**КОРИСТУВАЧ** – фізична або юридична особа, яка отримує чи має намір отримати платіжну послугу як платник або отримувач (або обидва одночасно).

**КРЕДИТОВИЙ ПЕРЕКАЗ** - платіжна операція з рахунку Клієнта на підставі платіжної інструкції, наданої Клієнтом як платником, за умови отримання Банком згоди Клієнта на виконання платіжної операції.

**МОБІЛЬНИЙ ЗАСТОСУНОК VOSTOK BANK (надалі - Мобільний застосунок, Мобільний застосунок Системи)** – сервіс Банку, що дозволяє надавати Клієнту, який є фізичною особою-підприємцем, окремі Банківські послуги через смартфон, планшет або інший мобільний пристрій, у тому числі, дає можливість Клієнту ініціювати платіжні операції з рахунку без відвідування Клієнтом відділень Банку.

**МОМЕНТ БЕЗВІДКЛИЧНОСТІ** – визначений момент часу, після настання якого ініціатор платіжної операції (платник, отримувач, обтяжувач або стягувач) не може відкликати платіжну інструкцію та свою згоду на виконання платіжної операції. Момент безвідкличності платіжної інструкції настає у наступних випадках:

- після списання коштів з рахунку платника; або
- настання дати валютування платіжної інструкції; або
- використання Клієнтом (Держателем) КПК або її реквізитів і успішної авторизації за відповідною платіжною операцією здійсненою з використанням КПК у відповідному платіжному пристрої або її реквізитів у спосіб, визначений Договором банківського рахунку та/або правилами Платіжних систем.

**НАЦІОНАЛЬНІ ПУБЛІЧНІ ДІЯЧІ** – вживається у значенні, наведеному у Законі України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».

**НЕБАНКІВСЬКИЙ НАДАВАЧ ПЛАТІЖНИХ ПОСЛУГ** – надавач платіжних послуг, що не є банком та відповідно до Закону України «Про платіжні послуги» отримав право на надання всіх або окремих фінансових платіжних послуг. До небанківських надавачів платіжних послуг належать платіжні установи (уключаючи малі платіжні установи), філії іноземних платіжних установ, установи електронних грошей, філії іноземних установ електронних грошей, оператори поштового зв'язку.

**НЕГАЙНО** – найкоротший строк протягом календарного дня, в який Сторони/одна із Сторін мають вчинити відповідні дії, з моменту настання підстав для їх здійснення.

**НАЛЕЖНА ПЕРЕВІРКА** – вживається у значенні, наведеному у Законі України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».

**НЕЗАЛЕЖНА ПРОФЕСІЙНА ДІЯЛЬНІСТЬ** – вживається у значенні, наведеному у Податковому кодексі України.

**НЕНАЛЕЖНА ПЛАТІЖНА ОПЕРАЦІЯ** – платіжна операція, внаслідок якої не з вини Банку, було здійснене списання коштів з рахунку неналежного платника та/або зарахування коштів на рахунок неналежного отримувача чи видача йому коштів у готівковій формі.

**НЕНАЛЕЖНИЙ ОТРИМУВАЧ** – особа, на рахунок якої без законних підстав зарахована сума платіжної операції або яка отримала суму платіжної операції в готівковій формі.

**НЕНАЛЕЖНИЙ ПЛАТНИК** – особа, з рахунку якої списано кошти без законних підстав (помилково або неправомірно).

**НЕНАЛЕЖНИЙ СТЯГУВАЧ** – особа, яка не має визначених законом підстав на ініціювання платіжної операції з рахунку платника.

**НОМЕР МОБІЛЬНОГО ТЕЛЕФОНУ КЛІЄНТА** або **ФІНАНСОВИЙ НОМЕР** – номер мобільного телефону, наданий Клієнтом Банку в якості основного контактного номера для інформаційної та фінансової взаємодії з Банком, який Клієнт зазначив у Правочині про надання Банківської послуги, або повідомив Банку додаткового в порядку, передбаченому цими Правилами. В якості Фінансового номеру Клієнта може виступати лише один номер мобільного телефону. Один Фінансовий номер не може належати декільком клієнтам Банку. Зміна Фінансового номеру Клієнта здійснюється на підставі поданої Клієнтом до Банку заяви (в паперовому або електронному вигляді).

**ОБТЯЖУВАЧ** – ініціатор за обтяженням, предметом якого є майнові права на грошові кошти, що знаходяться на рахунку Клієнта.

**ОКРЕМІ ТАРИФИ** – розмір комісійних винагород (плати) за певними Банківськими послугами, а також розмір процентів, що сплачується Банком за користування коштами на поточних рахунках Клієнта, що є відмінним від тих Тарифів, що розміщені на Веб-сайті Банку.

**ОПЕРАЦІЙНИЙ ДЕНЬ БАНКУ** (надалі – Операційний день) – день, протягом якого Банк здійснює свою діяльність, необхідну для виконання платіжних операцій. Банк самостійно встановлює Операційні дні Банку та їх тривалість на підставі внутрішніх документів. Операційним днем Банку є будь-який вихідний, святковий чи неробочий день, якщо відповідним Наказом Голови Правління Банку передбачено, що Банк здійснює свою діяльність, необхідну для виконання певних платіжних операцій, у вихідні, святкові чи неробочі дні. Відповідна інформація розміщується Банком на Веб-сайті Банку в мережі Інтернет та на інформаційних стендах у відділеннях Банку.

**ОПЕРАЦІЙНИЙ ЧАС БАНКУ** (надалі – Операційний час) – частина робочого дня Банку, протягом якої приймаються платіжні інструкції та розпорядження на відкриття. Загальна тривалість Операційного часу встановлюється Банком в робочі дні з 09.00 до 18.00 за київським часом. Інформація про тривалість Операційного часу розміщується у відділеннях Банку та на Веб-сайті Банку в мережі Інтернет [www.bankvostok.com.ua](http://www.bankvostok.com.ua).

**ОСОБИ, ПОВ'ЯЗАНІ З ПОЛІТИЧНО ЗНАЧУЩИМИ ОСОБАМИ** – вживається у значенні, наведеному у Законі України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».

**ОСОБИСТІЙ КЛЮЧ** – параметр алгоритму асиметричного криптографічного перетворення, який використовується як унікальні електронні дані для створення Електронного підпису чи печатки, доступний тільки Підписувачу чи створювачу електронної печатки.

**ОТРИМУВАЧ** – особа, на рахунок якої зараховується сума платіжної операції або яка отримує суму платіжної операції в готівковій формі.

**ПІСЛЯОПЕРАЦІЙНИЙ ЧАС** – частина робочого дня Банку після закінчення Операційного часу, включаючи роботу у вихідні та святкові дні, протягом якої до Банку можуть надходити платіжні інструкції та розпорядження на відкриття, які мають бути прийняті до виконання та виконані Банком не пізніше наступного Операційного дня, який є робочим для Банку.

**ПЛАТІЖНА ВІДОМІСТЬ** – документ в електронному вигляді або на паперовому носії (у передбачених цими Правилами випадках), з даними про нараховані Клієнтом суми коштів, що пов'язані з оплатою праці (заробітної плати тощо), виплатою сум академічної або соціальної стипендії, матеріальної допомоги або заохочення, інших виплат, що дозволені чинним законодавством України, та підлягають зарахуванню на рахунки працівників/студентів Клієнта. Платіжна відомість є однією з підстав для зарахування суми грошових коштів на рахунки працівників/студентів Клієнта в рамках обслуговування зарплатного та/або стипендіального проектів.

**ПЛАТІЖНА ІНСТРУКЦІЯ** – розпорядження ініціатора Банку щодо виконання платіжної операції.

**ПЛАТІЖНА КАРТКА** (надалі - ПК) – електронний платіжний засіб у вигляді пластикової чи іншого виду картки, що є носієм платіжних інструментів та необхідного для їх застосування програмного забезпечення або забезпечує доступ до них і використовується для ініціювання переказу коштів з Рахунку ЕПЗ Клієнта з метою оплати вартості товарів і послуг, перерахування коштів з Рахунку ЕПЗ на рахунки інших осіб, отримання коштів у готівковій формі, а також здійснення інших операцій, передбачених відповідним договором. Для потреб господарської/підприємницької діяльності Банк надає власникам Рахунків ЕПЗ та/або Держателям корпоративні (бізнесові) платіжні картки (надалі - КПК).

**ПЛАТІЖНА ОПЕРАЦІЯ** – будь-яке внесення, переказ або зняття коштів незалежно від правовідносин між платником і отримувачем, які є підставою для цього.

**ПЛАТІЖНА СИСТЕМА (ПС/МПС)** – Visa International, Mastercard International та Національна платіжна система «Український платіжний простір».

**ПЛАТНИК** – особа, з рахунку якої ініціюється платіжна операція на підставі платіжної інструкції або яка ініціює платіжну операцію шляхом подання/формування платіжної інструкції разом з відповідною сумою готівкових коштів.

**ПОЛІТИЧНО ЗНАЧУЩА ОСОБА** – фізична особа, яка є національним, іноземним публічним діячем або діячем, який виконує публічні функції в міжнародних організаціях.

**ПОМИЛКОВА ПЛАТІЖНА ОПЕРАЦІЯ** – платіжна операція, внаслідок якої з вини Банку здійснюється списання коштів з рахунку неналежного платника та/або зарахування коштів на рахунок неналежного отримувача чи видача йому коштів у готівковій формі.

**ПОТОЧНИЙ РАХУНОК** – рахунок, що відкривається банком клієнту для зберігання коштів і виконання платіжних операцій відповідно до умов Договору банківського рахунку та вимог законодавства України. До Поточних рахунків також належать рахунок із спеціальним режимом використання, що відкривається у випадках передбачених законами України або актами Кабінету Міністрів України, та Рахунок ЕПЗ.

**ПОТОЧНИЙ РАХУНОК, ОПЕРАЦІЇ ЗА ЯКИМ ЗДІЙСНЮЮТЬСЯ З ВИКОРИСТАННЯМ ЕЛЕКТРОННИХ ПЛАТІЖНИХ ЗАСОБІВ** (надалі – Рахунок ЕПЗ) – рахунок, що відкривається Банком Клієнту на договірній основі для зберігання коштів і здійснення платіжних операцій за допомогою ЕПЗ - платіжних карток Міжнародних платіжних систем Visa International, Mastercard International та Національної платіжної системи «Український платіжний простір», відповідно до умов Договору банківського рахунку та вимог законодавства України.

**ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ КПК** – правила, що регулюють порядок користування корпоративними платіжними картками, емітованими Банком, та містять інформацію про забезпечення заходів безпеки під час користування КПК, а також інші умови, які є обов'язковими для виконання Клієнтом/Держателем. Правила

користування КПК закріплені у Додатку 1 до цих Правил, та є невід'ємною частиною Договору банківського рахунку (з випуском ЕПЗ).

**ПРАВОЧИН ПРО НАДАННЯ БАНКІВСЬКОЇ ПОСЛУГИ** – правочин (зокрема, але не виключно, Заява-Договір, Анкета-Заява, Заява, інші угоди, які укладаються згідно умов цих Правил), укладений між Банком і Клієнтом, на підставі якого здійснюється приєднання Клієнта до Публічної пропозиції Банку (цих Правил) та Тарифів в межах обраної окремої Банківської послуги, та яким визначаються умови запитованої Банківської послуги. З дати підписання Сторонами Правочину про надання Банківської послуги (із замовленням обраної Банківської послуги) Договір в рамках обраної окремої Банківської послуги вважається укладеним та набуває чинності у відносинах Сторін.

В тексті одного документу можуть міститися умови декількох Правочинів про надання Банківських послуг, які Клієнт бажає замовити в Банку.

**ПРАВОЧИН ПРО ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО ДОГОВОРУ** – правочин, що укладається між Клієнтом і Банком за формою, розробленою Банком, яким вносяться зміни до умов та/або порядку користування певною Банківською послугою. Є невід'ємною частиною Договору.

**ПРАВОЧИН ПРО РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ** – правочин, що укладається між Банком і Клієнтом, за формою, розробленою Банком, яким ініціюється відмова Клієнта від отримання певної Банківської послуги. З дати акцепту Банком поданого Клієнтом Правочину про розірвання Договору Договір за окремою Банківською послугою вважається розірваним за згодою Сторін.

**ПРОСТИЙ ЕЛЕКТРОННИЙ ПІДПИС (ПРОСТИЙ ЕП)** – електронні дані, які додаються підписувачем (Клієнтом) до інших електронних даних або логічно з ними пов'язуються і використовуються ним як підпис, крім кваліфікованого електронного підпису, удосконаленого електронного підпису, електронного підпису Національного банку.

Сторони визнають Простим електронним підписом такі способи підписів Клієнта: Електронний підпис одноразовим ідентифікатором (ОТР-пароль), використання біометричних даних (TouchID, FaceID), введення пін-коду/пароллю до Мобільного застосунку Системи, натискання кнопки «Підпис», «Підписав», тощо у програмних комплексах, мобільних застосунках Банку, де Клієнту надається технічна можливість ознайомитися з умовами надання відповідної послуги та підписати відповідний правочин, дати доручення Банку на здійснення платіжної операції з переказу коштів з рахунку Клієнта тощо.

**ПРИМУСОВЕ СПИСАННЯ (СТЯГНЕННЯ)** – платіжна операція з рахунку Клієнта, що здійснюється стягувачем без згоди Клієнта на підставі встановленого законом виконавчого документа у випадках, передбачених законодавством України, або на підставі рішення суду, що набрало законної сили, чи рішення керівника органу стягнення (його заступника або уповноваженої особи) у випадках, передбачених Податковим кодексом України.

**РЕГУЛЯРНИЙ ПЛАТІЖ** – платіж, який сплачується Клієнтом з фіксованою періодичністю, у певній сумі, з одним і тим же призначенням платежу та одному й тому ж отримувачу.

**РОБОЧИЙ ДЕНЬ** – календарний день, який є робочим при п'ятиденному робочому тижні (понеділок-п'ятниця, крім випадків перенесення робочих днів на вихідні у порядку, визначеному чинним законодавством України) та не є святковим/неробочим/вихідним згідно чинного законодавства України.

**РОЗРАХУНКОВИЙ РАХУНОК** – рахунок, що відкривається Банком небанківському надавачу платіжних послуг, фінансовій установі, що має право на надання платіжних послуг, виключно для цілей забезпечення виконання платіжних операцій його користувачів.

**РОЗРАХУНКОВО-КАСОВЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ** – послуги, які надаються Банком Клієнту та включають приймання та зарахування на Поточні рахунки грошових коштів, виконання платіжних інструкцій Клієнта щодо списання коштів з Поточних рахунків, здійснення видаткових операцій за Рахунком ЕПЗ з використанням ЕПЗ (платіжних карток Міжнародних платіжних систем Visa International, Mastercard International та Національної платіжної системи «Український платіжний простір»), виконання документів про видачу готівки, видача готівки з Рахунку ЕПЗ за допомогою ЕПЗ, надання Виписок про рух коштів за Поточними рахунками, надання довідок, а також здійснення інших операцій за Поточними рахунками, передбачених цими Правилами та Тарифами.

**СИСТЕМА ДИСТАНЦІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ** (надалі – Система) – програмно-технічний комплекс Банку, який забезпечує надання Клієнту послуг з дистанційного обслуговування, а також використовується Сторонами у процесі укладання правочинів щодо окремих Банківських послуг (у тому числі для надсилання та отримання всіх необхідних документів та відомостей) з використанням Інтернет-каналів обслуговування (без фізичної присутності Банку та Клієнта), а саме: «ІНТЕРНЕТ-БАНК», «Smartphone-банкінг», Мобільний застосунок Vostok Bank.

**СТИПЕНДІАЛЬНИЙ ПРОЕКТ** – послуга Банку з відкриття поточних рахунків на користь фізичних осіб, які є студентами Клієнта, для здійснення безготівкового перерахування сум академічної та соціальної стипендії та інших виплат на користь таких фізичних осіб на їх рахунки, відкриті в Банку, на підставі Платіжних відомостей, що надаються Клієнтом до Банку у порядку та на умовах, визначених Договором про надання послуги з відкриття поточних рахунків на користь фізичних осіб для обслуговування стипендіального проекту.

**СТЯГУВАЧ** – особа, яка може бути ініціатором платіжної операції примусового списання (стягнення) з рахунку платника для виконання платіжних операцій на підставі виконавчих документів, визначених законом, або на підставі



рішення суду, що набрало законної сили, або рішення керівника органу стягнення (його заступника або уповноваженої особи) відповідно до Податкового кодексу України.

**СУМНІВНА ВАЛЮТНА ОПЕРАЦІЯ** – валютна операція, характер або наслідки проведення якої дають підстави вважати, що вона може бути пов'язана з уникненням та/або невиконанням вимог та обмежень, передбачених законодавством України.

**ТАРИФИ** – затверджені Банком тарифи, що розміщені на Веб-сайті Банку та визначають перелік банківських послуг та розмір комісійних винагород (плати) за ними, а також розмір процентів, що сплачується Банком за користування коштами на рахунках клієнтів, відкритих в Банку. Перелік та розмір Тарифів може змінюватися та доповнюватися без необхідності отримання окремого погодження (згоди) Клієнта, про що Клієнт повідомляється у порядку, встановленому Договором.

**ТАРИФНИЙ ПАКЕТ** – чітко визначений перелік Банківських послуг для Клієнтів на визначених умовах та за визначеною вартістю.

**ТРАНШ** – сума грошових коштів, що розміщується на Вкладному рахунку/окремих субрахунках Вкладного рахунку на різних умовах (сума, строк, процентна ставка) в рамках одного Договору банківського вкладу. У разі, якщо згідно з умовами Депозитного продукту розміщення Вкладу здійснюється окремими Траншами, сума всіх Траншів, що обліковуються на Вкладному рахунку, є сумою Вкладу.

**УДОСКОНАЛЕНИЙ ЕЛЕКТРОННИЙ ПІДПИС (УДОСКОНАЛЕНИЙ ЕП/ УЕП)** – електронний підпис, створений за результатами криптографічного перетворення електронних даних, з якими пов'язаний цей електронний підпис, з використання засобу удосконаленого електронного підпису та особистого ключа, однозначно пов'язаного з підписувачем, і який дає змогу здійснити електронну ідентифікацію підписувача та виявити порушення цілісності електронних даних, з якими пов'язаний цей електронний підпис.

Удосконалений ЕП використовується Сторонами лише на підставі відповідної домовленості Сторін про взаємне визнання юридичної сили за Електронними документами, що підписані Клієнтом/ Уповноваженими особами Клієнта та/або уповноваженими працівниками Банку з використанням Удосконалених ЕП.

**УДОСКОНАЛЕНИЙ ЕП КЛІЄНТА** – електронний підпис Клієнта/Уповноваженої особи Клієнта, сертифікат ключа якого використовується в Системі «ІНТЕРНЕТ-БАНК» з метою підписання Електронних документів та обміну інформацією між Банком і Клієнтом. Генерація ключової пари (Особистого ключа та Відкритого ключа Удосконаленого ЕП для Системи) здійснюється за допомогою Системи «ІНТЕРНЕТ-БАНК» або інших програмних комплексів Банку.

**УДОСКОНАЛЕНИЙ ЕП БАНКУ** – електронний підпис працівника Банку, уповноваженого на укладення від імені Банку правочинів та підписання відповідних документів, особистий ключ якого для роботи в Системі «ІНТЕРНЕТ-БАНК», згенерований відповідно до внутрішньобанківського порядку організації захисту електронних документів в інформаційних системах Банку.

**УПОВНОВАЖЕНА ОСОБА КЛІЄНТА** – фізична особа, що на законних підставах діє від імені Клієнта при укладенні, виконанні Договору, у тому числі розпоряджається будь-яким Поточним рахунком, відкритим Клієнтом в Банку на умовах Договору банківського рахунку.

**ФІНАНСОВИЙ МОНІТОРИНГ** – сукупність заходів, що вживаються Банком, як суб'єктом фінансового моніторингу у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

**ЧЕК-БОКС** – відмітка в спеціально передбаченому полі на Інтернет-сторінці/в програмному забезпеченні, призначеному для роботи на мобільних електронних пристроях, яка проставляється за допомогою управляючих елементів веб-ресурсів або інших інтерфейсів для користувачів програмного забезпечення. Встановлення чек-боксу підтверджує безумовну згоду Клієнта з інформацією, яку йому пропонується узгодити таким чином.

**EXCHANGE-ONLINE** – система обміну інформацією про випадки шахрайства з використанням ПК та кредитів в режимі онлайн, учасниками якої є банки, процесингові установи, платіжні сервіси України та Молдови, а також регіональні підрозділи Управління по боротьбі з кіберзлочинністю МВС України.

**FATCA** – Закон Сполучених Штатів Америки «Про податкові вимоги до іноземних рахунків» (Foreign Account Tax Compliance Act), який набрав чинності 01 липня 2014 року, що визначає обов'язкові для всіх фінансових установ-учасників FATCA, у тому числі Банку, процедури щодо:

- проведення ідентифікації нових та існуючих клієнтів з метою виявлення податкових резидентів США, тобто клієнтів та/або уповноважених осіб клієнтів, які є громадянами США, мають постійне місце проживання на території США або з інших підстав зобов'язані сплачувати податки відповідно до законодавства США, та надали Банку заповнену відповідно до вимог Податкової служби США форму W-9 із зазначенням ідентифікаційного номера платника податків США (TIN) клієнта/ Уповноваженої особи клієнта (далі – FATCA-ідентифікація);

- надання звітності до Податкової служби США (InternalRevenueService), зокрема, інформації про клієнтів-податкових резидентів США, їх рахунки та операції за ними, про осіб, які не надали необхідної інформації для проведення FATCA ідентифікації тощо;

- розкриття інформації про результати FATCA-ідентифікації на запит Податкової служби США, осіб, що приймають участь в переказі коштів на рахунки клієнта, а також в інших випадках, передбачених FATCA;

- утримання «штрафного» податку (withholding) в розмірі 30% від сум переказів клієнтів, які не надали необхідної інформації для проведення FATCA-ідентифікації, з наступним переказом зазначених сум до Податкової служби США.

**SMS-ПОВІДОМЛЕННЯ** – Short Message Service (послуга коротких повідомлень) – технологія, що дозволяє відправляти та отримувати текст повідомлення за допомогою послуг оператора мобільного зв'язку та за наявності відповідного мобільного телефону.

*Усі інші терміни, не наведені у Правилах, вживаються у значенні, визначеному законодавством України, в тому числі нормативно-правовими актами Національного Банку України, та Правилами платіжних систем. Зазначені в Правилах терміни можуть використовуватись, як в однині, так і в множині по всім розділам Правил. В разі, якщо значення терміну, наведеного в Правилах, змінилось в наслідок змін в законодавстві, Сторони погодили, що термін вживається у значенні, визначеному в законодавстві.*

**У цих Правилах використовуються наступні скорочення (аббревіатури):**

Закон про ПВК/ФТ - Закон України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».

ПВК/ФТ - запобігання та протидія легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

НБУ – Національний банк України.

СЕП НБУ – система електронних платежів Національного банку України.

PEP (PEPs у множині) - фізична особа, яка є політично значущою особою, членом її сім'ї або особою, пов'язаною з політично значущою особою, або інша особа, кінцевий бенефіціарний власник якої є політично значущою особою, членом її сім'ї або особою, пов'язаною з політично значущою особою.

## 1.2. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ ЗА ОКРЕМОЮ БАНКІВСЬКОЮ ПОСЛУГОЮ

**1.2.1.** Банк, на підставі укладеного з Клієнтом відповідного Договору за окремою Банківською послугою, надає останньому банківські послуги, в порядку та на умовах, визначених законодавством України, в тому числі нормативно-правовими актами Національного банку України, цими Правилами, Тарифами, відповідним Правочиним про надання Банківської послуги, а також іншими правочинами/заявами, що можуть бути укладені Сторонами/ надані Клієнтом в рамках Договору за окремою Банківською послугою протягом строку його дії.

Надалі за текстом цих Правил Банк та Клієнт разом іменуються «Сторони», а кожен окремо – «Сторона».

**1.2.2. Порядок укладення Договору:**

**1.2.2.1.** Клієнт самостійно обирає Банківські послуги та/або комплекс Банківських услуг, які він бажає отримати, та визначає їх у Правочині про надання Банківської послуги.

**1.2.2.2.** Перед прийняттям (акцептом) Клієнтом Публічної пропозиції Банку на укладення Договору йому необхідно ознайомитися з нормами чинного законодавства України, які регулюють порядок надання банківських та інших послуг, з текстом цих Правил в частині умов, які регулюють відносини щодо надання Клієнту обраної ним окремої Банківської послуги (у тому числі зі згодами, підтвердженнями, дорученнями, що міститься у цих Правилах), а також з Тарифами (за обраною Банківською послугою), що оприлюднені на Веб-сайті Банку в мережі Інтернет за посиланням [www.bankvostok.com.ua](http://www.bankvostok.com.ua).

**1.2.2.3.** З метою прийняття (акцептування) Публічної пропозиції Банку на укладення Договору в рамках кожної окремої послуги особа, яка має намір укласти з Банком Договір на умовах цих Правил, подає до Банку:

- заповнений та підписаний Правочин про надання Банківської послуги за формою, встановленою Банком;
- документи і відомості, подання яких до Банку, відповідно до норм чинного законодавства України і умов цих Правил, є необхідною передумовою для отримання банківських послуг (зокрема, але не виключно: документи та/або відомості, необхідні для здійснення Банком заходів належної перевірки Клієнта; документи, що підтверджують повноваження Уповноважених осіб Клієнта, актуальний перелік осіб, які відповідно до законодавства України мають право розпоряджатися рахунком(ами) Клієнта і підписувати платіжні інструкції (якщо подання такого переліку передбачено чинним законодавством)).

Зазначені документи можуть бути надані в Банк у паперовій формі або у вигляді Електронного документа.

Правочин про надання Банківської послуги (із замовленням окремої Банківської послуги) у паперовій формі подається Клієнтом до Банку у двох примірниках.

Правочин про надання Банківської послуги (із замовленням окремої Банківської послуги), поданий до Банку у вигляді Електронного документа, підписується Клієнтом шляхом накладення Кваліфікованого ЕП Клієнта або Удосконаленого ЕП Клієнта (у разі наявності попередньої письмової домовленості Сторін про використання Удосконаленого ЕП у процесі створення електронних документів) та направляється Клієнтом до Банку (разом з усіма необхідними документами і відомостями) за допомогою інформаційно-телекомунікаційної системи, що заздалегідь узгоджена з Банком.

Керуючись положеннями ст. 58-1 Господарського кодексу України, Сторони дійшли згоди, що використання електронної печатки Сторонами на Правочинах про надання Банківських послуг та/або інших документах, передбачених цими Правилами, які Клієнт подає до Банку в електронній формі, не є обов'язковим. Наявність або відсутність електронної печатки Клієнта та Банку на підписаних електронним підписом Сторін Правочині про



надання Банківської послуги та/або іншому документі, передбаченому цими Правилами, не створює юридичних наслідків.

**Примітка:** Подання до Банку особою, яка має намір укласти з Банком Договір, Правочину про надання Банківської послуги (із замовленням обраної Банківської послуги) та необхідних документів у електронному вигляді можливе лише за умови наявності у Банку відповідної технічної можливості.

**1.2.2.4.** У разі відсутності зауважень до отриманих Банком документів і відомостей, а також за відсутності підстав, передбачених чинним законодавством України та/або внутрішньобанківськими документами, для відмови від укладення з відповідною особою Договору, Банк:

**1.2.2.4.1.** У разі подання особою, яка має намір укласти з Банком Договір на умовах цих Правил, Правочину про надання Банківської послуги та документів у паперовій формі:

- підписує два примірники Правочину про надання Банківської послуги та один із них надає Клієнту;
- надає Клієнту ці Правила у спосіб, зазначений в Правочині про надання Банківської послуги. Належним підтвердженням отримання Клієнтом цих Правил є підпис Клієнта/ його Уповноваженої особи під відповідною відміткою у Правочині про надання Банківської послуги (на примірнику, який залишається у Банку).

**1.2.2.4.2.** У разі подання особою, яка має намір укласти з Банком Договір на умовах цих Правил, Правочину про надання Банківської послуги та документів у вигляді Електронного документа:

- скріплює Правочин про надання Банківської послуги із замовленням обраної Банківської послуги Електронним підписом уповноваженої особи Банку;

- надає Клієнту/ Уповноваженій особі Клієнта примірник Правочину про надання Банківської послуги та ці Правила, зокрема, шляхом їх надсилання засобами Системи або на адресу електронної пошти Клієнта, зазначену у Правочині про надання Банківської послуги.

**1.2.2.5.** Датою укладення Договору є дата укладення Сторонами Правочину про надання Банківської послуги (із замовленням обраної Банківської послуги).

**1.2.2.6.** У разі укладення Сторонами Правочину про надання Банківської послуги (із замовленням обраної Банківської послуги) у електронному вигляді Договір в рамках кожної окремої Банківської послуги вважається укладеним за місцезнаходженням Банку. У разі підписання Сторонами Правочину про надання Банківської послуги в рамках кожної окремої Банківської послуги у паперовому вигляді місцем укладення Договору в рамках кожної окремої Банківської послуги є місцезнаходження відділення Банку, до якого звернувся Клієнт.

**1.2.3. Порядок укладення Договору між Банком та Клієнтом-фізичною особою-підприємцем за допомогою Мобільного застосунку Системи.**

**1.2.3.1.** Фізична особа-підприємець, що сукупно відповідає всім вимогам, перелік яких міститься у підпункті **1.2.3.2.** цього пункту Правил, може акцептувати Публічну пропозицію Банку на укладення Договору та отримати певні Банківські послуги без відвідування відділення Банку, із застосуванням технологічних можливостей Банку.

**1.2.3.2.** Фізична особа-підприємець (надалі - Клієнт), яка бажає укласти з Банком Договір без відвідування відділення Банку за допомогою Мобільного застосунку, повинна сукупно відповідати наступним вимогам:

- Клієнт є громадянином України;
- Клієнт має діючий рахунок фізичної особи, відкритий у Банку;
- Клієнт пройшов всі заходи належної перевірки при відкритті рахунку фізичної особи, а також вчасно на вимогу Банку надав документи/ відомості, необхідні для актуалізації даних про нього як фізичну особу, а також дані, необхідні для отримання відомостей про нього як суб'єкта господарської діяльності. Якщо Клієнт під час відкриття рахунку фізичної особи був верифікований за спрощеною лімітованою моделлю ідентифікації та верифікації, рахунок для здійснення підприємницької діяльності відкривається після здійснення Банком його верифікації за повноцінною безлімітною моделлю, або після проведення його відеоверифікації, або проведення верифікації в особистій присутності особи у відділенні Банку;
- Клієнт має реєстраційний номер облікової картки платника податків (ідентифікаційний номер);
- Клієнт зареєстрований як фізична особа-підприємець та відповідні відомості щодо реєстрації містяться в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань (далі – ЄДР);
- в ЄДР відсутня інформація про припинення Клієнтом господарської діяльності або порушення справи про банкрутство у відношенні Клієнта;
- Клієнт має дійсний ключ Кваліфікованого ЕП;
- Клієнт не має права на постійне проживання в США та/або не має зобов'язань по сплаті податків у США;
- Клієнт не відноситься до Політично значущих осіб та не є членом сім'ї чи пов'язаною особою з Політично значущою особою.

**1.2.3.3.** Фізична особа-підприємець, що сукупно відповідає вимогам, зазначеним у підпункті **1.2.3.2.** цього пункту Правил, у разі віддаленого встановлення ділових відносин з Банком укладає з Банком Договір банківського рахунку шляхом підписання відповідного Правочину про надання Банківської послуги. Зазначений Правочин про надання Банківської послуги підписується Клієнтом шляхом створення/накладення Кваліфікованого ЕП.

Банк надає Клієнту примірник Правочину про надання Банківської послуги, укладеного в електронному вигляді, разом з Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб шляхом їх направлення на адресу електронної пошти, зазначеної Клієнтом в Правочині про надання Банківської послуги.

**1.2.4.** Банк має право відмовити Клієнту у встановленні ділових відносин та підписанні Правочину про надання Банківської послуги з підстав, встановлених чинним законодавством України та внутрішньобанківськими документами.

Банк не встановлює ділові відносини з особами, які включені до Переліку осіб, пов'язаних зі здійсненням терористичної діяльності, або до яких застосовані міжнародні санкції, а також спеціальні економічні та інші обмежувальні заходи (санкції) відповідно до Закону України «Про санкції».

**1.2.5.** Зобов'язання Банку щодо надання Клієнту обраної Банківської послуги, зобов'язання Клієнта щодо її оплати, а також інші зобов'язання Сторін за окремою Банківською послугою виникають з моменту підписання Банком та Клієнтом Правочину про надання Банківської послуги (із замовленням обраної Банківської послуги), та після виконання Клієнтом умов, визначених цими Правилами та законодавством України, зокрема, після надання Клієнтом документів та інформації, необхідність подання яких визначено законами України, нормативно-правовими актами Національного банку України, а також внутрішніми документами Банку. Якщо Клієнт не надав до Банку необхідних документів чи відомостей або навмисно надав неправдиві відомості, Банк має право не надавати Клієнту Банківські послуги, передбачені Договором.

**1.2.6.** Підписанням Правочину про надання Банківської послуги Клієнт підтверджує своє волевиявлення та встановлення між ним та Банком договірних правовідносин в рамках обраної Банківської послуги, а також повну, безумовну і остаточну згоду з усіма умовами Правил, які регулюють відносини щодо надання Банком обраних Клієнтом Банківських послуг, в тому числі із загальними положеннями Правил (розділ 1), що застосовуються до всіх Банківських послуг, порядок та умови надання яких встановлені цими Правилами.

*Примітка:* У разі, якщо положення цих Правил, що регулюють надання всіх послуг Банку (загальні норми), та положення цих Правил, що регулюють надання відповідних послуг Банку (спеціальні норми), суперечать один одному, спеціальні норми мають перевагу.

**1.2.7.** Після укладення між Банком та Клієнтом будь-якого Договору, ці Правила стають невід'ємною частиною Договору, а положення цих Правил, що регулюють надання відповідних Банківських послуг згідно з укладеним Договором (в тому числі загальні норми, що застосовуються до всіх Банківських послуг), вважаються включеними до умов такого Договору.

Клієнт приймає на себе всі обов'язки та набуває всіх прав, передбачених цими Правилами в тій частині, в якій він приєднався (в рамках обраної окремої Банківської послуги), так само як і Банк бере на себе всі обов'язки та набуває всіх прав, передбачених цими Правилами для відповідної Банківської послуги, що буде надаватися Банком за укладеним з Клієнтом Договором за окремою Банківською послугою.

**1.2.8.** Приєднання Клієнта до Договору за окремою Банківською послугою свідчить про те, що Клієнт ознайомлений з Тарифами, встановленими Банком для обраної Клієнтом Банківської послуги, та надав свою згоду на оплату послуг згідно із Тарифами (за обраної Банківською послугою), що є чинними на дату надання послуги.

**1.2.9.** Умови цих Правил та Тарифів є типовими умовами (ст. 630 Цивільного кодексу України) Договорів за окремими Банківськими послугами, за винятком умов щодо яких в цих Правилах визначено, що вони можуть бути погоджені Сторонами з відхиленням від умов, встановлених Правилами та/або Тарифами.

**1.2.10.** Умови надання Банківських послуг можуть бути різними для різних груп Клієнтів (група відповідного сегменту бізнесу), яка встановлюється Банком, виходячи з ознак, що характеризують Клієнта, визначених внутрішніми правилами Банку. Такі умови встановлюються Банком самостійно.

**1.2.11.** Підписанням Правочину про надання Банківської послуги Сторони безвідклично підтверджують, що укладають Договір, у тому числі на підставі принципу свободи договору, визначеного статтями 6 та 627 Цивільного кодексу України.

### 1.3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

#### 1.3.1. Клієнт зобов'язаний:

**1.3.1.1.** Неухильно дотримуватися положень Договору та вимог законодавства України.

**1.3.1.2.** Своєчасно та в повному обсязі здійснювати оплату за надані Банківські послуги відповідно до Тарифів або в іншому розмірі, що окремо погоджений Сторонами, а також своєчасно та в повному обсязі виконувати будь-які інші грошові зобов'язання перед Банком (погашати Дебіторську заборгованість, заборгованість з відшкодування витрат, понесених Банком, сплачувати штрафні санкції та усі інші платежі, передбачені умовами Договору). Для цих цілей Клієнт зобов'язаний своєчасно забезпечувати наявність на відповідних рахунках коштів у сумах, достатніх для повного виконання Клієнтом відповідних грошових зобов'язань перед Банком, або виконувати такі грошові зобов'язання у будь-які інші способи, дозволені законодавством України та умовами Договору.

**1.3.1.3.** Письмово повідомляти Банк про внесення змін до відомостей про Клієнта, які містяться в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань (у тому числі до установчих документів юридичних осіб), а також про зміну іншої інформації, що надавалась Банку, у тому числі про зміну адреси місцезнаходження, банківських реквізитів, перейменування Клієнта, про зміну складу засновників (учасників) та/або кінцевих бенефіціарних власників Клієнта-юридичної особи, про зміну керівника, про прийняття рішення про ліквідацію, реорганізацію або початок процедури банкрутства Клієнта, та надати необхідні документи до Банку протягом 3 (Трьох) робочих днів з моменту виникнення таких змін. В разі якщо установчі документи

Клієнта, що є юридичною особою, оприлюднені на порталі електронних сервісів Клієнт зобов'язаний надавати Банку коди доступу для отримання Банком нової редакції установчих документів.

**1.3.1.4.** Актуалізувати контактні дані у разі їх зміни шляхом подання письмової заяви за формою Банку, а також підтримувати в актуальному стані інші дані, зазначені в Правочині про надання Банківської послуги. У разі неповідомлення Клієнтом про зміну своїх контактних даних, повідомлення вважаються направленими Банком та отриманими Клієнтом належним чином, якщо їх було направлено за наявними у Банку контактними даними (зазначеними в Правочині про надання Банківської послуги або в останньому письмовому повідомленні Клієнта щодо зміни контактних даних).

**1.3.1.5.** Негайно (у найкоротший термін) повідомити Банк про втрату/крадіжку мобільного пристрою (смартфона, планшета тощо), з якого здійснюється вхід в Мобільний застосунок Системи, про втрату Номера мобільного телефона Клієнта або виникнення підозри доступу третіми особами до Номера мобільного телефона Клієнта. Невиконання Клієнтом вимог цього підpunkту Правил створює високі ризики незаконного ініціювання платіжних операцій з рахунків Клієнта, а отже Клієнт самостійно несе повну відповідальність та звільняє Банк від будь-якої відповідальності за неналежні платіжні операції у разі втрати Клієнтом мобільного пристрою, з якого здійснюється вхід в Мобільний застосунок Системи, та/або втрати Клієнтом Номера мобільного телефона Клієнта, та/або отримання доступу третіми особами до Номера мобільного номера телефона Клієнта, про що Клієнт негайно (у найкоротший термін) не повідомив Банк.

**1.3.1.6.** Письмово повідомити Банк про зміну системи оподаткування та/або статусу платника податку на додану вартість, та, за вимогою Банку, надати відповідний витяг з реєстру платників податків не пізніше наступного робочого дня для Банку дня з моменту виникнення таких змін. У разі невиконання Клієнтом зазначеного обов'язку, Банк не несе відповідальності за можливі податкові наслідки для Клієнта.

**1.3.1.7.** На постійній основі, але не рідше, ніж один раз на 30 календарних днів, ознайомлюватися з чинною редакцією цих Правил та Тарифів, розміщеними на Веб-сайті Банку.

**1.3.1.8.** Своєчасно ознайомлюватися з інформаційними повідомленнями Банку про зміну умов Договору, що направляються Банком Клієнту. У випадку, якщо Клієнт не скористався наданою йому Банком можливістю ознайомитись із змінами умов Договору та/або проігнорував умови цього пункту Правил, Банк не несе відповідальності за наслідки таких дій/бездіяльності Клієнта.

**1.3.1.9.** Невідкладно повідомляти Банк про будь-які факти, події, помилки, недоліки, тощо, що є суттєвими (істотними) для співпраці Сторін, невідкладно надавати відповіді на запити Банку стосовно таких фактів, подій, помилок, недоліків.

**1.3.1.10.** Повідомляти Банк у письмовій формі (з наданням необхідних Банку документів) про набуття Клієнтом/ Уповноваженою особою Клієнта, Держателями статусу РЕР протягом 3 (Трьох) робочих днів з дня настання відповідної події.

**1.3.1.11.** Відшкодувати Банку збитки та шкоду, що заподіяні Банку в результаті здійснених Банком дій на виконання будь-якого повідомлення, наданого Клієнтом (чи від імені Клієнта), та/або які Банк поніс внаслідок невиконання Клієнтом обов'язків, передбачених Договором, а також відшкодувати Банку будь-які інші витрати, пов'язані з наданням Клієнту Банківських послуг.

**1.3.1.12.** У разі заміни Уповноваженої особи Клієнта або скасування довіреності, негайно (в той самий робочий день) письмово повідомити про це Банк. У разі несвоєчасного повідомлення Банку про заміну Уповноваженої особи Клієнта, Банк не несе відповідальності за навмисні (шахрайські) дії Уповноваженої особи Клієнта, які спричинили нанесення збитків Клієнту.

**1.3.1.13.** Письмово повідомити Банк про обтяження майнових прав на грошові кошти, що знаходяться на Поточному рахунку Клієнта в Банку, у строк, визначений Законом України «Про забезпечення вимог кредиторів та реєстрацію обтяжень».

**1.3.1.16. Для Клієнтів-фізичних осіб-підприємців та Клієнтів-фізичних осіб, що провадять незалежну професійну діяльність:** протягом всього строку дії Договору банківського вкладу та/або Договору банківського рахунку, самостійно, не рідше, ніж один раз на рік, ознайомлюватися з Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб, розміщеною на Веб-сайті Банку. За бажанням Клієнта-фізичної особи-підприємця/ Клієнта-фізичної особи, що провадить незалежну професійну діяльність, Банк надає Довідку на паперовому носії у випадку звернення Клієнта до відділення Банку.

**1.3.1.17.** Виконувати інші обов'язки, передбачені Договором (в тому числі умовами розділів цих Правил, які безпосередньо регулюють порядок та умови надання окремих Банківських послуг) та законодавством України.

### **1.3.2. Банк зобов'язаний:**

**1.3.2.1.** Надавати Банківські послуги на умовах та в порядку, визначених Договором.

**1.3.2.2.** При необхідності надавати Клієнту усні консультації з питань застосування законодавства та надання банківських послуг.

**1.3.2.3.** Виконувати функції суб'єкта первинного фінансового моніторингу, агента з валютного нагляду, податкового агента. У разі виконання Банком функції податкового агента Клієнта щодо оподаткування доходів Клієнта Банк застосовує ставку податку, визначену чинним податковим законодавством України.

**1.3.2.4.** Розміщувати на Веб-сайті Банку в мережі Інтернет та на інформаційних стендах у відділеннях Банку нову редакцію Правил та/або Тарифів, з зазначенням дати набуття ними чинності, з обов'язковим направленням Клієнту про це інформаційного повідомлення способами, визначеними Договором.

**1.3.2.5.** Відмовитись від встановлення (підтримання) ділових відносин, відмовити Клієнту в обслуговуванні, у тому числі шляхом розірвання ділових відносин, закрити рахунок, відмовити в здійсненні операцій (платежів) у випадках, визначених чинним законодавством України у сфері ПВК/ФТ, зокрема статтею 15 Закону про ПВК/ФТ, та внутрішніми документами Банку з питань ПВК/ФТ.

**1.3.2.6.** Зберігати інформацію, що становить банківську таємницю, а також іншу конфіденційну інформацію, та розкривати зазначену інформацію у порядку передбаченому чинним законодавством України та Договором.

**1.3.2.7.** На вимогу Клієнта надати витяг з цих Правил, засвідчений уповноваженим працівником Банку.

**1.3.2.8.** Невідкладно повідомляти Клієнта про будь-які факти, події, помилки, недоліки, тощо, що є суттєвими (істотними) для співпраці Сторін, невідкладно надавати відповіді на запити Клієнта стосовно таких фактів, подій, помилок, недоліків.

**1.3.2.9.** Вживати заходів належної комплексної перевірки рахунків Клієнта з метою виявлення підзвітних рахунків (згідно вимог Угоди FATCA та Багатосторонньої угоди CRS).

**1.3.2.10.** Виконувати інші обов'язки, визначені Договором (в тому числі умовами розділів цих Правил, які безпосередньо регулюють порядок та умови надання окремих Банківських послуг) та законодавством України.

### **1.3.3. Клієнт має право:**

**1.3.3.1.** Отримувати Банківську послугу виключно в порядку та на умовах, визначених Договором.

**1.3.3.2.** Відмовитися від рекламних матеріалів, що направляються Клієнту засобами дистанційної комунікації, шляхом подання відповідної заяви до Банку.

**1.3.3.3.** Вимагати дострокового розірвання Договору за умови відсутності невиконаних грошових зобов'язань перед Банком за Договором.

**1.3.3.4. Для Клієнтів-фізичних осіб-підприємців та Клієнтів-фізичних осіб, що провадять незалежну професійну діяльність:** Отримувати від Банку актуальну інформацію про систему гарантування вкладів фізичних осіб.

**1.3.3.5.** Інші права, передбачені Договором (в тому числі умовами розділів цих Правил, які безпосередньо регулюють порядок та умови надання окремих Банківських послуг) та законодавством України.

### **1.3.4. Банк має право:**

**1.3.4.1.** Самостійно встановлювати Тарифи та/або вносити зміни до цих Правил в порядку, передбаченому в цих Правилах. Всі відповідні зміни (в частині умов, що регулюють надання відповідних Банківських послуг) з моменту набуття ними чинності стають невід'ємною частиною Договору, обов'язковою до виконання Сторонами.

**1.3.4.2.** Фіксувати будь-які контакти з Клієнтом (у тому числі аудіозапис телефонних розмов та ін.) на своїх пристроях з метою забезпечення безпеки та належного обслуговування Клієнта без його попереднього повідомлення. Дані матеріали можуть бути використані як докази під час процесуальних проваджень.

**1.3.4.3.** Отримувати від Клієнта плату за надання Банківських послуг на підставі Договору в розмірах, що визначені Тарифами, або в інших розмірах, що окремо погоджені Сторонами.

**1.3.4.4.** Витребувати від Клієнта документи і відомості, необхідні для здійснення належної перевірки Клієнта (в тому числі аналізу та виявлення фінансових операцій, що підлягають фінансовому моніторингу), та інші передбачені законодавством України документи та відомості, що необхідні Банку для виконання вимог законодавства України, яке регулює відносини у сфері ПВК/ФТ, вимог FATCA та Багатосторонньої угоди CRS стосовно Клієнта/ його контролюючої особи, а також для виконання Банком функцій агента валютного нагляду.

**1.3.4.5.** Відмовитися від надання Банківських послуг, зокрема, від підписання Правочину про надання Банківської послуги, проведення операції(ій) по рахункам Клієнта, а також зупинити операції та/або припинити здійснення Клієнтом/Держателями операцій з використанням КПК, відмовити в обслуговуванні Клієнту та/або закрити рахунок(и) у разі невиконання Клієнтом вимог підрозділу **1.13.** розділу 1 цих Правил.

**1.3.4.6.** Пропонувати Клієнту будь-які Банківські послуги шляхом направлення Клієнту будь-яким чином відповідних повідомлень.

**1.3.4.7.** Відмовити в укладанні Договору банківського рахунку, Договору банківського вкладу наданні інших Банківських послуг у випадку відмови Клієнта-фізичної особи-підприємця/ Клієнта-фізичної особи, що провадить незалежну професійну діяльність, від ознайомлення/отримання Довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб.

**1.3.4.8.** Вимагати від Клієнта надання документів, пов'язаних із здійсненням Клієнтом валютних операцій та/ або пов'язаних із здійсненням Банком функцій агента валютного нагляду, зокрема, але не виключно у випадках здійснення Клієнтом розрахунків з нерезидентами за експорт/ імпорт товарів через митний кордон України. Клієнт, у свою чергу, зобов'язаний надавати такі документи у строк, визначений законодавством України або Банком самостійно.

**1.3.4.9.** Інші права, передбачені цим Договором та законодавством України.



## 1.4. ЗАПЕВНЕННЯ

**1.4.1.** Підписанням Правочину про надання Банківської послуги Клієнт підтверджує свою згоду на надання Банку документів та відомостей, які відповідно до вимог законодавства України, а також внутрішніх документів Банку вимагатимуться Банком для виконання функцій податкового агента, агента валютного нагляду та суб'єкта первинного фінансового моніторингу, а також будь-які інші документи, що можуть вимагатися Банком, в тому числі для проведення FATCA-ідентифікації та/або CRS- ідентифікації. Дані документи і відомості мають бути чинними та достовірними.

**1.4.2.** Також підписанням Правочину про надання Банківської послуги Клієнт підтверджує, що:

**1.4.2.1.** Клієнт надав Банку в діючій редакції всі документи, що необхідні для укладення Договору в рамках окремої Банківської послуги, в тому числі документи, які є достатніми для здійснення належної перевірки Клієнта, встановлення змісту його діяльності і фінансового стану, тощо відповідно до вимог законодавства України у сфері банківської діяльності і запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення. Надані Клієнтом документи не містять будь-яких недостовірних відомостей, складені та/або отримані в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

**1.4.2.2.** Клієнт-юридична особа повноважний укладати Договір та виконати зобов'язання за укладеним Договором, оскільки особа, яка підписує Правочин про надання Банківської послуги від імені Клієнта-юридичної особи, має всі необхідні для укладення та виконання Договору повноваження згідно установчих документів та/або окремого рішення учасників/ засновників/ акціонерів. Укладення Договору та його виконання не суперечить положенням чинного законодавства або договірним обмеженням, обов'язковим для такого Клієнта, його установчим документам.

**1.4.2.3.** Перед прийняттям (акцептуванням) Клієнтом Публічної пропозиції (цих Правил) Банку, а саме до моменту підписання ним Правочину про надання Банківської послуги і подання її до Банку, Клієнт уважно ознайомився з нормами чинного законодавства України, які регулюють порядок надання банківських та інших послуг, та з текстом цих Правил (в частині загальних положень, а також в тій частині, що передбачена цими Правилами для відповідного виду Банківської послуги, що буде надаватися Клієнту відповідно до підписаного Клієнтом Правочину про надання Банківської послуги), а також з Тарифами (за обраною Банківською послугою), розміщеними на Веб-сайті Банку ([www.bankvostok.com.ua](http://www.bankvostok.com.ua)). Умови цих Правил є цілком зрозумілими Клієнту і він не потребує будь-яких роз'яснень і тлумачень цих умов. Положення цих Правил Клієнт неухильно зобов'язується дотримуватися. Клієнт згодний з діючими Тарифами.

**1.4.2.4.** Договір не містить будь-яких обтяжливих умов для Клієнта і є прийнятним у цілому з усіма умовами в редакції Банку.

**1.4.2.5.** Приєднання Клієнта до Договору здійснено Клієнтом усвідомлено і добровільно. Від Клієнта не вимагається укладання будь-яких договорів з Банком і третіми особами щодо надання додаткових чи супутніх послуг.

**1.4.2.6.** Податкова звітність/фінансова звітність (включаючи баланс та звіт про фінансові результати, довідки щодо даних балансу), яка подана Клієнтом до Банку, була подана в завершеному та правильному стані, вірно відображає фінансове становище і результат діяльності Клієнта на звітну дату і за періоди, що закінчились на той час, складена у відповідності з чинними стандартами бухгалтерського обліку та звітності.

**1.4.2.7.** Діяльність Клієнта не пов'язана та не буде пов'язана з легалізацією злочинних доходів, фінансуванням тероризму, фінансуванням розповсюдження зброї масового знищення або з корупційною діяльністю, а також Клієнт не є санкціонованою особою. Клієнт не використовує Банківські послуги для здійснення фінансових операцій, щодо яких є підстави вважати їх ризиковими, зокрема, всі фінансові операції відповідають його реальним фінансовим можливостям, його фінансовому стану та соціальному статусу, та за своїм змістом не пов'язані з виведенням капіталів, легалізацією кримінальних доходів, конвертацією (переведенням) безготівкових коштів у готівку, здійсненням фіктивного підприємництва та операцій з ознаками фіктивності, уникненням оподаткування, тощо.

**1.4.8.8.** Клієнт обізнаний про можливість притягнення його до відповідальності, встановленої законодавством України (у тому числі до кримінальної відповідальності) за вчинення протиправних дій (у тому числі за шахрайство, заподіяння майнової шкоди шляхом обману або зловживання довірою тощо).

**1.4.2.9.** Клієнт розуміє свої права і обов'язки за Договором.

**1.4.2.10.** Договір укладений Клієнтом добровільно, не під впливом тяжких обставин, загрози, примусу, насильства (морального або фізичного).

**1.4.3.** Підписанням Правочину про надання Банківської послуги Клієнт підтверджує, що до укладання Договору він був ознайомлений з:

**1.4.3.1.** інформацією про Банк, діяльність Банку, фінансові послуги Банку, договором про надання послуг Банку та іншою інформацією, відповідно до частини другої статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» та статті 30 Закону України «Про платіжні послуги» (у тому числі, з інформацією щодо реквізитів Банку, умов обслуговування Рахунків, використання КПК, дистанційного обслуговування, умов розміщення Вкладів, умов передавання в тимчасовий найм сейфів, умов здійснення платежів та розрахунків за такими платежами, що здійснюються з використанням ПК для оплати товарів/послуг, що реалізуються Клієнтом у місці торгівлі або через його сайт), зміст інформації Клієнту зрозумілий, не потребує її додаткового тлумачення. Клієнт засвідчує, що зазначена інформація є доступною в відділеннях Банку та/або на Веб-

сайті Банку, а також є повною та достатньою для правильного розуміння суті банківських послуг, що надаються Банком за Договором;

**1.4.3.2.** нормами Закону про ПВК/ФТ щодо прав та обов'язків Банку зупиняти проведення платіжних операцій, відмовлятися від проведення платіжних операцій, а також відмовлятися від підтримання ділових відносин (у тому числі шляхом розірвання ділових відносин) з Клієнтом тощо.

**1.4.4.** Підписанням Правочину про надання Банківської послуги (який є індивідуальною частиною Договору банківського вкладу/ Договору банківського рахунку) Клієнт-фізична особа-підприємець/ Клієнт-фізична особа, що провадить незалежну професійну діяльність, підтверджує, що Банк до укладення Договору банківського вкладу/Договору банківського рахунку повідомив йому, що Банк є учасником Фонду гарантування вкладів фізичних осіб, та ознайомив його з Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб (надалі – Довідка).

Сторони домовились, що після укладення Договору Банк надає Клієнту-фізичній особі-підприємцю/ Клієнту-фізичній особі, що провадить незалежну професійну діяльність, Довідку шляхом розміщення її на Веб-сайті Банку за посиланням [www.bankvostok.com.ua](http://www.bankvostok.com.ua) у розділі «Фонд гарантування вкладів». При цьому Сторони домовились, що Клієнт приймає на себе зобов'язання не рідше ніж один раз на календарний рік самостійно ознайомлюватися з розміщеною на Веб-сайті Банку Довідкою.

**1.4.5.** Встановлені цими Правилами засвідчення та гарантії Клієнта не є вичерпними. У Правочинах про надання Банківських послуг можуть визначатися додаткові засвідчення та гарантії Клієнта. Звернення Клієнта до Банку для отримання Банківських послуг або вчинення Клієнтом інших фактичних дій, спрямованих на отримання Банківських послуг, є підтвердженням з боку Клієнта чинності зазначених в цих Правилах засвідчень та гарантій, їх повноти та достовірності.

## **1.5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ПОРЯДОК ВРЕГУЛЮВАННЯ СПОРІВ**

**1.5.1.** Сторони несуть відповідальність за неналежне виконання своїх обов'язків за Договором відповідно до норм чинного законодавства України.

**1.5.2.** Кожна зі Сторін зобов'язана у повному обсязі відшкодувати іншій Стороні збитки, завдані порушенням умов Договору. У разі притягнення Банку до відповідальності за порушення Клієнтом валютного законодавства, що сталося з вини Клієнта, Клієнт відшкодує Банку завдані збитки у повному обсязі на першу вимогу Банку.

**1.5.3.** Клієнт бере на себе повну відповідальність за достовірність наданих Банку інформації та документів для відкриття та розпорядження рахунками за Договором. Клієнт зобов'язаний відшкодувати Банку будь-які збитки, майнові витрати тощо, спричинені, в тому числі, порушенням засвідчень та гарантій Клієнта, а також заподіяні неподанням або поданням недостовірної та/або невідповідної (неналежної) інформації чи документів.

**1.5.4.** Припинення дії Договору (його розірвання) не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення, що мало місце під час його дії.

**1.5.5.** Банк та його посадові особи не несуть відповідальності за розкриття банківської та/або комерційної таємниці, якщо таке розкриття здійснено Банком у випадках, визначених чинним законодавством України, зокрема, Законом України «Про банки і банківську діяльність» та Кримінальним процесуальним кодексом України.

**1.5.6.** Сторони не відповідають за наслідки прийняття рішень органами законодавчої, виконавчої влади, іншими державними органами (зокрема, Національним банком України), які унеможливають виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором.

**1.5.7.** Укладанням Договору Клієнт підтверджує, що він поінформований та погоджується з тим, що Банк не несе відповідальності перед Клієнтом, уповноваженими особами Клієнта, його контрагентами за будь-які утримання, санкції, обмеження та за будь-які пов'язані з цим збитки, моральну шкоду, неотримані доходи та інші негативні наслідки щодо рахунків Клієнта, грошових коштів та операцій за рахунками Клієнта, пов'язані з цим моральну та матеріальну шкоду, якщо такі наслідки пов'язані/настали у зв'язку із виконанням вимог FATCA Податковою службою США (IRS), Банком, банками-кореспондентами чи іншими особами, які приймають участі у виконанні переказів.

**1.5.8.** Банк та Клієнт не несуть відповідальності (повністю або частково) один перед одним, якщо невиконання або неналежне виконання зобов'язань стало наслідком настання та дії обставин, що не залежать від волі Сторін, в тому числі обставин непереборної сили (надалі за текстом – «форс-мажор»), за умови наявності причино-наслідкового зв'язку між настанням та дією обставин непереборної сили та невиконанням або неналежним виконанням Сторонами або однією із Сторін зобов'язань за Договором.

**1.5.8.1.** Форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) є: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безладу, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь,



град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха, дії та/або вимоги, та/або обмеження, які встановлює для Банку Верховна Рада України шляхом прийняття відповідних законодавчих актів, Кабінет міністрів України та Національний банк України, інші треті сторони шляхом прийняття відповідних підзаконних нормативно-правових актів, в т.ч., але не виключно, стосовно банківського законодавства або його тлумачення у тих межах, у яких вони можуть завадити Банку у виконанні його обов'язків, встановлення обмежень на доступ до рахунків, іноземної валюти, тощо.

**1.5.8.2.** Не вважаються форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) фінансова та економічна криза, дефолт, зростання офіційного та комерційного курсів іноземної валюти до національної валюти, недодержання/ порушення своїх обов'язків контрагентом однієї із Сторін, відсутність у однієї із Сторін необхідних коштів тощо.

**1.5.8.3.** Обов'язок доведення неможливості виконання зобов'язань за Договором у зв'язку з дією форс-мажорних обставин покладається на Сторону, яка посилається на них в якості обґрунтування своїх вимог або заперечень.

**1.5.8.4.** Підтвердженням форс-мажорних обставин є сертифікат про форс-мажорні обставини (обставини непереборної сили), що видається Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами. Якщо форс-мажор виник внаслідок рішення державних органів або прийняття державними органами нормативно-правових актів стосовно банківського законодавства, що унеможливають виконання Сторонами своїх обов'язків за договором (зокрема, але не виключно, Верховною Радою України, Кабінетом Міністрів України, Національним банком України тощо), Сторони вважають, що текст такого рішення чи нормативно-правового акту є достатнім доказом настання обставин непереборної сили.

**1.5.8.5.** Сторона зобов'язана письмово повідомити іншу Сторону про настання та припинення дії обставин непереборної сили з наданням відповідного сертифікату про форс-мажорні обставини (обставини непереборної сили), виданого Торгово-промисловою палатою України чи уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами, протягом 7 (Семи) робочих днів від дати настання або припинення дії обставин непереборної сили.

Недотримання строків письмового повідомлення про настання обставин непереборної сили позбавляє права будь-яку Сторону Договору посилатися на такі обставини як на підставу звільнення від відповідальності.

**1.5.8.6.** Сторона Договору не звільняється від відповідальності за несвочасне виконання зобов'язань, якщо обставини непереборної сили, визначені підпунктом **1.5.8.1.** пункту **1.5.8.** цих Правил, настали у період прострочення виконання зобов'язань.

**1.5.8.7.** У разі настання обставин непереборної сили, термін виконання зобов'язань подовжується на строк дії таких обставин, але не більше, ніж на 1 (Один) календарний місяць.

**1.5.8.8.** Якщо обставини непереборної сили діятимуть понад один календарний місяць, Клієнт зобов'язаний протягом трьох робочих днів від дати закінчення строку, визначеного підпунктом **1.5.8.7.** пункту **1.5.8.** цих Правил, погасити заборгованість за Договором.

**1.5.9.** Особливості та порядок притягнення Сторін до відповідальності за Договором за окремою Банківською послугою визначаються відповідними розділами цих Правил, які безпосередньо регулюють надання відповідних Банківських послуг.

**1.5.10.** Сплата пені або штрафу не звільняє Сторони від виконання порушеного (невиконаного/ простроченого) зобов'язання.

### **1.5.11. Врегулювання спорів**

**1.5.11.1.** Сторони домовилися, що матеріальним правом, що регулює правовідносини Сторін за Договором є право держави України.

Спільні питання, які можуть виникнути між Банком і Клієнтом у зв'язку з укладанням, виконанням, розірванням, зміною, визнанням недійсним повністю або частково Договору, а також будь-які інші питання, що стосуються Договору, по можливості, вирішуються Сторонами шляхом проведення переговорів.

**1.5.11.2.** Якщо врегулювання спірних питань, що виникли з Договору або у зв'язку з ним, шляхом переговорів стає неможливим і Сторонам не вдається досягти згоди зі спірних питань, всі спори між Сторонами вирішуються у судовому порядку.

**1.5.11.3.** Сторони погодилися, що усі спори та суперечки між Сторонами, що виникли з Договору або у зв'язку з ним, підлягають розгляду в суді загальної юрисдикції або в господарському суді України за місцем укладання Договору (за винятком виключної підсудності), в порядку, передбаченому чинним процесуальним законодавством України.

## **1.6. ТАРИФИ ТА ТАРИФНІ ПАКЕТИ**

**1.6.1.** За надання Банківських послуг Клієнт сплачує Банку винагороду відповідно до Тарифів, що розміщуються на Веб-сайті Банку в мережі Інтернет, або в іншому розмірі, що окремо може бути погоджений між Сторонами.

**1.6.2.** У разі відкриття Банком Клієнту декількох Поточних рахунків, обслуговування кожного з них здійснюється із застосуванням Тарифів, встановлених щодо таких рахунків.

**1.6.3.** Банк ознайомлює Клієнта з діючими Тарифами в доступній формі, шляхом розміщення Тарифів в доступному місці (на Веб-сайті Банку). Підписанням Правочину про надання Банківської послуги Клієнт підтверджує, що він ознайомлений та згоден з Тарифами (за обраною Банківською послугою), що є чинними на дату

підписання Правочину про надання Банківської послуги. В подальшому Клієнт зобов'язаний перед отриманням обраної Банківської послуги ознайомитись з діючими на відповідний момент Тарифами, а також не рідше, ніж один раз на 30 (Тридцять) календарних днів, ознайомлюватися з чинною редакцією Тарифів, розміщеною на Веб-сайті Банку.

**1.6.4.** Банк самостійно встановлює нові або вносить зміни до діючих Тарифів, а також визначає періодичність їх встановлення та зміни. Нові або змінені Тарифи оприлюднюються на Веб-сайті Банку з обов'язковим направлення Клієнту інформаційного повідомлення про це способами, зазначеними у Договорі, та набирають чинності у відносинах Сторін із зазначеної в них дати.

**1.6.5. Тарифні пакети.** Банківські послуги можуть надаватися на умовах Тарифних пакетів, встановлених Тарифами.

**1.6.5.1.** Обрання Клієнтом Тарифного пакету/зміна Тарифного пакету, на умовах якого надаватимуться/надаються Клієнту Банківські послуги, здійснюється з обов'язковим урахуванням наступних факторів:

- приналежність Клієнта до відповідної групи Клієнтів, яка встановлюється Банком, виходячи з визначених Банком ознак, які характеризують Клієнта (зокрема, але не виключно, відповідний сегмент бізнесу, вид діяльності Клієнта, тощо);

- параметри надання Банківських послуг на умовах відповідного Тарифного пакету;
- стан розрахунків Клієнта за Банківські послуги;
- інші фактори, визначені Банком самостійно (зокрема, але не виключно, об'єм операцій протягом певного періоду часу, кількість відкритих рахунків у Банку, валюта рахунку тощо).

**1.6.5.2.** Підставою для надання Банківських послуг на умовах обраного Клієнтом Тарифного пакету є відповідне волевиявлення Клієнта та Банку, відображене у відповідному правочині, укладеному Сторонами за формою, розробленою Банком.

**1.6.6.** Банк має право:

**1.6.6.1.** Самостійно встановлювати і змінювати:

- перелік Банківських послуг, які входять до складу Тарифного пакету;
- параметри надання Банківських послуг на умовах відповідного Тарифного пакету;
- критерії приналежності Клієнта до відповідної групи клієнтів, що можуть обслуговуватися на умовах відповідного Тарифного пакету.

У випадку, якщо такі зміни впливають на зміну Тарифів та/або Тарифного пакету, за якими обслуговується Клієнт, то про такі встановлення чи зміни Банк повідомляє Клієнта в порядку, визначеному цими Правилами. При цьому Клієнт, який не згоден із такими змінами Тарифного пакету, до оголошеної Банком дати введення в дію змін/доповнень до Тарифного пакету, вправі відмовитися від Банківської послуги/Договору, письмово повідомивши про це Банк і вчинивши інші дії, відповідно до вимог цих Правил або законодавства України.

**1.6.6.2.** Самостійно відмінити (анулювати), встановлювати нові Тарифні пакети, про що Банк повідомляє Клієнта в порядку, визначеному цими Правилами.

**1.6.7.** Зміна діючого Тарифного пакету, за яким здійснюється обслуговування Клієнта, на інший, відбувається:

**1.6.7.1.** на підставі заяви Клієнта про зміну умов обслуговування за обраною Банківською послугою, акцептованою Банком. Банк має право відмовити Клієнту у зміні Тарифного пакету у випадку не відповідності Клієнта критеріям/вимогам, що визначені для певного Тарифного пакету. У разі погодження Банком зміни Тарифного пакету, умови нового Тарифного пакету застосовуються з дати зазначеної у заяві Клієнта, але не раніше дати прийняття (акцепту) заяви Банком.

**1.6.7.2.** у разі відміни (анулювання) Банком діючого Тарифного пакету. У такому випадку зміна Тарифного пакету здійснюється з першого числа місяця наступного за місяцем, у якому відбулося анулювання Банком відповідного Тарифного пакету;

**1.6.7.3.** з інших підстав, передбачених відповідним розділом Правил, що безпосередньо регулює порядок надання Клієнту відповідної Банківської послуги.

## 1.7. РОЗРАХУНКИ МІЖ СТОРОНАМИ

**1.7.1.** Розрахунки між Сторонами здійснюються на підставі укладених Договорів за окремими Банківськими послугами.

**1.7.2.** Строком оплати послуги Банку є день виконання платіжної операції/ надання відповідної послуги, якщо інший порядок сплати не передбачений цими Правилами (умовами розділу Правил, що безпосередньо регулює надання відповідної Банківської послуги), Тарифами або Правочином про надання Банківської послуги.

**1.7.3.** Якщо Договором (в т.ч. Тарифами) визначено, що оплата за Банківську послугу здійснюється щомісячно, то терміном платежу є останній в місяці робочий день Банку.

**1.7.4.** В разі несплати Клієнтом сум комісійної винагороди у строки, передбачені Договором (в т.ч. Тарифами), сума нарахованої та несплаченої комісійної винагороди вважається простроченою заборгованістю Клієнта на наступний календарний день від дня призначеного для виконання зобов'язання Клієнта.

**1.7.5.** Для оплати Банківських послуг Клієнт зобов'язаний забезпечити наявність в день оплати на Поточному(их) рахунку(ах) грошових коштів в сумі достатній для здійснення оплати наданих Банком Банківських послуг за Договорами або забезпечити своєчасну сплату винагороди Банку за Банківські послуги іншим чином.

**1.7.6.** Розрахунки за обслуговування Клієнта за Договором та послуги (операції), надані Клієнту Банком здійснюються:

- першочергово шляхом дебетування Банком поточних рахунків Клієнта за згодою Клієнта, наданою в Договорі; або
- шляхом самостійного утримання Банком належної йому суми винагороди з коштів, належних до зарахування Клієнту, шляхом зменшення на відповідну суму; або
- самостійно Клієнтом шляхом безготівкового перерахування Банку суми оплати за Банківські послуги з власних рахунків, відкритих в Банку / в інших банках, за реквізитами, отриманими в Банку, або шляхом внесення готівкових коштів в касу Банку.

**1.7.7.** Укладанням Договору Клієнт надає дозвіл Банку самостійно утримувати належну йому винагороду згідно з Тарифами з коштів, належних до зарахування Клієнту, шляхом зменшення на відповідну суму.

**1.7.8.** Грошові зобов'язання Клієнта перед Банком за Договором вважаються належно виконаними в день зарахування грошових коштів на відповідний рахунок Банку.

**1.7.9.** У випадку несплати Клієнтом Банку комісійної винагороди у розмірах і у строки, що встановлені Договором, Банк має право припинити надання Клієнту Банківських послуг.

**1.7.10.** Окрім сплати винагороди Банку за надання Банківських послуг, Клієнт зобов'язаний:

- відшкодувати Банку витрати (включаючи витрати на оплату послуг третіх осіб, витрати, пов'язані із з'ясуванням реквізитів, тощо), понесені Банком у зв'язку із наданням Банківських послуг за відповідним Договором;
- відшкодувати інші збитки, шкоду, сплатити неустойку в разі порушення зобов'язань Клієнта перед Банком.

На суму відшкодування Клієнтом на користь Банку витрат, пов'язаних з наданням Клієнту Банківських послуг, може бути нараховано ПДВ відповідно до вимог чинного законодавства України.

## **1.8. ЗГОДА КЛІЄНТА НА ЗДІЙСНЕННЯ БАНКОМ ДЕБЕТУВАННЯ РАХУНКІВ КЛІЄНТА ДЛЯ ВИКОНАННЯ КЛІЄНТОМ БУДЬ-ЯКИХ ГРОШОВИХ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ ПЕРЕД БАНКОМ**

**1.8.1.** Сторони домовилися, що Банк має право здійснювати дебетування всіх поточних рахунків Клієнта, відкритих у ПАТ «БАНК ВОСТОК», м. Дніпро, Код ЄДРПОУ 26237202 (надалі – дебетування поточних рахунків Клієнта) для виконання Клієнтом будь-яких грошових зобов'язань перед Банком (строк/термін виконання яких настав або виконання яких прострочено) за Договором та будь-якими іншими договорами, укладеними між Банком і Клієнтом.

Дебетування поточних рахунків Клієнта, ініційоване Банком як отримувачем коштів, може проводитися з дати укладання Договору до повного виконання Сторонами зобов'язань за Договором, а також за будь-яким іншим договором, укладеним Сторонами.

Клієнт надає згоду Банку всі платіжні операції з будь-яких поточних рахунків Клієнта в Банку, що пов'язані з виконанням Клієнтом будь-яких грошових зобов'язань перед Банком (строк/термін виконання яких настав або виконання яких прострочено) за Договором та будь-якими іншими договорами, укладеними між Банком і Клієнтом, виконувати самостійно та без необхідності отримання окремої згоди Клієнта на кожну платіжну операцію.

Максимальна сума платіжних операцій, що можуть бути ініційовані Банком як отримувачем коштів за Договором, а також будь-яким іншим договором, укладеним між Сторонами, є необмеженою.

**1.8.2.** Клієнт надає згоду на здійснення Банком дебетового переказу коштів з усіх поточних рахунків Клієнта в Банку (в тому числі тих, що будуть відкриті в майбутньому), ініційованого Банком як отримувачем коштів, для виконання Клієнтом, зокрема, але не виключно, наступних грошових зобов'язань перед Банком:

- з оплати комісійної винагороди Банку за надані Банком Клієнту банківські/фінансові послуги за Договором;
- для погашення Дебіторської заборгованості Клієнта перед Банком;
- погашення будь-яких прострочених грошових зобов'язань Клієнта перед Банком за Договором;
- погашення заборгованості Клієнта по сплаті неустойки (штрафів, пені) та інших штрафних санкцій;
- з відшкодування завданих Клієнтом збитків;
- для повернення Банку суми помилкової, неналежної або неакцептованої платіжної операції, що була зарахована на рахунок Клієнта (неналежного отримувача), за умови виконання Банком зобов'язань з відшкодування, передбачених частинами 9-13 статті 86 Закону України «Про платіжні послуги»;
- для відшкодування витрат, які Банк поніс у зв'язку з виконанням умов Договору банківського рахунку, в тому числі, пов'язаних з оформленням і обслуговуванням ЕПЗ (корпоративних платіжних карток), зі здійсненням платіжних операцій за Рахунком ЕПЗ та іншими рахунками Клієнта, з відшкодування коштів, сплачених Банком на користь Платіжних систем і надавачів платіжних послуг по операціях, виконаних з рахунку(ів) Клієнта, в тому числі з використанням ЕПЗ;
- для сплати Клієнтом (Торговцем) Банку всіх витрат, яких Банк зазнав у зв'язку з наданням Клієнту (Торговцю) послуг еквайрингу, в тому числі витрат, пов'язаних з розрахунком за платіжними операціями з повернення коштів Держателям ПК, з оплатою Банком сум штрафів, накладених на Банк з вини Клієнта (Торговця), з повернення сум, списаних з Банку Платіжними системами, з повернення сум скасованих транзакцій, задоволених фінансових

претензій CHARGEBACK, з оплати Банку штрафу за втрату або пошкодження наданого Банком платіжного терміналу, з погашення заборгованості Клієнта (Торговця) по сплаті неустойки, нарахованої Банком згідно умов Договору еквайрингу, а також для компенсації всіх інших витрат, які Клієнт (Торговець) зобов'язаний відшкодувати на користь Банку згідно умов Договору еквайрингу;

- для сплати суми зборів за операціями купівлі/обміну іноземної валюти, що були здійснені Банком від імені та за рахунок Клієнта, у порядку передбаченому чинним законодавством України (в тому числі, для виконання платіжної інструкції на списання коштів з поточних рахунків Клієнта, поданої Стягувачем);

- у разі виконання Банком вимог FATCA стосовно Клієнта;- для виконання будь-яких інших грошових зобов'язань Клієнта перед Банком за Договором та/або будь-якими договорами, що укладені або будуть укладені між Банком та Клієнтом, зокрема, але не виключно, договорами поруки, за якими Клієнт поручився за виконання будь-якою особою зобов'язань перед Банком, договорами застави/іпотеки, з метою забезпечення виконання власних зобов'язань або зобов'язань третіх осіб перед Банком, а також звернення стягнення на заставлене майно Клієнта, договорами доручення/комісії за умовами яких Банк вчиняє дії в інтересах і за рахунок Клієнта, договорами, на підставі яких Банк надав Клієнту кредит та/або відкрив кредитну лінію, та/або овердрафт, та/або надав акредитив, та/або надав гарантію, та/або авалував векселі, та/або набув прав вимоги до Клієнта (на підставі договорів факторингу або відступлення права вимоги), термін чи останній день строку виконання яких настав, або виконання яких прострочено, у сумі, що не перевищує фактичної заборгованості Клієнта на день дебетування поточного рахунку Клієнта.

**1.8.3.** Банк здійснює дебетування рахунків Клієнта при настанні термінів/строків виконання Клієнтом грошових зобов'язань (тобто при виникненні обов'язку Клієнта здійснити платіж) за Договором та/або будь-яким іншим договором, укладеним між Сторонами. При цьому, якщо цими Правилами та/або окремими правочинами щодо надання Банківських послуг встановлюється строк платежу у кілька днів, то Банк може здійснити дебетування поточного рахунку Клієнта вже в перший день строку.

**1.8.4.** У разі, якщо у дату виконання грошового зобов'язання Клієнта перед Банком за Договором та/або будь-яким іншим договором, укладеним між Сторонами, на поточному(их) рахунку(ах) Клієнта недостатньо коштів для виконання зобов'язання у повному обсязі, Банк ініціює та виконує дебетовий переказ з поточного(их) рахунку(ів) Клієнта у сумі залишку коштів на день виконання такого дебетового переказу. Банк має право здійснювати будь-яку кількість разів дебетові перекази з поточного(их) рахунку(ів) Клієнта з дати настання строку виконання відповідного грошового зобов'язання (включно) до повного погашення заборгованості Клієнта перед Банком за Договором та/або будь-яким іншим договором, укладеним між Сторонами, або повного утримання Банком сум на виконання вимог FATCA.

**1.8.5.** З поточних рахунків Клієнта, відкритих в валютах інших, ніж валюта грошового зобов'язання Клієнта перед Банком, дебетування поточних рахунків Клієнта на підставі Договору здійснюється у сумі, еквівалентній за поточним ринковим курсом розміру грошового зобов'язання Клієнта за Договором, а також будь-яким іншим укладеним між Сторонами договором, та витрат (комісії, податки тощо), пов'язаних з продажем переказаних з поточного рахунку Клієнта грошових коштів за гривню/ обміном списаних з поточного рахунку Клієнта грошових коштів у валюту грошового зобов'язання Клієнта перед Банком.

В разі, коли дебетовий переказ коштів на підставі платіжної інструкції Банку як отримувача виконано з поточного рахунку Клієнта, відкритого в валюті іншій, ніж валюта грошового зобов'язання, Клієнт доручає Банку здійснити продаж списаних грошових коштів в іноземній валюті за гривню/ обмін списаних грошових коштів у валюту грошового зобов'язання Клієнта перед Банком, в тому числі Клієнт доручає Банку здійснити від імені та за рахунок Клієнта продаж валюти на валютному ринку України або обмін/продаж на Міжбанківському валютному ринку України списаних грошових коштів у валюту грошового зобов'язання Клієнта перед Банком.

**1.8.6.** З поточних рахунків Клієнта, відкритих в банківських металах, дебетування поточних рахунків Клієнта на підставі Договору здійснюється у сумі, еквівалентній за поточним ринковим курсом розміру грошового зобов'язання Клієнта за Договором, а також будь-яким іншим договором, укладеним між Сторонами, та витрат (комісії, податки тощо), пов'язаних з продажом/обміном переказаних з поточного рахунку Клієнта банківських металів у гривню.

В разі, коли дебетовий переказ коштів на підставі платіжної інструкції Банку як отримувача виконано з поточного рахунку Клієнта, відкритого в банківських металах, Клієнт доручає Банку здійснити продаж/обмін списаних банківських металів у гривню, в тому числі, Клієнт доручає Банку здійснити від його імені та за його рахунок продаж банківських металів на валютному ринку України/ обмін банківських металів як на валютному ринку України так і міжнародному валютному ринку з подальшим обміном на гривню.

**1.8.7.** Сторони погоджуються з тим, що виконання Банком дебетового переказу з поточного рахунку Клієнта, ініційованого Банком як отримувачем для виконання Клієнтом будь-яких грошових зобов'язань перед Банком за Договором та/або будь-яким іншим договором, укладеним між Сторонами, здійснюється першочергово стосовно будь-яких інших платежів, ініційованих Клієнтом з метою розпорядження грошовими коштами на поточному рахунку.

**1.8.8.** У випадках одночасного виникнення декількох підстав для дебетування Банком поточних рахунків Клієнта Банк самостійно визначає у якій черговості здійснювати такі платіжні операції.

**1.8.9.** Сторони погодили, що Банк може здійснювати дебетовий переказ коштів, ініційований Банком як отримувачем коштів, з рахунків Клієнта, який є фізичною особою-підприємцем, та/або Клієнта, який є фізичною особою, що провадить незалежну професійну діяльність, відкритих йому у Банку для власних потреб як фізичній



особі, з метою виконання грошових зобов'язань такого Клієнта-фізичної особи-підприємця/ Клієнта-фізичної особи, що провадить незалежну професійну діяльність, перед Банком за Договором, а також будь-яким іншим договором, укладеним між Банком та Клієнтом-фізичною особою підприємцем/ Клієнтом-фізичною особою, що провадить незалежну професійну діяльність.

**1.8.10.** Сторони погодили, що Банк може здійснювати дебетовий переказ коштів, ініційований Банком як отримувачем коштів, з рахунків відокремлених підрозділів Клієнта, який є юридичною особою, з метою виконання грошових зобов'язань такого Клієнта-юридичної особи перед Банком за Договором, а також будь-яким іншим договором, укладеним між Банком та Клієнтом-юридичною особою.

**1.8.11.** Здійснене Банком дебетування поточних рахунків Клієнта, на підставі платіжної інструкції, ініціатором за якою є Банк, з будь-якого поточного рахунку Клієнта у Банку, якщо воно було здійснено з підстав і у порядку, визначеному Договором, вважається здійсненим за згодою Клієнта.

**1.8.12.** Якщо Банк через відсутність коштів на поточних рахунках Клієнта не може в порядку, визначеному у цьому підрозділі Правил, отримати будь-які з коштів для виконання грошових зобов'язань Клієнта перед Банком за Договором (в тому числі, але не виключно, для оплати наданих Банком послуг за Договором, сплати неустойки, відшкодування збитків тощо), Клієнт повинен самостійно сплатити суми за грошовими зобов'язаннями Банку шляхом внесення готівки в касу Банку чи безготівкового переказу коштів (за реквізитами, отриманими в Банку).

**1.8.13.** Згода Клієнта, що міститься в Договорі, на виконання Банком платіжних операцій, що здійснюються для виконання Клієнтом грошових зобов'язань перед Банком за Договором, а також за будь-яким іншим договором, укладеним між Сторонами, не може бути відкликана.

**1.8.14.** В усіх договорах, укладених між Банком і Клієнтом до дня введення в дію Закону України «Про платіжні послуги», термін «Договірне списання» означає дебетування Банком поточних рахунків Клієнта, відкритих в Банку, для виконання Клієнтом грошових зобов'язань перед Банком за будь-якими договорами, укладеними між ними, за згодою Клієнта, що міститься у таких договорах, у вигляді умови/примітки про договірне списання коштів з рахунків Клієнта. Клієнт, що продовжує користуватися послугами Банку на підставі будь-якого договору, укладеного між Сторонами, що містить умови про договірне списання Банком коштів, зокрема й кредитного, тим самим підтверджує свою згоду на виконання Банком дебетових переказів з поточних рахунків Клієнта, відкритих в Банку, пов'язаних з виконанням Клієнтом грошових зобов'язань перед Банком.

## 1.9. ЗМІНА УМОВ ДОГОВОРУ

**1.9.1. Умови та порядок односторонньої зміни Банком Договору (в тому числі умов цих Правил та/або Тарифів):**

**1.9.1.1.** Сторони домовились, що Банк має право в будь-який час в односторонньому порядку вносити зміни та/або доповнення до цих Правил та/або Тарифів шляхом розміщення на Веб-сайті Банку нової редакції Правил та/або Тарифів. Після розміщення (оприлюднення) інформації на Веб-сайті Банку про внесення змін до цих Правил та/або Тарифів за ініціативою Банку, Банк направляє повідомлення Клієнту з пропозицією змінити умови Договору з посиланням на адресу розміщення нової редакції Правил та/або Тарифів на Веб-сайті Банку. В повідомленні про зміну Договору зазначаються дата початку дії Правил та/або Тарифів в новій редакції.

Зазначене повідомлення з пропозицією змінити умови Договору Банк направляє Клієнту одним або декількома з наступних способів, за вибором Банку:

- шляхом надсилання інформаційного повідомлення за допомогою Системи дистанційного обслуговування «ІНТЕРНЕТ-БАНК» та/або «Smartphone-Банкінг» (за умови її підключення);
- шляхом надсилання PUSH-повідомлень Клієнтам, що використовують Мобільний застосунок Vostok Bank;
- відправлення листа на поштову адресу Клієнта;
- надсилання електронного повідомлення на адресу електронної пошти Клієнта;
- шляхом направлення SMS-повідомлення на Номер мобільного телефону Клієнта;
- через будь-які канали передачі повідомлень, що відправляються через програмний/ мобільний додаток типу Viber, Telegram тощо, який може бути встановлений на мобільних пристроях та персональному комп'ютері Клієнта.

**1.9.1.2.** Про зміну Правил користування корпоративними платіжними картками та/або Тарифів по обслуговуванню КПК Банк надсилає Клієнту повідомлення одним із способів, визначених у підпункті **1.9.1.1.** цього пункту Правил, не пізніше ніж за 30 (Тридцять) календарних днів до дати запровадження в дію таких змін.

У разі незгоди Клієнта з запропонованими змінами, Клієнт має право до дати, з якої застосовуватимуться зміни, відмовитись від отримання банківської послуги з відкриття та обслуговування Рахунків ЕПЗ та розірвати Договір банківського рахунку (з випуском ЕПЗ) без сплати додаткової комісійної винагороди за таке розірвання, за умови відсутності заборгованості Клієнта щодо оплати Банківських послуг наданих Банком в рамках Договору банківського рахунку (з випуском ЕПЗ). Зміни до Правил користування корпоративними платіжними картками та/або Тарифів по обслуговуванню КПК є погодженими Клієнтом (відповідно до ч. 3 ст. 205 Цивільного кодексу України), якщо до дати, з якої вони застосовуватимуться, Клієнт не повідомить Банк про розірвання Договору банківського рахунку (з випуском ЕПЗ) та про закриття відповідного Рахунку ЕПЗ.

**1.9.1.3.** Про всі інші зміни та/або доповнення до Правил та/або Тарифів Банк повідомляє Клієнта не пізніше ніж за 5 (П'ять) календарних днів до запропонованої дати внесення таких змін у спосіб, передбачений підпунктом **1.9.1.1.** цього пункту Правил. У разі незгоди Клієнта з запропонованими змінами, Клієнт має право розірвати Договір за

окремою Банківською послугою до моменту набрання чинності новою редакцією Правил (в частині умов, які регулюють надання Клієнту обраної Банківської послуги) та/або Тарифів (за обраною Банківською послугою), за умови відсутності заборгованості Клієнта перед Банком в рамках Договору. Продовження користування Клієнтом послугами Банку після набрання чинності Правилами та/або Тарифами у новій редакції є підтвердженням того, що Клієнт ознайомився з Правилами та/або Тарифами у новій редакції та надав свою згоду на зміни та доповнення до Договору (зміни та/або доповнення до Договору вважаються погодженими Клієнтом шляхом мовчазної згоди відповідно до ч. 3 ст. 205 Цивільного кодексу України).

**1.9.1.4.** Дотримання Банком вищевказаних строків для направлення Клієнту повідомлення про зміну умов Договору не є обов'язковим у випадках, якщо внесення змін до Правил та/або Тарифів вимагається у зв'язку зі зміною законодавства України, а також якщо відповідними змінами до Правил та/або Тарифів покращуються умови обслуговування Клієнта (зокрема, якщо вдосконалюються діючі банківські продукти, запроваджуються нові банківські продукти, здешевлюються послуги Банку, тощо). У таких випадках, змінені Правила та/або Тарифи оприлюднюються на Веб-сайті Банку, та набирають чинності у відносинах Сторін із зазначеної в них дати.

**1.9.1.5.** Якщо Клієнт до дати, з якої застосовуватимуться зміни, надав до Банку Правочин про розірвання Договору, нові Тарифи/умови надання послуг в рамках Договору вважаються такими, що не набули чинності по відношенню до Клієнта, а Клієнт вважається таким, що скористався своїм правом повної відмови від Договору/від отримання окремої Банківської послуги.

**1.9.1.6.** Клієнт зобов'язується самостійно відстежувати наявність/відсутність пропозицій (повідомлень) Банку щодо внесення змін у Договір (у ці Правила та Тарифи) на Веб-сайті Банку, а також своєчасно ознайомлюватися з інформаційними повідомленнями Банку щодо зміни умов Договору, що направляються Банком Клієнту відповідно до умов цього підрозділу Правил.

**1.9.1.7.** У випадках, коли в односторонньому порядку внесення змін до Договору заборонено чинним законодавством України, Банк узгоджує зміни із Клієнтом у спосіб, визначений законодавством.

**1.9.1.8.** З часу набрання чинності зміни стають невід'ємною частиною цього Договору та обов'язковими до виконання для Сторін. З моменту зміни Правил та/або Тарифів/Тарифних пакетів їх попередні положення не підлягають подальшому застосуванню.

**1.9.1.9.** Укладанням Договору, Клієнт погоджується з порядком змін умов цих Правил та Тарифів в порядку, передбаченому в цих Правилах, та погоджується з тим, що такі зміни не потребують укладення будь-яких додаткових договорів.

**1.9.1.10.** У разі, якщо Договір був укладений між Сторонами у період між моментом повідомлення Банком Клієнтів про внесення змін до Правил та/або Тарифів/Тарифних пакетів і моментом набуття чинності цими змінами, вважається, що Клієнт погодив такі зміни до Правил та/або Тарифів/Тарифних пакетів (оскільки на момент подання до Банку Правочину про надання Банківської послуги Клієнт повинен був ознайомитись з такими змінами на Веб-сайті Банку, а у разі незгоди з ними – не подавати Правочин про надання Банківської послуги).

**1.9.2.** Умови Договору можуть бути змінені за взаємною згодою Сторін. У такому разі між Сторонами укладається Правочин про внесення змін до Договору за формою, розробленою Банком.

**1.9.3.** Клієнт має право ініціювати зміни до Договору шляхом подання до Банку Правочину про внесення змін до Договору, за формою, розробленою Банком. У разі погодження Банком поданого Клієнтом Правочину про внесення змін до Договору з дати погодження Банком зазначеного Правочину Банківська послуга надається згідно з умовами, зазначеними в такому Правочині про внесення змін до Договору.

**1.9.4.** Порядок зміни умов Договору, вказаний в пункті **1.9.1.** цих Правил, не застосовується для випадків встановлення Банком для Клієнтів Окремих тарифів.

**1.9.5.** На підставі рішення уповноваженого колегіального органу Банку Клієнту можуть бути встановлені Окремі тарифи за певною Банківською послугою відповідно до тарифної сітки Банку.

**1.9.5.1.** У разі прийняття уповноваженим колегіальним органом Банку рішення про встановлення Клієнту Окремих тарифів за певною Банківською послугою Банк направляє Клієнту пропозицію про встановлення Окремих тарифів в паперовому вигляді або електронному вигляді за допомогою Системи.

У повідомленні про встановлення Окремих тарифів за певною Банківською послугою зазначається наступна інформація:

- перелік послуг та розмір Окремих тарифів, встановлений за їх надання;
- дата, з якої Окремі тарифи набувають чинності у відносинах Сторін, у разі прийняття Клієнтом пропозиції Банку;
- строк дії Окремих тарифів.

**1.9.5.2.** Після отримання повідомлення з пропозицією встановлення Окремих тарифів за певною Банківською послугою, Клієнт має право до дати початку дії Окремих тарифів, зазначеної у повідомленні, відмовитись від пропозиції Банку шляхом направлення відповідного повідомлення, зокрема, в електронному вигляді з використанням засобів Системи. Неподання/ не направлення Клієнтом Банку відмови від пропозиції Банку на встановлення Окремих тарифів за певною Банківською послугою (невчинення Клієнтом будь-яких дій, що свідчать про відмову Клієнта від такої пропозиції Банку) до дати початку дії Окремих тарифів, зазначеної у повідомленні Банку, є акцептом пропозиції Банку на встановлення Окремих тарифів з боку Клієнта.

**1.9.5.3.** В разі прийняття Клієнтом пропозиції на встановлення Окремих тарифів на період, зазначений у повідомленні, обслуговування Клієнта здійснюється згідно Окремих тарифів щодо Банківських послуг, визначених



в повідомленні Банку, починаючи з дати, вказаної в повідомленні Банку. Щодо рахунків та Банківських послуг, не зазначених у повідомленні Банку про встановлення Окремих тарифів, обслуговування здійснюється за діючими Тарифами, розміщеними на Веб-сайті Банку в мережі Інтернет.

**1.9.5.4.** В разі прийняття Клієнтом пропозиції на встановлення Окремих тарифів, за вимогою хоча б однієї із Сторін, перелік Банківських послуг та розміри Окремих тарифів, встановлених за їх надання, а також період дії Окремих тарифів можуть бути зафіксовані в укладеному між Сторонами Правочині про внесення змін до Договору.

**1.9.5.5.** Банк має право скасувати/змінити Окремі тарифи до закінчення строку їх дії, повідомивши про це Клієнта не пізніше, ніж за 7 (Сім) календарних днів до дати введення цих змін, шляхом направлення Клієнту відповідного письмового повідомлення в електронній формі з використанням Системи або у паперовій формі, в тому числі шляхом вручення Клієнтові повідомлення у відділенні Банку. Якщо до закінчення зазначеного терміну Клієнт не висловить свою незгоду зі зміною Окремих тарифів шляхом направлення відповідного повідомлення, зокрема, в електронному вигляді з використанням Системи, означає, що зі зміненими Окремими тарифами/скасуванням Окремих тарифів Клієнт згоден.

**1.9.5.6.** Після спливу строку дії Окремих тарифів, зазначеного у повідомленні Банку про встановлення Окремих тарифів/відповідному Правочині про внесення змін до Договору, або їх скасування Банком у порядку, зазначеному у підпункті **1.9.5.5.** цього пункту Правил, обслуговування Клієнта з наступного календарного дня після закінчення дії окремих умов буде здійснюватися за діючими Тарифами, розміщеними на Веб-сайті Банку.

**1.9.6.** У випадках, передбачених чинним законодавством України, в тому числі, нормативно-правовими актами НБУ, номери та реквізити рахунків можуть бути змінені за ініціативою Банку без будь-яких угод між Сторонами. Про зміну номеру та реквізитів рахунку Банк повідомляє Клієнта в порядку (способом), передбаченому цим підрозділом Правил.

**1.9.7.** Особливі умови внесення змін та доповнень до Договору можуть бути встановлені розділами цих Правил, які безпосередньо регулюють надання відповідних Банківських послуг.

## **1.10. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА УМОВИ ПРИПИНЕННЯ ПРАВОВІДНОСИН**

**1.10.1.** Строк дії Договору за окремою Банківською послугою зазначається у відповідному розділі цих Правил, який регулює порядок надання такої послуги.

**1.10.2.** Договір за окремою Банківською послугою може бути розірваний за згодою Сторін, за ініціативою однієї з Сторін або у випадках, передбачених законодавством України.

**1.10.3.** Клієнт має право ініціювати розірвання Договору, якщо це не заборонено чинним законодавством України та/або Договором, лише при наданні до Банку всіх необхідних документів з метою припинення відповідних правовідносин та за умови відсутності заборгованості Клієнта щодо оплати послуг, наданих Банком. Банк не має права за заявою Клієнта розривати Договір банківського рахунку чи вчиняти інші дії, що мають наслідком припинення договору, якщо грошові кошти, що знаходяться на відповідному рахунку, заморожені (зупинені) відповідно до законодавства у сфері ПВК/ФТ та/або внутрішніх документів Банку з питань ПВК/ФТ.

**1.10.4.** Договір може бути розірваний за згодою Сторін шляхом укладання Сторонами відповідного правочину про його розірвання, за умови відсутності у Клієнта невиконаних грошових зобов'язань перед Банком, що виникли з Договору, та надання до Банку всіх необхідних документів з метою припинення правовідносин, що вчинені в рамках Договору.

**1.10.5.** Розірвання Договору не звільняє Сторони від виконання зобов'язань, що виникли в період його дії. Будь-які зобов'язання Сторін, що виникли під час дії Договору та є невиконаними після припинення його дії (розірвання), підлягають належному виконанню на умовах, визначених таким Договором.

## **1.11. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ТА ПОРЯДОК РОЗКРИТТЯ ІНФОРМАЦІЇ**

**1.11.1.** Банк зобов'язаний забезпечити збереження інформації, яка становить банківську таємницю.

**1.11.2.** Банківська таємниця розкривається Банком з дозволу Клієнта, а також у випадках, зазначених у Законі України «Про банки і банківську діяльність» та у Кримінальному процесуальному кодексі України.

**1.11.3.** Укладенням Договору Клієнт добровільно надає дозвіл Банку розкривати інформацію про Клієнта, яка згідно із законодавством України становить банківську таємницю, без необхідності додаткового отримання письмової згоди Клієнта на передачу, поширення, використання Банком такої інформації про Клієнта, зокрема:

- правоохоронним органам, судовим та/або іншим компетентним органам державної влади України та інших країн, включаючи контролюючі органи, установам та організаціям на їх письмовий запит про надання відповідної інформації про Клієнта, а також з ініціативи Банку з метою захисту Банком своїх прав та законних інтересів в судових та/або правоохоронних органах;

- Спостережній раді, Секретаріату та Арбітражному комітету, утвореним у процедурі фінансової реструктуризації, нотаріусу, Державній виконавчій службі, приватним виконавцям, експертам, кредиторам, інвесторам, Антимонопольному комітету України, тощо для забезпечення виконання ними своїх функцій;

- будь-яким третім особам за рішенням Банку, в тому числі, аудиторам та іншим консультантам Банку, рейтинговим агентствам, особам, що є пов'язаними або спорідненими з Банком (за ознаками, що визначені положеннями законодавства України, що регулюють банківську діяльність), їхнім аудиторам/консультантам,

уповноваженим державним органам України та інших країн, включаючи контролюючі органи, що можуть бути задіяні Банком в процесі здійсненні банківської діяльності;

- будь-яким фізичним та/або юридичним особам з метою надання Клієнту банківської послуги/банківських послуг, в тому числі контрагентам (партнерам) Банку, які будуть залучені останнім на договірній основі до процесу обслуговування операційної діяльності Банку; страховим компаніям – у разі укладення Клієнтом договору страхування, банкам-кореспондентам, іншим фізичним чи юридичним особам з метою виконання вимог чинного законодавства, Договору, інших договорів, укладених Банком та Клієнтом;

- будь-яким фізичним чи юридичним особам – у випадку відступлення/передачі Банком своїх прав за Договором третім особам та/або у випадку виникнення у Банку наміру здійснити таке відступлення до фактичного його здійснення;

- Платіжним системам та/або членам Платіжної системи, в тому числі з метою здійснення обміну інформацією про факти та способи здійснення шахрайських дій, тощо;

- будь-яким третім особам, задіяним в процесі направлення повідомлень через будь-які канали передачі повідомлень, що відправляються, в тому числі, з метою отримання інформації про здійснені операції, тощо;

- будь-яким третім особам у випадках невиконання або несвоєчасного виконання зобов'язань Клієнта перед Банком – шляхом передачі або оприлюднення інформації у спосіб, що визначений Банком самостійно;

- будь-яким третім особам у порядку та в обсязі, який необхідний для виконання Банком вимог законодавства України, зокрема, нормативно-правових актів Національної комісії з цінних паперів та фондового ринку щодо розкриття емітентом особливої інформації.

Сторони дійшли згоди про те, що Клієнт самостійно несе ризики, пов'язані з передачею та використанням такої інформації третіми особами. При цьому Банк не несе жодної відповідальності за передачу вказаної інформації третім особам, визначеним у цьому пункті, з чим Клієнт беззаперечно погоджується підписанням Правочину про надання Банківської послуги.

**1.11.4.** Укладенням Договору Клієнт надає дозвіл Банку передавати інформацію, що становить банківську таємницю, про нього, а також про пов'язаних з ним осіб до Кредитного реєстру Національного банку України в порядку та в обсязі, який необхідний для виконання Банком вимог Закону України «Про банки і банківську діяльність».

**1.11.5.** Укладенням Договору Клієнт надає дозвіл Банку збирати, зберігати, використовувати інформацію про Клієнта, яка є необхідною для визначення платоспроможності останнього, дозвіл на доступ до його кредитної історії, а також дозвіл на передачу та поширення через Бюро кредитних історій інформації про кредитну історію Клієнта. Інформація про Клієнта та його кредитну історію передається Банком до Приватного акціонерного товариства «Перше всеукраїнське бюро кредитних історій», яке знаходиться за адресою: 02002, м. Київ, вул. Євгена Сверстюка, 11, та/або до Товариства з обмеженою відповідальністю «Українське бюро кредитних історій», яке знаходиться за адресою: 01001, м. Київ, вул. Грушевського, 1Д.

Клієнт підтверджує, що до укладення Договору, він був ознайомлений з чинною редакцією Закону України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», зміст термінів і понять, наведених у зазначеному Законі, Клієнту зрозумілий, не потребує додаткового тлумачення.

**1.11.6.** Укладенням Договору Клієнт надає згоду Банку на:

**1.11.6.1.** надсилання Банком інформації, що становить банківську таємницю, на надсилання інформації про Клієнта, що містить банківську таємницю, в електронному вигляді засобами дистанційної комунікації у незашифрованому вигляді та беззаперечно засвідчує, що розуміє та приймає усі можливі ризики, пов'язані з такою пересилкою, зокрема, але не виключно, ризики розголошення інформації, що становить банківську таємницю.

**1.11.6.2.** здійснювати запис будь-яких телефонних переговорів з Клієнтом/Уповноваженими особами Клієнта та згодом використовувати такі записи в якості доказів;

**1.11.6.3.** проведення відеоверифікації, у тому числі на фотофіксацію Клієнта та/або екрану з зображенням Клієнта, та відповідних документів, що пред'являються Клієнтом.

**1.11.7.** Якщо в ході виконання Договору, укладеного Сторонами, Клієнту стане відома будь-яка інформація, що містить банківську таємницю, така інформація не може бути доведена Клієнтом до відома будь-яких третіх осіб ні в якому випадку, ні за яких умов.

**1.11.8.** Укладенням Договору Клієнт надає дозвіл Банку передавати інформацію про нього, що становить банківську таємницю, комерційну таємницю, таємницю фінансового моніторингу, іншим надавачам платіжних послуг з метою забезпечення безпеки виконання платіжних операцій, проведення ідентифікації помилкових та неналежних платіжних операцій, їх запобігання та припинення.

**1.11.9.** Будь-яка згода Клієнта, зазначена у цьому підрозділі цих Правил, є безумовною, безвідкличною і не обмежена строком дії.

#### **1.11.10. Конфіденційна інформація**

**1.11.10.1.** Укладаючи Договір Клієнт зобов'язується зберігати конфіденційність щодо змісту укладеного Сторонами Договору, інформації, відомостей, що надаються Сторонами одна одній в ході виконання Договору. Сторони зобов'язуються належним чином зберігати і не розголошувати конфіденційну інформацію, отриману при виконанні умов укладеного Сторонами Договору.

**1.11.10.2.** Передача конфіденційної інформації третім особам можлива лише з письмової згоди іншої Сторони, а також у випадках, передбачених чинним законодавством України.

## **1.12. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ**

**1.12.1.** Обробка Банком персональних даних Клієнта-фізичної особи підприємця/ Клієнта-фізичної особи, що провадить незалежну професійну діяльність, а також суб'єктів персональних даних, які перебувають в трудових, комерційних та інших правовідносинах з Клієнтом, загального характеру або вразливих (за наявності) персональних даних здійснюються відповідно до Закону України «Про банки і банківську діяльність», «Про захист персональних даних», інших законодавчих актів та нормативно-правових актів Національного банку України, Статуту Банку та Положення про обробку і захист персональних даних у базах персональних даних, володільцем яких є ПАТ «БАНК ВОСТОК».

**1.12.2.** Укладанням Договору Клієнт-фізична особа-підприємець/Клієнт- фізична особа, що провадить незалежну професійну діяльність, як суб'єкт персональних даних, надає Банку свою письмову безумовну та безвідкличну згоду на обробку персональних даних Клієнта, що включає в себе вчинення будь-яких дій та/або сукупності дій, що пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширеннями (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням Персональних даних Клієнта, відповідно до мети обробки Персональних даних, що вказана в цих Правилах та/або будь-якої іншої мети обробки персональних даних, що визначається Банком, в тому числі з метою пропонування Клієнту будь-яких нових банківських послуг та/або встановлення ділових відносин між Клієнтом та Банком на підставі цивільно-правових договорів, предмет яких є відмінним від предмету Договору.

**1.12.3.** Укладанням Договору Клієнт-фізична особа-підприємець/ Клієнт-фізична особа, що провадить незалежну професійну діяльність, як суб'єкт персональних даних, надає Банку свою письмову безумовну та безвідкличну згоду на передачу персональних даних Клієнта будь-яким третім особам, зокрема, але не виключно особам, що є нерезидентами та/або знаходяться за межами території України, аудиторам та іншим консультантам Банку, особам, що є пов'язаними (за ознаками, що визначені положеннями законодавства України, що регулюють банківську діяльність) з Банком, їхнім аудиторам/консультантам, уповноваженим державним органам України та інших країн, включаючи контролюючі органи, та іншим особам, що можуть бути задіяні Банком в процесі здійсненні банківської діяльності, а також колекторським компаніям, операторам мобільного та поштового зв'язку, а також будь-яким іншим особам (як фізичним, так і юридичним), що визначаються Банком самостійно.

Клієнт-фізична особа-підприємець/ Клієнт-фізична особа, що провадить незалежну професійну діяльність, надає Банку свою безумовну та безвідкличну згоду на збір, надання, використання та поширення будь-яким чином Персональних даних Клієнта через бюро кредитних історій та Кредитний реєстр Національного банку України.

**1.12.4.** Строк зберігання Персональних даних осіб, що є суб'єктами персональних даних, становить 50 (П'ятдесят) років з моменту укладання Договору.

**1.12.5.** Обсяг Персональних даних Клієнта-фізичної особи-підприємця/ Клієнта-фізичної особи, що провадить незалежну професійну діяльність, щодо яких здійснюється процес обробки Персональних даних Клієнта та які можуть бути включені до бази персональних даних Банку, визначається Сторонами, як будь-яка інформація про такого Клієнта та/або умови Договору, що стала відома Банку при встановленні відносин із Клієнтом, в тому числі, але не виключно, будь-які відомості/інформація, що дозволяють проведення ідентифікації та верифікації фізичної особи та були надані Клієнтом відносно себе та/або містяться у виданих на ім'я Клієнта документах чи підписаних ним документах.

**1.12.6.** Згода Клієнта-фізичної особи-підприємця/ Клієнта-фізичної особи, що провадить незалежну професійну діяльність, на обробку Персональних даних, що надана останнім згідно з умовами цього підрозділу Правил, не вимагає здійснення повідомлень про передачу Персональних даних Клієнта третім особам згідно з нормами статті 21 Закону України «Про захист персональних даних». Укладанням цього Договору Клієнт підтверджує, що його повідомлено про включення його Персональних даних до бази персональних даних з метою, вказаною в цьому підрозділі цих Правил, а також, що йому повідомлені його права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», а також мету обробки Персональних даних Клієнта, в тому числі збору Персональних даних Клієнта.

**1.12.7.** Укладанням цього Договору Сторони визначають такі цілі обробки персональних даних:

- надання Клієнту будь-яких банківських/фінансових послуг та послуг у сфері страхування;
- здійснення прав та виконання обов'язків при встановленні правовідносин з Банком при наданні банківських послуг згідно норм чинного законодавства України;
- забезпечення цивільно-правових, господарсько-правових, адміністративно-правових, податкових, фінансових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку та статистики відповідно до вимог чинного законодавства України, зокрема: Цивільного кодексу України, Господарського кодексу України, Податкового кодексу України, Закону України «Про банки і банківську діяльність», Закону про ПВК/ФТ, Закону України «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні», Закону України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», Закону України «Про захист персональних даних», нормативно-правових актів Національного банку України, інших нормативних актів, Статуту ПАТ «БАНК ВОСТОК», Положення про обробку і захист персональних даних у базах персональних даних, володільцем яких є ПАТ «БАНК ВОСТОК»;

- дотримання вимог чинного законодавства України та внутрішньобанківських документів при укладенні/реєстрації, виконанні/супроводженні договорів, забезпечення інформування про продукти та послуги Банку, опитування щодо якості обслуговування, забезпечення діяльності Банку, реалізації прав Банку та здійснення Банком дій, необхідних для неухильного якісного виконання взятих Банком зобов'язань перед Клієнтом;

- надання Клієнту можливості отримувати банківські послуги за сприяння агентів з ідентифікації та верифікації клієнтів, комерційних агентів.

Укладанням Договору Клієнт-фізична особа-підприємець/ Клієнт-фізична особа, що провадить незалежну професійну діяльність, також надає свою згоду на зміну визначеної Договором/Правилами мети обробки персональних даних Клієнта. Про зміну мети обробки персональних даних Банк повідомляє Клієнта шляхом розміщення відповідного повідомлення на офіційному Веб-сайті Банку в мережі Інтернет та шляхом направлення інформаційного повідомлення засобами зв'язку, передбаченими Договором.

**1.12.8.** Укладанням Договору Клієнт-фізична особа-підприємець/ Клієнт-фізична особа, що провадить незалежну професійну діяльність, надає дозвіл Банку на перевірку достовірності наданих ним персональних даних, в тому числі за допомогою послуг інших осіб, та їх використання і поширення в процесі здійснення будь-яких дій, спрямованих на погашення існуючої заборгованості Клієнта за будь-яким договором, укладеним з Банком, а також на здійснення Банком інших дій, що не заборонені законодавством України та обираються Банком на власний розсуд.

**1.12.9.** Порядок використання персональних даних суб'єктів персональних даних визначається Банком самостійно на власний розсуд в кожному окремому випадку відповідно до Положення «Про обробку і захист персональних даних у базах персональних даних, володільцем яких є ПАТ «БАНК ВОСТОК» та включає право Банку здійснювати будь-які дії щодо обробки цих даних та щодо їх захисту, а також дії щодо надання часткового або повного права обробки персональних даних третім особам, обраним Банком.

Порядок поширення персональних даних визначається Банком самостійно на власний розсуд з врахуванням норм законодавства України у сфері банківської таємниці та включає будь-які дії Банку щодо передачі відомостей про Клієнта з бази персональних даних третім особам, обраним Банком. Порядок доступу до персональних даних третіх осіб, в тому числі надання їм часткового або повного права обробки цих даних та/або передачу таких даних визначається Банком самостійно на власний розсуд, в тому числі з метою перевірки достовірності наданих Клієнтом персональних даних та/або контактних даних, для захисту інтересів Банку, зокрема, але не виключно, у випадку звернення до суду, у випадку відступлення Банком права вимоги за будь-яким договором, тощо. При цьому, Клієнт-фізична особа-підприємець/ Клієнт-фізична особа, що провадить незалежну професійну діяльність, надав свою згоду на передачу своїх персональних даних Банком третім особам та надав доступ до своїх персональних даних будь-яким третім особам, що визначаються Банком самостійно.

**1.12.10.** Клієнт-фізична особа-підприємець/ Клієнт-фізична особа, що провадить незалежну професійну діяльність, також підтверджує своє ознайомлення зі своїми правами як суб'єкта персональних даних, визначеними Законом України «Про захист персональних даних», метою збору даних та особами, яким передаються його персональні дані, складом та змістом зібраних персональних даних, а також з тим фактом, що його персональні дані включені до бази персональних даних «Клієнти», володільцем якої є ПАТ «БАНК ВОСТОК» та, у зв'язку з цим, Клієнт не потребує подальшого окремого письмового повідомлення про зазначені у цьому пункті Правил обставини.

**1.12.11.** Клієнт підтверджує, що передача будь-яких персональних даних фізичних осіб, які передаються Банку від імені Клієнта та / або у зв'язку з підписанням / виконанням Договору, здійснюється з дотриманням Клієнтом вимог ч.1 ст. 14 і ч. 2 ст. 12 Закону України «Про захист персональних даних» для обробки Банком таких персональних даних із зареєстрованою Банком метою.

**1.12.12.** Банк має право перевіряти достовірність наданих Клієнтом персональних даних та/або контактних даних, в тому числі з використанням послуг інших операторів, а також використовувати інформацію про невиконанні та/або неналежно виконанні Клієнтом зобов'язання за Договором при розгляді питань про надання інших послуг Клієнту та укладанні нових договорів з Клієнтом.

Запит та надання інформації вважаються здійсненими за згодою Клієнта.

**1.12.13.** Відповідно до п. 11 ч. 2 статті 8 Закону України «Про захист персональних даних» Клієнт має право відкликати надану їм згоду на обробку персональних даних шляхом подання до Банку відповідної письмової заяви. У такому разі Клієнт повинен виконати всі зобов'язання перед Банком за Договором, а Договір вважається розірваним на 11-ий календарний день з моменту подання Клієнтом відповідної заяви (за умови виконання Клієнтом всіх зобов'язань перед Банком за Договором), після чого Банк призупиняє обробку персональних даних Клієнта. При цьому, Банк має право зберігати інформацію про персональні дані Клієнта та документи, підписані Клієнтом, в цілях, передбачених законодавством України та нормативними актами НБУ.

**1.12.14.** Клієнт підтверджує, що всі суб'єкти персональних даних, які перебувають з ним в трудових, комерційних та інших правовідносинах, персональні дані яких обробляються на умовах, викладених в цих Правилах, повідомлені належним чином про склад і зміст оброблюваних персональних даних, їх права, передбачені законодавством про персональні дані, мету збору та обробки персональних даних, володільців, розпорядників та третіх осіб, яким передаються їх персональні дані, та не мають заперечень чи застережень проти такої обробки.



### 1.13. НАЛЕЖНА ПЕРЕВІРКА КЛІЄНТА ТА ЗОБОВ'ЯЗАННЯ З ІНФОРМУВАННЯ

**1.13.1.** Протягом строку дії Договору Клієнт зобов'язаний надавати на першу вимогу Банку та/або з власної ініціативи достовірні документи та/або відомості, необхідні для:

- здійснення Банком належної перевірки Клієнта (ідентифікації та верифікації Клієнта (його представника); встановлення кінцевого бенефіціарного власника Клієнта або його відсутності, у тому числі отримання структури власності з метою її розуміння, та даних, що дають змогу встановити кінцевого бенефіціарного власника, та вжиття заходів з верифікації особи кінцевого бенефіціарного власника Клієнта (за наявності); встановлення (розуміння) мети та характеру ділових відносин або проведення фінансової операції; проведення на постійній основі моніторингу ділових відносин та фінансових операцій Клієнта, що здійснюються у процесі таких відносин, щодо відповідності таких фінансових операцій наявній у Банку інформації про Клієнта, його діяльність та його ризик-профіль (у тому числі, в разі необхідності, про джерело походження коштів Клієнта, статків (багатства), суті, змісту та підстав здійснення відповідних платіжних операцій); забезпечення актуальності отриманих та існуючих документів, даних та інформації про Клієнта);

- вжиття Банком посиленних заходів належної перевірки;
- установлення джерел статків (багатства) та джерел коштів, пов'язаних із фінансовими операціями PEPs;
- ідентифікації та підтвердження повноважень посадових осіб органів управління Клієнта, Уповноважених осіб Клієнта;

- з'ясування зв'язків Клієнта та його контрагентів з державами, що здійснюють збройну агресію<sup>1</sup> проти України, та громадянами/ резидентами таких держав (надалі – зв'язки з державами-агресорами) з метою виконання вимог Постанови Правління Національного Банку України «Про розкриття інформації щодо зв'язків клієнтів із державою, що здійснює збройну агресію проти України» № 26 від 16.03.2023 року;

- з'ясування Податкового статусу Клієнта та/або його контролюючої особи;
- дотримання вимог FATCA та Багатосторонньої угоди CRS стосовно Клієнта та/або його контролюючої особи;
- виконання Банком функцій агента валютного нагляду (в тому числі документів, пов'язаних із здійсненням Клієнтом валютних операцій);

- виконання Банком вимог санкційного законодавства.

Також Клієнт (його представник) зобов'язаний надавати Банку іншу інформацію та документи, які Банк може витребувати відповідно до вимог законодавства України, умов Договору та внутрішніх документів Банку з питань ПВК/ФТ.

З метою дотримання вимог FATCA Клієнт/ Уповноважені особи Клієнта зобов'язані надавати Банку документи та інформацію відповідно до підрозділу **1.14.** розділу 1 цих Правил. З метою дотримання вимог Багатосторонньої угоди CRS Клієнт/ Уповноважені особи Клієнта зобов'язані розкривати Банку інформацію та надавати документи щодо Клієнта та/або його контролюючої особи для проходження належної комплексної перевірки, зокрема, документ самостійної оцінки статусу податкового резидентства за формою Банку із зазначенням ідентифікаційних номерів платника податків країн податкового резидентства, відмінних від України.

При отриманні від Клієнта документів Банк здійснює їх перевірку на відповідність законодавству України та/або вимогам Банку. За результатами перевірки Банк має право вимагати виправлення помилок та/або зміни форми документу, надання додаткових документів, та/або скористатися іншими правами за Договором. Клієнт самостійно забезпечує отримання відповідних документів та сплачує пов'язані із цим витрати.

У випадку порушення Клієнтом умов цього пункту щодо надання відповідних документів та/або інформації Банк має право відмовити Клієнту у наданні послуг за Договором та/або розірвати Договір.

#### **1.13.2. Актуалізація даних про Клієнта**

**1.13.2.1.** Протягом строку дії Договору Клієнт також зобов'язується:

**1.13.2.1.1.** здійснювати планову актуалізацію своїх даних у визначені законодавством України строки;

**1.13.2.1.2.** здійснювати позапланову актуалізацію даних у строк протягом 3 (Трьох) робочих днів з моменту виникнення змін/ настання відповідних подій у разі:

- настання суттєвих змін у діяльності Клієнта (зокрема в разі зміни складу засновників та/або кінцевих бенефіціарних власників, даних, що дають змогу встановити кінцевого бенефіціарного власника, керівника, місцезнаходження, тощо);

- закінчення строку (припинення) дії, втрати чинності чи визнання недійсними поданих документів;

- втрати чинності / обміну ідентифікаційного документа Клієнта/ Уповноваженої особи Клієнта;

- набуття Клієнтом/ Уповноваженою особою Клієнта, Держателями статусу PEP.

**1.13.3.** У разі необхідності здійснення процедур планової актуалізації / уточнення даних про Клієнта, Банк здійснює належне інформування Клієнта. З метою інформування Клієнта про необхідність звернення до Банку з метою позапланової актуалізації даних про Клієнта та/або про настання строків планової актуалізації даних та/або про необхідність надання документів для інших цілей, передбачених пунктом **1.13.1.** цих Правил, Банк може

---

<sup>1</sup> Термін «збройна агресія» уживається у значенні, наведеному в [Законі України](#) «Про оборону України».

направляти інформаційні повідомлення за допомогою Систем дистанційного обслуговування («ІНТЕРНЕТ-БАНК», «Smartphone-банкінг», Мобільний застосунок Vostok Bank) та/або SMS-повідомлення, або повідомлення через встановлений на мобільному телефоні мобільний додаток «Viber» (у разі встановлення мобільного додатку типу Viber для телефону, номер якого Клієнт (його представник) передав Банку під час його ідентифікації), та/або телефонувати на номер мобільного телефону Клієнта/Уповноваженої особи Клієнта, та/або направляти повідомлення на електронну адресу Клієнта та/або на поштову адресу Клієнта.

**1.13.4.** У випадку невиконання Клієнтом передбачених пунктами **1.13.1.** та **1.13.2.** цих Правил вимог, зокрема у разі ненадання Клієнтом Банку документів/ відомостей для актуалізації даних, з'ясування зв'язків з державами-агресорами, підтвердження Податкового статусу, Банк має право відмовитися від надання послуг, зокрема, від підписання Правочинів про надання Банківських послуг, проведення операції(ій) по рахункам Клієнта, а також зупинити видаткові операції по ним та/або здійснити блокування КПК, відмовити в обслуговуванні Клієнту та/або закрити рахунок(ки).

#### **1.14. ВИКОНАННЯ ВИМОГ УГОДИ FATCA, БАГАТОСТОРОННЬОЇ УГОДИ CRS ТА ЗАГАЛЬНОГО СТАНДАРТУ CRS**

**1.14.1.** Банк відповідно до положень Податкового кодексу України та інших актів законодавства України, ухвалених на виконання Угоди FATCA та Багатосторонньої угоди CRS, зобов'язаний здійснювати заходи належної комплексної перевірки Клієнта згідно вимог, що визначені Угодою FATCA та Загальним стандартом звітності CRS. На виконання зазначених вимог Банк має право вимагати, а Клієнт, у разі визначення його щодо приналежності до критеріїв FATCA/CRS, зобов'язується надавати Банку:

- 1) документи самостійної оцінки стосовно себе та/або контролюючих осіб відповідно до вимог Угоди FATCA для встановлення (перевірки) статусу зазначеної американської особи;
- 2) документ самостійної оцінки статусу податкового резидентства стосовно себе та/або контролюючих осіб відповідно до вимог Загального стандарту звітності CRS для встановлення держави (території), резидентом якої є Клієнт-власник рахунку та/або контролююча особа (далі - документ самостійної оцінки CRS);
- 3) іншу інформацію та/або документи, необхідні Банку для вжиття заходів належної комплексної перевірки рахунків, встановлення їх підзвітності та складання звітності за підзвітними рахунками на виконання вимог Угоди FATCA та/або Загального стандарту звітності CRS.

**1.14.2.** Клієнт також зобов'язується:

**1.14.2.1. протягом 30 календарних днів** повідомити Банк про зміну свого статусу податкового резидентства для цілей Загального стандарту звітності CRS та/або свого статусу для цілей Угоди FATCA та/або про зміну відповідного статусу контролюючої особи, у наступному порядку:

- у разі набуття Клієнтом/ його контролюючою особою статусу податкового резидента США – в указаний строк надати до Банку відповідну форму IRS W-9 із зазначенням ідентифікаційного номера платника податків США (TIN) та іншої обов'язкової інформації відповідно до вимог FATCA;

- у разі зміни статусу податкового резидентства Клієнта/ його контролюючої особи для цілей Загального стандарту звітності CRS – в указаний строк надати до Банку документ самостійної оцінки статусу CRS.

**1.14.2.2. протягом 30 календарних днів** від дати звернення Банку з письмовим запитом про надання інформації, необхідної для виконання вимог Угоди FATCA та/або Загального стандарту звітності CRS, або в інший строк, встановлений Банком (але не пізніше 90 календарних днів з дня отримання запиту Банку), надати Банку всю необхідну та вичерпну актуальну інформацію та документи, що запитуються Банком.

**1.14.3.** У разі (1) ненадання Клієнтом документів, що вимагаються Банком для виконання вимог Угоди FATCA та/або Загального стандарту звітності CRS, (2) неповідомлення Клієнтом Банку про зміну статусу податкового резидентства або (3) ненадання Клієнтом протягом 30 календарних днів з дня отримання запиту Банку запитованої інформації та/або документів, або надання інформації та/або документів, що не спростовують підозру Банку щодо підзвітності рахунку, Банк має право відмовити Клієнту у встановленні ділових відносин, у наданні фінансових послуг або в подальшому наданні послуг, у тому числі в односторонньому порядку розірвати договірні відносини з таким Клієнтом. Про розірвання Договору в односторонньому порядку, закриття рахунку(ів) згідно цього пункту Правил Банк повідомляє Клієнта письмово шляхом направлення відповідного повідомлення за 30 календарних днів до дати запланованого розірвання. Договір вважається розірваним на 31-й календарний день з дня направлення Банком Клієнту відповідного повідомлення, при цьому, Правочин про розірвання Договору у такому разі Сторонами не укладається. У разі розірвання договірних відносин з Клієнтом - власником рахунку Банк повертає залишок коштів Клієнту - власнику такого рахунку та не несе відповідальності за спричинені Клієнту - власнику рахунку збитки, пов'язані з розірванням договірних відносин.

**1.14.4.** Керуючись ч.1 ст. 1068 Цивільного кодексу України, Сторони погодили, що Банк має право відмовити у виконанні кредитового переказу грошових коштів з поточного рахунку Клієнта у випадку, коли такий переказ підлягає оподаткуванню згідно FATCA, проте Банк з будь-яких причин не має можливості здійснити оподаткування платежу згідно FATCA.

**1.14.5.** Підписанням Договору Клієнт надає згоду Банку здійснювати дебетування поточних рахунків Клієнта, відкритих у Банку, у разі виконання Банком вимог FATCA стосовно Клієнта.



**1.14.6.** Укладенням Договору Клієнт доручає Банку утримувати з суми платежів, які надходять на рахунок(ки) Клієнта у Банку та які підлягають оподаткуванню США згідно FATCA, до зарахування таких платежів на рахунок/рахунки Клієнта, грошові кошти, необхідні для сплати податку згідно FATCA. З платежів на рахунки Клієнта, відкриті в валютах інших, ніж долари США, утримання на підставі цього пункту Правил здійснюється у сумі, еквівалентній за поточним ринковим курсом розміру податку, який підлягає сплаті згідно FATCA, та витрат (комісії, податки, збори тощо), пов'язаних з купівлею, обміном утриманих грошових коштів у долари США.

**1.14.7.** Укладенням Договору Клієнт доручає Банку утримувати з суми платежів, які переказуються з рахунку Клієнта у ПАТ «БАНК ВОСТОК» та які підлягають оподаткуванню США згідно FATCA, грошові кошти, необхідні для сплати податку згідно FATCA, при цьому Сторони погодили, що при виконанні таких платіжних операцій Банком з рахунку Клієнта списується вся сума, зазначена ініціатором у платіжній інструкції, проте отримувачу переказу перераховується сума, яка становить різницю між сумою, вказаною у платіжній інструкції, та сумою податку згідно FATCA, утриманого Банком як податковим агентом. З платежів в валютах інших, ніж долари США, утримання на підставі цього пункту Правил здійснюється у сумі, еквівалентній за поточним ринковим курсом розміру податку, який підлягає сплаті згідно FATCA, та витрат (комісії, податки, збори тощо), пов'язаних з купівлею, обміном утриманих грошових коштів у долари США.

**1.14.8.** Укладенням Договору Клієнт доручає Банку здійснювати від імені Клієнта та за рахунок Клієнта купівлю, продаж, обмін валюти на валютному ринку України, якщо грошові кошти, списані/утримані Банком відповідно цього підрозділу Правил для сплати податку згідно FATCA, списані/утримані в іншій валюті, ніж долари США.

**1.14.9.** Клієнт зобов'язується відшкодувати Банку всі фактичні витрати, що були понесені Банком в результаті застосування до Банку санкцій/штрафів, пов'язаних з неналежним виконанням Банком вимог FATCA та/або Багатосторонньої угоди CRS через подання Клієнтом Банку недостовірної інформації та/або невиконання Клієнтом вимог законодавства України щодо дотримання вимог FATCA та/або Багатосторонньої угоди CRS, в тому числі, але не виключно, у разі стягнення/ утримання з Банку обов'язкових платежів Клієнта, що підлягають утриманню з американського джерела (в розмірі 30 % від суми платежу Клієнта).

Клієнт повинен відшкодувати витрати Банку протягом 5 (П'яти) календарних днів з дати направлення Банком Клієнту повідомлення про необхідність відшкодування витрат та підтверджувальних документів. Відшкодування витрат, понесених Банком в іноземній валюті, здійснюється Клієнтом у гривні за курсом НБУ, встановленому на день сплати.

**1.14.10.** Укладанням Договору Клієнт надає згоду та безвідкличний та безумовний дозвіл Банку на розкриття банківської таємниці, персональних даних, конфіденційної інформації щодо Клієнта та здійснених ним операцій:

- у випадках та в обсязі, визначених Угодою FATCA, в тому числі Податковій службі США (IRS)/ особі, що виконує функції податкового агента відповідно до норм FATCA, за запитами секретаря Казначейства, Генерального прокурора чи банків Сполучених Штатів Америки, при цьому Клієнт надає згоду та дозвіл на передачу і розкриття даних, необхідних для заповнення встановлених Податковою службою США (IRS)/ форм звітності і для утримання податків згідно з Розділом 4 Закону США «Про податкові вимоги до іноземних рахунків» від 18 березня 2010 року (FATCA), а також інших даних та іншим особам в випадках, передбачених FATCA.

- Компетентному органу для кожної Підзвітної юрисдикції, в якій Клієнт та/або контролюючі особи власника рахунку є податковими резидентами, з метою виконання Банком вимог автоматичного обміну інформацією про фінансові рахунки за стандартами CRS.

**1.14.11.** Сторони погодили, що в разі, якщо нормами чинного законодавства України буде встановлений інший механізм дотримання вимог FATCA та Багатосторонньої угоди CRS, то такий механізм буде застосовуватись Сторонами у відносинах одна з одною.

## **1.15. ЕЛЕКТРОННИЙ ДОКУМЕНТООБІГ ТА ВИКОРИСТАННЯ ЕЛЕКТРОННИХ ДОКУМЕНТІВ У ВІДНОСИНАХ СТОРІН**

**1.15.1.** Сторони взаємно визнають юридичну силу за Електронними документами, підписаними з використанням Електронних підписів (ЕП), без необхідності їх підтвердження документами на паперових носіях з накладенням на них власноручних підписів. Використання ЕП не змінює порядку укладання правочинів, підписання договорів та інших документів, встановленого законодавством України для вчинення правочинів в письмовій формі.

**1.15.2.** Використання Удосконаленого ЕП та Простого ЕП здійснюється на підставі попередньої письмової домовленості Сторін (у формі паперового документа з власноручними підписами Сторін або як Електронний документ із Кваліфікованими ЕП Сторін).

Використання Кваліфікованого ЕП здійснюється без попередньої письмової домовленості Сторін.

**1.15.3.** Електронний документ підписується шляхом накладення уповноваженими представниками Сторін (для дво- та багатосторонніх документів) або уповноваженим(-ними) представником(-ками) Сторони (для односторонніх документів) ЕП на проект Електронного документу.

**1.15.4.** Електронні документи, які повинні бути підписані більш ніж однією Стороною, набувають чинності з моменту накладення на такий документ останнього ЕП Стороною/ представником відповідної Сторони, що підписує документ останньою. Якщо дво- або багатосторонній Електронний документ підписаний у різні дати та час, то датою і часом укладання такого документу є дата та час його підписання Стороною, що підписала останньою, якщо інше не визначено договором.

**1.15.5.** Односторонній Електронний документ за підписом Клієнта Банк приймає за умови його відповідності встановленій формі (чинному законодавству України, умовам Договору) та верифікації такого документа Банком, зокрема, щодо перевірки ЕП, накладеного на такий документ, його умов, цілісності і достовірності.

**1.15.6.** Банк має право самостійно встановлювати вимоги щодо підписання Клієнтом окремих видів Електронних документів виключно з використанням електронного підпису певного типу. Якщо згідно з умовами Договору передбачено можливість надання Клієнтом документів засобами Системи з використанням електронного підпису, але чітко не вказано вимоги щодо певного типу електронного підпису, то в такому випадку Клієнт може використовувати для таких документів тільки Удосконалений ЕП.

**1.15.7.** Електронний підпис, яким засвідчується та/або підписується Електронний документ, є юридично еквівалентним власноручному підпису Клієнта/Уповноваженої особи Клієнта чи уповноваженої особи Банку, його накладення має рівнозначні юридичні наслідки із власноручним підписом на документах на паперових носіях. Документи, підписані Електронними підписами, в тому числі Простим ЕП (у разі наявності попередньої письмової домовленості Сторін про використання Простого ЕП у процесі створення електронних документів), вважаються належним чином підписаними Сторонами та не потребують додаткового засвідчення та їх підтвердження документами на паперових носіях з накладенням на них власноручних підписів.

**1.15.8.** Електронний підпис не може бути визнаним недійсним через його електронну форму. Всі Електронні документи, підписані Електронним підписом Сторін, вважаються такими, що укладені з додержанням письмової форми, і не можуть бути оскаржені через їх електронну форму.

**1.15.9.** Накладання ЕП є підтвердженням, що Сторона ознайомилась з усім текстом документу, на який накладається ЕП, повністю зрозуміла його зміст, не має заперечень до тексту документа, свідомо застосувала свій підпис у контексті, передбаченому Електронним документом.

**1.15.10.** Клієнт підтверджує, що Електронний підпис Клієнта/Уповноважених осіб Клієнта використовується для ідентифікації Клієнта як автора будь-якого електронного документа, що може бути створений та наданий Банку Клієнтом із використанням Системи. Отримання Банком Електронного документа, підписаного Електронним підписом Клієнта/Уповноваженої особи Клієнта, означає що такий документ створений та підписаний Клієнтом і містить його волевиявлення.

**1.15.11.** Банк не приймає до розгляду Електронні документи, направлені Клієнтом іншими засобами крім Системи дистанційного обслуговування, якщо інше не передбачено окремою письмовою угодою Сторін.

Документ, отриманий Банком від Клієнта за допомогою Системи підлягає виконанню відповідно до змісту такого документа та відповідного договору Клієнта з Банком.

**1.15.12.** Електронний документ вважається відправленим Клієнтом/ Банком та відповідно отриманим Банком/ Клієнтом у дату і час, що зафіксована у Системі дистанційного обслуговування. Якщо для направлення Електронних документів використовуються електронні адреси Сторін, то вважається, Клієнт/ Банк отримав Електронний документ у момент відправлення такого документу іншою Стороною. Якщо Електронний документ був відправлений у неробочий день, датою отримання документа вважається перший за днем відправлення робочий день.

**1.15.13.** В Електронних документах, на які накладено ЕП Клієнта чи його представника (підписувача) та/або уповноваженого працівника Банку, реквізит дата може бути не заповнений. В такому випадку датою вважається дата накладення відповідного ЕП в контексті, передбаченому документом.

**1.15.14.** Направлення Клієнтом Банку Електронних документів не позбавляє Банк права на власний розсуд одночасно вимагати від Клієнта надання до Банку відповідних документів на паперових носіях (в оригіналах або копіях).

**1.15.15.** Банк забезпечує перевірку накладених Електронних підписів на кожному Електронному документі Клієнта, в т.ч. на кожній електронній платіжній інструкції.

Електронний документ приймається Банком до обробки, якщо перевірка ЕП, накладеного на такий документ, має успішний результат, у тому числі не виявлено порушень цілісності ЕП та встановлено, що сертифікат ключа є чинним.

У разі застосування Клієнтом Кваліфікованого ЕП відповідна перевірка здійснюється Банком, в тому числі, за допомогою онлайн сервісу перевірки КЕП на офіційному веб-сайті Центрального засвідчувального органу Міністерства юстиції України: <http://czo.gov.ua/verify>.

**1.15.16.** Банк не приймає до розгляду Електронний документ за наявності таких обставин:

- Електронний документ направлений без накладення Електронного підпису Підписувача(ів); або
- Банк при перевірці встановив недійсність Удосконаленого ЕП або Кваліфікованого ЕП, яким підписано Електронний документ від імені Клієнта; або
- Підписання Електронного документу здійснено Удосконаленим ЕП/ Кваліфікованим ЕП особи, що не є Клієнтом/ Уповноваженою особою Клієнта.

**1.15.17.** Електронні документи, для виконання яких Банку згідно з положеннями чинного законодавства України вимагається отримання від Клієнта додаткових документів та/або відомостей, приймаються до виконання Банком лише після подання Клієнтом до Банку таких документів та/або відомостей.

**1.15.18.** Додаткова інформація та документи, необхідні для здійснення Банком процедури належної перевірки Клієнта (відповідно до законодавства з питань запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення), з метою

актуалізації даних про Клієнта наданих раніше, можуть бути прийняті Банком у вигляді інформації/ відомостей/ документів, засвідчених Електронним підписом Клієнта/ Уповноваженої особи Клієнта, та наданих в Банк за допомогою Системи.

**1.15.19.** В разі необхідності направлення Клієнтом до Банку електронної копії з оригіналу паперового документа, така копія створюється шляхом сканування відповідного оригіналу документа на паперовому носії та засвідчується Електронним підписом Клієнта/ Уповноваженої особи Клієнта (Удосконаленим або Кваліфікованим ЕП). Електронна копія паперового документа без ЕП є незавіреною електронною копією оригіналу документа.

**1.15.19.1.** При створенні електронної копії паперового документа Клієнт має дотримуватися таких правил:

- копія документа в електронній формі створюється шляхом сканування виключно з оригіналу документа на паперовому носії інформації;
- всі сторінки одного документа скануються одним файлом формату pdf.

**1.15.19.2.** Банк не приймає в роботу електронні копії паперового документа з явними ознаками пошкодження тексту документа (заліті сторінки, низька роздільна здатність сканування тощо).

## 1.16. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

### 1.16.1. Засоби комунікації

**1.16.1.1.** Письмові повідомлення, що направляються Банком згідно умов Договору, можуть бути направлені Банком Клієнту в паперовому або електронному вигляді. Письмові повідомлення Клієнту, що стосуються останнього, вважаються направленими належним чином, якщо вони направлені Банком одним або декількома з наступних способів, за вибором Банку:

- за допомогою Системи дистанційного обслуговування «ІНТЕРНЕТ-БАНК» та/або «Smartphone-Банкінг»; та/або
- через Мобільний застосунок Vostok Bank; та/або
- на адресу електронної пошти Клієнта; та/або
- у вигляді SMS-повідомлення на Номер мобільного телефону Клієнта; та/або
- на поштову адресу Клієнта; та/або
- через будь-які канали передачі повідомлень, що відправляються через програмний додаток типу Viber, Telegram тощо, який може бути встановлений на мобільних пристроях та/або персональному комп'ютері Клієнта.

Якщо спеціальний спосіб повідомлення Клієнта не визначений окремими положеннями цих Правил, то вважається, що Банк може направити письмове повідомлення Клієнту у спосіб, самостійно визначений Банком.

Повідомлення Банком Клієнта про внесення змін та/або доповнень до цих Правил та/або Тарифів здійснюється Банком в порядку, передбаченому підрозділом **1.9.** цього розділу Правил.

**1.16.1.2.** У випадку підключення Клієнта до системи дистанційного обслуговування «Клієнт-Банк», електронний документообіг між Банком і Клієнтом (в тому числі, подання Клієнтом до Банку Платіжних відомостей та інших документів, необхідних для розрахункового обслуговування за Зарплатним та/або Стипендіальним проектом) в рамках Договору відбувається за допомогою зазначеного засобу дистанційної комунікації.

**1.16.1.3.** Банк не несе відповідальності за розголошення, викривлення та/або неотримання Клієнтом інформації, що може мати місце при надсиланні повідомлень Клієнту засобами відкритих каналів зв'язку.

Клієнт розуміє та приймає всі ризики, які можуть бути пов'язані з отриманням ним повідомлень від Банку відкритими каналами зв'язку, в т.ч.:

- ризики витоку інформації про Клієнта, про здійснені Клієнтом операції, тощо;
- ризики некоректної обробки повідомлень, ризики неналежної роботи каналів зв'язку;
- ризики затримки надходження/ ненадходження повідомлень з будь-яких причин відкритими каналами зв'язку, обраними Сторонами як засоби зв'язку.

**1.16.1.4.** Клієнт зобов'язується негайно після отримання повідомлення, що було направлено Клієнту Банком у спосіб, визначений підпунктом **1.16.1.1.** цього пункту Правил, ознайомлюватися зі змістом отриманого повідомлення.

**1.16.1.5.** Укладанням Договору Клієнт дає згоду на передачу йому інформації, яка містить рекламно-інформаційний характер (в тому числі щодо нових продуктів та послуг Банку або інших осіб) або будь-якої іншої інформації, зокрема про стан будь-якого рахунку Клієнта, відкритого у Банку або про стан заборгованості Клієнта за будь-яким договором, укладеним з Банком, шляхом відправлення Банком інформаційного повідомлення на Номер мобільного телефону Клієнта та/або засобами поштового зв'язку чи іншими засобами (в тому числі за допомогою третіх осіб), обраними на власний розсуд Банку. Клієнт також надає дозвіл Банку повідомляти та нагадувати про необхідність виконання зобов'язань за будь-яким договором, укладеним між Сторонами, шляхом здійснення телефонних дзвінків та візитів.

**1.16.2.** Якщо інше не визначено умовами Договору поштовою адресою Клієнта для відправлення повідомлень та кореспонденції є відповідна адреса, що вказана останнім в Правочині про надання Банківської послуги або в останньому письмовому повідомленні Клієнта щодо зміни адреси місцезнаходження (для Клієнтів-фізичних осіб-підприємців та Клієнтів-фізичних осіб, що провадять незалежну професійну діяльність), або адреса місцезнаходження Клієнта, що зазначена у Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань (для Клієнтів-юридичних осіб). Повідомлення, що направляються Банком Клієнту-юридичній особі, яка є нерезидентом, згідно умов Договору можуть бути направлені за адресою реєстрації місця проживання Уповноваженої особи такого Клієнта.

У випадку неповідомлення Клієнтом Банку про зміну адреси місцезнаходження, кореспонденція вважається направленою Банком та отриманою Клієнтом належним чином, якщо її було направлено за місцезнаходженням Клієнта, визначеним відповідно до цього пункту Правил.

Датою отримання поштових повідомлень вважається дата їх особистого вручення під підпис Клієнту/Уповноваженій особі Клієнта, або дата поштового штемпеля відділення зв'язку одержувача, або дата передачі листа кур'єрській службі. Якщо повідомлення, інша кореспонденція не можуть бути вручені Клієнту через відсутність Клієнта/ Уповноваженої особи Клієнта за поштовою адресою Клієнта, відмову Клієнта прийняти документ, незнаходження фактичного місця розташування (місцезнаходження) Клієнта або з інших причин, документ вважається врученим Клієнту (отриманий Клієнтом) у день, зазначений поштою або кур'єрською службою в повідомленні про вручення/відповідному бланку повідомлення, що використовується кур'єрською службою, із зазначенням причини невручення.

Банк не несе відповідальності за неотримання або несвоєчасне отримання Клієнтом кореспонденції, направленої на його поштову адресу.

**1.16.3.** Сторони погоджуються, що адресою Банку для відправлення будь-яких документів, листів, повідомлень та іншої кореспонденції, є адреса місця знаходження Банку, зазначена в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань.

**1.16.4.** Якщо інше не визначено умовами Договору електронною адресою Клієнта для відправлення повідомлень, листів, документів є відповідна адреса, що вказана останнім в Правочині про надання Банківської послуги, або інша адреса, зазначена в останньому письмовому повідомленні Клієнта щодо зміни адреси електронної пошти.

**1.16.5.** З дати набрання чинності цією редакцією Правил нижченаведені документи:

- Правила комплексного банківського обслуговування юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців ПАТ «БАНК ВОСТОК», затверджені Протоколом Правління №61 від 15.09.2020 року,
- Правила комплексного банківського обслуговування юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців ПАТ «БАНК ВОСТОК», затверджені Протоколом Правління №85 від 04.12.2020 року,
- Правила комплексного банківського обслуговування юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців ПАТ «БАНК ВОСТОК», затверджені Протоколом Правління №17 від 01.03.2021 року,
- Правила комплексного банківського обслуговування юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців ПАТ «БАНК ВОСТОК», затверджені Протоколом Правління №30 від 16.04.2021 року,
- Правила комплексного банківського обслуговування юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців ПАТ «БАНК ВОСТОК», затверджені Протоколом Правління №68 від 30.08.2021 року,
- Правила комплексного банківського обслуговування юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців ПАТ «БАНК ВОСТОК», затверджені Протоколом Правління №75 від 23.09.2021 року,
- Правила комплексного банківського обслуговування юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців ПАТ «БАНК ВОСТОК», затверджені Протоколом Правління № 98 від 17. 12.2021 року,
- Правила комплексного банківського обслуговування юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців ПАТ «БАНК ВОСТОК», затверджені Протоколом Правління № 6 від 01.02.2022 року,
- Правила комплексного банківського обслуговування юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців ПАТ «БАНК ВОСТОК», затверджені Протоколом Правління № 13 від 01.03.2022 року,
- Правила комплексного банківського обслуговування юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та фізичних осіб, що провадять незалежну професійну діяльність, в ПАТ «БАНК ВОСТОК», затверджені Протоколом Правління № 10 від 10.02.2023 року,
- Правила комплексного банківського обслуговування юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та фізичних осіб, що провадять незалежну професійну діяльність, в ПАТ «БАНК ВОСТОК», затверджені Протоколом Правління № 19 від 24.03.2023 року,
- Правила комплексного банківського обслуговування юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та фізичних осіб, що провадять незалежну професійну діяльність, в ПАТ «БАНК ВОСТОК», затверджені Протоколом Правління № 45 від 23.06.2023 року,
- Правила комплексного банківського обслуговування юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та фізичних осіб, що провадять незалежну професійну діяльність, в ПАТ «БАНК ВОСТОК», затверджені Протоколом Правління № 69 від 15.09.2023 року,

вважаються викладеними в новій редакції, а саме - в редакції цих Правил, із переходом до Клієнтів та Банку усіх прав та обов'язків, що виникли відповідно до вищезазначених у цьому пункті документів, в їх редакції за цими Правилами відповідно до виду обраних Банківських послуг.

**1.16.6.** Договори/ правочини про акцепт Публічної пропозиції Банку, укладені Банком з Клієнтом відповідно до умов редакцій Правил, що втратили дію у зв'язку з набуттям чинності цими Правилами, залишаються дійсними, оскільки були укладені на той момент, коли діяли попередні редакції Правил, що регулювали відносини та діють до повного виконання Сторонами зобов'язань за ними.

Клієнти, що уклали з Банком Договір про надання банківських послуг відповідно до умов редакцій Правил, що втратили дію у зв'язку з набуттям чинності цими Правилами, вважаються такими, що уклали з Банком Договір за окремою Банківською послугою по кожній обраній послугі, а саме: укладені між Сторонами правочини в рамках Договору про надання банківських послуг (Заява-Договір про акцепт Публічної пропозиції Банку на укладення



Договору про надання банківських послуг, Анкета-Заява із замовленням окремої Банківської послуги), ці Правила (в частині умов, які регулюють відносини щодо надання Клієнту обраної ним окремої Банківської послуги) разом з Тарифами (за обраною Банківською послугою) разом складають єдиний документ – Договір за окремою Банківською послугою. Датою укладення Договору за окремою Банківською послугою (яка була обрана Клієнтом в рамках Договору про надання банківських послуг) є дата підписання Сторонами правочину (Заяви-Договору, Анкети-Заяви) із замовленням обраної Банківської послуги.

**1.16.7.** Відступлення прав вимоги або переведення боргу Клієнтом за Договором можливі тільки за наявності на це письмової згоди Банку.

**1.16.8.** Зобов'язання Клієнта по поверненню заборгованості за Договором можуть бути виконані третьою особою, при цьому Сторони погодили, що Банк приймає виконання, запропоноване третьою особою, без отримання будь-яких окремих погоджень чи підтверджень від Клієнта (тобто, при виконанні обов'язків Клієнта третьою особою Банк резюмує, що виконання обов'язку покладено Клієнтом на таку особу).

**1.16.9.** Визнання недійсним будь-якої частини Договору не тягне за собою недійсності Договору в цілому.

**1.16.10.** Назви розділів та підрозділів цих Правил використовуються лише для зручності та жодним чином не впливають на їх зміст і тлумачення.

## РОЗДІЛ 2. ВІДКРИТТЯ І ОБСЛУГОВУВАННЯ ПОТОЧНИХ РАХУНКІВ, РОЗРАХУНКОВО-КАСОВЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ (ДОГОВІР БАНКІВСЬКОГО РАХУНКУ)

### 2.1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

**АВТЕНТИФІКАЦІЯ** – в *Розділі 2 Правил* під Автентифікацією розуміється процедура підтвердження особи Клієнта/Держателя, що здійснюється Банком при зверненні Клієнта/Держателя до Контакт-центру Банку шляхом звірки інформації, що зазначена Клієнтом у правочинах, укладених з Банком, та яка включена до баз даних Банку, з інформацією, що повідомляється Клієнтом/Держателем Контакт-центру Банку.

**АВТОРИЗАЦІЯ** – в *Розділі 2 Правил* під Авторизацією розуміється процедура отримання дозволу на проведення платіжної операції з Рахунку ЕПЗ Клієнта з використанням ЕПЗ (в т.ч. КПК).

**АНУЛЮВАННЯ КПК** – припинення Банком дії КПК до закінчення строку її дії.

**БЛОКУВАННЯ КОШТІВ** – активне блокування коштів, що виникає внаслідок особливості розрахунків із застосування ПК (в т.ч. КПК), та складає частину платіжної операції, проведеної Держателем, коли сума транзакції стає недоступною для інших розрахунків/зняття готівкою, але списання коштів з Рахунку ЕПЗ (завершення платіжної операції) ще не проведено. Кошти обліковуються на Рахунку ЕПЗ з моменту Авторизації до моменту надходження фінансового документу від Платіжної системи, що є підставою для їх переказу до іншого надавача платіжних послуг для розрахунків за операцією, здійсненою Держателем. У разі ненадходження фінансового документу кошти розблоковуються у термін, встановлений умовами Платіжної системи та Банком і стають доступними для використання Клієнтом/Держателем.

**БЛОКУВАННЯ КПК** – постійне або тимчасове призупинення всіх видаткових операцій з використанням КПК (у тому числі внесення КПК до Стоп-списку), з одночасним або без одночасного призупинення/припинення всіх або окремих операцій за Рахунком ЕПЗ.

**ВИТРАТНИЙ ЛІМІТ** – гранична сума коштів, яку можна використовувати при проведенні операцій за Рахунком ЕПЗ із застосуванням ЕПЗ. Витратний ліміт розраховується як сума власних коштів Клієнта на Рахунку ЕПЗ за вирахування суми, заблокованих, але не списаних коштів, а у разі встановлення за Рахунком ЕПЗ Ліміту овердрафту – як сума Ліміту овердрафту та залишку власних коштів за вирахування суми заблокованих, але не списаних коштів, а також суми корекції Витратного ліміту. При розрахунку Витратного ліміту за Рахунком ЕПЗ в іноземній валюті сума коштів, розрахована згідно цього абзацу, підлягає множенню на курс Банку, встановлений на день розрахунку.

**ВТРАТА КПК** – неможливість здійснення Клієнтом/Держателем контролю (володіння) КПК, неправомірне заволодіння та/або використання третіми особами КПК або її реквізитів, а також загроза заволодіння та/або використання іншими особами КПК або її реквізитів.

**ДЕРЖАТЕЛЬ КОРПОРАТИВНОЇ ПЛАТІЖНОЇ КАРТКИ** (надалі – Держатель) – фізична особа, яка на законних підставах використовує КПК (її реквізити) для ініціювання платіжних та/або інших операцій. Держателем є працівник або довірена особа Клієнта, або сам Клієнт, на ім'я якого Банком випускається КПК.

**ДЕБЕТОВА СХЕМА ОБСЛУГОВУВАННЯ РАХУНКУ ЕПЗ** (надалі – Дебетова схема) – схема, яка передбачає здійснення операцій з використанням КПК в межах залишку коштів Клієнта, які обліковуються на його Рахунку ЕПЗ.

**ДЕБЕТОВО-КРЕДИТНА СХЕМА ОБСЛУГОВУВАННЯ РАХУНКУ ЕПЗ** (надалі – Дебетово-кредитна схема) – схема, яка передбачає здійснення операцій з використанням КПК в межах залишку коштів Клієнта, які обліковуються на його Рахунку ЕПЗ, а в разі їх відсутності або недостатності – за рахунок наданого Банком кредиту.

**ДОКУМЕНТ ЗА ОПЕРАЦІЮ ІЗ ЗАСТОСУВАННЯМ ЕПЗ** – документ, що підтверджує виконання операції із використанням ЕПЗ (КПК).

**ЛІМІТ ОВЕРДРАФТУ** – гранична дозволена сума заборгованості Клієнта перед Банком по кредиту (овердрафту), що надається згідно договору овердрафту (без врахування процентів, комісій, Дебіторської заборгованості).

**КАРТКА ЗРАЗКІВ ПІДПИСІВ ІЗ ПЕРЕЛІКОМ РОЗПОРЯДНИКІВ РАХУНКОМ** – документ, поданий Клієнтом у Банк, який містить інформацію про перелік осіб, що є розпорядниками поточним рахунком та іншу інформацію, необхідну для здійснення операцій за поточним рахунком Клієнта в Банку, а також у якому наведено зразки підписів розпорядників рахунком, які вважаються обов'язковими під час здійснення платіжних операцій за таким рахунком Клієнта в Банку. Форма Картки зразків підписів з переліком розпорядників рахунком визначається у внутрішніх документах Банку.

Право розпоряджатися рахунком Клієнта і підписувати платіжні інструкції від імені Клієнта, що подавав у Банк Картку із зразками підписів, оформлену згідно з вимогами Інструкції про порядок відкриття, використання і закриття рахунків у національній та іноземних валютах, затвердженої постановою Правління НБУ від 12 листопада 2003 р. № 492, в редакції чинній до 04.04.2019 року, належить особам, включеним до такої Картки із зразками підписів, за умови, що Клієнт на момент здійснення відповідної платіжної операції не надав до Банку Картку зразків підписів з переліком розпорядників рахунком, за формою розробленою Банком.

**КОД CVV2 (CVC2)** – тризначний код, нанесений на зворотню сторону ПК, що є додатковою безпекою при CNP (Card Not Present) транзакціях, тобто таких транзакціях, при яких сама ПК не присутня, а використовуються її реквізити (здебільшого Інтернет транзакції).

**НЕАКТИВНИЙ РАХУНОК** – Рахунок ЕПЗ, до якого протягом одного року після закінчення строку дії всіх діючих КПК не перевипускалась жодна КПК й протягом зазначеного періоду на цьому рахунку відсутній рух коштів, за винятком списання Банком комісій та/або нарахування Банком процентів на залишок власних коштів. Комісія за

обслуговування Неактивного рахунку, що має залишок, розмір якої визначається у Тарифах КПК, списується щомісяця, починаючи з місяця, наступного за місяцем встановлення статусу Неактивного рахунку.

**НЕДІЮЧИЙ РАХУНОК** – рахунок, за яким протягом тривалого часу (3 календарних роки чи більше) не здійснювалися операції, ініціатором яких був Клієнт, з яким Банком утрачений зв'язок. За обслуговування Недіючого рахунку, що має залишок, Банком щомісяця, починаючи з місяця, наступного за місяцем встановлення статусу Недіючого рахунку, списується комісія, розмір якої визначається у Тарифах.

**НОМЕР ПК** – шістнадцять цифр, що надруковані на лицьовому боці ПК блоками по чотири та використовуються для ідентифікації та верифікації Держателя ПК.

**ОВЕРДРАФТ** – короткостроковий кредит, що надається Банком Клієнту у разі, якщо залишку власних коштів на Рахунку ЕПЗ Клієнта недостатньо для розрахунків за платіжною операцією. Овердрафт надається шляхом здійснення переказу коштів у сумі, що перевищує залишок власних коштів Клієнта на Рахунку ЕПЗ, але в межах дозволеного Ліміту овердрафту.

**ОТР-ПАРОЛЬ** – в *Розділі 2 Правил* під ОТР-паролем розуміється набір цифр, який автоматично генерується і надсилається Банком на Номер мобільного телефона Клієнта та/або на контактний номер телефона Держателя з метою одноразового використання такого паролю для підтвердження платіжних операцій, дій у Системі дистанційного обслуговування, підтвердження операцій з КПК у системах електронної комерції (через Систему Інтернет), активації Токенів, а також в інших випадках, встановлених Правилами Платіжних систем та Банком.

**ПЕРСОНАЛЬНИЙ ІДЕНТИФІКАЦІЙНИЙ НОМЕР (ПІН, ПІН-код)** – набір цифр або букв і цифр, відомий тільки Держателю, і необхідний для його автентифікації (підтвердження належності особі певного платіжного інструменту) під час здійснення операції з використанням ЕПЗ (КПК).

**ПЛАТІЖНИЙ ДОДАТОК** – програмний засіб, розміщений в апаратно-програмному середовищі електронного платіжного засобу (магнітна смуга, чип контактний/безконтактний), за допомогою якого здійснюються платежі та інші операції, передбачені договором.

**ПЛАТІЖНИЙ ЗАСТОСУНОК** – програмне забезпечення, встановлене в технічному/мобільному пристрої, яке дає змогу Держателю ініціювати платіжну операцію та/або здійснювати інші операції із використанням ЕПЗ (КПК).

**ПЛАТІЖНИЙ ПРИСТРІЙ** – технічний пристрій (банківський автомат, платіжний термінал, програмно-технічний комплекс самообслуговування, програмно-апаратне середовище мобільного телефону, інший пристрій), що дає змогу користувачу ініціювати платіжну операцію, а також виконати інші операції згідно з функціональними можливостями цього пристрою.

**ПЛАТІЖНИЙ ТЕРМІНАЛ** – в *Розділі 2 Правил* під Платіжним терміналом розуміється електронний пристрій, призначений для ініціювання переказу з рахунку, у тому числі видачі готівки, отримання довідкової інформації і друкування документа за операцією із застосуванням електронного платіжного засобу.

**ПОСЛУГА Cash-back** – повернення Банком Клієнту частки від суми операцій в торгово-сервісних підприємствах або мережі Інтернет, здійснених з використанням електронного платіжного засобу (КПК). Розмір та строки повернення вказуються у Тарифах.

**ПРИЗУПИНЕННЯ ДІЇ КПК** – призупинення здійснення операцій за Рахунком ЕПЗ з використанням ЕПЗ (КПК), тобто тимчасова неможливість проведення операцій з використанням КПК внаслідок виникнення обставин, передбачених Договором та/або законодавством України.

**РАХУНОК ЕПЗ, ПЕРЕВЕДЕНИЙ В СТАТУС «ЗАМОРОЖЕНИЙ»** – Рахунок ЕПЗ, за яким забороняються кредитові операції, не нараховуються відсотки на кредитовий залишок, всі КПК за цим рахунком анульовані.

**РЕКВІЗИТИ КПК** – нанесені на КПК дані, зокрема номер КПК, строк дії КПК, CVV2/CVC2-код, тощо, які дають змогу ініціювати платіжну операцію з використанням такої КПК.

**СПРНА ОПЕРАЦІЯ** – платіжна операція з використанням КПК/Реквізитів КПК, факт здійснення або результат якої оскаржується Клієнтом.

**СПЕЦІАЛЬНИЙ ВИТРАТНИЙ ЛІМІТ** – обмеження на зняття готівки і розрахунків за допомогою КПК в торговельно-сервісних підприємствах та мережі Інтернет за певний проміжок часу, що встановлюються за Рахунком ЕПЗ/КПК для зменшення ризиків несанкціонованого використання коштів на Рахунку ЕПЗ, а також для протидії виникненню несанкціонованої перевитрати на Рахунку ЕПЗ. Спеціальний витратний ліміт на здійснення Держателем видаткових операцій за Рахунком ЕПЗ з використанням КПК встановлюється Банком та/або Платіжними системами та/або НБУ, а також у випадках, передбачених Договором банківського рахунку, – Клієнтом.

**СТОП-СПИСОК** – перелік електронних платіжних засобів, складений за певними їх реквізитами, за якими зупинено проведення операцій. Залежно від правил Платіжної системи стоп-лист може бути електронним та/або паперовим.

**ТОКЕН** – в *Розділі 2 Правил* під Токеном розуміється цифрове представлення КПК, яке формується за фактом реєстрації КПК в Платіжному застосунку і зберігається в зашифрованому вигляді в захищеному сховищі технічного/мобільного пристрою.

**ТОКЕНІЗАЦІЯ** – процес створення Токена і його зв'язки з номером КПК, що дозволяє однозначно визначити КПК, використану для здійснення операцій з використанням платіжного застосунку Apple/Garmin Pay та Google Wallet.

**ТОРГОВЕЦЬ** – в *Розділі 2 Правил* під Торговцем розуміється суб'єкт підприємницької діяльності, який відповідно до договору з еквайром або платіжною організацією, приймає до обслуговування ПК (в т.ч. КПК) з метою проведення оплати вартості товарів чи послуг (включаючи послуги з видачі коштів у готівковій формі).

**MOBI&CARD** – система інформаційних повідомлень, яка передбачає надання Банком Клієнту можливості цілодобово одержувати інформацію про стан його Рахунку ЕПЗ та рух коштів за ним у вигляді інформаційних повідомлень, направлених за допомогою мобільного телефону, підключеного до будь-якого українського оператора мобільного зв'язку.

**SMS-INFO** – система інформаційних повідомлень, яка передбачає надання Банком Клієнту можливості цілодобово одержувати інформацію про стан його Рахунку ЕПЗ та рух коштів за ним у вигляді інформаційних повідомлень, направлених за допомогою мобільного телефону, підключеного до будь-якого українського оператора мобільного зв'язку.

## **2.2. ВІДКРИТТЯ ПОТОЧНИХ РАХУНКІВ ТА ЇХ ОБСЛУГОВУВАННЯ. НАРАХУВАННЯ ПРОЦЕНТІВ НА ЗАЛИШОК КОШТІВ НА ПОТОЧНИХ РАХУНКАХ**

**2.2.1.** На підставі ст. 634 Цивільного кодексу України підписанням Правочину про надання Банківської послуги (який є індивідуальною частиною Договору банківського рахунку) Клієнт приєднується до цих Правил (в частині умов, що регулюють порядок надання Клієнту Банківської послуги з відкриття та обслуговування Поточних рахунків, здійснення Банком розрахункового-касового обслуговування Клієнта, в т.ч. до розділу 1 «Загальні положення») та Тарифів.

Правочин про надання Банківської послуги з відкриття та обслуговування Поточного рахунку, ці Правила та Тарифи разом складають Договір банківського рахунку (надалі за текстом цього розділу Правил Договір банківського рахунку іменується Договором).

По тексті цього розділу Правил термін Поточний рахунок застосовується в тому числі в значенні Рахунок ЕПЗ та/ або Поточного рахунку зі спеціальним режимом використання, якщо положеннями цього розділу Правил не врегульовуються особливості для відповідних рахунків.

**ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ КОРПОРАТИВНИМИ ПЛАТІЖНИМИ КАРТКАМИ, ЕМІТОВАНИМИ ПАТ «БАНК ВОСТОК»** (Додаток 1 до цих Правил) є невід'ємною частиною Договору (з випуском ЕПЗ).

**2.2.2.** На підставі Правочину про надання Банківської послуги, що містить всі необхідні реквізити заяви на відкриття рахунку, Банк відкриває Клієнту Поточний рахунок (в т.ч. Рахунок ЕПЗ, Спеціальний рахунок) для забезпечення господарської/ підприємницької/інвестиційної/незалежної професійної діяльності/діяльності, яка не пов'язана з підприємницькою, в національній валюті або в іноземній валюті, і здійснює розрахунково-касове обслуговування такого рахунку Клієнта на умовах передбачених чинним законодавством України та Договором, а Клієнт зобов'язується сплачувати Банку винагороду за послуги, що надаються згідно з умовами Договору, та виконувати умови Договору.

**2.2.3.** Банк відкриває Клієнту рахунки лише після надання останнім повного переліку документів, передбаченого нормативно-правовими актами Національного банку України для відкриття рахунку, та здійснення належної перевірки цього Клієнта. Усі подані Клієнтом документи повинні бути оформлені належним чином у відповідності до вимог чинного законодавства України, внутрішньобанківських документів та цих Правил.

**2.2.4.** Після відкриття Поточного рахунку Банк безкоштовно видає Клієнту довідку про відкриття рахунку з обов'язковим зазначенням дати відкриття, номеру та валюти. У разі укладення Правочину про надання Банківської послуги з відкриття і обслуговування Поточного рахунку в електронному вигляді зазначена довідка направляється Банком засобами Системи (у разі її наявності) або на адресу електронної пошти Клієнта, яку останній повідомив Банку, а за запитом Клієнта – також надається на паперовому носії у відділенні Банку.

**2.2.5.** На умовах і в порядку визначеному цим розділом Правил Банк відкриває Поточний рахунок для забезпечення таких видів діяльності, як виробнича кооперація, спільне виробництво та інші види спільної діяльності, що здійснюються на підставі договорів без утворення юридичної особи.

### **2.2.6. Здійснення платіжних операцій за Поточним рахунком.**

**2.2.6.1.** Умови, порядок та особливості здійснення платіжних операцій за Поточними рахунками Клієнтів визначаються нормативно-правовими актами Національного банку України.

**2.2.6.2.** Видаткові операції за Поточним рахунком Клієнта здійснюються з дати отримання Банком повідомлення-відповіді з відміткою про взяття рахунку на облік у контролюючому органі або з дати, визначеної як дата взяття на облік рахунку у контролюючому органі за мовчазною згодою (в залежності від того, яка з подій відбудеться першою).

**2.2.6.3.** Клієнт розпоряджається коштами на Поточному рахунку відповідно до Договору та чинного законодавства України.

Платіжні операції з Поточного рахунку Клієнта ініціюються шляхом надання до Банку платіжної інструкції (платіжна інструкція містить обов'язкові реквізити, визначені законодавством України), а у разі відкриття Клієнтом Рахунку ЕПЗ – також шляхом використання КПК, емітованої до Рахунку ЕПЗ.

Клієнт може надати до Банку платіжну інструкцію в паперовому вигляді або в електронному вигляді (засобами Системи дистанційного обслуговування). Платіжна інструкція в електронній формі підписується Клієнтом шляхом накладання Електронного підпису Клієнта/Уповноваженої(их) особи(іб) Клієнта. Банк не приймає до виконання платіжні інструкції в електронній формі з негативним результатом перевірки Електронного підпису.



**2.2.6.4.** Також для здійснення видаткових операцій за Рахунком ЕПЗ Клієнтом, Держателями використовуються емітовані Банком до такого рахунку КПК або їх реквізити. Платіжні операції, здійснені/ініційовані з використанням Токену, вважаються такими, що здійснені/ініційовані за допомогою/з використанням КПК (її реквізитів), а використання Токену за своїм правовим статусом та наслідками прирівнюється до використання КПК (її реквізитів). В зв'язку з цим, зокрема, у кожному випадку, коли по тексту Правил мова йде про використання КПК (її реквізитів), таке використання включає в себе, серед іншого, й використання Токену (якщо з тексту Правил не випливає інше), що згенерований до цієї КПК.

**2.2.6.5. *Порядок отримання згоди на виконання платіжної операції, ініціатором за якою є Клієнт:***

**2.2.6.5.1.** У разі надання Клієнтом/ Уповноваженою особою Клієнта до Банку платіжної інструкції для ініціювання кредитового переказу з Поточного рахунку Клієнта власноручний підпис або Електронний підпис Клієнта/Уповноваженої(их) особи(іб) Клієнта на платіжній інструкції вважається згодою Клієнта на виконання Банком такої платіжної операції. Згода Клієнта на виконання платіжної операції, передбачена у цьому підпункті Правил, вважається наданою на суму платіжної операції, що зазначена у платіжній інструкції.

**2.2.6.5.2.** При виконанні платіжних операцій з Рахунку ЕПЗ із використанням КПК при здійсненні розрахунків у торгівельно-сервісній мережі за товари/роботи/послуги та/або у мережі Інтернет та/або при здійсненні переказів, в тому числі у разі використання реквізитів КПК, згода на відповідні платіжні операції є наданою Клієнтом за умови використання Клієнтом/Держателем КПК або її реквізитів і успішної авторизації за відповідною платіжною операцією здійсненою з використанням КПК або її реквізитів у спосіб, визначений Системою та/або платіжним пристроєм, іншим каналом, з використанням якого ініціюється відповідна платіжна операція.

**2.2.6.6.** Банк виконує дебетовий переказ з Поточного рахунку Клієнта лише за умови отримання згоди Клієнта на виконання такої платіжної операції, окрім випадків, коли отримання згоди платника не вимагається згідно вимог чинного законодавства України.

Укладанням Договору Клієнт надає згоду Банку на виконання Банком дебетового переказу з Поточного рахунку Клієнта для виконання Клієнтом будь-яких грошових зобов'язань перед Банком (строк/термін виконання яких настав або виконання яких прострочено) за Договором та будь-якими іншими договорами, укладеними між Сторонами.

**2.2.6.7.** Клієнт здійснює валютні операції за Поточним рахунком відповідно до валютного законодавства, в тому числі, нормативно-правових актів НБУ з питань здійснення операцій з валютними цінностями.

Банк виконує платіжні операції з переказу коштів в іноземній валюті лише за умови надання Клієнтом інформації та документів, що свідчать про правомірність здійснення переказу в іноземній валюті та/або є достатніми для здійснення Банком валютного нагляду/додаткового аналізу документів (інформації) про валютні операції відповідно до вимог законодавства України та внутрішньобанківських документів Банку.

Банк, в разі установлення ознак сумнівної валютної операції, здійснює додатковий аналіз документів (інформації) по валютній операції, договорів, контрактів, угод, інших документів, що застосовуються в міжнародній практиці та можуть вважатися договором, згідно з яким здійснюється валютна операція та має право витребувати від Клієнта додаткові документи (інформацію). Банк здійснює валютну операцію, якщо за результатами проведеного додаткового аналізу відсутні підстави вважати, що ця валютна операція є сумнівною.

**2.2.6.8.** Банк має право зупинити видаткові операції по рахунку у випадках, визначених чинним законодавством, Договором або умовами обтяження, предметом якого є майнові права на грошові кошти, що знаходяться на Поточному рахунку.

**2.2.6.8.1.** Сторони погодили, що у разі надходження до Банку протягом Післяопераційного часу (в т.ч. протягом святкового/ вихідного дня) платіжної інструкції Стягувача на примусове списання (стягнення) коштів з Поточного рахунку Клієнта, Банк має право заблокувати кошти на Поточному рахунку Клієнта в сумі, що не перевищує суму стягнення згідно поданої до Банку платіжної інструкції Стягувача, на строк до настання першого робочого дня для Банку дня протягом операційного часу якого, Банк, згідно встановленого операційного регламенту, приймає до виконання та виконує платіжні інструкції Стягувачів.

**2.2.6.9.** Особливості функціонування Поточних рахунків зі спеціальними режимами їх використання передбачені відповідними нормативно-правовими актами, положення яких відносно порядку проведення операцій за такими рахунками є пріоритетними по відношенню до будь-яких інших умов Договору та застосовуються незалежно від загальних умов Договору, що регулюють відкриття та ведення рахунків Клієнта.

У разі відкриття Клієнтом Поточного рахунку зі спеціальним режимом використання Клієнт самостійно несе відповідальність за цільове використання коштів, зарахованих на такий рахунок.

Якщо Клієнт подасть до Банку платіжну інструкцію, якою ініціюється переказ коштів з Поточного рахунку зі спеціальним режимом використання, що суперечить правовому режиму такого рахунку, що визначений чинним законодавством України, Банк має право повернути відповідну платіжну інструкцію без виконання як такої, що не відповідає законодавству України та Договору.

**2.2.6.10.** Банк виконує платіжні операції за Поточним рахунком Клієнта в повній сумі, зазначеній у платіжній інструкції (крім випадків, передбачених законодавством України).

**2.2.6.11.** Банк приймає до виконання платіжні інструкції Клієнта за одночасного дотримання таких умов:

- якщо платіжна інструкція та інші документи, необхідні для виконання відповідної платіжної операції, оформлені відповідно до вимог, встановлених законодавством України та умовами Договору;

- відсутні законні підстави для відмови в прийнятті платіжної інструкції, а також відсутні обмеження щодо використання Клієнтом поточних надходжень на Поточний рахунок, що встановлені чинним законодавством України, в тому числі нормативно-правовими актами Національного банку України;

- якщо на відповідному Поточному рахунку наявні кошти у сумах, достатніх для виконання у повному обсязі платіжної інструкції і оплати Банку комісійної винагороди за надання відповідної банківської послуги. Умова щодо достатності коштів для оплати Банку комісійної винагороди підлягає застосуванню у разі, якщо оплата такої послуги здійснюється шляхом дебетування Банком Поточного рахунку Клієнта у порядку, передбаченому підрозділом 1.8. розділу 1 цих Правил.

**2.2.6.12.** Банк не веде облік платіжних інструкцій ініціаторів (незалежно від особи ініціатора) у разі відсутності (недостатності) коштів на Поточному рахунку Клієнта.

**2.2.6.13.** У разі відсутності засобів зв'язку для виконання міжбанківських платіжних операцій у національній валюті на період запровадження в Україні воєнного стану, зокрема, у разі порушення роботи системи електронних платежів Національного банку України та/або порушення роботи системи автоматизації Банку, строки виконання Банком платіжних інструкцій Клієнта можуть відрізнятись від тих, що зазначені у цьому розділі Правил.

**2.2.6.14.** Зарахування грошових коштів на Поточний рахунок Клієнта здійснюється Банком протягом Операційного дня надходження коштів до Банку.

Зарахування грошових коштів на Поточний рахунок Клієнта, які надійшли до Банку в Післяопераційний час, здійснюється Банком не пізніше наступного Операційного дня Банку.

У разі якщо при ініціюванні безготівкового переказу коштів платник зазначив в платіжній інструкції дату валютування, Банк здійснює зарахування коштів на Поточний рахунок Клієнта протягом Операційного дня в зазначену платником дату валютування.

**2.2.6.15. Особливості зарахування коштів на Поточний рахунок в іноземній валюті:**

Якщо відповідно до законодавства України кошти в іноземній валюті підлягають попередньому зарахуванню на розподільчий рахунок Банку, строк зарахування коштів на Поточний рахунок подовжується на час, протягом якого кошти знаходяться на розподільчому рахунку, а також необхідного для продажу іноземної валюти, зарахованої на розподільчий рахунок, та/або виконання інших вимог законодавства України, та/або вимог Банку.

У разі ненадання Клієнтом документів на запит Банку та/або невідповідності операції вимогам законодавства України та/або віднесення Банком валютної операції до сумнівної, Банк має право не здійснювати зарахування коштів в іноземній валюті на Поточний рахунок та повернути кошти банку, що обслуговує платника.

**2.2.6.16.** Якщо переказ, що надійшов до Банку, не відповідає законодавству України чи вимогам Банку, або в документі на переказ невірно зазначені реквізити для зарахування коштів на Поточний рахунок, Банк має право не зарахувати кошти на Поточний рахунок та повернути кошти банку, що обслуговує платника.

**2.2.6.17.** Банк приймає платіжну інструкцію для виконання платіжної операції за договорами про закупівлі за товари, роботи і послуги відповідно до вимог Законів України «Про публічні закупівлі» та «Про банки і банківську діяльність».

**2.2.7. Нарахування процентів на залишок коштів на Поточному рахунку.** За користування залишками коштів на Поточному рахунку Клієнта Банк нараховує та сплачує Клієнту проценти, якщо сплата таких процентів передбачена Тарифами/Окремими тарифами.

У випадку, коли Рахунок ЕПЗ Клієнта переведено в статус «Заморожений», нарахування процентів на залишок коштів на такому рахунку не проводиться.

**2.2.7.1.** Нарахування процентів здійснюється в останній календарний день місяця за період, який передусь останньому календарному дню поточного місяця або даті останнього дня дії Тарифів/Окремих тарифів. При цьому кількість днів у році та місяці приймається Сторонами рівною фактичній кількості днів у році та місяці.

**2.2.7.2.** Сплата процентів на залишки коштів на Поточному рахунку здійснюється Банком не пізніше першого робочого дня місяця, наступного за місяцем нарахування процентів, на умовах згідно з Тарифами/ Окремими тарифами, а у разі закриття Поточного рахунку – в день остаточного розрахунку з Клієнтом (за період, який передусь цій даті), за умови відсутності інших домовленостей між Клієнтом та Банком. Сплата процентів здійснюється у валюті Поточного рахунку.

**2.2.7.3.** Оподаткування нарахованих Банком процентів за користування коштами на рахунках здійснюється у порядку, встановленому законодавством України.

**2.2.8.** Клієнт зобов'язаний забезпечити подання до Банку платіжних інструкцій, отримання від імені Клієнта Виписок про рух коштів за рахунками, довідок та інших документів лише особами, що зазначені в Картці зразків підписів з переліком розпорядників рахунком, або особами, уповноваженими на це довіреністю від імені Клієнта.

Якщо у поданій Клієнтом до Банку Картці зразків підписів з переліком розпорядників рахунком зазначені особи з правом першого підпису та особи з правом другого підпису платіжних інструкцій, Банк приймає до виконання платіжні інструкції лише в разі наявності на них одного першого і одного другого підпису, а також відбитка печатки Клієнта (за наявності).

Підписи Уповноваженої особи/Уповноважених осіб Клієнта на платіжних інструкціях, наданих Банку в паперовому вигляді, є для Банку дійсними до моменту одержання від Клієнта письмового повідомлення про закінчення (анулювання) права підпису Уповноваженої особи Клієнта чи зміну її повноважень.

Банк звіряє підписи на паперових документах шляхом візуального співставлення їх із зразками, що містяться у Картці зразків підписів з переліком розпорядників рахунком (якщо подання до Банку Картки зразків підписів з переліком розпорядників рахунком вимагається згідно вимог чинного законодавства України або внутрішньобанківських документів). Банк використовує як зразок підпису Клієнта-фізичної особи-підприємця/Клієнта-фізичної особи, що провадить незалежну професійну діяльність, підпис, вчинений таким Клієнтом на примірнику Банку під час укладення Правочину про надання Банківської послуги з відкриття та обслуговування Поточного рахунку у паперовій формі, або на довіреності чи іншому документі, визначеному внутрішньобанківськими документами. Після підтвердження підпису від Банку не вимагається проведення додаткових дій щодо встановлення його дійсності.

У випадку наявності сумнівів в справжності підпису Клієнта/ Уповноваженої особи Клієнта та/або відбитка печатки (за наявності) Клієнта на платіжній інструкції, Банк повідомляє про це Клієнта/Уповноважених осіб Клієнта, які відповідно до законодавства України мають право розпоряджатися Поточним рахунком, та повертає такий документ без виконання. Банк не несе відповідальності за виконання платіжної операції у випадку, якщо підписи на платіжній інструкції, поданій до Банку в паперовому вигляді, були підроблені.

Під час підписування Клієнтом платіжної інструкції не дозволяється використання факсиміле, а також виправлення та заповнення платіжної інструкції в кілька прийомів.

### **2.3. ОСОБЛИВОСТІ ОБСЛУГОВУВАННЯ РАХУНКУ ЕПЗ. ЗДІЙСНЕННЯ ВИДАТКОВИХ ОПЕРАЦІЙ ЗА РАХУНКОМ ЕПЗ. ПІДТВЕРДЖЕННЯ ОПЕРАЦІЙ ЗА РАХУНКОМ ЕПЗ**

**2.3.1.** На підставі Правочину про надання Банківської послуги, за умови отримання від Клієнта всіх необхідних документів, передбачених чинним законодавством України, Банк відкриває Клієнту Рахунок ЕПЗ для забезпечення господарської/ підприємницької/ незалежної професійної діяльності в національній валюті або в іноземній валюті, видає Держателю (Держателям) КПК до Рахунку ЕПЗ та забезпечує здійснення розрахунків за операціями, здійсненими з використанням КПК в межах Витратного ліміту, з урахуванням встановленого Спеціального витратного ліміту, а Клієнт зобов'язується сплачувати Банку винагороду за послуги, що надаються згідно з умовами Договору, та виконувати умови Договору.

**2.3.2.** Платіжні операції за Рахунком ЕПЗ з використанням КПК можуть бути здійснені в мережі Банку, в мережі інших банків на території України та за її межами, з урахуванням обмежень, встановлених законодавством України, правилами Платіжних систем (Visa International, Mastercard International та Національної платіжної системи «Український платіжний простір») та Договором.

**2.3.3.** Залежно від умов, за якими здійснюються платіжні операції з використанням електронних платіжних засобів, при обслуговуванні Рахунку ЕПЗ можуть застосовуватися Дебетова та Дебетово-кредитна платіжні схеми.

У разі обслуговування Рахунку ЕПЗ за Дебетно-кредитною схемою укладається договір овердрафту, яким регулюється порядок відкриття овердрафту до Рахунку ЕПЗ та умови його використання. До договору овердрафту ці Правила не застосовуються.

**2.3.4.** Списання коштів з Рахунку ЕПЗ Клієнта здійснюється на підставі платіжних повідомлень, що надходять до Банку від Платіжних систем, та платіжних інструкцій Ініціаторів.

**2.3.5.** Укладанням Договору Клієнт надає дозвіл Банку передавати всю інформацію по Рахунку ЕПЗ до міжбанківської інформаційної системи Exchange-online.

#### **2.3.6. За допомогою КПК чи її реквізитів з Рахунку ЕПЗ Клієнта здійснюються наступні платіжні операції:**

- одержання готівки у національній валюті для здійснення розрахунків, пов'язаних із виробничими (господарськими/ підприємницькими) потребами Клієнта, у тому числі для оплати витрат на відрядження в межах України, з урахуванням обмежень, установлених нормативно-правовими актами Національного банку України з питань регулювання готівкового обігу;

- здійснення переказів у безготівковій формі у національній валюті, пов'язаних зі статутною та господарською/ підприємницькою діяльністю Клієнта, витратами представницького характеру, а також витратами на відрядження в межах України;

- одержання готівки в іноземній валюті за межами України для оплати витрат на відрядження;

- здійснення переказів у безготівковій формі в іноземній валюті за межами України, пов'язаних з витратами на відрядження та витратами представницького характеру, а також на оплату експлуатаційних витрат, пов'язаних з утриманням та перебуванням повітряних, морських, автотранспортних засобів за межами України, відповідно до умов Кодексу торговельного мореплавства України, Повітряного кодексу України, Конвенції про міжнародну цивільну авіацію, Міжнародної конвенції про дорожній рух.

Будь-які операції з готівковими коштами (у будь-якій валюті) за Рахунком ЕПЗ Клієнта-юридічної особи-нерезидента з використанням КПК заборонені.

**2.3.7.** Кошти на Рахунку ЕПЗ не можуть бути використані за допомогою КПК для одержання заробітної плати, інших виплат соціального характеру.

**2.3.8.** Строки здійснення Банком видаткових операцій за Рахунком ЕПЗ, ініційованих із використанням КПК (КПК), визначаються правилами відповідної Платіжної системи та не можуть перевищувати 30 (Тридцять) календарних днів від моменту використання КПК для здійснення платіжної операції.

**2.3.9.** Контроль за рухом і цільовим використанням коштів з Рахунку ЕПЗ здійснюється виключно Клієнтом-власником цього рахунку, в т.ч. за допомогою використання системи SMS-info.

**2.3.11. Спеціальні витратні ліміти за Рахунком ЕПЗ з використанням КПК.** Держатель використовує кошти на Рахунку ЕПЗ, до якого емітовано КПК, в розмірі залишків коштів та з урахуванням встановленого Спеціального витратного ліміту.

**2.3.11.1.** З метою мінімізації ризиків проведення шахрайських операцій із використанням КПК Банк та Клієнт погодили, що Банком встановлюються наступні Спеціальні витратні ліміти на операції по Рахунку ЕПЗ з використанням КПК:

- На операції зняття готівки через усі банкомати на території України встановлено добовий ліміт у розмірі 6 000,00 гривень для КПК з магнітною смугою.

- Для КПК з чипом добовий ліміт зняття готівки через банкомати дорівнює 250 000,00 гривень/ 10 000,00 доларів США/ 10 000,00 євро.

- На зняття готівки з Рахунку ЕПЗ за допомогою карток Visa Electron / Visa встановлено місячний ліміт у розмірі 10 000,00 доларів США або еквівалент цієї суми у валюті рахунку. Зняття готівки з Рахунку ЕПЗ з використанням КПК здійснюється в касах Банку з обов'язковим введенням ПІН-коду.

**2.3.11.2.** Спеціальні витратні ліміти на операції за Рахунком ЕПЗ Клієнта з використанням КПК, зазначені в підпункті **2.3.11.1.** цього пункту Правил, можуть бути змінені з ініціативи Клієнта або його Уповноваженої особи шляхом звернення Клієнта/Уповноваженої особи Клієнта у відділення Банку з відповідною письмовою заявою.

**2.3.11.3.** Клієнт-фізична особа-підприємець має право самостійно змінювати Спеціальні витратні ліміти на операції за Рахунком ЕПЗ з використанням КПК, випущеної на його ім'я, використовуючи доступний функціонал Мобільного застосунку Системи.

**2.3.11.4.** Всі ризики, пов'язані зі здійсненням операцій по Рахунку ЕПЗ після зміни Спеціальних витратних лімітів, несе Клієнт. Банк не несе відповідальності перед Клієнтом за будь-яке списання коштів з Рахунку ЕПЗ у разі зміни Спеціального витратного ліміту з ініціативи Клієнта. Держатель КПК не може самостійно змінювати Спеціальний витратний ліміт по КПК, встановлений Клієнтом-власником рахунку.

**2.3.12.** Зарахування грошових коштів на Рахунок ЕПЗ здійснюється у наступні строки:

- Якщо кошти, внесені на Рахунок ЕПЗ у готівковій формі в Операційний час Банку, то їх зарахування на Рахунок ЕПЗ здійснюється того ж Операційного дня, а якщо кошти були внесені в Післяопераційний час (в т.ч. у вихідні та святкові дні), то їх зарахування на Рахунок ЕПЗ Клієнта здійснюється Банком наступного Операційного дня Банку, який є робочим для Банку.

- Якщо безготівкові кошти надійшли до Банку протягом Операційного часу, Банк виконує зарахування протягом Операційного дня їх надходження до Банку; безготівкові кошти, що надійшли в Післяопераційний час (в т.ч. у вихідні та святкові дні), Банк зараховує наступного Операційного дня Банку, який є робочим для Банку.

**2.3.12.1.** Кошти в готівковій та безготівковій формі на поповнення Рахунку ЕПЗ приймаються без обмеження їх максимальної або мінімальної суми, за умови виконання Клієнтом вимог законодавства України з питань ПВК/ФТ.

**2.3.12.2.** У разі переведення Рахунку ЕПЗ у статус «Заморожений» або «Закритий» зарахування коштів на цей рахунок не здійснюється.

**2.3.12.3.** Інформацію щодо реквізитів, необхідних для поповнення Рахунку ЕПЗ, можна отримати на офіційному Веб-сайті Банку в мережі Інтернет.

**2.3.12.4.** Поповнення Рахунку ЕПЗ в іноземній валюті здійснюється відповідно до вимог нормативно-правових актів НБУ.

**2.3.13. Підтвердження операцій за Рахунком ЕПЗ.** Банк в останній робочий день кожного календарного місяця формує та надає Клієнтові Виписку по Рахунку ЕПЗ за звітний період засобами Системи дистанційного обслуговування, на адресу електронної пошти Клієнта або безпосередньо в Банку. Про зміну строків формування Виписки по Рахунку ЕПЗ Банк повідомляє Клієнта за місяць до набрання чинності такими змінами, шляхом інформаційного повідомлення, що направляється Клієнту разом з Випискою про рух коштів за Рахунком ЕПЗ.

У разі незгоди Клієнта з інформацією, зазначеною у Виписці по Рахунку ЕПЗ, Клієнт повинен надати Банку письмову заяву із зазначенням конкретних причин і фактів такої незгоди не пізніше 60 (Шістдесяти) календарних днів з дати формування Виписки. Неотримання Банком претензії в письмовій формі по наданій Клієнту Виписці по Рахунку ЕПЗ протягом 60 (Шістдесяти) календарних днів з дати її формування Банком, вважається підтвердженням Клієнтом правильності зазначеної в ній інформації. Дія цієї умови Договору поширюється також на випадки неотримання Клієнтом щомісячної Виписки про рух коштів по Рахунку ЕПЗ з вини Клієнта.

**2.3.14.** Клієнт має право звернутися в Банк із заявою на отримання копій документів по платіжних операціях, здійснених по Рахунку ЕПЗ з використанням КПК протягом останнього року. За запит документів згідно цього пункту Правил Банком стягується комісія згідно Тарифів.

**2.3.15. Оскарження Клієнтом операцій за Рахунком ЕПЗ, ініційованих з використанням КПК.**

Банк зобов'язаний розглянути заяву Клієнта про Спірну операцію по списанню коштів з Рахунку ЕПЗ, що була ініційована за допомогою КПК, та повернути Клієнту кошти на Рахунок ЕПЗ (за умови позитивного результату розгляду) або надати Клієнту обґрунтовану письмову відповідь у разі коректності проведеної операції в строк не пізніше 60 (Шістдесяти) календарних днів з дати отримання заяви Клієнта про Спірну операцію. Строк розгляду заяви



Клієнта про Спірну операцію може бути збільшений до 180 (Ста восьмидесяти) календарних днів, якщо Спірна операція була проведена поза мережею Банку.

До розгляду приймається заява про платіжну операцію, за якою було проведено фактичне списання коштів з Рахунку ЕПЗ Клієнта, але не пізніше 90 календарних днів з дати списання коштів з Рахунку ЕПЗ в результаті Спірної операції.

У разі встановлення коректності проведення операції з Рахунку ЕПЗ Клієнта утримується комісія відповідно до Тарифів за опротестування непідтвердженої операції.

У разі передачі претензії Клієнта на розгляд до Арбітражного комітету платіжної системи, Банк зобов'язується повідомити Клієнта про процедуру розгляду та додаткові комісії, які можуть бути стягнені з останнього у разі програшу претензії.

**2.3.16. Послуга Cash-back.** Послуга Cash-back надається виключно для Рахунків ЕПЗ у гривні. Cash-back сплачується Банком у гривні на Рахунок ЕПЗ Клієнта. Якщо транзакція, по якій передбачена сплата Cash-back, була здійснена в іноземній валюті, то для розрахунку використовується сума транзакції, яка надійшла від Платіжної системи, по курсу НБУ на день списання суми даної платіжної операції з рахунку Клієнта.

**2.3.17. Особливості здійснення розрахунків з використанням КПК (КПК):**

**2.3.17.1.** Оплата товарів (робіт, послуг) за допомогою КПК і отримання готівкових коштів з Рахунку ЕПЗ здійснюються на умовах і в порядку, що діє у Торговця або в банку, що приймає КПК. При здійсненні цих операцій проводиться авторизаційний запит – одержання Торговцем або банком, що видає готівкові кошти, дозволу Банку на проведення такої платіжної операції.

**2.3.17.2.** У разі, коли валюта платіжної операції з використанням КПК відрізняється від валюти Рахунку ЕПЗ, Банк здійснює конвертацію суми Авторизації у валюту Рахунку ЕПЗ згідно курсу, встановленого Банком на день операції, та блокує дану суму на Рахунку ЕПЗ у межах Витратного ліміту

**2.3.17.3.** Перерахунок суми за платіжною операцією, здійсненою з використанням КПК у валюті, що відрізняється від валюти Рахунку ЕПЗ, здійснюється у такому порядку:

**2.3.17.3.1.** У разі здійснення Держателем платіжної операції за Рахунком ЕПЗ з використанням КПК у валюті, яка відрізняється від валюти Рахунку ЕПЗ, Банк здійснює перерахунок суми платіжної операції за курсом, встановленим Банком на дату списання відповідної суми з Рахунку ЕПЗ;

**2.3.17.3.2.** У разі наявності Рахунку ЕПЗ в іноземній валюті та Рахунку ЕПЗ в національній валюті порядок списання суми платіжної операції є наступним:

- сума платіжної операції списується з того Рахунку ЕПЗ, валюта якого співпадає з валютою платіжної операції. У разі нестачі коштів на цьому Рахунку ЕПЗ залишок суми платіжної операції списується з Рахунку ЕПЗ в іншій валюті;

- у випадку, якщо валюта платіжної операції, здійсненої в іноземній валюті, не співпадає з валютою Рахунків ЕПЗ Клієнта, сума операції списується з Рахунку ЕПЗ в іноземній валюті (а у разі нестачі коштів залишок суми платіжної операції списується з Рахунку ЕПЗ у національній валюті) за курсом, встановленим Банком на дату списання відповідної суми з Рахунку ЕПЗ.

**2.3.18. Особливості оплати комісії Банку за послуги, пов'язані з обслуговуванням Рахунку ЕПЗ:**

**2.3.18.1.** Плата за випуск/перевипуск КПК нараховується Банком в день подання Клієнтом відповідної заяви до відділення Банку та сплачується Клієнтом в день нарахування.

**2.3.18.2.** Усі комісії по здійсненим операціям нараховуються Банком у національній валюті згідно Тарифів/Окремих тарифів в день проведення операції та сплачуються Клієнтом в день нарахування.

**2.3.18.4.** Для оплати комісій за обслуговування Рахунку ЕПЗ Клієнт зобов'язаний на день оплати забезпечити на Рахунку ЕПЗ наявність грошових коштів в необхідному розмірі для оплати послуг Банку. В разі несплати Клієнтом сум нарахованих комісій при настанні термінів платежу згідно цього пункту Правил, з наступного календарного дня з моменту настання терміну платежу сума нарахованих та несплачених комісій вважається простроченою заборгованістю Клієнта та переноситься на рахунок прострочених комісій.

**2.3.18.5.** У разі прострочення Клієнтом сплати комісій, пов'язаних з обслуговуванням Рахунку ЕПЗ, більш ніж на 60 (Шістдесят) календарних днів, Банк здійснює блокування можливості використання Держателем КПК для здійснення видаткових операцій за Рахунком ЕПЗ та припиняє нарахування комісій за обслуговування Рахунку ЕПЗ. З моменту сплати Клієнтом усієї суми заборгованості, можливість використання КПК Держателем відновлюється та в подальшому здійснюється нарахування комісій, пов'язаних з обслуговуванням Рахунку ЕПЗ.

**2.3.18.6.** При проведенні операцій зняття готівки у банкоматах та відділеннях, що не відносяться до мережі Банку, та здійснення витратних операцій за межами України комісії Банку входять до суми, що авторизується.

**2.3.18.7.** У разі, коли валюта суми Авторизації не збігається з валютою Рахунку ЕПЗ, і Банк здійснює конвертацію суми Авторизації у валюту Рахунку ЕПЗ, комісія за конвертацію входить у склад суми, що блокується.

Банком стягується комісія за конвертацію валюти платіжної операції у валюту Рахунку ЕПЗ відповідно до Тарифів. Якщо валютою платіжної операції є гривня, євро або долар США, Банк конвертує суму платіжної операції в валюту Рахунку ЕПЗ, в інших випадках Банк конвертує суму клірингових розрахунків в валюту Рахунку ЕПЗ.

**2.3.19.** Курс продажу, обміну або конвертації валюти встановлюється Банком з 9:30 за київським часом кожного Операційного дня Банку та розміщується на Веб-сайті Банку.

На письмову вимогу Клієнта Банк зобов'язаний надавати інформацію про курс купівлі/продажу/обміну іноземної валюти, який застосовувався під час здійснення операції з використанням КПК.

**2.3.20.** Оскільки дата здійснення операції з використанням КПК відрізняється від дати списання коштів з Рахунку ЕПЗ, курсова різниця, що виникла під час здійснення платіжної операції, валюта якої відрізняється від валюти Рахунку ЕПЗ, не може бути предметом претензії з боку Клієнта.

**2.3.21.** Укладанням Договору Клієнт підтверджує, що він повідомлений про те, що через технічні особливості здійснення платіжних операцій в валюті, що відрізняється від валюти Рахунку ЕПЗ, неможливо заздалегідь визначити суму коштів, що буде списана з Рахунку ЕПЗ Клієнта внаслідок виконання такої операції.

У разі підключення Клієнта до послуги SMS-інформування (Mobi&Card або SMS-info), в SMS-повідомленні, що направляється в день здійснення операції з використанням КПК у валюті, що відрізняється від валюти Рахунку ЕПЗ, зазначається сума коштів у валюті здійсненої з використанням КПК операції, яка заблокована Банком на Рахунку ЕПЗ в момент здійснення операції та сума орієнтовного залишку на Рахунку ЕПЗ, яка не є остаточною та може бути змінена станом на дату списання коштів з Рахунку ЕПЗ.

**2.3.22.** Відшкодування Клієнтом сум, сплачених Банком на користь Платіжних систем за платіжними операціями з використанням КПК, здійсненими у валюті іншій, ніж валюта Рахунку ЕПЗ, здійснюється за курсом, встановленим Банком на дату списання відповідної суми з Рахунку ЕПЗ.

**2.3.23.** Гарантійне забезпечення та/або незнижувальний залишок коштів на Рахунку ЕПЗ не вимагається.

## 2.4. ОСНОВНІ ПОЛОЖЕННЯ ЕМІСІЇ КПК. ПОРЯДОК ВИКОРИСТАННЯ КПК

**2.4.1.** При відкритті Рахунку ЕПЗ Банк випускає КПК на ім'я Держателя(ів), визначеного(их) Клієнтом у відповідній заяві Клієнта, в якій зазначаються тип ПК (КПК), відомості про Держателя(ів), тощо.

**2.4.2.** Клієнт (власник Рахунку ЕПЗ) самостійно визначає осіб, які мають право здійснювати платіжні та/або інші операції за Рахунком ЕПЗ з використанням КПК. При зверненні Клієнта до Банку з метою оформлення КПК на ім'я Держателя, Клієнт повинен забезпечити присутність такої особи (з пакетом документів, необхідних для її ідентифікації та верифікації) в Банку під час подачі в Банк відповідної заяви на видачу КПК (за формою, встановленою Банком), з метою здійснення Банком процедур ідентифікації та верифікації особи Держателя згідно вимог чинного законодавства України.

Платіжні операції з використанням КПК, здійснені Держателем, створюють для Клієнта юридичні наслідки, передбачені статтею 239 Цивільного кодексу України.

Всі дії, які згідно з умовами Договору повинні вчинятися Держателями КПК і представниками Клієнта є зобов'язаннями Клієнта, у зв'язку з чим він повинен забезпечити належне їх виконання.

**2.4.3.** Всі КПК, випущені Банком до Рахунку ЕПЗ, є власністю Банку, випускається на ім'я Клієнта та/або Держателів та не підлягає передачі третім особам.

КПК повинна бути повернута в Банк у випадку закінчення строку її дії, звільнення Держателя з підприємства Клієнта або у разі закриття Рахунку ЕПЗ, до якого випущено відповідну КПК.

**2.4.4.** Термін дії КПК закінчується після закінчення останнього дня місяця року, зазначеного на лицьовій стороні КПК.

Банк зобов'язаний повідомити Клієнта/Держателя про закінчення терміну дії КПК не пізніше ніж за десять календарних днів до закінчення терміну його дії шляхом направлення SMS-повідомлення, повідомлення на електронну пошту відповідно до контактних даних, повідомлених Клієнтом Банку, або за допомогою Системи дистанційного обслуговування.

**2.4.5.** Строк виготовлення КПК становить до 5 (П'яти) робочих днів в залежності від типу КПК. У разі необхідності можливе термінове оформлення КПК протягом 4 (Чотирьох) годин у Операційний час Банку, якщо це передбачено Тарифами. Дана послуга здійснюється тільки відділеннями Банку, розташованими у м. Одеса. Дана операція додатково тарифікується Банком.

**2.4.6.** КПК, що отримана у відділенні Банку, повинна бути активована для подальшої роботи. Інформацію про потребу активації КПК надає працівник Банку, який здійснює видачу КПК.

Віртуальна КПК активується Клієнтом у Мобільному застосунку Системи.

Держатель погоджується з тим, що не зможе здійснювати операції із застосуванням КПК до моменту її активації.

**2.4.7.** КПК видається з встановленням ПІН-коду до неї. ПІН-код використовується, зокрема, при здійсненні операцій з використанням КПК через банкомати або у торгівельно-сервісній мережі.

Перша операція з новою КПК повинна здійснюватися з використанням ПІН-коду у будь-яких пристроях, що приймають платіжні картки (банкомати, платіжні термінали, POS-термінали, що вимагають введення ПІН-коду).

**2.4.8.** За будь-яких умов Держатель зобов'язаний тримати в таємниці свій ПІН-код, не записувати ПІН-код на КПК або на інших предметах, що, як правило, зберігаються разом з КПК. За власним бажанням Держатель може змінити ПІН-код з використанням банкомату будь-якого банку або банківського платіжного терміналу Банку. Така операція тарифікується Банком згідно Тарифів.

**2.4.9.** При одержанні КПК у відділенні Банку Держатель повинен поставити власний підпис кульковою ручкою на зворотній стороні КПК на панелі для підпису в присутності уповноваженого працівника Банку (у разі наявності на зворотній стороні КПК такої панелі), а також розписатися в одержанні КПК.

**2.4.10.** Використання КПК за довіреністю заборонено.

**2.4.11.** Представник Держателя має право отримати КПК (крім Віртуальної КПК) за довіреністю, що видана Держателем та посвідчена у встановленому законодавством порядку. У разі отримання КПК в Банку уповноваженою особою за дорученням Держателя, Клієнт несе повну матеріальну відповідальність за здійснення будь-яких операцій з використанням такої КПК, втрату, пошкодження самої КПК, а також за розголошення будь-якої інформації, що стосується КПК та/або ПІН-коду до неї.

**2.4.12.** Держатель не повинен розголошувати реквізити КПК. Держатель повідомлені Банком про підвищений ризик використання КПК для розрахунків в мережі Інтернет.

**2.4.13.** Держатель КПК повинен зберігати документи, що підтверджують факт здійснення операцій із використанням КПК, протягом строків, встановлених для оскарження відповідних платіжних операцій.

**2.4.14.** Кошти, списані за платіжними операціями з використання КПК з Рахунку ЕПЗ Клієнта, вважаються виданими під звіт Держателю. Ці кошти можуть бути використані винятково за цільовим призначенням. Використання коштів повинне бути підтверджене відповідними звітними документами. Підтвердження покладається виключно на Клієнта.

Повернення невикористаних коштів та відшкодування Клієнту-власнику Рахунку ЕПЗ коштів, використаних Держателем понад встановлені норми, здійснюється згідно з чинним законодавством.

**2.4.15.** Держатель може здійснювати операції з КПК як за допомогою банкоматів, так і безпосередньо у відділеннях Банку, в інших банках і торгових установах, з урахуванням обмежень, визначених законодавством України, правилами Платіжних систем та Договором.

У зв'язку з обмеженням використання коштів в іноземній валюті на території України у випадку відкриття Рахунку ЕПЗ в іноземній валюті, для запобігання порушення валютного законодавства України, Банком блокується використання КПК, емітованої до Рахунку ЕПЗ в іноземній валюті, на території України.

**2.4.16.** Укладенням Договору Клієнт підтверджує, що він ознайомлений з Правилами користування КПК, що містяться у Додатку 1 до цих Правил, а також з інформацією щодо обмежень на операції, які можуть здійснюватися за Рахунком ЕПЗ за допомогою КПК, та з інформацією про Спеціальні витратні ліміти, встановлені Банком на операції по Рахунку ЕПЗ з використанням КПК.

**2.4.17.** Держатель повинен вживати всіх можливих заходів для запобігання втраті (в т.ч. крадіжці) чи незаконному використанню КПК.

**2.4.18. Порядок дій у разі Втрати КПК.** У разі втрати (в т.ч. крадіжки) та/або компрометації КПК (розголошення ПІН-коду/ОТП-пароллю/реквізитів КПК та/або іншої інформації, що дає змогу ініціювати платіжну операцію тощо), а також у разі виявлення факту здійснення неналежної операції за Рахунком ЕПЗ чи обґрунтованої підозри настання цих обставин, Держатель повинен негайно повідомити про це Банк для блокування КПК шляхом звернення до Контакт-центру Банку з обов'язковим проходженням процедури Автентифікації.

Усне повідомлення про втрату та/або компрометацію КПК приймається Банком за умови успішної Автентифікації Держателя (якщо Держатель назве свої персональні дані (кодове слово, номер мобільного телефону, дату народження, адресу реєстрації місця проживання, серію та номер паспорту тощо) та обставини втрати/крадіжки та/або незаконного використання КПК).

У випадку надходження інформації про втрату та/або компрометацію КПК через Контакт-центр Банку відповідно до цього пункту Правил моментом отримання Банком такого повідомлення є дата та час завершення телефонної розмови з оператором Контакт-центру Банку.

У випадку неуспішної Автентифікації Держателя під час звернення до Контакт-центру Банку Банк має право не приймати телефонну заяву про блокування КПК до виконання. В такому разі моментом отримання Банком заяви про блокування КПК через її втрату та/або компрометацію (повідомлення Банку) буде вважатись дата та час отримання Банком відповідної письмової заяви Клієнта/Держателя. Факт отримання Банком заяви від Клієнта/Держателя не позбавляє останнього права у випадку втрати КПК звернутися із відповідною заявою до правоохоронних органів.

Після отримання Банком повідомлення/заяви про втрату та/або компрометацію КПК та/або неналежну операцію з використанням КПК Банком вноситься КПК до Стоп-списку, в результаті чого КПК блокується для здійснення платіжних операцій. Клієнт сплачує Банку комісію згідно Тарифів за операцією блокування КПК та постановки її до Стоп-списку.

**2.4.19.** Для спростування факту втрати, компрометації КПК та/або незаконного використання КПК Клієнт повинен надати до Банку відповідну письмову заяву.

**2.4.20.** Клієнт несе відповідальність за всі платіжні операції, здійснені за Рахунком ЕПЗ, в тому числі за платіжні операції, які здійснені не уповноваженими особами, з відома або без відома Держателя, до моменту одержання Банком повідомлення/заяви про втрату, компрометацію КПК та/або вчинення неналежної операції за Рахунком ЕПЗ з використанням КПК, у відповідності до положень пункту **2.4.18.** цих Правил.

**2.4.21.** Банк зобов'язаний не допускати будь-якого використання КПК після отримання Банком повідомлення/заяви Клієнта/ Держателя про втрату та/або компрометацію КПК. З моменту отримання Банком відповідного повідомлення/заяви про втрату та/або компрометацію КПК ризик збитків від виконання неакцептованих/неналежних платіжних операцій та відповідальність покладаються на Банк.

**2.4.22.** Клієнт/Держатель несе повну відповідальність за неналежну платіжну операцію, якщо його дії чи бездіяльність призвели до Втрати КПК, розголошення ПІН-коду або іншої інформації, яка дає змогу ініціювати платіжну операцію з використанням КПК. Також Клієнт відповідає за всі суми по платіжним операціям з КПК, якщо

Клієнт/Держатель негайно не повідомив Банк про Втрату, компрометацію КПК та/або здійснення неналежних платіжних операцій з Рахунку ЕПЗ з використанням КПК у порядку, визначеному цими Правилами.

**2.4.23.** При виявленні КПК, раніше занесеної до Стоп-списку, Клієнт повинен негайно повідомити про це Банк та повернути КПК. Користування такою КПК забороняється.

**2.4.24.** У разі Втрати або компрометації КПК та відсутності діючих КПК до Рахунку ЕПЗ залишок коштів на Рахунку ЕПЗ (з урахуванням сум заборгованостей та блокувань грошових коштів по Рахунку ЕПЗ) може бути перерахований на інші рахунки Клієнта згідно заяви Клієнта до моменту отримання перевипущеної КПК або виданий готівкою не раніше наступного робочого дня, якщо Клієнтом вжито заходів згідно пункту **2.4.18.** цих Правил.

**2.4.25.** Банк має право з метою попередження неналежних платіжних операцій призупинити дію КПК (декількох або всіх КПК) в наступних випадках:

- у разі виникнення у Банку підозри щодо вірогідної загрози незаконного використання КПК та/або її реквізитів, а зв'язок з Клієнтом неможливий чи відсутні відомості про контактні телефони Клієнта. Банк відновлює дію КПК, що були призупинена, після контакту з Клієнтом і підтвердження останнім витрат по КПК, які дали підстави Банку вважати, що операції по КПК є ризиковими; або

- у разі відправки КПК в інший населений пункт, в тому числі до іншої країни, до моменту отримання її Держателем, за умови повідомлення Банку про це. Пересилка КПК можлива тільки за умови відсутності підпису власника КПК на зворотній стороні КПК на панелі для підпису.

Також КПК може бути заблокована програмним комплексом, що фільтрує ризикові операції, у момент, що слідує за здійсненням операції. Розблокування КПК здійснюється протягом 10 (Десяти) хвилин після контакту Банку з Клієнтом і підтвердження останнім витрат по КПК, які були визначені програмним комплексом як ризикові.

Банк може заблокувати дію КПК шляхом постановки її в «паперовий» Стоп-список, що дозволяє попередити несанкціоновані Держателем підлімітні (без проведення Авторизації) операції у випадку втрати або компрометації КПК. На даний момент дана процедура не діє на території України. Оплата даної послуги здійснюється згідно Тарифів.

## 2.5. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ СТОPIН

### 2.5.1. Банк зобов'язується:

**2.5.1.1.** В порядку та на умовах, передбачених Договором, за умови надання Клієнтом необхідного пакету документів передбаченого чинним законодавством України, відкрити Клієнту Поточний рахунок, надати Держателю КПК, випущену до Рахунку ЕПЗ.

**2.5.1.2.** Подавати відомості про відкриття/закриття Поточних рахунків Клієнта до контролюючих органів в порядку та в строки передбачені чинним законодавством України, на що Клієнт, уклавши Договір, надає свою беззаперечну згоду Банку.

**2.5.1.3.** При відкритті Поточного рахунку безкоштовно видати Клієнту довідку про відкриття рахунку з обов'язковим зазначенням дати відкриття, номеру та валюти рахунку.

**2.5.1.4.** Своєчасно виконувати платіжні інструкції відповідно до черговості їх надходження (крім випадків, установлених законом та Договором) в межах залишку коштів на Поточному рахунку Клієнта на момент надходження платіжної інструкції і з урахуванням сум, що надходять на Поточний рахунок Клієнта протягом Операційного дня Банку, за умови, що кожна платіжна інструкція оформлена належним чином та відсутні законні підстави для відмови в її прийнятті, а також відсутні обмеження щодо використання Клієнтом поточних надходжень, що встановлені чинним законодавством України, в тому числі нормативно-правовими актами Національного банку України.

Банк приймає до виконання платіжну інструкцію Клієнта, що надійшла до Банку протягом Операційного часу, в день її надходження. Платіжну інструкцію Клієнта, що надійшла до Банку в Післяопераційний час, Банк приймає до виконання не пізніше наступного Операційного дня Банку, який є робочим для Банку. Банк виконує платіжну інструкцію Клієнта протягом Операційного дня Банку з моменту прийняття ним до виконання платіжної інструкції або протягом Операційного дня Банку в дату валютування, зазначену Клієнтом (платником) у платіжній інструкції.

Платіжна інструкція у вигляді електронного документа вважається отриманою/прийнятою до виконання у дату і час, автоматично зафіксовану у Системі дистанційного обслуговування. Платіжна інструкція у вигляді паперового документа вважається отриманою/прийнятою до виконання Банком у дату, зазначену відповідальним працівником Банку у реквізиті «Дата прийняття до виконання».

**Примітка:** У разі відсутності засобів зв'язку для виконання міжбанківських платіжних операцій у національній валюті протягом дії в Україні воєнного стану, зокрема, у разі порушення роботи системи електронних платежів Національного банку України та/або порушення роботи системи автоматизації Банку, виконання Банком платіжних інструкцій клієнтів та міжбанківських операцій клієнтів здійснюється у порядку, регламентованому Положенням про порядок дій щодо забезпечення здійснення безготівкових розрахунків, якщо немає засобів зв'язку для виконання міжбанківських платіжних операцій у національній валюті, затвердженим Постановою Правління Національного банку України № 244 від 16 грудня 2022 року (зі змінами). Відповідно, у разі порушення роботи системи електронних платежів Національного банку України та/або порушення роботи системи автоматизації Банку, строки виконання Банком платіжних інструкцій ініціаторів платіжних операцій, що передбачені Договором, можуть не дотримуватися.



Банк не несе відповідальності за затримку виконання платіжної операції у разі відсутності засобів зв'язку для виконання міжбанківських платіжних операцій у національній валюті.

**2.5.1.5.** Забезпечити надання/передання платіжної інструкції, оформленої Клієнтом як отримувачем коштів, надавачу платіжних послуг платника протягом Операційного часу у той самий Операційний день Банку, якщо платіжна інструкція надійшла до Банку протягом робочого для Банку дня в межах Операційного часу, а якщо така платіжна інструкція Клієнта (отримувача) надійшла до Банку в Післяопераційний час (в т.ч. у вихідні та святкові дні) – не пізніше наступного Операційного дня Банку, який є робочим для Банку.

**2.5.1.6.** Забезпечити збереження валютних цінностей, що обліковуються на рахунку Клієнта у Банку.

**2.5.1.7.** Забезпечувати своєчасне зарахування коштів на рахунок Клієнта, а також доступність для Клієнта коштів за платіжною операцією негайно після їх зарахування на рахунок Клієнта.

**2.5.1.8.** Негайно повідомити Клієнта у разі відмови у прийнятті наданої останнім платіжної інструкції із зазначенням причини відмови.

**2.5.1.9.** Здійснювати приймання на рахунок готівки та видачу з рахунку готівки та/або банківських металів (з фізичною поставкою) відповідно до чинного законодавства, в тому числі нормативно-правових актів Національного банку України.

Видача готівкових коштів з Рахунку ЕПЗ з використанням КПК здійснюється в межах Витратного ліміту та з врахуванням встановленого Спеціального витратного ліміту.

**2.5.1.10.** За заявою Клієнта забезпечувати його грошовими чековими книжками за плату, згідно із затвердженими Тарифами.

**2.5.1.11.** Надавати Клієнту послуги з купівлі/продажу/обміну іноземної валюти в строки та у порядку, передбаченому чинним законодавством України, нормативно-правовими актами НБУ і заявками Клієнта, які оформлені відповідно до вимог Договору.

**2.5.1.12.** Виконувати платіжні інструкції Клієнта в іноземній валюті/банківських металах у порядку та обсягах, передбачених вимогами чинного законодавства України.

**2.5.1.13.** Забезпечити збереження інформації щодо діяльності та фінансового стану Клієнта, яка є банківською таємницею. Без згоди Клієнта інформація, яка містить банківську таємницю, може бути розкрита лише у випадках, що передбачені чинним законодавством України.

**2.5.1.14.** Повідомляти Клієнта про надходження до Банку постанови державного/приватного виконавця про арешт коштів на рахунку Клієнта, рішення суду про накладення арешту, ухвали слідчого судді/суду, постановленої під час здійснення кримінального провадження по можливості в день їх надходження, але не пізніше наступного робочого дня.

**2.5.1.15.** Повідомляти Клієнта про надходження платіжних інструкцій на примусове списання (стягнення) коштів з рахунку Клієнта, по можливості в день їх надходження, але не пізніше наступного робочого дня. Заперечення Клієнта проти списання коштів в примусовому порядку Банком не розглядаються. Відповідальність за правомірність стягнення коштів несе Стягувач.

**2.5.1.16.** Повідомляти Клієнта про причини обмеження права Клієнта розпоряджатися грошовими коштами, що знаходяться на його Поточному рахунку (зокрема, про відмову в наданні окремих послуг без повного припинення обслуговування або про припинення обслуговування на певний період часу з подальшим поновленням надання банківських послуг після усунення підстав для відмови) у спосіб, визначений Договором.

**2.5.1.17.** Сприяти Клієнту у поверненні коштів за неналежною платіжною операцією за Поточним рахунок (в т.ч. за Рахунком ЕПЗ з використанням КПК) шляхом надання останньому доступної інформації про таку операцію.

**2.5.1.18.** Заблокувати кошти на Рахунку ЕПЗ Клієнта який є неналежним отримувачем в сумі неналежної платіжної операції на строк до 30-ти календарних днів, в разі опротестування неналежної платіжної операції платником або на вимогу надавача платіжних послуг платника.

**2.5.1.19.** Надавати Клієнту перелік банків-кореспондентів.

**2.5.1.20.** Відновлювати видаткові операції за Поточним рахунком після усунення підстав для обмеження права Клієнта розпоряджатися грошовими коштами, які знаходяться на його рахунку, у порядку та строки, передбачені діючим законодавством та внутрішніми процедурами Банку.

**2.5.1.21.** На вимогу Клієнта/Уповноваженої особи Клієнта надавати Виписки та документи, що підтверджують рух коштів на Поточному рахунку Клієнта. Виписки та документи, що підтверджують рух коштів по Поточному рахунку Клієнта, надаються Банком шляхом направлення на відповідну електронну адресу Клієнта, засобами Системи дистанційного обслуговування або у відділенні Банку. При цьому, Клієнт самостійно обирає канал зв'язку для надання йому Виписок та документів, що підтверджують рух коштів по Поточному рахунку, в електронному вигляді. У випадку відправлення Банком Виписок та документів, що підтверджують рух коштів по Поточному рахунку, в електронній формі Клієнт погоджується з тим, що інформація про стан Поточного рахунку і платіжні операції за Поточним рахунком Клієнта може потрапити до третіх осіб через відсутність можливості забезпечити захищеність каналу зв'язку через Інтернет.

Надання Клієнту Виписки про рух коштів по Поточному рахунку Клієнта один раз на календарний місяць здійснюється Банком на безоплатній основі. За надання Банком зазначеної інформації Клієнту частіше, ніж один раз протягом календарного місяця, Клієнт сплачує Банку плату у розмірі, встановленому Тарифами.

**2.5.1.22.** Щороку надавати Клієнту Виписку за його Поточним рахунком станом на 01 січня. Після отримання Виписки Клієнт протягом місяця повинен надати до Банку письмове підтвердження про залишки коштів на його рахунку електронному вигляді (за допомогою Системи дистанційного обслуговування) або на паперовому носії. У випадку, якщо підтвердження про залишки на Поточному рахунку Клієнта не отримано Банком протягом місяця, то ці залишки вважаються підтвердженими.

**2.5.1.23.** За запитом Клієнта формувати довідки, надання яких передбачено Тарифами. Довідки формуються як в паперовій, так і в електронній формі.

**2.5.1.24.** Надавати послуги обслуговуючого банку відповідно до Положення про порядок надання банками Національному банку України інформації щодо договорів, які передбачають виконання резидентами боргових зобов'язань перед нерезидентами-кредиторами за залученими резидентами кредитами, позиками, затвердженого Постановою Правління Національного банку України № 6 від 02 січня 2019 року (зі змінами). За надання Банком послуг під час прийняття/переведення на обслуговування договору, що передбачає виконання Клієнтом-резидентом боргових зобов'язань перед нерезидентом-кредитором за залученим Клієнтом-резидентом кредитом, позикою, та виконання Банком функцій обслуговуючого банку при здійсненні операцій за таким кредитним договором (незалежно від фактичної наявності операцій за кредитним договором) Клієнт сплачує Банку плату, у розмірі передбаченому Тарифами.

**2.5.1.25.** Вживати заходів, що передбачені вимогами Положення про реалізацію спеціальних економічних та інших обмежувальних заходів (санкцій), затвердженого Постановою Правління НБУ № 65 від 11.05.2023 року.

**2.5.2. Додатково до положень пункту 2.5.1. цього розділу Правил, у разі випуску КПК до Рахунку ЕПЗ, Банк зобов'язаний:**

**2.5.2.1.** Перед укладенням Договору ознайомити Клієнта з умовами випуску та обслуговування КПК, тарифами на обслуговування КПК та Правилами користування КПК.

**2.5.2.2.** Забезпечити здійснення розрахунків по операціях Держателя з використанням КПК.

**2.5.2.3.** Інформувати Клієнта про платіжні операції за Рахунком ЕПЗ, здійснені з використанням КПК. За надання Банком зазначеної інформації Клієнту частіше, ніж один раз протягом календарного місяця, Клієнт сплачує Банку плату у розмірі, встановленому Тарифами. Якщо Клієнт відмовився від отримання повідомлень Банку про здійснені операції за Рахунком ЕПЗ з використанням КПК, про зазначено в індивідуальній частині Договору, то обов'язок Банку щодо повідомлення Клієнта про здійснені операції з використанням КПК вважається виконаним.

**2.5.2.4.** Забезпечити можливість цілодобово приймати повідомлення про Втрату або компрометацію КПК від Клієнта/ Держателя по телефонах Контакт-центру Банку **0-800-30-70-10** та **+38 (0482)-36-99-99**.

**2.5.2.5.** Заблокувати КПК у разі повідомлення Банку Клієнтом/Держателем про її втрату або компрометацію у порядку, регламентованому цими Правилами

**2.5.2.6.** У разі отримання письмової заяви Держателя про пошкодження КПК та сплати Клієнтом відповідної винагороди Банку згідно з діючими Тарифами (якщо такі передбачені) анулювати пошкоджену КПК та здійснити її перевипуск.

**2.5.2.7.** Проводити моніторинг платіжних операцій, здійснених із використанням КПК, з метою ідентифікації помилкових і неналежних переказів, суб'єктів таких переказів і вживати заходів щодо запобігання або припинення здійснення зазначених переказів.

**2.5.2.8.** Змінювати Спеціальні витратні ліміти на підставі звернення Клієнта в порядку, передбаченому Правилами.

**2.5.3. Клієнт зобов'язаний:**

**2.5.3.1.** Використовувати Поточний рахунок виключно у відповідності до вимог чинного законодавства України, в тому числі відповідно до режиму використання рахунку, що визначений діючими нормативно-правовими актами України, з якими Клієнт ознайомлений, які йому зрозумілі та які Клієнт зобов'язується виконувати. Крім того, протягом строку дії Договору Клієнт зобов'язується ознайомлюватись зі змінами до нормативно-правових актів України, що регулюють порядок використання рахунків та/або порядок здійснення будь-яких платіжних операцій за рахунками, та у випадку внесення змін до відповідних нормативно-правових актів України, Клієнт також зобов'язується дотримуватися вказаних норм та беззаперечно їх виконувати.

**2.5.3.2.** Повернути Банку кошти, помилково зараховані на Поточний рахунок Клієнта, протягом трьох робочих днів з дня надходження повідомлення від Банку про виконання помилкової, неналежної або неакцептованої платіжної операції, шляхом ініціювання платіжної операції на еквівалентну суму коштів, зараховану на Поточний рахунок Клієнта внаслідок помилкової, неналежної або неакцептованої платіжної операції.

У разі, якщо помилкове зарахування коштів на Поточний рахунок Клієнта було здійснено з вини Банку, Клієнт надає згоду та доручає Банку повернути помилково зараховані кошти шляхом самостійного списання Банком відповідної суми помилкового зарахованих коштів з відповідного рахунку Клієнта (без платіжної інструкції Клієнта).

**2.5.3.3.** Надавати на першу вимогу Банку та/або з власної ініціативи достовірні документи та/або відомості, передбачені пунктами **1.13.1.** та **1.13.2.** підрозділу **1.13.** розділу 1 цих Правил.

**2.5.3.4.** Протягом строку дії Договору повідомляти Банк про настання змін в діяльності Клієнта (зокрема в разі зміни складу засновників та/або кінцевих бенефіціарних власників, даних, що дають змогу встановити кінцевого бенефіціарного власника, керівника, місцезнаходження, тощо), а також про зміни у документах та/або інформації, які були раніше надані Клієнтом Банку (зокрема, у разі закінчення строку (припинення) дії, втрати чинності чи визнання недійсними поданих документів, втрати чинності / обміну ідентифікаційного документа Клієнта/ Уповноваженої

особи Клієнта, та/або у разі набуття Клієнтом/ Уповноваженою особою Клієнта, Держателями статусу РЕР), та надавати необхідні документи/відомості до Банку протягом 3 (Трьох) робочих днів з моменту виникнення таких змін/настання відповідних подій.

**2.5.3.5.** У разі зміни Уповноважених осіб Клієнта надавати в Банк документи, що підтверджують повноваження нових представників Клієнта та оновлений перелік осіб, які відповідно до законодавства України мають право розпоряджатися рахунком Клієнта. При цьому Сторони домовились, що в разі, коли Клієнт не повідомив Банк про зміну Уповноважених осіб Клієнта, Банк не несе відповідальності за проведення платіжних операцій за Поточним рахунком Клієнта на підставі платіжних інструкцій, підписаних особами, які внесені до наявного у Банку переліку осіб, які відповідно до законодавства України мають право розпоряджатися рахунком Клієнта Банку. Після отримання Банком інформації про зміну Уповноважених осіб Клієнта, Банк не здійснює видаткові операції за Поточним рахунком до надання Клієнтом оновленого переліку осіб, які відповідно до законодавства України мають право розпоряджатися рахунком Клієнта Банку, і проходження такими Уповноваженими особами Клієнта процедур ідентифікації та верифікації, а також до надання документів, які підтверджують повноваження цих осіб.

**2.5.3.6.** У разі надходження на виконання до Банку платіжної інструкції, по якій Банк здійснює уточнення інформації, Клієнт зобов'язаний надати всі необхідні на думку Банку документи, що підтверджують платіж та пояснюють суть операції, не пізніше 3 (трьох) робочих днів до дати проведення Банком відповідної операції Клієнта, надання Клієнту відповідної послуги або в інших строк, встановлений Банком.

**2.5.3.7.** Розпоряджатися валютними цінностями у відповідності з чинним законодавством і нормативно-правовими актами НБУ.

**2.5.3.8.** Надавати Банку платіжну інструкцію на отримання готівкових коштів з каси Банку не пізніше, ніж у Операційний день Банку, що є попереднім дати отримання коштів. У випадку, коли сума, одержана з Поточного рахунку, є значною згідно норм чинного законодавства України, Клієнт на вимогу Банку зобов'язаний надати документи, які підтверджують суть та ціль використання коштів.

**2.5.3.9.** Своєчасно здійснювати оплату за розрахункове-касове обслуговування Поточного рахунку та виконані Банком платіжні операції у відповідності з чинними на момент надання послуг Тарифами або в іншому розмірі, що окремо погоджений Сторонами. Зокрема, клієнт зобов'язується для оплати послуг Банку забезпечувати в день оплати на Поточному рахунку наявність грошових коштів в необхідному розміру.

**2.5.3.10.** Відшкодовувати Банку всі витрати по сплаті Банком комісійних винагород банкам-кореспондентам, що пов'язані з переказом коштів в іноземній валюті на/з Поточний(ого) рахунок(ку) Клієнта.

**2.5.3.11.** Надавати Банку підтвердження залишків коштів на Поточному рахунку станом на 01 січня кожного поточного року у порядку, передбаченому у підпункту 2.5.1.22. пункту 2.5.1. цього розділу Правил.

**2.5.3.12.** Дотримуватись вимог чинного законодавства України щодо здійснення публічних закупівель. Надавати на вимогу Банку документи, що підтверджують виконання Клієнтом вимог законодавства України про здійснення закупівель товарів, робіт і послуг для забезпечення потреб держави та територіальної громади.

**2.5.3.13.** Самостійно контролювати стан Поточних рахунків та правильність здійснених Банком платіжних операцій за Поточними рахунками Клієнта. Клієнт зобов'язаний не пізніше наступного робочого дня після отримання Виписки по рахунку повідомляти Банк про всі помічені неточності та/або помилки у Виписках по Поточному рахунку та інших документах або про невизнання (не підтвердження) підсумкового залишку за Поточним рахунком.

**2.5.3.14.** Не проводити будь-яких операцій по Поточних рахунках, що пов'язані з порушенням чинного законодавства України, зокрема, але не виключно, з легалізацією (відмиванням) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванням тероризму та фінансуванням розповсюдження зброї масового знищення.

**2.5.4. Додатково до положень пункту 2.5.3. цього розділу Правил, у разі випуску КПК до Рахунку ЕПЗ, Клієнт зобов'язаний:**

**2.5.4.1.** Дотримуватися умов Договору, Правил користування корпоративними платіжними картками, емітованими ПАТ «БАНК ВОСТОК» (Додаток 1 до цих Правил).

**2.5.4.2.** Ознайомити своїх Держателів до отримання ними КПК з положеннями цих Правил (в тому числі в частині обмежень здійснення платіжних операцій з використанням КПК за Рахунком ЕПЗ), з Правилами користування корпоративними платіжними картками, емітованими ПАТ «БАНК ВОСТОК» (Додаток 1 до цих Правил), у тому числі в частині обов'язків Держателя належно зберігати КПК, заборони розголошувати ПІН-код, CVV2/CVC2-код, реквізити КПК та заборони здійснювати передачу КПК у користування третім особам, які не мають законного права або повноважень на використання КПК, а також попередити Держателів про необхідність забезпечити негайне повідомлення Держателем Банку про випадки втрати та/або компрометації КПК або про наявність обґрунтованої підозри настання цих обставин шляхом звернення до Контакт-центру Банку в порядку, визначеному цим розділом Правил.

**2.5.4.3.** Своєчасно та повністю відшкодовувати Банку кошти, сплачені останнім Платіжним системам по операціях з використанням КПК, відшкодовувати всі збитки, які зазнав Банк у результаті використання Держателями КПК в порушення умов Договору, та інші суми, передбачені Договором.

**2.5.4.4.** Погашати суму Дебіторської заборгованості, що обліковується Банком на останній робочий день поточного місяця, до 20 числа (включно) наступного календарного місяця. Сума Дебіторської заборгованості, що не повернена у зазначений строк, на наступний календарний день вважається простроченою заборгованістю Клієнта.

**2.5.4.5.** Вчасно розміщувати на Рахунку ЕПЗ кошти, достатні для здійснення всіх необхідних платежів по Рахунку ЕПЗ.

**2.5.4.6.** Здійснювати операції з використанням КПК у відповідності із законодавством України, цим Договором та Правилами платіжних систем.

**2.5.4.7.** Забезпечити особисте користуватися КПК Держателем, на ім'я якого вона емітована, неможливість надання КПК в користування іншим особам.

**2.5.4.8.** Нікому не повідомляти ПІН-код та реквізити КПК, зберігати ПІН-код у таємниці, щоб ні за яких умов він не став відомим третій особі та забезпечити неможливість повідомлення Держателем ПІН-коду та іншої інформації, необхідної для ініціювання платіжної операції з використанням КПК, третім особам.

**2.5.4.9.** Не використовувати КПК для виплати заробітної плати, інших виплат соціального характеру, а також для здійснення інших операцій, заборонених або не передбачених чинним законодавством України.

**2.5.4.10.** Здійснювати контроль за рухом і цільовим використанням коштів за операціями, здійсненими з Рахунку ЕПЗ з використанням КПК, в т.ч. перевіряти Виписки по Рахунку ЕПЗ, щоб переконатися в правильності всіх проведених транзакцій.

**2.5.4.11.** Не використовувати КПК у протизаконних операціях, у тому числі для придбання товарів або послуг, що заборонені законодавством України.

**2.5.4.12.** Зберігати протягом строку, встановленого для оскарження платіжних операцій із використанням КПК, документи по операціях з використанням КПК (квитанції, чеки та інші) та надавати їх на вимогу Банку в цілях врегулювання спірних питань.

**2.5.4.13.** Вилучити КПК у Держателя та повернути до Банку у разі закінчення строку дії КПК Держателя, заміни КПК, або у випадку закриття Рахунку ЕПЗ.

**2.5.4.14.** Протягом останнього місяця дії КПК звернутися до Банку з заявою на видачу КПК або з заявою про закриття Рахунку ЕПЗ (за відсутності діючих КПК до Рахунку ЕПЗ).

**2.5.4.15.** Підтримувати в актуальному стані інформацію про Номер свого мобільного телефону Клієнта, мобільного телефону Держателя та інші контактні дані, що були повідомлені Клієнтом Банку.

**2.5.4.16.** Самостійно регулювати взаємовідносини з Держателями стосовно здійснення видаткових операцій за Рахунком ЕПЗ з використанням КПК. Клієнт відповідає за наслідки операцій, здійснених Держателями з використанням КПК.

#### **2.5.5. Банк має право:**

**2.5.5.1.** У разі надання Клієнтом до Банку платіжних інструкцій, які суперечать чинному законодавству України, або у разі оформлення Клієнтом платіжних інструкцій з порушенням вимог чинного законодавства України, в тому числі нормативно-правових актів НБУ, а також у разі неподання документів, які мають бути надані Банку разом з платіжною інструкцією відповідно до чинного законодавства України та нормативно-правових актів НБУ, мотивовано, з посиланням на підстави, передбачені чинним законодавством України, повернути такі платіжні інструкції Клієнту без виконання в день їх надходження – для платіжних інструкцій, що надійшли протягом робочого дня для Банку дня в межах Операційного часу, та не пізніше наступного Операційного дня Банку, який є робочим для Банку, – для платіжних інструкцій, що надійшли в Післяопераційний час.

**2.5.5.2.** Відмовляти Клієнту у здійсненні платіжних операцій у випадку явної підробленості платіжних інструкцій.

**2.5.5.3.** Відмовити Клієнту у здійсненні платіжної операції за Поточним рахунком у випадку недостатності коштів на його Поточному рахунку для здійснення ініційованої Клієнтом платіжної операції та/або оплати комісії Банку за здійснення відповідної операції у розмірі, встановленому Тарифами або в іншому розмірі, що окремо погоджений Сторонами.

**2.5.5.4.** Вимагати від Клієнта надання відомостей та/або документів, передбачених пунктом **1.13.1.** підрозділу **1.13.** розділу 1 цих Правил.

**2.5.5.5.** Зупинити видаткові операції за Поточними рахунками Клієнта та нарахування процентів на залишок коштів на Поточних рахунках, якщо нарахування процентів здійснювалось відповідно до умов Договору, на певний період часу, до моменту надання Клієнтом необхідних документів/інформації для належної перевірки та/або актуалізації даних згідно з чинним законодавством з питань ПВК/ФТ, у разі якщо Клієнт у встановлені Договором строки або на вимогу Банку не надав документи/ інформацію, з подальшим поновленням обслуговування Клієнта після усунення підстав для призупинення обслуговування Клієнта. **2.5.5.6.** Зупиняти зарахування коштів на Поточний рахунок Клієнта (отримувача) або заблокувати кошти на Поточному рахунку Клієнта (отримувача) у сумі неналежної платіжної операції на час встановлення правомірності платіжної операції (на строк до 30-ти календарних днів) у разі опротестування неналежної платіжної операції платником та/або надходження від надавача платіжних послуг платника повідомлення про неналежну платіжну операцію.

**2.5.5.7.** Зупиняти зарахування коштів на Поточний рахунок Клієнта на строк самостійно визначений Банком у випадку невідповідності операцій режиму Поточного рахунку, встановленому Національним банком України.

**2.5.5.8.** Отримувати від Клієнта плату за надані послуги згідно Тарифів та умов Договору.

**2.5.5.9.** Виконувати дебетові перекази з Поточного рахунку Клієнта на користь Банку (отримувача) з метою виконання Клієнтом будь-яких грошових зобов'язань перед Банком, передбачених пунктом **1.8.2.** розділу 1 цих Правил, без необхідності отримання згоди Клієнта (платника) на виконання кожної такої платіжної операції, оскільки Клієнт шляхом укладення Договору надав згоду Банку на виконання будь-яких платіжних операцій з Поточного(их)



рахунку(ів) Клієнта в Банку за Договором та будь-яким іншим договором, укладеним між Сторонами. Порядок та строки виконання Банком дебетового переказу з Поточного рахунку Клієнта на свою користь для виконання грошових зобов'язань Клієнта перед Банком за цим Договором та будь-яким іншим договором, укладеним між Сторонами, передбачений підрозділом 1.8. розділу 1 цих Правил.

Зокрема, Сторони погодили, що Банк має право здійснювати (за згодою Клієнта, наданою укладенням Договору) дебетовий переказ коштів з усіх Поточних рахунків Клієнта, відкритих у Банку (без платіжної інструкції Клієнта), в необхідній валюті та сумі, що підлягає сплаті Клієнтом згідно умов деривативних контрактів грошового ринку, укладених між Банком та Клієнтом (в тому числі, але не виключно, для виконання обов'язків Клієнта зі здійснення передоплати на користь Банку відповідно до умов деривативного контракту грошового ринку, для відшкодування збитків, сплати неустойки тощо).

**2.5.5.10.** Доповнювати та змінювати в односторонньому порядку ці Правила (в частині умов, що регулюються порядком надання Клієнту Банківської послуги з відкриття та обслуговування Поточних рахунків, здійснення Банком розрахункового-касового обслуговування Клієнта) та Тарифи в порядку, визначеному підрозділом 1.9. розділу 1 цих Правил.

**2.5.5.11.** Вимагати від Клієнта повну інформацію про експортні, імпорتنі, лізингові та інші операції, звітність, яка передбачена нормативно-правовими актами НБУ (по залученим коштам нерезидента та ін.).

**2.5.5.12.** Відмовити Клієнту у здійсненні платіжної операції за Поточним рахунком, якщо документи, необхідні для її здійснення, відсутні або оформлені з порушенням чинного законодавства України, або якщо така платіжна операція не відповідає чинному законодавству України та/або умовам Договору.

**2.5.5.13.** Переглядати Операційний час та тривалість Операційного дня Банку.

**2.5.5.14.** У випадках, передбачених законодавством України, здійснювати за згодою та за кошти Клієнта купівлю іншої іноземної валюти/банківських металів, які надалі використовуватимуться для обміну на потрібну Клієнту іноземну валюту/банківські метали на міжнародному валютному ринку.

**2.5.5.15.** У разі продажу Клієнтом іноземної валюти/банківських металів здійснювати за згодою Клієнта обмін цієї валюти/банківських металів на міжнародному валютному ринку з подальшим продажем обмінної іноземної валюти/банківських металів.

**2.5.5.16.** Використовувати грошові кошти Клієнта на Поточному рахунку, гарантуючи при цьому Клієнту право безперешкодного розпорядження ними згідно з умовами цього Договору.

**2.5.5.17.** Відмовити в проведенні валютної операції, яка не відповідає вимогам валютного законодавства.

**2.5.5.18.** Призупинити здійснення платіжної операції у разі виявлення Банком інформації, що потребує подальшого аналізу на предмет необхідності вжиття Банком певних дій з метою виконання ним обов'язків законодавства у сфері ПВК/ФТ, в тому числі у разі збігу даних учасника фінансової операції з даними особи з переліку терористів.

**2.5.5.19.** В односторонньому порядку відмовити в підтриманні ділових відносин/ відмовити Клієнту у відкритті рахунку (обслуговуванні), у тому числі шляхом розірвання ділових відносин, закрити рахунок/ відмовитися від проведення фінансової операції/ заморозити активи Клієнта, пов'язані з тероризмом та його фінансуванням, розповсюдженням зброї масового знищення та його фінансуванням/ зупинити операції по рахунку Клієнта у випадках, випадках, передбачених законодавством України з питань ПВК/ФТ, зокрема, Законом про ПВК/ФТ, та у разі ненадання інформації, необхідної для виконання Постанови Правління Національного Банку України «Про розкриття інформації щодо зв'язків клієнтів із державою, що здійснює збройну агресію проти України» № 26 від 16.03.2023 року, для виконання вимог FATCA та Багатосторонньої угоди CRS у відповідності до Закону України «Про внесення змін до Податкового кодексу України та інших законодавчих актів України щодо імплементації міжнародного стандарту автоматичного обміну інформацією про фінансові рахунки» від 20 березня 2023 року № 2970-ІХ.

Зокрема, Сторони погодили, що Банк має право за власною ініціативою розірвати цей Договір та закрити рахунок, якщо Клієнтом не було здійснено актуалізацію даних та/або Клієнт відмовляється завершувати актуалізацію даних.

**2.5.6. Додатково до положень пункту 2.5.5. цього розділу Правил, у разі випуску КПК до Рахунку ЕПЗ, Банк має право:**

**2.5.6.1.** Без попередження Клієнта призупинити дію КПК, блокувати Авторизацію по операціях з використанням КПК шляхом постановки КПК в електронний Стоп-список без заяви Клієнта у разі:

- виникнення у Банку підозри щодо вірогідної загрози незаконного використання КПК у результаті спостереження Банком нетипової активності по Рахунку ЕПЗ та неможливості повідомлення Клієнта про це. При цьому Банк докладатиме зусилля для повідомлення Клієнта про вказані зміни, але не буде нести відповідальності за можливі збитки, прямі або опосередковані, які можуть бути понесені Клієнтом в результаті таких дій; або

- виникнення Дебіторської заборгованості. Банк відновлює дію КПК після погашення Клієнтом Дебіторської заборгованості.

**2.5.6.2.** З метою попередження шахрайських операцій самостійно встановлювати/ змінювати Спеціальні витратні ліміти з використанням КПК (з обов'язковим повідомленням Клієнта про їх розміри/кількість спроб).

**2.5.6.3.** У випадку наявності заборгованості по Рахунку ЕПЗ у Клієнта (Дебіторська заборгованість, сума Овердрафту, комісії та проценти за користування Овердрафтом) всі суми надходжень на Рахунок ЕПЗ Клієнта направляти на погашення даної заборгованості.

**2.5.6.4.** Передавати правоохоронним органам та/або ПС та/або членам ПС на їх офіційний запит інформацію, пов'язану із незаконним використанням КПК, в тому числі у випадках, коли ця інформація складає банківську таємницю. Укладанням Договору Клієнт/Держатель надає Банку свою згоду на розкриття інформації, що вказана в цьому пункті цих Правил у відповідних цілях.

**2.5.6.5.** Всі суми платіжних операцій, здійснених Держателями з використанням КПК, списувати з Рахунку ЕПЗ Клієнта.

**2.5.6.6.** У будь-який час, без попереднього погодження та попередження Клієнта та/або Держателів, відмовити Клієнту в обслуговуванні, що передбачає припинення операцій з використанням КПК, у наступних випадках:

- у разі закінчення строку дії КПК (за умови відсутності діючих КПК, оформлених до Рахунку ЕПЗ);
- за рішенням платіжної організації відповідно до правил відповідної Платіжної системи;
- у випадку невиконання або неналежного виконання Клієнтом умов Договору, а також якщо дії Клієнта та/або Держателів суперечать законодавству України та/або можуть призвести до фінансових збитків Банку або погіршення іміджу Банку;
- у випадку настання підстав для відмови від встановлення (підтримання) ділових відносин, передбачених законодавством України з питань запобігання (протидії) легалізації доходів, отриманих злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення;
- в інших випадках, передбачених законодавством України, правилами Платіжних систем, цими Правилами, внутрішніми положеннями Банку тощо.

За наявності зазначених вище підстав Банк блокує КПК, емітовані до Рахунку ЕПЗ, шляхом постановки їх у Стоп-список.

При цьому Банк має право призупинити або припинити дію КПК, а також відмовити в поновленні, заміні або видачі нової КПК без роз'яснення підстав відмови.

Реалізація Банком права, зазначеного в цьому підпункті Правил, не звільняє Клієнта від зобов'язань за цим Договором.

**2.5.6.7.** На час встановлення правомірності платіжної операції, але не більше ніж упродовж 60 календарних днів, не повертати на рахунок Клієнта який є неналежним платником суму попередньо списаної неналежної платіжної операції.

**2.5.6.8.** Направляти на Номер мобільного телефону Клієнта/ контактний номер телефону Держателя та/або на електронну адресу Клієнта/Держателя, що зазначені у індивідуальній частині Договору, або іншими засобами, повідомлення, що носять інформаційний, рекламний, рекомендаційний або обов'язковий для виконання Клієнтом/Держателем характер, а Клієнт/Держатель дає згоду на отримання зазначених повідомлень.

#### **2.5.7. Клієнт має право:**

**2.5.7.1.** Надавати до Банку належним чином оформлені платіжні інструкції на паперових носіях або у електронному вигляді (у разі використання Системи дистанційного обслуговування).

**2.5.7.2.** Отримувати через касу Банку готівкові кошти з Поточного рахунку (у межах коштів, наявних на Поточному рахунку) на підставі платіжної інструкції на видачу готівки або грошового чеку.

**2.5.7.3.** Поповнювати Поточний рахунок в національній або іноземній валюті через касу Банку або інших фінансових установ, що надають відповідні послуги, на підставі платіжної інструкції на переказ готівки. Поповнення Поточного рахунку Клієнта в банківських металах здійснюється на підставі заяви про приймання банківських металів.

**2.5.7.4.** Самостійно розпоряджатися валютними цінностями на власному Поточному рахунку з дотриманням вимог чинного законодавства, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України та Договором.

**2.5.7.5.** Вимагати своєчасного і повного проведення платіжних операцій за Поточними рахунками, якщо такі операції передбачені чинним законодавством України для рахунків відповідного типу.

**2.5.7.6.** Відкликати платіжну інструкцію в повній сумі до настання моменту безвідкличності платіжної інструкції шляхом подання до Банку розпорядження про відкликання платіжної інструкції у паперовому або електронному вигляді (засобами Системи дистанційного обслуговування) за формою, зазначеною у Додатку 7 до цих Правил. Відкликання платіжної інструкції під час дебетового або кредитового переказу може бути здійснено Клієнтом лише за умови погодження з Банком, а в разі ініціювання дебетового переказу – додатково, за умови погодження з отримувачем.

Банк забезпечує надання/передання надавачу платіжних послуг платника розпорядження Клієнта про відкликання платіжної інструкції, оформленої Клієнтом як отримувачем, що надійшло до Банку протягом робочого дня Банку в межах Операційного часу, у той самий Операційний день Банку, а якщо таке розпорядження надійшло до Банку в Післяопераційний час (в т.ч. у вихідні та святкові) – не пізніше наступного Операційного дня Банку, який є робочим для Банку.

**2.5.7.7.** Відкликати згоду на виконання платіжної операції до настання моменту безвідкличності платіжної інструкції шляхом подання до Банку розпорядження про відкликання згоди на виконання платіжної інструкції у паперовому або електронному вигляді (засобами Системи дистанційного обслуговування) за формою, зазначеною у Додатку 8 до цих Правил. Відповідно до ч. 7 ст. 42 Закону України «Про платіжні послуги» згода Клієнта на виконання Банком з Поточного рахунку Клієнта дебетових переказів, що здійснюються для виконання Клієнтом грошових

зобов'язань перед Банком за Договором, а також за будь-яким іншим договором, укладеним між Сторонами, не може бути відкликана Клієнтом.

**2.5.7.8.** Здавати готівкову виручку для її зарахування на Поточний рахунок у Банку. Здавання готівкової виручки здійснюється за допомогою служби інкасації Банку або самостійно Клієнтом у касу Банку в Операційний/Післяопераційний час. При цьому Клієнт зобов'язаний погодити з Банком строки здавання готівкової виручки (готівки) для її зарахування на Поточний рахунок, але в межах строків, визначених діючим законодавством України та нормативно-правовими актами НБУ. Положення даного пункту не поширюється на релігійні організації, які не здійснюють виробничої або іншого виду підприємницької діяльності.

**2.5.7.9.** За умови наявності підстав, передбачених законодавством України, подати письмовий запит до Банку з вимогою відшкодування суми платіжної операції, ініційованої отримувачем, протягом 60-ти календарних днів після списання коштів з Поточного рахунку Клієнта. Запит з вимогою відшкодування суми платіжної операції складається Клієнтом у довільній формі та подається до Банку у паперовому або електронному вигляді (за допомогою Системи дистанційного обслуговування). Банк зобов'язується розглянути запит Клієнта у строк, визначений законодавством.

**2.5.7.10.** Закрити свій Поточний рахунок в Банку у будь-який час (за винятком випадків, коли закриття Поточного рахунку за ініціативою Клієнта неможливо згідно вимог чинного законодавства України, а також умов Договору) у порядку, визначеному Договором та нормативно-правовими актами НБУ, з оплатою комісії за закриття рахунку згідно діючих Тарифів.

**2.5.8. Додатково до положень пункту 2.5.7. цього розділу Правил, у разі випуску КПК до Рахунку ЕПЗ, Клієнт має право:**

**2.5.8.1.** Давати доручення Банку на видачу КПК до Рахунку ЕПЗ на ім'я Держателя, за умови, що Клієнт забезпечить присутність такої особи (з відповідним пакетом документів, необхідних для її ідентифікації та верифікації) в Банку під час подачі в Банк відповідної заяви на видачу КПК з метою здійснення Банком процедур ідентифікації та верифікації такої особи згідно вимог чинного законодавства України.

**2.5.8.2.** Використовувати КПК для ініціювання зняття готівкових коштів, здійснення переказу з Рахунку ЕПЗ, в тому числі для безготівкової оплати товарів та послуг в торгово-сервісній мережі та мережі Інтернет, а також для здійснення інших операцій з урахуванням обмежень, встановлених чинним законодавством України та Договором.

**2.5.8.3.** В будь-який час припинити дію КПК, емітованої на ім'я Держателя, шляхом надання в Банк письмової заяви про анулювання КПК, і повернути КПК, а у випадку, коли КПК неможливо передати у Банк, направити письмове повідомлення у Банк про її втрату.

**2.5.8.4.** Змінювати періодичність та форму надання Виписки по Рахунку ЕПЗ шляхом подання до Банку відповідної письмової заяви за формою, погодженою Банком.

**2.5.8.5.** Оскаржувати через Банк будь-які операції за Рахунком ЕПЗ, відображені у Виписці, шляхом надсилання Банку відповідної письмової претензії не пізніше 60 (Шістдесяті) календарних днів з дати формування Виписки.

**2.5.8.5.** Ініціювати перед Банком зміну Спеціальних витратних лімітів шляхом особистого звернення в Банк/засобами Системи та оформлення відповідної заяви, при цьому Банк має право відмовити Клієнту у зміні Спеціальних витратних лімітів.

## 2.6. ОСОБЛИВОСТІ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ СТОРІН

**2.6.1.** За невиконання, неналежне виконання платіжних операцій або виконання платіжних операцій з порушенням строків, установлених Законом України «Про платіжні послуги», а також за виконання помилкової, неакцептованої платіжної операції Банк несе відповідальність перед Клієнтом відповідно до Закону України «Про платіжні послуги», якщо не доведе, що платіжні операції були виконані ним належним чином.

**2.6.2.** Банк не несе відповідальності:

**2.6.2.1.** за достовірність змісту платіжної інструкції Клієнта, а всі суперечки, які можуть виникнути з цих питань між Клієнтом та отримувачем, мають вирішуватися між ними;

**2.6.2.2.** за невиконання платіжних інструкцій, які оформлені з порушенням вимог чинного законодавства України;

**2.6.2.3.** за невиконання платіжної інструкції через нестачу коштів на Поточному рахунку Клієнта;

**2.6.2.4.** за затримку проведення платежів у разі невиконання Клієнтом обов'язку щодо надання Банку всіх необхідних на думку Банку документів та/або відомостей, що підтверджують платіжну операцію та пояснюють суть операції, у строк не пізніше 3 (трьох) робочих днів до дати проведення Банком відповідної операції Клієнта/надання Клієнту відповідної послуги або в інших строк встановлених Банком;

**2.6.2.5.** за затримку виконання платіжної операції або несвоєчасне зарахування коштів на рахунок Клієнта, якщо це було викликано збоями в роботі СЕП НБУ, міжнародної міжбанківської системи SWIFT, телексного зв'язку, тощо або з інших причин, які не залежать від Банку (зокрема, але не виключно, неплатоспроможність банків-кореспондентів, неплатоспроможність інших банків, через які здійснюють розрахунки Клієнт та його контрагенти тощо);

**2.6.2.6.** за будь-які ризики, що спричинені коливанням курсів валют/банківських металів, під час виконання міжнародних платежів та будь-яких дозволених законодавством валютних операцій. Ризик/відповідальність у цих випадках покладається виключно на Клієнта;

**2.6.2.7.** за неможливість здійснення платіжної операції, ініційованої Клієнтом, внаслідок невірної зазначення Клієнтом реквізитів отримувача чи застосування до країни-місцезнаходження Отримувача міжнародних санкцій, що ускладнює чи унеможливує здійснення платіжної операції;

**2.6.2.8.** за порушення надавачем платіжних послуг отримувача строків зарахування грошових коштів на рахунок отримувача тощо.

**2.6.2.9.** виникнення конфліктних ситуацій поза сферою контролю Банку;

**2.6.2.10.** відмову від прийому КПК до оплати за товари та послуги;

**2.6.2.11.** проблеми, збої в технічних засобах прийому КПК поза сферою контролю Банку;

**2.6.2.12.** нецільове використання Клієнтом/Держателями коштів з Рахунку ЕПЗ;

**2.6.2.13.** за неотримання ПІН-коду Держателем через електронні канали зв'язку у разі надання Клієнтом/Держателем Банку некоректного номера мобільного телефону або через проблеми зв'язку у мобільного оператора.

**2.6.3.** Претензії Клієнта про нестачу готівкових коштів Банк не розглядає і відповідальності за нестачу грошових коштів не несе у випадку, якщо така нестача виявлена при перерахуванні грошової готівки поза приміщенням Банку та/або без представника Банку.

**2.6.4.** Клієнт несе відповідальність за відповідність інформації, що зазначена ним у платіжній інструкції, суті платіжній операції та за правильність цієї інформації, а також правильність заповнення всіх необхідних реквізитів платіжної інструкції. Банк не несе відповідальності за підтвердження правильності реквізитів платника та отримувача, номерів рахунків, іншої інформації, що вказана у платіжній інструкції. Якщо у платіжній інструкції вказані помилкові дані, Банк не несе відповідальності за збитки чи втрати, які зазнає платник чи отримувач з причини такої помилки в платіжній інструкції.

**2.6.5.** Клієнт підтверджує, що він розуміє та приймає за свій власний рахунок ризики, відповідальність та фінансові збитки і втрати, претензії, що можуть виникнути у зв'язку з неотриманням Клієнтом Виписки/документів, що підтверджують рух коштів на рахунку Клієнта, та неознайомлення через це Клієнта зі станом Поточного рахунку Клієнта (в т.ч. Рахунку ЕПЗ). Клієнт погоджується та підтверджує, що Банк не несе відповідальності за претензії третіх осіб, що стосуються відшкодування збитків, втрат, тощо у зв'язку з несвоєчасним отриманням Виписки/документів, що підтверджують рух коштів на Поточному рахунку Клієнта.

**2.6.6.** Клієнт несе відповідальність:

- у випадку помилкового одночасного формування та подання до Банку платіжних інструкцій на паперовому носії та засобами дистанційного зв'язку, що спричинило подвійне списання коштів з Поточного рахунку Клієнта;

- за достовірність та чинність Картки зразків підписів з переліком розпорядників рахунком, наданої до Банку, та документів, що підтверджують повноваження розпорядників Поточним рахунком протягом усього строку дії Договору. Банк не несе відповідальності перед Клієнтом за можливі збитки Клієнта, що виникли внаслідок вчинення операцій за Поточним рахунком розпорядниками, включеними Клієнтом до Картки зразків підписів з переліком розпорядників рахунком;

- за цільове використання коштів, зарахованих на Спеціальний рахунок. Банк не здійснює жодних контрольних функцій за порядком цільового використання Клієнтом коштів, зарахованих на Спеціальний рахунок та не несе відповідальності за нецільове використання відповідних коштів Клієнтом, якщо інше не буде передбачено нормами чинного законодавства України.

**2.6.7. Особливості відповідальності Сторін за операції по Рахунку ЕПЗ з використанням КПК:**

**2.6.7.1.** Банк не відповідає за будь-які операції по Рахунку ЕПЗ та не компенсує Клієнту кошти, які списані з Рахунку ЕПЗ внаслідок незаконного, на думку Клієнта, використання КПК, якщо мала місце хоча б одна з наступних обставин:

- платіжна операція була здійснена з використанням КПК після Втрати та/або компрометації КПК до моменту надходження до Банку повідомлення або письмової заяви від Клієнта про Втрату та/або компрометацію КПК, а також у випадку неповідомлення Банку про зазначені події;

- здійснення платіжної операції з КПК з використанням ПІН-коду та/або реквізитів КПК, із введенням ОТП-пароллю або з використанням аутентифікаційних даних, у тому числі в Мобільному застосунку Системи, або, якщо платіжна операція була підтверджена у Мобільному застосунку Системи;

- здійснення платіжної операції з використанням КПК для розрахунків у мережі Інтернет або будь-якої іншої операції з використанням КПК без її фізичного використання;

- не виконання вимог підпунктів **2.5.4.7.** та **2.5.4.8.** пункту **2.5.4.** цього розділу Правил та інших умов цих Правил щодо порядку здійснення операцій з КПК.

**2.6.7.2.** Клієнт несе повну відповідальність за можливі втрати коштів на Рахунку ЕПЗ внаслідок компрометації КПК:

- до моменту надходження до Банку повідомлення або письмової заяви від Клієнта про Втрату та/або компрометацію КПК, а також у випадку неповідомлення Банку про зазначені події;

- у разі скасування встановлених Банком Спеціальних витратних лімітів у спосіб, встановлений цими Правилами;

- у разі відмови в наданні Банку інформації про свій контактний діючий номер телефону, адреси електронної пошти або у разі надання Банку недостовірної інформації про діючий номер телефону, адресу електронної пошти, або у разі несвоєчасного повідомлення про зміну контактних даних.



**2.6.8.** Клієнт, що має відкритий Рахунок ЕПЗ, додатково до положень пунктів **2.6.4.-2.6.6.** цього розділу Правил, також несе відповідальність:

- по операціям, здійсненим по Рахунку ЕПЗ з використанням КПК, в тому числі по операціям, визначеним у підпункті **2.6.7.1.** цього пункту Правил;
- за наслідки платіжних операцій, здійснених Держателями з використанням КПК;
- за передачу КПК третім особам і за платіжні операції здійснені останніми з використанням такої КПК;
- за розголошення ПІН-коду та реквізитів КПК;
- за нецільове використання коштів з Рахунку ЕПЗ з використанням КПК;
- за виникнення заборгованості по Рахунку ЕПЗ;
- за ліміти видаткових операцій за Рахунком ЕПЗ на використання КПК, що встановлені ним в порядку, визначеному цим розділом Правил.

**2.6.9.** Клієнт зобов'язується відшкодувати всі витрати/ збитки, понесені Банком в результаті використання Клієнтом або пов'язаними із Клієнтом особами КПК та/або Рахунку ЕПЗ з порушенням умов Договору та вимог законодавства України.

**2.6.9.1.** Сторони погодили, що у разі, коли в результаті проведеного Банком розслідування буде встановлено, що (1) Клієнтом або пов'язаними із Клієнтом особами були вчинені сумнівні (в т. ч., шахрайські) операції із зарахування грошових коштів на поточний рахунок Клієнта, в результаті яких Міжнародною платіжною системою була пред'явлена до списання сума сумнівної (шахрайської) операції, та/або

- (2) емітентом заявлена операція до Міжнародної платіжної системи як шахрайська операція, та/або
- (3) через Міжнародну платіжну систему було пред'явлено до Банку request (нефінансову операцію), та вище перераховане призвело до фінансових витрат/збитків Банку пов'язаних з:

- сумою транзакції,
- опротестуванням клієнтської операції,
- сплатою Банком комісій/витрат щодо опрацювання диспутів,

то Клієнт надає згоду на здійснення Банком дебетового переказу коштів з усіх поточних рахунків Клієнта в Банку, ініційованого Банком як отримувачем коштів, в сумі такої сумнівної (шахрайської) операції та сумі понесених фінансових витрат/збитків для покриття (відшкодування) Клієнтом Банку таких витрат/збитків.

**2.6.10.** За порушення/недотримання Сторонами умов цього розділу Правил Сторони також несуть відповідальність, передбачену розділом 1 цих Правил, або ж звільняються від відповідальності з підстав, визначених в розділі 1 цих Правил.

## **2.7. ПОРЯДОК І УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ ТОРГІВЛІ ІНОЗЕМНОЮ ВАЛЮТОЮ/ БАНКІВСЬКИМИ МЕТАЛАМИ НА ПІДСТАВІ ЗАЯВИ КЛІЄНТА**

**2.7.1.** Для здійснення операцій з купівлі/продажу іноземної валюти/ банківських металів на валютному ринку України та обміну іноземної валюти/ банківських металів на валютному ринку України та/або на міжнародному валютному ринку Клієнт надає Банку заяву на купівлю/продаж/обмін іноземної валюти або банківських металів (надалі – заява або заява на торгівлю іноземною валютою/ банківськими металами), що оформлена Клієнтом у довільній формі, з обов'язковим зазначенням таких реквізитів:

- найменування та місцезнаходження Банку;
- назва відповідної заяви;
- номер заяви;
- дата складання заяви (число - цифрами, місяць - словами, рік - цифрами);
- найменування / ПІБ Клієнта, що відповідає відомостям, що містяться в юридичній справі Клієнта, яка зберігається в Банку;
- місцезнаходження/ місце проживання Клієнта;
- для заяв на купівлю іноземної валюти/банківських металів вказується інформація щодо підстави для купівлі іноземної валюти/банківських металів;
- назва іноземної валюти/банківського металу, що купується/продається, цифровий або літерний код іноземної валюти/банківського металу відповідно до чинної редакції Класифікатора іноземних валют та банківських металів;
- сума купівлі/продажу іноземної валюти/ кількість банківських металів, що купується/продається, цифрами;
- курс купівлі/продажу в гривнях або можливе значення «за курсом банку»;
- в заявах на купівлю іноземної валюти/банківських металів вказується номер Поточного рахунку в іноземній валюті/ банківських металах, відкритого в Банку, на який потрібно зарахувати придбану іноземну валюту/банківські метали, код і найменування Банку;
- в заявах на продаж іноземної валюти/банківських металів вказується номер Поточного рахунку в гривнях, на який потрібно зарахувати гривневий еквівалент проданої іноземної валюти/ банківських металів, найменування і код банку, у якому відкрито цей рахунок;
- термін дії заяви.

Заява на торгівлю іноземною валютою/банківськими металами має бути підписана Уповноваженою/ими особою/ами Клієнта, яка/і зазначена/і у Картці із зразками підписів із переліком розпорядників рахунком, та може бути подана до Банку на паперовому носії або як електронний документ засобами Системи дистанційного

обслуговування. Заява на торгівлю іноземною валютою/банківськими металами, оформлена у паперовому вигляді, подається Клієнтом у Банк у трьох примірниках.

**2.7.2.** Банк повертає заяву на торгівлю іноземною валютою/банківськими металами без виконання:

- у випадках, передбачених чинним законодавством України;
- якщо заява на торгівлю іноземною валютою/банківськими металами оформлена або подана з порушенням умов Договору, вимог законодавства України або внутрішніх документів Банку;
- в інших випадках, коли заява на торгівлю іноземною валютою/банківськими металами не може бути виконана з незалежних від Банку причин, в тому числі, але не виключно: якщо на Поточному рахунку Клієнта недостатньо коштів для виконання операції на валютному ринку України та/або на міжнародному валютному ринку; якщо Банк виконує документ про арешт або примусове списання коштів з Поточного рахунку, який використовується Клієнтом для купівлі, обміну продажу іноземної валюти/банківських металів; тощо.

**2.7.3.** З метою належного виконання Банком заяв на торгівлю іноземною валютою/банківськими металами Клієнт зобов'язаний перерахувати на рахунок Банку необхідну для здійснення операції купівлі/обміну/продажу іноземної валюти або банківських металів суму в іноземній валюті/масу банківських металів та належну Банку суму комісійної винагороди. Також Клієнт доручає Банку самостійно здійснювати списання з усіх Поточних рахунків Клієнта, відкритих у Банку, коштів у відповідній валюті/ маси банківських металів, що потрібні для продажу/купівлі/обміну іноземної валюти або банківських металів, а також належну Банку суму комісійної винагороди, розмір якої визначається згідно з Тарифами, чинними на дату здійснення Банком відповідної операції. Списання Банком за дорученням Клієнта національної валюти, іноземної валюти, банківських металів з Поточного рахунку Клієнта на цілі, зазначені у цьому пункті Правил, здійснюється без платіжної інструкції Клієнта. Клієнт уповноважує Банк підписувати відповідні платіжні інструкції від імені Клієнта (платника). Згода на списання грошових коштів/банківських металів з Поточного рахунку Клієнта для цілей здійснення операцій з купівлі/продажу/обміну іноземної валюти чи банківських металів надається Клієнтом шляхом подання до Банку належним чином оформленої заяви на торгівлю іноземною валютою/банківськими металами.

**2.7.4.** Клієнт має право відкликати заяву про купівлю, обмін або продаж іноземної валюти або банківських металів у повній сумі або частковій сумі шляхом подання до Банку до кінця Операційного часу дня, що передує дню торгів на міжбанківському валютному ринку України, розпорядження про відкликання, складеного в довільній формі та підписаного Уповноваженою особою Клієнта, яка зазначена в Kartці із зразками підписів із переліком розпорядників рахунком, та якій належить право першого підпису, в паперовому або електронному вигляді (засобами Системи дистанційного обслуговування).

#### **2.7.5. Здійснення операцій з купівлі іноземної валюти/банківських металів**

Клієнт здійснює операції з купівлі іноземної валюти за умови наявності підстав/зобов'язань для здійснення відповідної валютної операції з купівлі іноземної валюти/банківських металів, що підтверджується відповідними документами, наданими Клієнтом Банку у строк, установлений Банком. Особливості документального підтвердження окремих зобов'язань для здійснення відповідної валютної операції з купівлі іноземної валюти/банківських металів визначаються нормативно-правовими актами НБУ.

Банк здійснює купівлю іноземної валюти на умовах, зазначених Клієнтом в заяві.

Для здійснення операції з купівлі іноземної валюти/банківських металів Клієнт доручає Банку самостійно здійснювати списання (без платіжної інструкції Клієнта) з Поточного рахунку Клієнта, вказаного в заяві, грошові кошти у національній валюті, що потрібні для купівлі іноземної валюти/банківських металів, належну Банку суму комісійної винагороди, розмір якої визначається згідно з Тарифами, чинними на дату здійснення Банком відповідної операції, а також суму збору на обов'язкове державне пенсійне страхування та інші державні збори в розмірі, установленому законодавством України. Банк має право здійснювати списання коштів необхідну кількість разів, в тому числі у випадку підвищення на дату проведення операції курсу купівлі іноземної валюти/банківських металів, та спрямовувати списані кошти за цільовим призначенням.

У разі недостатності коштів на вказаному в заяві Поточному рахунку для оплати комісійної винагороди Банку, Банк має право здійснити списання коштів (без платіжної інструкції Клієнта) у сумі комісійної винагороди Банку з будь-якого іншого Поточного рахунку Клієнта в порядку, визначеному у підрозділі **1.8.** розділу 1 цих Правил.

Банк продає на валютному ринку України куплену іноземну валюту, що не була використана Клієнтом за призначенням у визначений законодавством строк.

#### **2.7.6. Здійснення операцій з продажу іноземної валюти/банківських металів**

Клієнт здійснює операції з продажу іноземної валюти/банківських металів лише за умови, що Клієнт має відкритий Поточний рахунок в Банку у відповідній іноземній валюті/ банківських металах.

Для здійснення операції з продажу іноземної валюти/банківських металів Клієнт доручає Банку самостійно здійснювати списання (без платіжної інструкції Клієнта) з Поточного рахунку Клієнта в іноземній валюті/банківських металах кошти в іноземній валюті/банківські метали, в сумі/масі, що зазначена в заяві.

Також Банк має право самостійно списувати (без платіжної інструкції Клієнта) з усіх Поточних рахунків Клієнта, відкритих в Банку, кошти в сумі, необхідній для сплати Клієнтом комісійної винагороди Банку, передбаченої Тарифами.

#### **2.7.7. Здійснення операцій з обміну іноземної валюти/ банківських металів**

Банк за кошти Клієнта та на підставі заяви здійснює операції з обміну іноземної валюти без наявності зобов'язань Клієнта в іноземній валюті, що придбавається в результаті такого обміну.

Банк надає послуги з проведення операцій обміну іноземної валюти/ банківських металів на валютному ринку України та/або на міжнародному валютному ринку лише за умови, що Клієнт має відкриті Поточні рахунки у відповідних іноземних валютах/ банківських металах.

Банк здійснює обмін іноземної валюти на умовах, що зазначені Клієнтом в заяві.

Для здійснення операції з обміну іноземної валюти/банківських металів Клієнт доручає Банку самостійно здійснювати списання (без платіжної інструкції Клієнта) з Поточного рахунку Клієнта в іноземній валюті/банківських металах кошти в іноземній валюті/банківські метали, в сумі/масі, необхідній для купівлі Банком зазначеної Клієнтом суми іншої іноземної валюти/маси інших банківських металів.

Також Банк має право самостійно списувати (без платіжної інструкції Клієнта) з усіх Поточних рахунків Клієнта, відкритих в Банку, кошти в сумі, необхідній для сплати Клієнтом комісійної винагороди Банку, передбаченої Тарифами.

**2.7.8.** Банк зобов'язується у день здійснення відповідної операції з торгівлі іноземною валютою/банківськими металами здійснити переказ іноземної валюти/національної валюти/банківських металів, отриманої/их внаслідок виконання заяви Клієнта, на Поточний рахунок Клієнта, зазначений у заяві, або на рахунок отримувача коштів, зазначеного у заяві (лише за умови, що це не суперечить законодавству України).

**2.7.9.** Інформація про здійснені Банком валютні операції/операції з купівлі/обміну/продажу банківських металів, ураховуючи інформацію про курс, за яким іноземна валюта/банківські метали була/и куплена/і, продана/і, обмінена/і, про суму витрат Клієнта на проведення цих операцій зазначається у Виписці про рух коштів, що надається Клієнту в порядку та строки, передбачені Договором.

## **2.8. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ДОПОВНЕНЬ ДО ДОГОВОРУ. ЗАКРИТТЯ ПОТОЧНОГО РАХУНКУ ТА РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ**

**2.8.1.** Договір набуває чинності з дня підписання Сторонами Правочину про надання Банківської послуги та діє протягом невизначеного строку. Дія Договору припиняється за згодою Сторін, у випадку розірвання Договору за ініціативою однієї з Сторін, у випадку закриття рахунків, або у випадках, передбачених чинним законодавством України.

**2.8.2.** Внесення змін та доповнень до Договору відбувається в порядку, визначеному у підрозділі **1.9.** розділу 1 цих Правил.

**2.8.3.** У разі відсутності заборгованості перед Банком Клієнт має право розірвати Договір, заклавши Поточний рахунок в Банку. Для закриття Поточного рахунку Клієнт подає до Банку заяву про закриття Поточного рахунку, оформлену згідно з вимогами чинного законодавства України. У разі наявності у Клієнта невиконаного кредитного зобов'язання перед Банком, що виникло на підставі будь-якого укладеного між Сторонами договору, Поточний рахунок може бути закритий за ініціативою Клієнта виключно за згодою Банку. Банк має право відмовити Клієнту у закритті Поточного рахунку до повного виконання Клієнтом грошових зобов'язань перед Банком за договором, на підставі якого Клієнту був наданий кредит у будь-якій формі.

Заява про закриття поточного рахунку може подаватися Клієнтом до Банку в електронній формі засобами системи дистанційного обслуговування. Клієнт-фізична особа-підприємець має право ініціювати закриття Поточного рахунку, відкритого через Мобільний застосунок, на якому відсутній залишок коштів, шляхом направлення за допомогою Мобільного застосунку заяви в електронній формі, підписаної шляхом створення/додавання до заяви Простого ЕП Клієнта.

**2.8.4.** Поточний рахунок не може бути закритий за заявою Клієнта у випадку, якщо операції по рахунку зупинені/призупинені/заморожені відповідно до Закону про ПВК/ФТ та/ або на кошти на Поточному рахунку накладено арешт та/або право розпорядження Поточним рахунком обмежено умовами обтяження, предметом якого є грошові кошти/майнові права на грошові кошти, що знаходяться на Поточному рахунку.

**2.8.4.1.** Банк закриває Поточний рахунок Клієнта, право розпорядження яким обмежено умовами обтяження, предметом якого є грошові кошти/майнові права на грошові кошти, що знаходяться на Поточному рахунку, лише за згодою Обтяжувача, крім випадків закриття рахунку Клієнта під час виконання Банком Плану припинення здійснення банківської діяльності без припинення юридичної особи відповідно до Закону України «Про спрощення процедур реорганізації та капіталізації банків», яке може здійснюватися Банком без отримання на це згоди Обтяжувача.

**2.8.5.** За наявності коштів на Поточному рахунку Клієнта, який закривається на підставі заяви Клієнта, Банк відповідно до нормативно-правових актів НБУ та/або Договору здійснює перерахування залишку коштів на інший зазначений Клієнтом поточний рахунок.

**2.8.6.** Датою закриття Поточного рахунку вважається наступний робочий день після проведення останньої операції за Поточним рахунком, якщо інше не передбачене цими Правилами. Якщо на Поточному рахунку Клієнта немає залишку коштів, а заява про закриття Поточного рахунку надана Клієнтом Банку протягом робочого для Банку дня в межах Операційного часу, то датою закриття Поточного рахунку є день отримання Банком цієї заяви. У день закриття Поточного рахунку, згідно з заявою Клієнта, Банк безкоштовно видає останньому довідку про закриття Поточного рахунку із зазначенням дати закриття рахунку.

**2.8.7.** Банк, за умови попереднього письмового повідомлення Клієнта про розірвання Договору та наступне закриття Поточного рахунку, має право в односторонньому порядку відмовитися від Договору та закрити рахунок Клієнта в наступних випадках/ за наявності однієї із наступних підстав:

- якщо протягом 3 років з дня відкриття рахунку або протягом 3 років підряд з дати останньої операції за рахунком відсутні будь-які ініційовані Клієнтом операції за рахунком та наявний залишок коштів на рахунку та/або діючі КПК, емітовані до нього;

- у випадку порушення Клієнтом своїх зобов'язань за Договором, у тому числі щодо надання Банку достовірних документів та відомостей, що передбачені пунктами **1.13.1.** та **1.13.2.** підрозділу **1.13.** розділу 1 цих Правил;

- за наявності підстав, передбачених частиною 1 статті 15 Закону про ПВК/ФТ;

- у разі ненадання Клієнтом документів, що вимагаються Банком для виконання вимог Угоди FATCA та/ або Загального стандарту звітності CRS, або у разі встановлення факту надання Клієнтом недостовірної інформації для встановлення податкового резидентства та статусу податкового резидентства своїх власників істотної участі та кінцевих бенефіціарних власників (контролерів) та іншої обов'язкової інформації відповідно вимог Угоди FATCA, Загального стандарту звітності CRS;

- в інших випадках, передбачених законодавством України та Договором.

**2.8.7.1.** Письмове попередження Банку, передбачене цим пунктом Правил, Банк надсилає Клієнту одним із способів, що передбачені в пункті **1.16.1.** підрозділу **1.16.** розділу 1 цих Правил, не пізніше ніж за 10 (десять) календарних днів до дати його закриття. Зазначене повідомлення може бути підписане уповноваженою особою Банку шляхом накладання удосконаленого електронного підпису.

У випадку, якщо Клієнт до спливу 10-денного строку з моменту відправлення йому письмового попередження не здійснить будь-яких дій, які б свідчили про бажання не закривати рахунок, Банк має право зупинити здійснення операцій з використанням всіх КПК, випущених до Рахунку ЕПЗ, - у разі закриття Рахунку ЕПЗ, та закрити відповідний Поточний рахунок після спливу 10 (десяти) календарних днів з дати відправлення Клієнту письмового повідомлення та проведення завершальної(их) операції(й) за таким рахунком.

Закриття рахунку за ініціативою Банку з підстави ненадання Клієнтом документів, що вимагаються Банком для виконання вимог Угоди FATCA та/ або Загального стандарту звітності CRS, або встановлення факту надання Клієнтом недостовірної інформації для встановлення податкового резидентства та статусу податкового резидентства своїх власників істотної участі та кінцевих бенефіціарних власників (контролерів) та іншої обов'язкової інформації відповідно вимог Угоди FATCA, Загального стандарту звітності CRS, здійснюється у порядку, передбаченому пунктом **1.14.3.** підрозділу **1.14.** розділу 1 цих Правил.

**2.8.8.** Банк має право, без попереднього письмового повідомлення Клієнта, в односторонньому порядку відмовитися від Договору та закрити рахунок Клієнта в наступних випадках/ за наявності однієї із наступних підстав:

- якщо протягом 3 років з дня відкриття рахунку або протягом 3 років підряд з дати останньої операції за рахунком відсутні будь-які ініційовані Клієнтом операції за рахунком та відсутній залишок коштів на рахунку та/або діючі КПК, емітовані до нього;

- у разі отримання від контролюючих органів інформації про державну реєстрацію припинення Клієнта або самостійного виявлення таких відомостей в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань (незалежно від наявності/ відсутності залишків коштів на Поточному рахунку);

- у випадку, якщо було з'ясовано, що дія Договору суперечить законодавству України або може призвести до фінансових збитків, погіршення іміджу Банку;

- встановлення Клієнту неприйнятно високого ризику;

- у випадку виникнення у Банку підозри або виявлення ознак незаконних операцій з КПК з боку Клієнта/ Держателя;

- за наявності інших підстав, передбачених законодавством з питань ПВК/ФК.

**2.8.9.** Сторони домовились, що розірвання Договору та закриття рахунку з підстав передбачених пунктами **2.8.7.** та **2.8.8.** цих Правил не потребує від Клієнта додаткових згод, угод або документів.

**2.8.10.** У разі закриття рахунку за ініціативою Банку із залишком коштів, такий залишок перераховується на відповідні рахунки Банку та повертається Клієнту на його першу вимогу. До моменту отримання вимоги Клієнта Банк обліковує залишок коштів на рахунках Банку з обліку коштів за недіючими рахунками (якщо інше не передбачено законодавством України), при цьому будь-які проценти або інші доходи на зазначені кошти Банком не нараховуються. Клієнт доручає, а Банк має право здійснювати списання грошових коштів з рахунку, на якому Банк обліковує залишок коштів після закриття Поточного рахунку, на користь Банку за розрахункове обслуговування недіючого рахунку у розмірі, визначеному Тарифами.

У разі закриття Банком рахунку Клієнта-фізичної особи-підприємця, який згідно відомостей з Єдиного державного реєстра юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань припинив підприємницьку діяльність, залишок коштів із поточного рахунку фізичної особи-підприємця перераховується на відкритий Банком або вже діючий у Банку поточний рахунок цієї фізичної особи для власних потреб. Видаткові операції за поточним рахунком фізичної особи для власних потреб, відкритим Банком у порядку, визначеному в цьому пункті Правил, здійснюються після звернення фізичної особи до Банку, пред'явлення нею документів, що дають змогу Банку її ідентифікувати та верифікувати, і укладення договору банківського рахунку.



**2.8.11.** Банк закриває Поточний рахунок Клієнта-фізичної особи-підприємця/фізичної особи, яка провадила незалежну професійну діяльність, у разі смерті власника рахунка після виплати коштів спадкоємцю(ям) та іншим особам на підставі документів, визначених законодавством України.

**2.8.12.** За закриття рахунку Клієнт сплачує Банку комісію в розмірі, визначеному Тарифами (якщо такі встановлені).

**2.8.13. Закриття Рахунку ЕПЗ здійснюється у порядку, передбаченому цим підрозділом Правил, з урахуванням наступних особливостей:**

**2.8.13.1. Закриття Рахунку ЕПЗ за заявою Клієнта.** На підставі письмової заяви Клієнта про закриття Рахунку ЕПЗ (за умови відсутності підстав, за яких Рахунок ЕПЗ не може бути закритий за заявою Клієнта):

- Рахунок ЕПЗ Клієнта переводиться в статус «Заморожений», при цьому припиняється нарахування процентів на кредитовий залишок за Рахунком ЕПЗ, відбувається списання усіх видів комісійної та процентної заборгованості;

- всі КПК, що оформлені до Рахунку ЕПЗ, анулюються;

- Банк закриває Рахунок ЕПЗ та повертає Клієнту залишок коштів не пізніше 45 (Сорока п'яти) календарних днів з дня подачі Клієнтом заяви про закриття Рахунку ЕПЗ, за умови відсутності активних блокувань. У разі наявності активних блокувань Банк закриває Рахунок ЕПЗ та повертає залишок коштів (за його наявності) після виконання списання коштів з Рахунку ЕПЗ.

**2.8.14.** Закриття Поточного рахунку не спричиняє припинення обов'язку Клієнта погасити перед Банком заборгованість за рахунком, а також за іншими наданими Банком Клієнту банківськими послугами.

**2.8.15.** З дати закриття Поточного рахунку Договір вважається розірваним, при цьому укладення Сторонами будь-яких правочинів про розірвання Договору не вимагається.

## **РОЗДІЛ 2-1. ОРГАНІЗАЦІЯ РЕГУЛЯРНИХ ПЛАТЕЖІВ**

*Банківська послуга, визначена цим розділом Правил, надається лише за наявності укладеного між Сторонами Договору банківського рахунку*

**2-1.1.** Клієнт, що уклав з Банком Договір банківського рахунку, у випадку потреби у виконанні Банком Регулярних платежів має право подати до Банку Анкету-Заяву про здійснення регулярних платежів (надалі за текстом цього розділу Правил – Анкета-Заява) (підписанням якої Клієнт приєднується до цього розділу Правил та Тарифів (в рамках надання послуги з організації Регулярних платежів)), із зазначенням суми грошових коштів, що підлягають списанню з Поточного рахунку Клієнта, вказаного в Анкеті-Заяві, періодичності такого списання, реквізитів отримувача (його найменування, коду ЄДРПОУ/РНОКПП, номеру рахунку, найменування Банку отримувача), призначення платежу та строку, протягом якого Банк повинен виконувати такі Регулярні платежі.

Заява може бути подана Клієнтом як у вигляді паперового документа, так і в електронному вигляді за допомогою Системи дистанційного обслуговування (з накладенням удосконаленого або кваліфікованого ЕП Клієнта/Уповноваженої особи Клієнта).

Відповідальність за правильність зазначення даних в Анкеті-Заяві несе Клієнт.

**2-1.2.** Регулярні платежі можуть здійснюватися на інший рахунок Клієнта, на рахунок будь-якої юридичної особи або фізичної особи-підприємця, що відкритий у будь-якому банку на території України.

**2-1.3.** Сума кожного окремого Регулярного платежу може бути конкретно визначена або може дорівнювати всій сумі коштів, доступній на Поточному рахунку Клієнта в день здійснення такого Регулярного платежу.

**2-1.4.** Підписанням Анкети-Заяви Клієнт надає згоду Банку на здійснення платіжних операцій, пов'язаних між собою спільними ознаками, параметри яких встановлені цією Анкетною-Заявою. Усі Регулярні платежі, виконані Банком згідно параметрів, зазначених в Анкеті-Заяві, є акцептованими Клієнтом. Виконання Банком таких платіжних операцій не потребує надання повторної згоди Клієнта на їх проведення.

Всі Регулярні платежі, передбачені умовами укладеної Сторонами Анкети-Заяви, здійснюються Банком самостійно, без необхідності подання Клієнтом відповідної платіжної інструкції.

**2-1.5.** Банк виконує Регулярний платіж в день передбачений для його виконання Анкетною-Заявою. У випадку, якщо день виконання Регулярного платежу за відповідною Анкетною-Заявою припадає на неробочий день Банку, Банк виконує такий платіж в робочий для Банку день, що передує такому неробочому дню.

**2-1.6.** Клієнт зобов'язаний забезпечувати наявність на день виконання Регулярного платежу, передбаченого Анкетною-Заявою, суми грошових коштів на Поточному рахунку в розмірі, необхідному для виконання Банком такого Регулярного платежу, а також для сплати Клієнтом комісій Банку за виконання Регулярного платежу.

**2-1.7.** Банк виконує Регулярні платежі лише за умови достатності грошових коштів на Поточному рахунку, в обсязі необхідному для виконання Регулярного платежу, та коректного оформлення Клієнтом всіх необхідних реквізитів, необхідних для виконання таких платежів.

У випадку недостатності або відсутності суми коштів на Поточному рахунку Клієнта, необхідної для виконання Регулярного платежу в повному обсязі, Банк не здійснює часткове списання суми Регулярного платежу.

**2-1.8.** У разі потреби внести зміни до параметрів Регулярного платежу (суми, періодичності, призначення платежу та/або реквізитів для перерахування тощо), який здійснюється Банком на підставі відповідної заяви, Клієнт зобов'язаний своєчасно, не пізніше робочого дня, що передує дню виконання чергового регулярного платежу, подати до Банку заяву про внесення змін до параметрів регулярних платежів із зазначенням змінених параметрів. Банк

вважається повідомленим про зміну параметрів регулярних платежів з дати акцепту Банком заяви про внесення змін до параметрів регулярних платежів. Банк не несе відповідальності за наслідки виконання Регулярних платежів, якщо Клієнт не повідомив або не своєчасно повідомив Банк про зміну параметрів Регулярного платежу.

**2-1.9.** За надання Банком послуг з виконання Регулярних платежів Клієнт сплачує Банку винагороду в порядку та розмірі, визначеному Тарифами, або в розмірі, що погоджений Сторонами в Анкеті-Заяві. При цьому, Клієнт надає згоду Банку на здійснення дебетових переказів усіх Поточних рахунків Клієнта, відкритих в Банку, в сумі, необхідній для сплати Клієнтом комісійної винагороди Банку за виконання Регулярних платежів.

Плата за здійснення Банком Регулярних платежів сплачується Клієнтом в день проведення платіжних операцій.

**2-1.10.** Банк має право призупинити надання послуги з виконання Регулярних платежів у випадку неотримання Банком від Клієнта винагороди за надання зазначеної послуги до моменту погашення Клієнтом заборгованості перед Банком.

**2-1.11.** Клієнт має право в будь-який момент відмовитися від отримання банківської послуги з виконання регулярних платежів шляхом подання до Банку в письмовій формі відповідної заяви про відмову від банківської послуги зі здійснення регулярних платежів, підписаної Клієнтом/ Уповноваженою особою Клієнта. Зазначена заява про відмову може бути надана Клієнтом до Банку як на паперовому носії, так і у вигляді Електронного документа засобами Системи дистанційного обслуговування. В цьому випадку Банк припиняє виконання регулярних платежів за відповідною заявою про здійснення регулярних платежів з дати погодження Банком заяви про відмову.

**2-1.12.** Банк припиняє надання послуги з виконання регулярних платежів у випадку закриття Поточного рахунку Клієнта або обтяження коштів на Поточному рахунку Клієнта, щодо якого надавалась послуга з виконання регулярних платежів, зобов'язанням публічного та/або приватного характеру (якщо умовами обтяження передбачено зупинення видаткових операцій за Поточним рахунком Клієнта, щодо якого надавалась послуга з виконання регулярних платежів).

### РОЗДІЛ 3. УМОВИ ВІДКРИТТЯ ВКЛАДНИХ (ДЕПОЗИТНИХ) РАХУНКІВ ТА РОЗМІЩЕННЯ ВКЛАДІВ (ДОГОВІР БАНКІВСЬКОГО ВКЛАДУ)

#### 3.1. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ БАНКІВСЬКОГО ВКЛАДУ. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ ВІДКРИТТЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ ВКЛАДНИХ РАХУНКІВ

**3.1.1.** З метою розміщення Вкладу Клієнт подає до Банку Правочин про надання Банківської послуги з розміщення вкладу за формою, розробленою Банком, із зазначенням Депозитного продукту, яким бажає скористатися Клієнт.

За вимогою Банку Клієнт, який бажає розмістити в Банку вклад, зобов'язаний разом з Правочином про надання Банківської послуги з розміщення вкладу надати Банку документи і відомості, які згідно з вимогами законодавства України необхідні для вжиття Банком заходів, спрямованих на запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

У разі відсутності зауважень до наданого Клієнтом Правочину про надання Банківської послуги з розміщення вкладу та інших документів і відомостей (якщо вимагалось їх надання), а також за відсутності підстав для відмови у відкритті Клієнту відповідного вкладного (депозитного) рахунку, визначених чинним законодавством України, Банк акцептує (підписує) наданий Клієнтом Правочин про надання Банківської послуги з розміщення вкладу.

Перед укладанням Правочину про надання Банківської послуги з розміщення вкладу Банк ознайомлює Клієнта-фізичну особу підприємця з Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб, з розміром гарантованої суми відшкодування за вкладами і переліком умов, при яких Фонд гарантування вкладів фізичних осіб не відшкодує кошти, відповідно до Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб».

**3.1.2.** На підставі статті 634 Цивільного кодексу України підписанням Правочину про надання Банківської послуги з розміщення вкладу (який є індивідуальною частиною Договору банківського вкладу) Клієнт приєднується до цих Правил (в частині умов, що регулюють порядок надання Клієнту послуги з розміщення банківського вкладу, в т.ч. до розділу 1 «Загальні положення») та Тарифів. Правочин про надання Банківської послуги з розміщення вкладу, ці Правила та Тарифи разом складають Договір банківського вкладу (надалі за текстом цього розділу Правил Договір банківського вкладу іменується Договором).

**3.1.3.** Банк, відповідно до умов Договору, зобов'язується прийняти від Клієнта грошові кошти (Вклад), нараховувати проценти за користування Вкладом, вчасно повернути Вклад, а також виплатити проценти, нараховані на суму Вкладу. Розміщення Клієнтом в Банку Вкладу здійснюється на строк, визначений в індивідуальній частині Договору.

**3.1.4.** Клієнт має право, за згодою Банку, розмішувати в Банку необмежену кількість Вкладів. Розміщення Клієнтом кожного нового Вкладу та відкриття для цього нового Вкладного рахунку здійснюється шляхом підписання кожного разу нового Правочину про надання Банківської послуги з розміщення вкладу.

**3.1.5.** Підписання Правочину про надання Банківської послуги з розміщення вкладу може здійснюватися Сторонами як в паперовій, так і в електронній формі (за умови технічної реалізації) за допомогою Системи дистанційного обслуговування або іншої інформаційно-комунікаційної Системи, обраної Сторонами, з використанням Електронних підписів Сторін. Правочин про надання Банківської послуги з розміщення вкладу, що підписаний Електронними підписами Сторін, вважається належним чином підписаним Сторонами та не потребує додаткового засвідчення та його підтвердження документами на паперових носіях з накладенням на них власноручних підписів.

**3.1.6.** В день підписання Банком та Клієнтом Правочину про надання Банківської послуги з розміщення вкладу, Банк відкриває Клієнту рахунок для розміщення Вкладу (Вкладний рахунок) у відповідній валюті. Номер Вкладного рахунку зазначається в Правочині про надання Банківської послуги з розміщення вкладу.

**3.1.7.** У зв'язку з тим, що виплата Банком Вкладнику процентів та повернення Вкладу здійснюється виключно на поточний рахунок Вкладника, Банк має право відмовити у відкритті Вкладного рахунку у разі відсутності відкритого поточного рахунку Клієнта в Банку.

**3.1.8.** Порядок розміщення Вкладу/Траншу залежить від параметрів та умов відповідного Депозитного продукту та може здійснюватися одним із наступних способів:

- шляхом самостійного перерахування Клієнтом суми Вкладу/Траншу зі свого поточного рахунку на Вкладний рахунок шляхом надання до Банку платіжної інструкції на паперовому носії або в електронному вигляді;
- шляхом самостійного (здійсненого за письмовою згодою Клієнта) безготівкового перерахування Банком грошових коштів у сумі Вкладу/Траншу з поточного рахунку Клієнта, відкритого у Банку, на Вкладний рахунок Клієнта.

Порядок та строк розміщення грошових коштів на Вкладному рахунку зазначається у Правочині про надання Банківської послуги з розміщення вкладу/ Заяві про розміщення Траншу.

Якщо відповідно до Правочину про надання Банківської послуги з розміщення вкладу/ Заяви про розміщення Траншу розміщення Вкладу/Траншу здійснюється шляхом самостійного (здійсненого за письмовою згодою Клієнта) безготівкового перерахування Банком грошових коштів у сумі Вкладу/Траншу з поточного рахунку Клієнта, відкритого у Банку, на Вкладний рахунок Клієнта, то Клієнт зобов'язується у відповідний робочий для Банку день в межах Операційного часу забезпечити на своєму поточному рахунку, відкритому в Банку, суму грошових коштів достатню для розміщення Вкладу/Траншу.

**3.1.9.** Зарахування грошових коштів на Вкладний рахунок Клієнта здійснюється Банком лише в робочі дні протягом Операційного часу.

**3.1.10.** Залучення Банком Вкладу підтверджується Договором та документом, що підтверджує внесення грошової суми і відповідає вимогам, установленим законом, іншими нормативно-правовими актами у сфері банківської діяльності.

Клієнт приймає на себе обов'язок самостійно отримати у відділенні Банку платіжний документ, який підтверджує внесення грошових коштів на Вкладний рахунок на умовах, визначених індивідуальною частиною Договору.

**3.1.11.** У випадку, якщо Клієнт обмежений в праві вільного розпорядження грошовими коштами, що знаходяться на Вкладному рахунку, з причини наявності обтяжень, в т.ч. публічних обтяжень, грошові кошти, що знаходяться на Вкладному рахунку і у розпорядженні якими Клієнта було обмежено, виплачуються Банком Клієнту тільки після скасування цих обмежень.

**3.1.12.** Валютні операції/операції з іноземною валютою/операції з банківськими металами (з фізичною поставкою або без фізичної поставки) за Вкладним рахунком Клієнта здійснюються відповідно до валютного законодавства та нормативно-правових актів Національного банку з питань здійснення операцій з валютними цінностями.

**3.1.13.** Особливі умови надання та обслуговування депозитних продуктів Банка зазначаються у відповідних підрозділах цього розділу Правил.

## **3.2. ПОРЯДОК, УМОВИ РОЗМІЩЕННЯ ТА ПОВЕРНЕННЯ СТРОКОВОГО ВКЛАДУ «КЛАСИЧНИЙ БЕЗ ДОСТРОКОВОГО РОЗІРВАННЯ»**

### **3.2.1. Порядок розміщення Вкладу «КЛАСИЧНИЙ БЕЗ ДОСТРОКОВОГО РОЗІРВАННЯ»**

**3.2.1.1.** В укладеному між Сторонами Правочині про надання Банківської послуги з розміщення вкладу зазначається сума Вкладу, розмір процентів за Вкладом (далі – «процентна ставка»), валюта Вкладу, строк розміщення Вкладу, реквізити Вкладного рахунку, рахунку нарахованих процентів, а також рахунків, на які здійснюється повернення Вкладів та виплата процентів, строк сплати процентів тощо.

**3.2.1.2.** Клієнт зобов'язується у строк, передбачений Правочином про надання Банківської послуги з розміщення вкладу, перерахувати на Вкладний рахунок кошти в сумі Вкладу.

Якщо Клієнт не внесе Вклад у строк, зазначений у Правочині про надання Банківської послуги з розміщення вкладу, Банк відмовляється від прийняття несвоєчасно перерахованої суми Вкладу та при її наступному надходженні повертає таку суму коштів Клієнту не пізніше наступного робочого дня на той самий рахунок з якого вони надійшли, як помилково перераховані кошти, без нарахування та сплати процентів на них.

**3.2.1.3.** Клієнт самостійно перераховує суму Вкладу зі свого поточного рахунку на Вкладний рахунок шляхом надання до Банку платіжної інструкції на паперовому носії або в електронному вигляді. Витрати, пов'язані з перерахуванням коштів на Вкладний рахунок, покладаються на Клієнта.

У разі, якщо Клієнт внесе на Вкладний рахунок кошти у сумі, відмінної від обумовленої в Правочині про надання Банківської послуги з розміщення вкладу, Клієнт зобов'язаний не пізніше наступного робочого дня за датою зарахування коштів на Вкладний рахунок на вимогу Банку підписати відповідний правочин про внесення змін до Договору.

У разі зарахування на Вкладний рахунок суми коштів, відмінної від обумовленої у Правочині про надання Банківської послуги з розміщення вкладу, та відмови Клієнта/Банку підписати правочин про внесення відповідних змін до умов Договору, Банк не пізніше наступного робочого дня за датою надходження коштів на Вкладний рахунок повертає кошти, що надійшли, на той самий рахунок Клієнта, з якого вони надійшли, як помилково перераховані кошти, без нарахування та сплати процентів на них.

### **3.2.2. Проценти за Вкладом «КЛАСИЧНИЙ БЕЗ ДОСТРОКОВОГО РОЗІРВАННЯ»**

**3.2.2.1.** Нарахування процентів за Вкладом здійснюється за ставкою, передбаченою Правочином про надання Банківської послуги по розміщенню вкладу, починаючи з дня, наступного за днем зарахування Вкладу на Вкладний рахунок та включно по день, який передуює передуює Дати повернення Вкладу Клієнту, або списанню коштів з Вкладного рахунку з інших підстав. Нарахування процентів здійснюється виходячи з фактичної кількості днів у місяці та році.

**3.2.2.2.** У випадку неможливості повернення Вкладу Банком на поточний рахунок з підстав, що не залежать від Банку, Банк не здійснює нарахування та сплату процентів за Вкладом, починаючи з Дати повернення Вкладу.

**3.2.2.3.** Нарахування процентів за Вкладом відбувається не рідше одного разу на місяць. Для нарахування процентів Клієнту відкривається рахунок нарахованих процентів. Сума нарахованих, але не виплачених Клієнту процентів до залишку Вкладу не приєднується, проценти за ними не нараховуються.

**3.2.2.4.** Банк виплачує Клієнту проценти за користування Вкладом на поточний рахунок Клієнта з періодичністю, що передбачена в Правочині про надання Банківської послуги з розміщення вкладу, а також в день повернення Вкладу.

**3.2.2.5.** Якщо день сплати процентів припадає на вихідний, святковий, неробочий день, Банк сплачує нараховані проценти за Вкладом у перший робочий день, наступний за таким вихідним, святковим, неробочим днем.

### **3.2.3. Порядок повернення Вкладу «КЛАСИЧНИЙ БЕЗ ДОСТРОКОВОГО РОЗІРВАННЯ»**

**3.2.3.1.** Часткове повернення Вкладу не допускається.



**3.2.3.2.** Банк зобов'язаний повернути Вклад в останній день строку Вкладу (в Дату повернення Вкладу, обумовлену Сторонами у Правочині про надання Банківської послуги з розміщення вкладу), за умови, що майнові права на грошові кошти, розміщені на Вкладному рахунку, не обтяжені зобов'язаннями публічного або приватного характеру, а також у разі відсутності інших обставин, за яких у відповідності до умов Договору, Банк не повертає Вклад.

Якщо Дата повернення Вкладу припадає на вихідний, святковий, неробочий день, то Вклад перераховується на поточний рахунок Клієнта у перший робочий для Банку день, що слідує за Датою повернення Вкладу.

**3.2.3.3.** Повернення Вкладу та сплата процентів здійснюється Банком шляхом безготівкового переказу коштів на поточний рахунок Клієнта, зазначений в індивідуальній частині Договору.

Клієнт доручає Банку в Дату повернення Вкладу здійснити переказ суми Вкладу та суми процентів на поточний рахунок Клієнта.

**3.2.3.4.** На наступний день після повернення Вкладу, Клієнт доручає Банку закрити Вкладний рахунок. Подання Клієнтом окремої заяви про закриття Вкладного рахунку не вимагається.

### **3.3. ПОРЯДОК, УМОВИ РОЗМІЩЕННЯ ТА ПОВЕРНЕННЯ СТРОКОВОГО ВКЛАДУ «ДЕПОЗИТНА ЛІНІЯ»**

#### **3.3.1. Порядок розміщення Вкладу «ДЕПОЗИТНА ЛІНІЯ»**

**3.3.1.1.** Згідно умов Правочину про надання Банківської послуги розміщення Вкладу здійснюється окремими Траншами. З метою розміщення кожного окремого Траншу на Вкладному рахунку Клієнт подає до Банку Заяву про розміщення Траншу, що містить основні умови розміщення кожного окремого Траншу (суму і валюту Траншу, строк розміщення, термін внесення і повернення Траншу та розмір процентної ставки, що нараховується на Транш), та є невід'ємною частиною Договору.

Кожен Транш розміщується на окремих субрахунках Вкладного рахунку.

**3.3.1.2.** Заява про розміщення Траншу може бути надана Клієнтом в Банк на паперовому носії (підписана Клієнтом/ Уповноваженою особою Клієнта та скріплена печаткою Клієнта (за наявності)) або в електронній формі засобами Системи дистанційного обслуговування. Заява про розміщення Траншу, що подається Клієнтом до Банку у вигляді електронного документа, повинна бути скріплена Удосконаленим або Кваліфікованим ЕП Клієнта/ Уповноваженої особи Клієнта.

**3.3.1.3.** Банк у дату отримання Заяви про розміщення Траншу, якщо вона надійшла до Банку у робочий день протягом Операційного часу, акцептує її та приймає до виконання, за умови, що Заява про розміщення Траншу оформлена Клієнтом у відповідності до положень Договору. Заява про розміщення Траншу, що надійшла в Банк у Післяопераційний час, акцептується та виконується Банком не пізніше наступного робочого дня.

У випадку непогодження Банком умов в рамках поданої Клієнтом Заяви про розміщення Траншу, Банк не акцептує таку Заяву, а отже така Заява Банком не виконується.

**3.3.1.4.** Розміщення кожного окремого Траншу на Вкладному рахунку Клієнта здійснюється шляхом самостійного безготівкового перерахування Банком грошових коштів у сумі Траншу з поточного рахунку Клієнта, відкритого у Банку та зазначеного в індивідуальній частині Договору, на Вкладний рахунок Клієнта.

Підписанням Заяви про розміщення Траншу Клієнт надає згоду Банку на здійснення платіжної операції з поточного рахунку Клієнта, пов'язаної з поповненням Вкладного рахунку Клієнта на суму Траншу, зазначену у такій Заяві. Платіжна операція зі списання коштів з поточного рахунку Клієнта, відкритого в Банку, виконана Банком з метою поповнення Вкладного рахунку Клієнта на суму, зазначену в Заяві про розміщення Траншу, є акцептованою Клієнтом.

Всі платежі з поточного рахунку Клієнта, відкритого в Банку, що виконуються Банком згідно умов наданої Клієнтом Заяви про розміщення Траншу, не потребують подання Клієнтом відповідної платіжної інструкції.

**3.3.1.5.** У дату прийняття до виконання наданої Клієнтом Заяви про розміщення Траншу Банк перераховує з поточного рахунку Клієнта суму Траншу, що вказана в Заяві про розміщення Траншу, на Вкладний рахунок. У випадку відсутності або недостатності на поточному рахунку Клієнта суми Траншу, що зазначена в Заяві про розміщення Траншу, така Заява про розміщення Траншу Банком не виконується.

**3.3.1.6.** Якщо Клієнт внесе кошти на Вкладний рахунок без попереднього надання до Банку Заяви про розміщення Траншу або, якщо надана Клієнтом Заява про розміщення Траншу не була погоджена Банком, Банк відмовляється від прийняття внесеної Клієнтом суми Траншу та повертає таку суму коштів Клієнту на той самий рахунок, з якого вони надійшли як помилково перераховані кошти, без нарахування та сплати процентів на них.

**3.3.1.7.** Датою внесення Клієнтом кожного окремого Траншу є дата надходження суми такого Траншу (зарахування Банком) на Вкладний рахунок Клієнта.

**3.3.1.8.** Строк розміщення Траншу на Вкладному рахунку встановлюється з Дати внесення Траншу до Дати повернення Траншу, що зазначена в Заяві про розміщення Траншу. Строк розміщення кожного окремого Траншу не повинен перевищувати загальний строк розміщення Вкладу, зазначений в Правочині про надання Банківської послуги з розміщення вкладу.

**3.3.1.9.** Можливість поповнення Траншів не передбачається.

#### **3.3.2. Нарахування та сплата процентів за Траншем**

**3.3.2.1.** Банк здійснює нарахування процентів на кожен внесений Клієнтом суму Траншу з врахуванням умов розміщення кожного окремого Траншу одним із наступних способів:

**3.3.2.1.1. для Траншів строком розміщення грошових коштів на 1 робочий день** – нарахування процентів здійснюється на суму внесеного Клієнтом Траншу, починаючи з дня надходження суми Траншу на Вкладний рахунок (включно) по день, що передує дню її повернення Клієнтові або списання з Вкладного рахунку з інших підстав;

**3.3.2.1.2. для Траншів строком розміщення грошових коштів від 2 календарних днів** – нарахування процентів здійснюється на кожен внесений Клієнтом суму Траншу щоденно за фактичну кількість днів розміщення грошових коштів з дня, наступного за днем надходження грошових коштів в сумі Траншу на Вкладний рахунок, якщо інше не передбачено домовленістю Сторін, по день, що передує дню її повернення Клієнтові або списання з Вкладного рахунку з інших підстав.

**3.3.2.2.** Банк нараховує проценти на суму кожного окремого Траншу, виходячи з процентної ставки, що передбачена у Заяві про розміщення Траншу.

**3.3.2.3.** Нарахування процентів за Траншем відбувається не рідше одного разу на місяць з розрахунку фактичної кількості календарних днів в місяці та році. Для нарахування процентів Клієнту відкривається рахунок нарахованих процентів. Сума нарахованих, але не виплачених Клієнту процентів до залишку Вкладу не приєднується, і проценти за ними не нараховуються.

**3.3.2.4.** Проценти по Траншу виплачуються на поточний рахунок Клієнта з періодичністю, що передбачена в Правочині про надання Банківської послуги. Зобов'язання Банку по виплаті нарахованих процентів є виконаним з моменту зарахування коштів на поточний рахунок Клієнта.

**3.3.2.5.** У випадку, якщо день виплати процентів за Траншем припадає на святковий, неробочий або вихідний день, то виплата Банком процентів здійснюється в перший робочий для Банку день, наступний за цим святковим, неробочим або вихідним днем.

**3.3.2.6.** У випадку неможливості повернення Банком Вкладу/ Траншу на поточний рахунок з підстав, що не залежить від Банку, Банк не здійснює нарахування та сплату процентів за Вкладом/ Траншем, починаючи з Дати повернення Вкладу/Траншу.

### **3.3.3. Порядок повернення окремого Траншу/ Вкладу «ДЕПОЗИТНА ЛІНІЯ»**

**3.3.3.1.** Повернення Клієнту Траншу/ Вкладу здійснюються Банком на поточний рахунок Клієнта, зазначений в індивідуальній частині Договору, не пізніше Дати повернення Траншу/ Дати повернення Вкладу. Часткове повернення Траншу не допускається. Зобов'язання Банку щодо повернення суми Вкладу або Траншу є виконаними з моменту зарахування коштів на поточний рахунок Клієнта.

**3.3.3.2.** Якщо Дата повернення Вкладу/ Траншу припадає на вихідний, святковий, неробочий день, то сума Вкладу/ Траншу перераховується на поточний рахунок Клієнта у перший робочий день, що слідує за Датою повернення Вкладу/ Траншу.

**3.3.3.3.** Клієнт доручає Банку в Дату повернення Траншу/ Вкладу здійснити переказ суми окремого Траншу/ Вкладу та суми процентів на поточний рахунок Клієнта.

**3.3.3.4.** На наступний день після повернення Клієнту усіх Траншів (Вкладу), Клієнт доручає Банку закрити Вкладний рахунок. Подання Клієнтом окремої заяви про закриття Вкладного рахунку не вимагається.

## **3.4. УМОВИ РОЗМІЩЕННЯ КОШТІВ НА УМОВАХ ВКЛАДУ «ОВЕРНАЙТ»**

**3.4.1.** Згідно умов Правочину про надання Банківської послуги з розміщення вкладу Банк відкриває Клієнту Вкладний рахунок для розміщення Клієнтом грошових коштів на Вкладному рахунку у вигляді окремих траншів на умовах короткострокового вкладу «Овернайт». В Правочині про надання Банківської послуги з розміщення вкладу зазначаються основні умови розміщення короткострокового Вкладу «Овернайт».

Документами, що підтверджують внесення Вкладу на Вкладний рахунок та повернення Вкладу з нього, є відповідні банківські документи, оформлені Банком згідно з вимогами чинного законодавства України та нормативних документів Банку.

### **3.4.2. Розміщення короткострокового Вкладу «ОВЕРНАЙТ» здійснюється на наступних умовах:**

**3.4.2.1.** В межах строку дії Договору банківського вкладу «Овернайт» дозволяється розміщення лише одного Вкладу протягом одного робочого дня.

**3.4.2.2.** Строк розміщення Вкладу встановлюється з 17:00 години поточного робочого дня до 9:00 години за київським часом наступного робочого дня. Розміщення Вкладу на Вкладному рахунку Клієнта здійснюється шляхом самостійного безготівкового перерахування Банком грошових коштів з поточного рахунку Клієнта, відкритого у Банку, на Вкладний рахунок. Списання здійснюється в розмірі, погодженому Сторонами в Правочині про надання Банківської послуги з розміщення вкладу. У разі, якщо залишок коштів на поточному рахунку Клієнта станом на 16:45 за київським часом поточного робочого дня є меншим, ніж мінімальна сума вкладу, встановлена у Правочині про надання Банківської послуги з розміщення вкладу, розміщення Вкладу Банком не здійснюється.

Укладанням Договору банківського вкладу «Овернайт» Клієнт надає згоду Банку на здійснення платіжних операцій зі списання кожного робочого дня грошових коштів з поточного рахунку Клієнта, відкритого в Банку, в розмірі, що дорівнює сумі Вкладу. Платіжна операція зі списання коштів з поточного рахунку Клієнта, відкритого в Банку, виконана Банком з метою поповнення Вкладного рахунку Клієнта згідно умов Договору банківського вкладу «Овернайт», є акцептованою Клієнтом.

Всі платежі з поточного рахунку Клієнта, відкритого в Банку, що виконуються Банком згідно умов Договору банківського вкладу «Овернайт», не потребують подання Клієнтом відповідної платіжної інструкції.

#### **3.4.2.3. Розміщення Вкладу не здійснюється у випадках:**

- якщо станом на 16:45 за київським часом поточного робочого дня на поточному рахунку Клієнта не достатньо коштів для розміщення вкладу; або

- у разі обтяження коштів на поточному рахунку Клієнта, з якого здійснюється списання грошових коштів на Вкладний рахунок Клієнта, зобов'язанням публічного та/або приватного характеру (якщо умовами обтяження передбачено зупинення видаткових операцій за поточним рахунком Клієнта, з якого здійснюється списання грошових коштів на Вкладний рахунок Клієнта); або

- у разі, якщо до 16:45 за київським часом поточного робочого дня від Клієнта надійшло письмове повідомлення про відмову від розміщення вкладу протягом цього робочого дня. Зазначене повідомлення може бути направлене Клієнтом в електронному вигляді засобами Системи дистанційного обслуговування.

#### **3.4.3. Нарахування процентів**

**3.4.3.1.** Процентна ставка встановлюється в Правочині про надання Банківської послуги з розміщення вкладу.

**3.4.3.2.** Нарахування процентів здійснюється на внесену суму Вкладу з дня надходження грошових коштів на Вкладний рахунок (включно), по день їх повернення Клієнтові або списання з Вкладного рахунку Клієнта з інших підстав. День повернення суми Вкладу під час нарахування процентів не враховується. Якщо день повернення Вкладу припадає на святкові чи вихідні дні, то проценти за ці дні Банком нараховуються.

Базою при нарахуванні процентів є фактична кількість календарних днів в місяці та році.

**3.4.3.3.** Якщо судом або державним органом на кошти розміщені на Вкладному рахунку в порядку, передбаченому діючим законодавством, був накладений арешт, нарахування процентів зупиняється з дати накладення такого арешту на рахунок.

#### **3.4.4. Повернення Вкладу та сплата процентів**

**3.4.4.1.** Договір банківського вкладу «Овернайт» укладається на умовах повернення відповідних вкладів Клієнту зі впливом строків їх розміщення та з настанням термінів їх повернення, без можливості повернення вкладів Клієнту на його вимогу до спливу відповідних строків їх розміщення та настання термінів їх повернення. Повернення суми Вкладу Клієнту відбувається лише у порядку, передбаченому цим пунктом Правил.

**3.4.4.2.** Повернення суми Вкладу та виплата процентів за користування вкладними коштами, здійснюється шляхом перерахування суми Вкладу та нарахованих процентів на поточний рахунок Клієнта, відкритий в Банку і зазначений у Правочині про надання Банківської послуги з розміщення вкладу, одночасно і у повному обсязі о 09:00 за київським часом наступного робочого дня за днем надходження суми Вкладу на Вкладний рахунок.

**3.4.4.3.** У випадках, коли день повернення суми Вкладу та виплати нарахованих процентів випадає на вихідний, святковий або інший неробочий день, що визначений відповідно до законодавства України, то такі виплати здійснюються наступного робочого дня.

**3.4.4.4.** Закриття Вкладного рахунку відбувається на наступний день після закінчення строку дії Договору та повернення Клієнту останнього Вкладу та виплати належних процентів. Клієнт доручає Банку закрити Вкладний рахунок. Подання Клієнтом окремої заяви про закриття Вкладного рахунку не вимагається.

### **3.5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

#### **3.5.1. Банк зобов'язується:**

**3.5.1.1.** Відкрити Клієнту Вкладний рахунок та прийняти на нього Вклад в сумі та на строк, що обумовлені в Правочині про надання Банківської послуги з розміщення вкладу, і забезпечити його повне збереження.

**3.5.1.2.** У день відкриття/ закриття Вкладного рахунку Клієнта надіслати повідомлення до відповідного контролюючого органу про відкриття або закриття рахунку Клієнта-платника податків в порядку, визначеному статтею 69 Податкового кодексу України. Видаткові операції за Вкладним рахунком Клієнта починаються з дати отримання Банком повідомлення-відповіді з відміткою про взяття рахунку на облік у контролюючому органі або з дати, визначеної як дата взяття на облік рахунку у контролюючому органі за мовчазною згодою (в залежності від того, яка з подій відбудеться першою).

**3.5.1.3.** Нараховувати та сплачувати проценти за користування грошовими коштами, розміщеними на Вкладному рахунку/ відповідному субрахунку Вкладного рахунку, у відповідності до умов Договору.

**3.5.1.4.** Повернути Клієнту в повній сумі грошові кошти, що розміщені на Вкладному рахунку/ відповідному субрахунку Вкладного рахунку та сплатити нараховані проценти за користування ними в порядку та на умовах, передбачених Договором при умові, що грошові кошти розміщені на Вкладному рахунку/відповідному субрахунку Вкладного рахунку та/або майнові права по Вкладу не обтяжені зобов'язаннями публічного або приватного характеру.

**3.5.1.5.** На вимогу Клієнта (його уповноваженого представника) надавати Виписки у паперовій чи електронній формі (за бажанням Клієнта) згідно діючих Тарифів на час отримання такої виписки.

**3.5.1.6.** Щороку надавати Клієнту виписку за його Вкладним рахунком за станом на 1 січня. Протягом місяця з моменту надання Банком Клієнту зазначеної Виписки Клієнт повинен надати до Банку підтвердження у письмовій формі, в тому числі електронній формі (засобами Системи дистанційного обслуговування), про залишок на його Вкладному рахунку. У випадку, якщо підтвердження про залишок на Вкладному рахунку Клієнта не отримано

Банком протягом місяця з моменту надання Банком Клієнту зазначеної Виписки, то цей залишок вважається підтвердженим.

### **3.5.2. Клієнт зобов'язується:**

**3.5.2.1.** Надати до Банку документи, необхідні для відкриття Клієнту Вкладного рахунку відповідно до чинного законодавства України.

**3.5.2.2.** Розмістити грошові кошти на Вкладному рахунку/ відповідному субрахунку Вкладного рахунку у сумі та строк, що передбачені Правочином про надання Банківської послуги з розміщення вкладу/ Заявою про розміщення Траншу.

В разі порушення Клієнтом обов'язку щодо перерахування коштів у сумі Вкладу на Вкладний рахунок, протягом строку, визначеного у Правочині про надання Банківської послуги з розміщення Вкладу, Банк в односторонньому порядку розриває Договір (без попереднього повідомлення Клієнта), закриває Вкладний рахунок та рахунок нарахованих процентів днем, наступним за останнім днем, коли такий обов'язок мав бути виконаний Клієнтом.

**3.5.2.3.** Письмово повідомити Банк про намір продовжити строк розміщення Вкладу не пізніше останнього робочого для Банку дня, що передує Даті повернення Вкладу, якщо така можливість передбачена умовами розміщення Вкладу. У разі досягнення згоди щодо продовження строку розміщення Вкладу, Сторони укладають відповідний правочин про внесення змін до Договору. Банк, в свою чергу, має право відмовити Клієнту в продовженні строку розміщення Вкладу у випадках, якщо на дату закінчення строку розміщення Вкладу Банк не пропонує клієнтам даний вид вкладу.

**3.5.2.4.** негайно повідомляти Банк про зміну Уповноваженої особи, що має право розпоряджатися Вкладним рахунком Клієнта в Банку, вчиняти правочини щодо розміщення банківського вкладу/ окремих траншів, а також забезпечити отримання Банком документів, що підтверджують повноваження нової Уповноваженої особи Клієнта та проходження нею процедур ідентифікації та верифікації згідно вимог чинного законодавства України.

**3.5.2.5.** Протягом строку розміщення Вкладу не передавати без письмової згоди Банку майнові права за Договором щодо виплати суми Вкладу та нарахованих на неї процентів в забезпечення виконання зобов'язань перед третіми особами, а також не відчужувати Вклад (майнові права за Договором) третім особам будь-яким іншим способом.

### **3.5.3. Банк має право:**

**3.5.3.1.** Вимагати від Клієнта надання необхідних для відкриття та обслуговування Вкладного рахунку документів, передбачених чинним законодавством України.

**3.5.3.2.** Утримувати із суми процентів, які нараховані, але не сплачені Клієнту на день повернення Вкладу/Траншу, суму надмірно виплачених процентів, а у випадку, якщо цієї суми недостатньо, – із суми Вкладу/Траншу.

**3.5.3.3.** При виплаті процентів за Вкладом/Траншем утримати із суми процентів, що підлягають виплаті Клієнту, будь-які податки, збори та інші обов'язкові платежі, якщо це передбачено чинним законодавством України, у момент такої виплати та без узгодження з Клієнтом. Оподаткування доходу у вигляді процентів за Вкладом/Траншем здійснюється відповідно до податкового законодавства України.

**3.5.3.4.** Відмовити Клієнту у виплаті Вкладу/Траншу у наступних випадках:

- у разі обмеження права розпорядження Клієнтом Вкладним рахунком внаслідок наявності публічних обтяжень (накладання арешту на грошові кошти, що містяться на Вкладному рахунку (у сумі, яка відповідає сумі арешту); або
- у разі передачі Клієнтом в заставу майнових прав за Договором на підставі договору застави, укладеного між Клієнтом і кредитором за основним зобов'язанням; або
- у разі зупинення фінансових операцій, які можуть бути пов'язані з легалізацією (відмиванням) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванням тероризму та фінансуванням розповсюдження зброї масового знищення, передбачених Законом про ПВК/ФТ.

### **3.5.4. Клієнт має право:**

**3.5.4.1.** Одержувати інформацію про стан Вкладного рахунку.

**3.5.4.2.** Отримати Вклад/Транші та нараховані проценти відповідно до умов Договору.

## **3.6. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ДОПОВНЕНЬ ДО ДОГОВОРУ**

**3.6.1.** Договір набуває чинності з дня підписання Правочину про надання Банківської послуги з розміщення вкладу та діє протягом строку, визначеного Правочином про надання Банківської послуги з розміщення вкладу, але будь-якому випадку до повернення Вкладу Клієнту.

**3.6.2.** Після повернення Банком Вкладу/усіх Траншів та нарахованих за Вкладом/Траншами процентів на поточний рахунок Клієнта, вказаний в індивідуальній частині Договору, та закриття Вкладного рахунку Клієнта Договір припиняється виконанням зобов'язання, проведеним належним чином. Частина 4 статті 1060 Цивільного кодексу України не застосовується.

**3.6.3.** Внесення змін та доповнень до Договору відбувається в порядку, визначеному у підрозділі **1.9.** розділу 1 цих Правил, з урахуванням особливостей, передбачених цим розділом Правил.

**3.6.4.** Зміна істотних умов розміщення строкового Вкладу (збільшення/зменшення суми Вкладу, продовження строку розміщення Вкладу, зміна розміру процентної ставки), зазначених в Правочині про надання Банківської послуги з розміщення вкладу, здійснюється за погодженням Сторін шляхом укладення відповідного Правочину про внесення змін до умов користування банківською послугою з розміщення вкладу.



**3.6.5.** Якщо згідно умов Правочину про надання Банківської послуги розміщення Вкладу здійснюється окремими Траншами на підставі Заяв про розміщення Траншу, зміна умов розміщення кожного окремого Траншу здійснюється за взаємною згодою Сторін шляхом подання Клієнтом письмової заяви щодо внесення змін в умови розміщення Траншу та погодження Банком відповідної заяви Клієнта. З дати акцепту Банком заяви Клієнта про внесення змін в умови розміщення Траншу зазначені в заяві зміни набувають чинності у відносинах Сторін.

**3.6.6.** Одностороння відмова від Договору можлива лише за вимогою Банку, якщо інше не передбачено письмовою домовленістю Сторін.

**3.6.7.** Банк має право в односторонньому порядку достроково розірвати Договір та закрити Вкладний рахунок Клієнта у наступних випадках:

- якщо до спливу строку внесення Вкладу, зазначеного в Правочині про надання Банківської послуги з розміщення вкладу, Клієнт не вніс у повному обсязі грошові кошти у сумі Вкладу на Вкладний (депозитний) рахунок;
- якщо з Вкладного рахунку списано усі кошти, що на ньому обліковувались на момент списання, з підстав, визначених чинним законодавством України;
- за наявності інших підстав, визначених чинним законодавством України (у тому числі за наявності підстав, передбачених статтею 15 Закону про ПВК/ФТ, Податковим кодексом України).

**3.6.8.** У разі наявності підстав, передбачених статтею 15 Закону про ПВК/ФТ, Банк в односторонньому порядку розриває Договір та закриває Вкладний рахунок після спливу 10 (десяти) днів з дати направлення на адресу Клієнта письмового повідомлення про дострокове розірвання Договору та наступне закриття Вкладного рахунку. Сума Вкладу і процентів, нарахованих по день розірвання Договору за ставкою, передбаченою Правочином про надання Банківської послуги з розміщення вкладу/ Заявою про розміщення Траншу (якщо розміщення Вкладу здійснюється окремими Траншами), перераховується на рахунок Банку з обліку коштів за недіючими рахунками, при цьому будь-які проценти або інші доходи на зазначені кошти Банком не нараховуються. Зазначений порядок відмови Банку від Договору не потребує укладання Сторонами будь-якої угоди про розірвання Договору.

### **3.7. ІНШІ УМОВИ**

**3.7.1.** У випадках зміни чинного законодавства, внаслідок якого змінюються балансові номери відповідно до Плану рахунків або режим використання вкладних (депозитних) рахунків, Банк має право самостійно (без необхідності отримання згоди Клієнта на внесення відповідних змін) перенести залишок коштів з Вкладного рахунку та враховувати Вклад на іншому вкладному (депозитному)/ балансовому рахунку, що буде відповідати новому Плану та режиму використання коштів за таким рахунком. З моменту зміни номера вкладного (депозитного) рахунку номер такого рахунку, зазначений у Правочині про надання Банківської послуги з розміщення вкладу, до уваги не приймається.

**3.7.2.** Майнові права на грошові кошти, що знаходяться на Вкладному рахунку, можуть бути передані в заставу Банку на підставі договору застави майнових прав на банківський вклад (надалі - «Договір застави»), укладеного між Клієнтом (заставаодавцем) та Банком (заставодержателем) в якості забезпечення виконання зобов'язань Клієнта або третьої особи перед Банком за будь-яким кредитним зобов'язанням. При цьому Сторони погодили, що звернення Банком стягнення у позасудовому порядку на майнові права на грошові кошти, що знаходяться на Вкладному рахунку, та виступають предметом застави відповідно до Договору застави, укладеного між Клієнтом та Банком, здійснюється у порядку, визначеному відповідним Договором застави, при цьому, порядок звернення стягнення, передбачений статтями 27-32 Закону України «Про забезпечення вимог кредиторів та реєстрацію обтяжень», не застосовується, за виключенням реєстрації Банком в Державному реєстрі обтяжень рухомого майна відомостей про звернення стягнення на такий предмет обтяження (предмет застави за Договором застави).

## РОЗДІЛ 4. ПОСЛУГИ «ЗАРПЛАТНИЙ ПРОЕКТ» ТА «СТИПЕНДІАЛЬНИЙ ПРОЕКТ» (ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГИ З ВІДКРИТТЯ ПОТОЧНИХ РАХУНКІВ НА КОРИСТЬ ФІЗИЧНИХ ОСІБ ДЛЯ ОБСЛУГОВУВАННЯ ЗАРПЛАТНОГО/СТИПЕНДІАЛЬНОГО ПРОЕКТУ)

### А. ПОСЛУГА «ЗАРПЛАТНИЙ ПРОЕКТ»

#### 4.1. ПРЕДМЕТ ТА ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ ОБСЛУГОВУВАННЯ ЗАРПЛАТНОГО ПРОЕКТУ

**4.1.1.** На підставі ст. 634 Цивільного кодексу України підписанням Правочину про надання Банківської послуги з обслуговування зарплатного проекту (який є індивідуальною частиною Договору про надання послуги з відкриття поточних рахунків на користь фізичних осіб для обслуговування зарплатного проекту) Клієнт приєднується до цих Правил (в частині умов, що регулюють порядок надання Клієнту Банківської послуги з обслуговування зарплатного проекту, в т.ч. до розділу 1 «Загальні положення») та Тарифів (в частині обраної Клієнтом Банківської послуги).

Правочин про надання Банківської послуги з обслуговування зарплатного проекту, ці Правила, Тарифи, а також всі зміни, додатки та додаткові договори/угоди до них у сукупності разом складають Договір про надання послуги з відкриття поточних рахунків на користь фізичних осіб для обслуговування зарплатного проекту (надалі за текстом частини «А» цього розділу Правил Договір про надання послуги з відкриття поточних рахунків на користь фізичних осіб для обслуговування зарплатного проекту іменується Договором).

Всі умови Договору вважаються прийнятими та погодженими Клієнтом з моменту підписання Клієнтом Правочину про надання Банківської послуги з обслуговування зарплатного проекту. Підписанням Правочину про надання Банківської послуги з обслуговування зарплатного проекту (користуванням Клієнтом послугами в рамках зарплатного проекту) Клієнт підтверджує, що він ознайомлений з умовами цих Правил та діючими Тарифами, розміщеними на Веб-сайті Банку за посиланням [www.bankvostok.com.ua](http://www.bankvostok.com.ua), безумовно та в повному обсязі приймає їх та зобов'язується дотримуватись.

**4.1.2.** Згідно умов укладеного між Банком і Клієнтом Договору:

**4.1.2.1.** Банк відкриває поточні рахунки в національній валюті, операції за якими можуть здійснюватися з використанням електронних платіжних засобів, а саме платіжних карток, фізичним особам-працівникам Клієнта, а також іншим фізичним особам, що отримують від Клієнта виплати, дозволені чинним законодавством України, на підставі документів, передбачених нормативно-правовими актами НБУ (надалі – «поточні рахунки»).

**4.1.2.2.** Банк надає Клієнтові послуги із зарахування виплат, пов'язаних з оплатою праці, а також інших виплат, дозволених чинним законодавством України, працівникам Клієнта на поточні рахунки в порядку, визначеному цим розділом Правил, на підставі наданої Клієнтом Платіжної відомості, з суми коштів перерахованих Клієнтом на рахунок Банку, вказаний в Правочині про надання Банківської послуги з обслуговування зарплатного проекту.

**4.1.3.** Банк здійснює обслуговування зарплатного проекту при умові оплати Клієнтом Банківської послуги.

**4.1.4.** Для відкриття працівникам Клієнта поточних рахунків, операції за якими можуть здійснюватися з використанням електронних платіжних засобів, та видачі їм електронних платіжних засобів (платіжних карток) Клієнт має подати в Банк:

- заяву про відкриття рахунків на користь фізичних осіб за формою, розробленою Банком;
- перелік працівників Клієнта, яким відкриваються поточні рахунки, із зазначенням їх ідентифікаційних даних;
- копії документів, які необхідні для здійснення Банком ідентифікації фізичних осіб-працівників Клієнта (паспорта або іншого документа, що посвідчує особу, та документа, виданого відповідним контролюючим органом, що засвідчує реєстрацію в Державному реєстрі фізичних осіб-платників податків (для фізичних осіб-резидентів), та, в окремих випадках, інших документів, що передбачені нормативно-правовими актами НБУ та внутрішньобанківськими документами).

**4.1.5.** За згодою Сторін, Банк надає послуги із зарахування коштів на поточні рахунки, відкриті Банком працівникам Клієнта за їх особистим зверненням, за умови отримання письмового повідомлення від Клієнта про необхідність відкриття таких рахунків.

**4.1.6.** Видаткові операції за рахунком, відкритим у Банку працівнику Клієнта, здійснюються після особистого звернення фізичної особи-працівника Клієнта до Банку, пред'явлення ним документів, що дають змогу Банку верифікувати фізичну особу відповідно до вимог чинного законодавства України, укладення між Банком та працівником Клієнта відповідного договору банківського рахунку, яким визначатимуться умови обслуговування поточного рахунку працівника Клієнта, отримання та активування працівником Клієнта платіжної картки.

Правовідносини, що виникають між Банком і працівником Клієнта, регулюються укладеним між ними договором банківського рахунку.

**4.1.7.** Строк дії платіжних карток, що виготовляються Банком для працівників Клієнта в межах зарплатного проекту, встановлюється до п'яти років.

**4.1.8.** Заяви, повідомлення, інші документи, передбачені цим розділом Правил, можуть бути передані/прийняті Сторонами в електронному вигляді у системі дистанційного обслуговування за допомогою програмно-технічного комплексу Банку (Система «ІНТЕРНЕТ-БАНК»), з накладенням на них Удосконалених ЕП уповноважених осіб Сторін. В електронних документах, на які накладено Удосконалений ЕП Клієнта чи його представника (підписувача) та/або уповноваженого працівника Банку, реквізит дата може бути не заповнений. В такому випадку датою вважається дата накладення відповідного ЕП в контексті, передбаченому документом.

Повідомлення та/або документи, в т.ч. заяви, які Сторони надають одна одній у системі дистанційного обслуговування за допомогою програмно-технічного комплексу Банку (Система «ІНТЕРНЕТ-БАНК»), вважаються належним чином отриманими іншою Стороною в момент їх відправлення за допомогою зазначеної Системи. Якщо документ був відправлений у неробочий день, датою отримання документа вважається перший за днем відправлення робочий день.

Сторони домовилися, що повідомлення, передбачені цим розділом Правил, можуть бути також надіслані Банком Клієнту одним із наступних способів (за вибором Банку):

- направлення повідомлення у паперовій формі поштою за адресою Клієнта, вказаною в Правочині про надання Банківської послуги з обслуговування зарплатного проекту, або письмово повідомленою Клієнтом;
- вручення Банком повідомлення у паперовій формі особисто Клієнту/Уповноваженій особі Клієнта під розписку;
- надіслання електронного повідомлення на адресу електронної пошти, вказану Клієнтом в Правочині про надання Банківської послуги з обслуговування зарплатного проекту, або письмово повідомленою Клієнтом.

## 4.2. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ СТОРИН

### 4.2.1. Банк зобов'язується:

**4.2.1.1.** Відкрити поточні рахунки в національній валюті, операції по яким можуть здійснюватися з використанням електронних платіжних засобів, працівникам Клієнта в порядку, встановленому чинним законодавством України та нормативними актами Національного банку України, та виготовити працівникам Клієнта платіжні карти протягом 7 (Семи) робочих днів, з моменту отримання Банком усіх документів, вказаних в пункті **4.1.4.** цих Правил. Якщо на підставі документів, наданих Клієнтом відповідно до вимог пункту **4.1.4.** Правил, неможливо визначити повну інформацію, яка необхідна для ідентифікації працівника Клієнта, Банк відкриває поточний рахунок та виготовляє платіжну картку працівнику Клієнта, стосовно якого надана Клієнтом інформація не є повною, лише після особистого звернення такої фізичної особи-працівника Клієнта до Банку та пред'явлення нею документів, необхідних для ідентифікації та верифікації фізичної особи відповідно до вимог законодавства України, в тому числі нормативно-правових актів Національного Банку України.

**4.2.1.2.** Здійснювати зарахування заробітної плати та прирівняних до неї виплат на поточні рахунки, відкриті працівникам Клієнта у Банку, згідно Платіжних відомостей. Зарахування коштів на поточні рахунки працівників Клієнта здійснюється Банком не пізніше робочого для Банку дня, наступного за днем перерахування Клієнтом Банку коштів для здійснення виплат на поточні рахунки працівників Клієнта та отримання Банком Платіжної відомості, за умови невиявлення помилок у Платіжній відомості за результатами перевірки даних згідно з пунктом **4.2.1.3.** цих Правил. У випадку, якщо перерахування Клієнтом коштів на рахунок Банку та отримання Банком Платіжної відомості відбудеться у різні дні, грошові кошти будуть зараховані Банком на поточні рахунки працівників Клієнта не пізніше робочого для Банку дня, наступного за днем останньої з цих подій.

**Якщо Клієнт є бюджетною організацією:** Банк зараховує кошти на поточні рахунки працівників Клієнта в день надходження грошових коштів на рахунок Банку відповідно до пункту **4.2.2.5.** цих Правил та надання Клієнтом до Банку відповідної Платіжної відомості, за умови надходження грошових коштів та Платіжної відомості до Банку до 15:00 за київським часом протягом робочого для Банку дня. У випадку, якщо перерахування коштів та надання Платіжної відомості Клієнтом до Банку були здійснені після 15:00 за київським часом протягом робочого для Банку дня, суми заробітної плати, а також інших виплат, що дозволені чинним законодавством України, будуть зараховані на поточні рахунки працівників Клієнта не пізніше робочого для Банку дня, наступного за днем отримання всіх складових, необхідних для зарахування.

**4.2.1.3.** Здійснювати перевірку даних у наданих Клієнтом Платіжних відомостях, а саме:

- Банк звіряє підсумкову суму у Платіжній відомості з сумою коштів, передбачених за цією Платіжною відомістю для кожного вказаного у ній працівника Клієнта;
- Банк звіряє підсумкову суму у Платіжній відомості з сумою коштів, перерахованих Клієнтом до Банку на рахунок, зазначений у Правочині про надання Банківської послуги з обслуговування зарплатного проекту;
- Банк перевіряє правильність номера поточного рахунку і реєстраційного номеру облікової картки платника податків працівників Клієнта в Платіжній відомості.

**4.2.1.4.** У разі виявлення помилок при перевірці інформації у Платіжних відомостях повідомити Клієнта про неможливість зарахування коштів на поточні рахунки працівників Клієнта із зазначенням причин та переліком помилок. Банк здійснює зарахування коштів на поточні рахунки працівників Клієнта лише після усунення Клієнтом помилок у Платіжній відомості у строк, зазначений у пункті **4.2.2.7.** Правил.

**4.2.1.5.** У разі зміни реквізитів рахунку Банку для перерахування Клієнтом грошових коштів для здійснення виплат працівникам Клієнта та/або реквізитів для оплати послуг Банку за Договором не пізніше ніж за 7 (Сім) календарних днів до настання відповідних змін повідомити Клієнта шляхом направлення письмового повідомлення із зазначенням нових реквізитів рахунку та дати цих змін. Такі зміни не потребують оформлення Сторонами Правочину про внесення змін до Договору.

### 4.2.2. Клієнт зобов'язується:

**4.2.2.1.** Надати до Банку всі документи та відомості, які вимагаються Банком з метою виконання вимог законодавства, що регулює відносини у сфері ПВК/ФТ, а також документи, необхідні для відкриття Банком рахунків працівникам Клієнта та випуску їм платіжних карток.

**4.2.2.2.** Повідомляти Банк у письмовій формі про необхідність відкриття поточних рахунків і виготовлення платіжних карток прийнятим на роботу працівникам, надавши документи, зазначені у пункті **4.1.4.** цих Правил, не пізніше, ніж за 7 (Сім) робочих днів до передбачуваної дати виплати заробітної плати таким працівникам.

**4.2.2.3.** Повідомляти Банк у письмовій формі про звільнення працівника не пізніше, ніж за 1 (Один) робочий день до запланованої дати звільнення з обов'язковим зазначенням дати звільнення.

**4.2.2.4.** У випадку звільнення працівника Клієнта сприяти повному погашенню останнім заборгованості перед Банком за його поточним рахунком, в тому числі, якщо Банк був несповіщений про звільнення працівника Клієнта (або повідомлення було зроблено несвоєчасно) і внаслідок цього остаточний розрахунок з таким працівником був зроблений, але в нього залишилася заборгованість по поточному рахунку перед Банком.

**4.2.2.5.** Завчасно перераховувати на рахунок Банку, вказаний в Правочині про надання Банківської послуги з обслуговування зарплатного проекту, грошові кошти у сумі, що відповідає сумі, вказаній у Платіжній відомості, для подальшого їх зарахування на поточні рахунки працівників Клієнта.

**4.2.2.6.** Надати до Банку Платіжну відомість (у відповідності з Додатком 10 до цих Правил) у вигляді електронного документа, підписаного шляхом накладення Удосконаленого ЕП Клієнта/Уповноваженої(их) особи(іб) Клієнта та направленою до Банку засобами Системи дистанційного обслуговування «ІНТЕРНЕТ-БАНК». У випадку підключення Клієнта до Системи дистанційного обслуговування «КЛІЄНТ-БАНК», подання Клієнтом до Банку Платіжних відомостей в рамках Договору відбувається за допомогою зазначеної Системи дистанційного обслуговування.

У випадку неможливості надання Клієнтом Платіжної відомості у формі електронного документа за допомогою Системи дистанційного обслуговування за допомогою програмно-технічного комплексу Банку («ІНТЕРНЕТ-БАНК» або «КЛІЄНТ-БАНК»), Клієнт зобов'язується надавати до Банку Платіжну відомість на паперовому носії, з одночасним наданням її електронного варіанта будь-яким з наступних способів:

- шляхом направлення на електронну адресу, вказану в Правочині про надання Банківської послуги з обслуговування зарплатного проекту; або
- шляхом надання електронного носія, що містить електронний варіант Платіжної відомості.

Платіжна відомість, що подається Клієнтом у формі паперового документа, повинна містити наступні дані: ПІБ працівників, РНОКПП працівників, номери поточних рахунків працівників, суму грошових коштів для зарахування на поточний рахунок кожного з працівників, підсумкову суму, підписи керівника і головного бухгалтера Клієнта та відбиток печатки Клієнта (за наявності).

Обов'язок Клієнта щодо надання Платіжної відомості (у разі неможливості її подання у формі електронного документа засобами Системи дистанційного обслуговування за допомогою програмно-технічного комплексу Банку («ІНТЕРНЕТ-БАНК» або «КЛІЄНТ-БАНК»)) буде вважатися виконаним тільки у разі її надання на паперовому носії та в електронному вигляді (згідно абзацу другого цього пункту Правил). При цьому, Банк має право відмовляти в зарахуванні коштів на поточні рахунки працівників Клієнта, якщо є розбіжності між Платіжною відомістю Клієнта в електронному вигляді та на паперовому носії. Клієнт несе відповідальність за зміст Платіжної відомості в електронному вигляді та її ідентичність Платіжній відомості на паперовому носії, яка надається до Банку.

Платіжна відомість повинна бути надана Клієнтом до Банку (у формі електронного документа або на паперовому носії разом з інформацією для зарахування коштів на електронному носії) не пізніше дня перерахування грошових коштів на рахунок Банку відповідно до пункту **4.2.2.5.** Правил.

**4.2.2.7.** При одержанні від Банку інформації про виявлення помилок у Платіжній відомості, не пізніше наступного робочого дня виправити всі зазначені помилки та надати Банку виправлені документи або уточнення.

**4.2.2.8.** Сплачувати Банку винагороду за надання Клієнту послуг з обслуговування зарплатного проекту, у розмірі, визначеному Тарифами, розміщеними на Веб-сайті Банку, якщо інше не визначено за згодою Сторін, та у строки, що передбачені у підрозділі **4.3.** цього розділу Правил.

**4.2.2.9.** Виступати посередником між Банком та працівниками Клієнта у питаннях, пов'язаних з випуском, використанням, поверненням платіжних карток.

**4.2.2.10.** Не пізніше 1 (Одного) місяця до закінчення строку дії платіжних карток працівників Клієнта звернутися до Банку з заявою про випуск платіжних карток працівникам Клієнта на новий строк.

**4.2.2.11.** До перерахування сум виплат заробітної плати та інших прирівняних до неї платежів своїм працівникам сплатити необхідні податки, збори та інші обов'язкові платежі.

По всіх питаннях, пов'язаних із оподаткуванням сум заробітної плати працівників Клієнта відповідно до чинного законодавства України, відповідальність несе Клієнт. Банк не перевіряє правильність нарахування, обчислення та своєчасність сплати Клієнтом податків, зборів та інших обов'язкових платежів до бюджету та не несе відповідальності за це.

**4.2.2.12.** негайно письмово повідомити Банк про зміну повноважень керівника та/або іншої Уповноваженої особи Клієнта на право здійснення будь-яких юридично значущих дій за Договором, з наданням документів, необхідних Банку для проведення ідентифікації та верифікації нового керівника та/або іншої Уповноваженої особи Клієнта, а також документів, що підтверджують їх повноваження діяти від імені Клієнта та здійснювати юридично значущі дії за Договором.



**4.2.2.13.** Інформувати Банк про зміну будь-яких реквізитів Клієнта (адреси місцезнаходження, контактного телефона, адреси електронної пошти тощо). Банк вважається повідомленим про зміну адреси, контактних даних Клієнта з моменту акцепту Банком поданої Клієнтом заяви про зміну даних (за формою, встановленою Банком).

**4.2.3. Банк має право:**

**4.2.3.1.** Відмовляти в прийомі документів у випадку неправильного оформлення їх Клієнтом.

**4.2.3.2.** Відмовляти в зарахуванні коштів на поточні рахунки працівників Клієнта у наступних випадках:

- у разі, якщо є розбіжності між фактично перерахованою до Банку сумою коштів і сумою, зазначеною в Платіжній відомості, та/або

- у разі надання Клієнтом Платіжної відомості з неповними даними, та/або

- у разі наявності у Клієнта заборгованості по сплаті комісії Банку за надання Клієнту послуг з обслуговування зарплатного проекту.

**4.2.3.3.** Відмовляти у відкритті поточного рахунку працівнику Клієнта у випадку ненадання (або надання недостовірної інформації та/або документів, що містять недостовірну/неправдиву інформацію) Клієнтом та/або фізичною особою-працівником Клієнта інформації, документів, відомостей, необхідних Банку для відкриття рахунку працівнику Клієнта та випуску йому платіжної картки, та здійснення процедури ідентифікації та верифікації Клієнта/працівника Клієнта згідно вимог чинного законодавства України та/або нормативних актів Національного банку України.

**4.2.3.4.** Вимагати повернення працівниками Клієнта виплат, помилково зарахованих на їх рахунки, у випадку виявлення Банком (самостійно або за зверненням Клієнта) помилкового зарахування коштів на такі рахунки/неналежного переказу.

**4.2.3.5.** Виконувати дебетові перекази з будь-якого поточного рахунку Клієнта, відкритого в Банку (ПАТ «БАНК ВОСТОК», м. Дніпро, МФО 307123), на користь Банку (отримувача) з метою виконання Клієнтом будь-яких грошових зобов'язань перед Банком за Договором, оскільки Клієнт укладенням Договору надав згоду Банку на виконання платіжних операцій з усіх поточних рахунків Клієнта в Банку, що пов'язані з виконанням Клієнтом будь-яких грошових зобов'язань (строк/термін виконання яких настав або виконання яких прострочено) перед Банком за Договором.

Порядок та строки виконання Банком дебетового переказу з поточного(их) рахунку(ів) Клієнта на свою користь для виконання грошових зобов'язань Клієнта перед Банком за Договором передбачений підрозділом **1.8.** розділу 1 цих Правил.

**4.2.3.6.** Вносити зміни до умов Договору в порядку, передбаченому у підрозділі **1.9.** розділу 1 цих Правил.

**4.2.4. Клієнт має право:**

**4.2.4.1.** Визначати працівників Клієнта, яким Банк в рамках надання послуги з обслуговування зарплатного проекту зобов'язується відкрити поточні рахунки та випустити платіжні картки згідно пункту **4.2.1.1.** Правил.

**4.2.4.2.** Визначати суми виплат та давати розпорядження Банку про зарахування коштів на поточні рахунки працівників Клієнта.

**4.2.4.3.** Вимагати від Банку документи, які підтверджують правильність операцій по зарахуванню коштів на поточні рахунки працівників Клієнта, у випадку виникнення спірних питань.

#### **4.3. ОПЛАТА ПОСЛУГ БАНКУ З ОБСЛУГОВУВАННЯ ЗАРПЛАТНОГО ПРОЕКТУ**

**4.3.1.** За надання Банком послуг з обслуговування зарплатного проекту, Клієнт сплачує Банку плату у розмірі, у розмірах, що зафіксовані в Тарифах та Правочині надання Банківської послуги з обслуговування зарплатного проекту.

**4.3.2.** Комісія за обслуговування поточних рахунків працівників Клієнта та оформлення їм платіжних карток/переоформлення платіжних карток у зв'язку із закінченням строку їх дії нараховується Банком не пізніше наступного робочого дня для Банку з дати виготовлення платіжних карток працівникам Клієнта.

**4.3.3.** Комісія за перерахування грошових коштів на поточні рахунки працівників Клієнта нараховується Банком не пізніше наступного робочого дня для Банку з дати зарахування коштів на поточні рахунки працівників Клієнта.

**4.3.4.** Комісії, нараховані згідно пунктів **4.3.2.** та **4.3.3.** Правил, списуються Банком з будь-якого поточного рахунку Клієнта, відкритого у Банку, в порядку визначеному у підрозділі **1.8.** розділу 1 цих Правил.

У разі, якщо Клієнт не має відкритих рахунків у Банку, або на поточному(их) рахунку(ах), відкритому(их) в Банку, відсутні кошти в сумі, достатній для оплати комісії Банку за Договором, у зв'язку з чим Банк не має можливості виконати дебетовий переказ з поточного(их) рахунку(ів) Клієнта на користь Банку (отримувача) у порядку, визначеному у підрозділі **1.8.** розділу 1 цих Правил, Клієнт повинен самостійно сплатити суми нарахованих комісій на рахунок Банку для сплати комісійної винагороди.

**4.3.5.** В разі несплати сум нарахованих комісій в порядку, визначеному в пункті **4.3.4.** Правил, до 25 числа місяця, наступного за розрахунковим місяцем (тобто місяцем нарахування комісій), сума нарахованих та несплачених комісій вважається простроченою заборгованістю Клієнта та переноситься на рахунок прострочених комісій з наступного календарного дня. У цьому випадку сплата простроченої комісії здійснюється Клієнтом на рахунок для оплати простроченої комісії.

**4.3.6. Якщо Клієнт є бюджетною організацією:**

**4.3.6.1.** Вартість послуг Банку за перерахування грошових коштів для зарахування на поточні рахунки працівників Клієнта встановлюється у розмірі, визначеному в Правочині про надання Банківської послуги з обслуговування зарплатного проекту. Загальна вартість послуг Банку за перерахування грошових коштів для зарахування на поточні рахунки працівників Клієнта змінюється, у випадку зміни фонду заробітної плати (зміни показників фактично перерахованих грошових коштів на поточні рахунки працівників Клієнта), що оформлюється відповідним Правочином про внесення змін до Договору.

**4.3.6.2.** Не пізніше 10-го числа кожного календарного місяця Банк надає Клієнту рахунок (або акт виконаних робіт) на сплату послуг Банку за перерахування грошових коштів для зарахування на поточні рахунки працівників Клієнта за попередній календарний місяць. Сума сплати за кожний місяць розраховується відповідно до умов Правочину про надання Банківської послуги з обслуговування зарплатного проекту. Рахунок (або акт виконаних робіт) на сплату послуг Банку за грудень надається Клієнту не пізніше 24 грудня поточного року.

Оплата послуг Банку за перерахування грошових коштів для зарахування на поточні рахунки працівників Клієнта, здійснюється Клієнтом на рахунок для сплати комісійної винагороди протягом 30 (Тридцяти) днів з моменту отримання Клієнтом рахунку (або акту виконаних робіт) на сплату послуг Банку.

#### 4.4. ОСОБЛИВОСТІ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ СТОРІН

**4.4.1.** Банк не несе відповідальність за затримку і відмову в зарахуванні коштів на поточні рахунки працівників Клієнта, у випадку:

- якщо Клієнт не перерахував кошти Банку відповідно до пункту **4.2.2.5.** цих Правил; та/або
- у разі наявності у Клієнта заборгованості по сплаті комісії Банку, що була нарахована відповідно до положень підрозділу **4.3.** цього розділу Правил; та/або
- якщо Клієнт не надав Платіжну відомість у порядку та строки, визначені підпунктом **4.2.2.6.** пункту **4.2.2.** Правил, або у наданій Клієнтом Платіжній відомості зазначена невірна інформація та/або сума, зазначена в наданій Платіжній відомості, не відповідає сумі фактично перерахованих Клієнтом коштів на рахунок Банку; та/або
- у разі порушення роботи СЕП НБУ та/або порушення роботи системи автоматизації Банку;
- якщо це відбулось з інших причин за відсутності вини Банку.

**4.4.2.** Банк також не несе відповідальності за правильність інформації, вказаної Клієнтом у Платіжній відомості, а також за повноту і своєчасність сплати Клієнтом необхідних податків, зборів та інших обов'язкових платежів.

**4.4.3.** За порушення/недотримання Сторонами умов цього розділу Правил Сторони також несуть відповідальність, передбачену розділом 1 «Загальні положення» цих Правил, або ж звільняються від відповідальності з підстав, визначених в розділі 1 цих Правил.

#### 4.5. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ. ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ

**4.5.1.** Договір вважається укладеним з дня підписання Сторонами Правочину про надання Банківської послуги з обслуговування зарплатного проекту та діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за ним.

**4.5.2. Якщо Клієнт є бюджетною організацією:** Договір вважається укладеним з дня підписання Сторонами Правочину про надання Банківської послуги з обслуговування зарплатного проекту та діє до 31 грудня року, в якому був укладений Договір, без пролонгації на подальший період.

**4.5.3.** Внесення Банком змін та доповнень до публічної частини Договору відбувається в порядку, визначеному у підрозділі **1.9.** розділу 1 цих Правил, з урахуванням особливостей, визначених цим розділом Правил.

**4.5.4.** Банк має право змінювати розмір комісії за надання послуг з обслуговування зарплатного проекту шляхом розміщення на Веб-сайті Банку інформації про нові тарифи та направлення відповідного інформаційного повідомлення Клієнту не пізніше ніж за 5 календарних днів до запланованої дати змін із зазначенням дати набуття ними чинності. У разі незгоди із запропонованими змінами, Клієнт має право до дати набуття чинності такими змінами звернутися до Банку для розірвання Договору, попередньо погасивши всю заборгованість за Договором, що виникла перед Банком. Якщо до дати, вказаної у повідомленні, Клієнт письмово не звернеться до Банку з ініціативою розірвати Договір, умови про зміну вартості послуг з обслуговування зарплатного проекту вважаються узгодженими Сторонами і Договір продовжує діяти на нових умовах з дати, зазначеної у відповідному інформаційному повідомленні Банку, без необхідності укладання додаткових угод, якщо інше не передбачено домовленістю Сторін.

**4.5.5.** Договір може бути достроково розірваний за взаємною згодою Сторін, а також за ініціативою однієї із Сторін у порядку, визначеному цим розділом Правил. При цьому, Клієнт має право ініціювати розірвання Договору лише за умови відсутності невиконаних грошових зобов'язань перед Банком за результатами користування відповідною банківською послугою.

**4.5.6.** Договір може бути розірвано за ініціативою однієї із Сторін із повідомленням іншої Сторони за 20 (Двадцять) календарних днів до дати запланованого розірвання. У такому разі, надання послуг з обслуговування зарплатного проекту припиняється та Договір вважається розірваним на 21-й (Двадцять перший) календарний день після отримання Банком поданого Клієнтом Правочину про розірвання Договору або отримання Клієнтом повідомлення Банку про припинення надання послуг з обслуговування зарплатного проекту та розірвання Договору (зазначене повідомлення може бути направлено Банком засобами дистанційної комунікації, в т.ч. за допомогою Системи дистанційного обслуговування, якою користується Клієнт).

**4.5.7.** Банк припиняє надання Клієнту послуг з обслуговування зарплатного проекту за наявності підстав, передбачених статтею 15 Закону про ПВК/ФТ. У такому випадку Договір вважається розірваним після спливу 10 (Десяти) днів з дати направлення Банком Клієнту відповідного письмового повідомлення, без необхідності підписання з Клієнтом будь-яких угод про розірвання.

**4.5.8.** Банк має право в односторонньому порядку розірвати Договір, без направлення Клієнту будь-яких повідомлень, якщо протягом одного року з дня укладання Договору або з дня останнього зарахування/переказу Банком коштів на поточні рахунки працівників Клієнта, Клієнт не здійснює операції, пов'язані із зарахуванням/переказом коштів на поточні рахунки працівників Клієнта.

**4.5.9.** У разі припинення Договору, Клієнт зобов'язаний повідомити працівників про необхідність погасити заборгованість за їх поточними рахунками у разі її наявності.

**4.5.10.** Не раніше наступного робочого дня після дня розірвання Договору тарифи по платіжних картках працівників Клієнта будуть приведені Банком у відповідність із загальними тарифами по платіжних картках для клієнтів-фізичних осіб ПАТ «БАНК ВОСТОК».

**4.5.11.** В будь-якому випадку, припинення дії Договору не звільняє Сторони від виконання зобов'язань, що виникли в період його дії.

## **Б. ПОСЛУГА «СТИПЕНДІАЛЬНИЙ ПРОЕКТ»**

### **4.6. НАДАННЯ ПОСЛУГ БАНКУ З ОБСЛУГОВУВАННЯ СТИПЕНДІАЛЬНОГО ПРОЕКТУ**

**4.6.1.** На підставі ст. 634 Цивільного кодексу України підписанням Правочину про надання Банківської послуги з обслуговування стипендіального проекту Клієнт приєднується до цих Правил (в частині умов, що регулюють порядок надання Клієнту Банківської послуги з обслуговування стипендіального проекту, в т.ч. до розділу 1 «Загальні положення») та Тарифів.

Правочин про надання Банківської послуги з обслуговування стипендіального проекту, ці Правила та Тарифи разом складають Договір про надання послуги з відкриття поточних рахунків на користь фізичних осіб для обслуговування стипендіального проекту.

**4.6.2.** *До відносин Сторін, що уклали Договір про надання послуги з відкриття поточних рахунків на користь фізичних осіб для обслуговування стипендіального проекту, повністю застосовуються положення частини «А» цього розділу Правил «Послуга «Зарплатний проект», з урахуванням особливостей, визначених цією частиною розділу, а також положення розділу 1 цих Правил.*

- *Клієнтом* є заклад освіти, тобто юридична особа публічного чи приватного права, основним видом діяльності якої є освітня діяльність;

- поточні рахунки відкриваються Банком в рамках надання послуги з обслуговування стипендіального проекту на користь фізичних осіб-здобувачів освіти, що мають право на забезпечення стипендіями у порядку, встановленому Кабінетом Міністрів України (надалі – «студент», а в множині – «студенти»).

- Банк в рамках надання послуги з обслуговування стипендіального проекту здійснює перерахування на поточні рахунки студентів Клієнта сум академічної або соціальної стипендії, матеріальної допомоги або заохочення, а також інших виплат, що дозволені чинним законодавством України.

**4.6.3.** Банк зобов'язується зараховувати грошові кошти, що є соціальною стипендією, на поточні рахунки студентів Клієнта в день надходження грошових коштів на рахунок Банку, вказаний в Правочині про надання Банківської послуги з обслуговування стипендіального проекту, та надання Клієнтом до Банку відповідної Платіжної відомості, за умови надходження грошових коштів та Платіжної відомості до Банку до 15:00 за київським часом протягом робочого дня Банку. У випадку, якщо перерахування коштів та передача Платіжної відомості Клієнтом Банку були здійснені після 15:00 за київським часом протягом робочого дня Банку, грошові кошти, що є соціальною стипендією, будуть зараховані на поточні рахунки студентів Клієнта не пізніше робочого дня Банку, наступного за днем отримання всіх складових, необхідних для зарахування.

**4.6.4.** Клієнт зобов'язується у письмовій формі повідомляти Банк про відрахування/закінчення навчання будь-якого студента не пізніше, ніж за 1 (Один) робочий день до дати відрахування/закінчення навчання студента, із зазначенням цієї дати. У випадку, якщо Банк був несповіщений про відрахування/закінчення навчання будь-якого студента (або повідомлення було зроблено несвоєчасно), і внаслідок цього остаточний розрахунок Клієнтом з таким студентом був зроблений, але в такого студента залишилася заборгованість по поточному рахунку перед Банком, Клієнт зобов'язується погасити цю заборгованість за рахунок власних коштів.

**4.6.5.** Клієнт який є *Закладом освіти* має право подати до Банку Правочин про надання Банківської послуги з обслуговування зарплатного та стипендіального проектів, яким ініціюється отримання таким Клієнтом послуг з обслуговування зарплатного та стипендіального проектів разом.

На підставі ст. 634 Цивільного кодексу України підписанням Правочину про надання Банківської послуги з обслуговування зарплатного та стипендіального проектів Клієнт приєднується до цих Правил (до цього розділу Правил, а також до розділу 1 «Загальні положення») та Тарифів.

Правочин про надання Банківської послуги з обслуговування зарплатного та стипендіального проектів, ці Правила та Тарифи разом складають Договір про надання послуги з відкриття поточних рахунків на користь фізичних осіб для обслуговування зарплатного та стипендіального проектів. *До відносин Сторін, що уклали Договір про надання послуги з відкриття поточних рахунків на користь фізичних осіб для обслуговування зарплатного та*

*стипендіального проєктів, повністю застосовуються положення цього розділу Правил, а також положення розділу 1 цих Правил.*



## РОЗДІЛ 5. ПОСЛУГИ З ДИСТАНЦІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ (ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ З ДИСТАНЦІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ)

### 5.1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

**АВТЕНТИФІКАЦІЯ** – в *Розділі 5* під Автентифікацією розуміється процедура підтвердження повноважень Підписувача для доступу до Системи, в тому числі до Мобільного застосунку Системи, з використанням Ідентифікаційних даних Клієнта/Підписувача.

**ДИСТАНЦІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ** – комплекс інформаційних послуг за поточними рахунками Клієнта та здійснення платіжних операцій за ними на підставі дистанційних розпоряджень Клієнта (без відвідування Клієнтом Банку), а також здійснення електронного документообігу між Сторонами.

**ДИСТАНЦІЙНЕ РОЗПОРЯДЖЕННЯ** – розпорядження до Банку виконати певну платіжну операцію, підписане Електронним підписом, яке передається Клієнтом Банку за погодженим дистанційним каналом доступу (без відвідування Клієнтом відділень Банку).

**ІДЕНТИФІКАЦІЙНІ ДАНІ** – у *Розділі 5* під Ідентифікаційними даними розуміється унікальний набір даних, який дає змогу однозначно встановити Підписувача для його доступу до Системи (зокрема, але не виключно, логін і пароль Підписувача для доступу в Систему, номер телефону, адреса електронної пошти, пін-код/пароль до Мобільного застосунку Системи, відбиток пальця, тощо).

**ІНСТРУКЦІЯ** – Інструкція з користування Системою «ІНТЕРНЕТ-БАНК»/«Smartphone-банкінг» (в залежності від того, якою Системою користується Клієнт), яка розміщена на Інтернет-сайті <https://ubank.bankvostok.com.ua/web/>. Використання Системи здійснюється Клієнтом після ознайомлення Клієнта/Уповноважених осіб Клієнта з вимогами Інструкції щодо роботи у Системі. Підписанням Правочину про надання Банківської послуги з дистанційного обслуговування Клієнт підтверджує ознайомлення з Інструкцією та погодження з усіма її умовами.

**ІНФОРМАЦІЙНІ КОРИСТУВАЧІ** – зазначені Клієнтом фізичні особи, які мають право доступу та здійснення окремих дій в Системі «Інтернет-Банк» без права підписання електронних платіжних інструкцій.

**ІНФОРМАЦІЙНІ ОПЕРАЦІЇ** – операції в Системі, що не пов'язані зі зміною балансу рахунку, та полягають у контролі (перегляді) платежів, формуванні виписок і перегляді залишку по рахункам Клієнта.

**КОМПРОМЕТАЦІЯ ОСОБИСТОГО КЛЮЧА** – будь-яка подія та/або дія, що призвела або може призвести до несанкціонованого використання Особистого ключа Підписувача.

**КОРИСТУВАЧ** – Підписувач та/або інша фізична особа, якому/ій Клієнт надає доступ до Системи дистанційного обслуговування «ІНТЕРНЕТ-БАНК» та/або «Smartphone-Банкінг» та право здійснювати певні дії, спрямовані на отримання Клієнтом певних Банківських послуг.

**ПІДПISУВАЧ** – Клієнт або Уповноважена особа Клієнта, який користується засобами Системи та на законних підставах створює (накладає) Електронний підпис під час створення Електронного документа.

Підписувач від свого імені або за дорученням Клієнта, якого він представляє, накладає Електронний підпис при створенні Електронного документа. Клієнт несе відповідальність за виконання Підписувачем, що його представляє, умов Договору та Інструкції.

**SMS-ІНФОРМУВАННЯ** – послуга, яка дозволяє Клієнту та уповноваженим особам Клієнта отримувати SMS-повідомлення на мобільний телефон(-и), зазначений(-и) в індивідуальній частині Договору, щодо списання з рахунку Клієнта грошових коштів та його стан.

**ІР-ФІЛЬТРАЦІЯ** – послуга, яка дозволяє Клієнту обмежити можливість дистанційного обслуговування та розпорядження рахунками Клієнта шляхом встановлення ним виключного переліку ІР-адрес, з яких може надаватись доступ щодо дистанційного обслуговування та розпорядження такими рахунками. У разі підключення цієї послуги Банк блокує всі спроби підключення (доступу) до Системи з ІР-адрес та/або ІР-підмереж, крім зазначених у Клієнтом в індивідуальній частині Договору.

**SMARTPHONE-БАНКІНГ** – програмно-технічний комплекс для надання Клієнтам послуг дистанційного обслуговування за допомогою встановленого на смартфон особи (осіб), яка (які) має (мають) право розпоряджатися грошовими коштами на рахунку Клієнта, програмного модулю Smartphone-Банкінг системи Банк Восток Бізнес.

**ТОКЕН** – у *Розділі 5* під Токеном розуміється компактний пристрій, призначений для автентифікації користувача. Система має можливість використовувати USB-токени (окрім входу до Системи за допомогою модуля Smartphone-Банкінг). USB-токен – це апаратно-програмний комплекс, сертифікований модуль гарантованого зберігання ключів, виконаний у вигляді USB-пристрою, призначений для безпечного зберігання та використання секретних ключів користувача у Системі. У процесі використання USB-токена секретні ключі не можуть бути вилучені (скопійовані) з захищеної області пам'яті пристрою.

### А. ДИСТАНЦІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ ЗАСОБАМИ СИСТЕМИ «ІНТЕРНЕТ-БАНК» ТА «SMARTPHONE-БАНКІНГ»

#### 5.2. ПРЕДМЕТ ТА ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ З ДИСТАНЦІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ ЗАСОБАМИ СИСТЕМИ «ІНТЕРНЕТ-БАНК» ТА «SMARTPHONE-БАНКІНГ»

**5.2.1.** Акцептування Клієнтом Публічної пропозиції на укладення Договору про надання послуг дистанційного обслуговування засобами Системи дистанційного обслуговування «ІНТЕРНЕТ-БАНК» та/або «Smartphone-Банкінг» (в залежності від того, якою Системою бажає користуватися Клієнт) здійснюється шляхом підписання ним

Правочину про надання Банківської послуги з дистанційного обслуговування засобами Системи дистанційного обслуговування «ІНТЕРНЕТ-БАНК» та/або «Smartphone-Банкінг».

На підставі ст. 634 Цивільного кодексу України підписанням Правочину про надання Банківської послуги з дистанційного обслуговування Клієнт приєднується до цих Правил (в частині надання Банком послуг з дистанційного обслуговування засобами Системи «ІНТЕРНЕТ-БАНК» та/або «Smartphone-Банкінг»), в т.ч. до розділу 1 «Загальні положення») та Тарифів.

Правочин про надання Банківської послуги з дистанційного обслуговування, ці Правила та Тарифи разом складають Договір про надання послуг з дистанційного обслуговування (надалі за текстом цього розділу Правил Договір про надання послуг з дистанційного обслуговування іменується Договором).

Надалі за текстом частини «А» розділу 5 Правил під Системою розуміється Система «ІНТЕРНЕТ-БАНК» та «Smartphone-Банкінг».

**ВИМОГИ І РЕКОМЕНДАЦІЇ ЩОДО ЗАХИСТУ СИСТЕМИ «ІНТЕРНЕТ-БАНК» ТА «SMARTPHONE-БАНКІНГ»** (Додаток 2 до цих Правил) є невід'ємною частиною Договору.

**5.2.2.** Предметом Договору є правовідносини Сторін, що пов'язані з наданням Банком Клієнту послуг по обслуговуванню Клієнта із використанням Системи у відповідності до положень Договору, договору банківського рахунку, інших договорів, укладених між Банком та Клієнтом, вимог чинного законодавства України та нормативних актів Національного банку України.

**5.2.3.** Банк надає послуги з дистанційного обслуговування за допомогою Системи за наступних умов:

- укладення Сторонами Договору;
- наявності відкритого поточного рахунку Клієнта в Банку;
- надання до Банку документів, необхідних для ідентифікації та верифікації Підписувача (-ів), а також, документів, що підтверджують повноваження такого (-их) Підписувача (-ів) на розпорядження рахунками Клієнта та вчинення інших юридично значущих дій від імені Клієнта.

Банк може відмовити в наданні послуги з дистанційного обслуговування за допомогою Системи у разі відсутності відкритого поточного рахунку Клієнта в Банку.

**5.2.4.** Дія цього розділу Правил розповсюджується на всі рахунки, що будуть відкриті Клієнтом в Банку протягом строку дії Договору з моменту фактичного підключення відповідного рахунку Клієнта до Системи та надання Клієнту можливості дистанційного розпорядження відповідним рахунком за допомогою Системи.

**5.2.5.** Клієнт сплачує Банку комісійну винагороду за підключення, обслуговування і надання послуг у Системі відповідно до умов Договору, в розмірі та в строки, що визначаються Тарифами, що діють у відповідний період надання таких послуг. Сплата послуг за обслуговування із використанням Системи першочергово здійснюється шляхом дебетування Банком поточних рахунків Клієнта, відкритих у Банку, за згодою Клієнта, наданою в Договорі.

**5.2.6.** Використання Системи вимагає наявності у Клієнта електронно-обчислювальної техніки та засобів зв'язку, що відповідають вимогам Інструкції.

**5.2.7.** Система використовується для дистанційного розпорядження поточними рахунками, подання Клієнтом до Банку електронних платіжних інструкцій, отримання Клієнтом інформаційних послуг (надання Банком Клієнту в Системі інформації про рух коштів за рахунками, залишок коштів на них, курси валют, тощо), а також для створення Електронних документів, їх відправлення/отримання/зберігання Сторонами.

**5.2.8.** Укладенням Договору Клієнт підтверджує, що попереджений про можливі тимчасові зупинки Системи для зміни (удосконалення) програмного забезпечення та/або проведення профілактичних робіт.

**5.2.9.** Доступ до мережі Інтернет, а також до технічних засобів та програмного забезпечення, що є необхідними для здійснення доступу до Системи, не регулюються Договором і забезпечується Клієнтом самостійно за власний рахунок.

**5.2.10.** У разі зазначення Клієнтом в індивідуальній частині Договору про необхідність застосування та видачі йому додаткових пристроїв захисту (Токена), Банком здійснюється підключення Клієнта до Системи з видачею додаткових пристроїв захисту, за умови їх оплати відповідно до діючих на дату підключення Тарифів.

Додаткові послуги щодо захисту та контролю стану рахунків Клієнта, такі як отримання Клієнтом SMS-ОТР, SMS-інформування, IP-фільтрація, надаються Клієнту у разі виявлення ним бажання щодо їх отримання та за умови їх оплати відповідно до діючих Тарифів.

**5.2.11.** Всі ризики, пов'язані із можливим втручанням в роботу Системи та завдання внаслідок цього шкоди Клієнту з боку третіх осіб, несе Клієнт.

**5.2.12.** Клієнту забороняється вносити будь-які зміни у надане йому програмне забезпечення Системи.

### **5.3. ПІДКЛЮЧЕННЯ ДО СИСТЕМИ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ КЛІЄНТА ЗА ДОПОМОГОЮ СИСТЕМИ**

**5.3.1.** Встановлення Системи «ІНТЕРНЕТ-БАНК» та «Smartphone-Банкінг» здійснюється Клієнтом або Банком після здійснення Клієнтом відповідної оплати згідно діючих Тарифів.

**5.3.2. Підключення до Системи «ІНТЕРНЕТ-БАНК».** Для підключення до Системи «ІНТЕРНЕТ-БАНК» Клієнт протягом одного робочого дня з дня укладення Сторонами Правочину про надання Банківської послуги з дистанційного обслуговування самостійно проходить процедуру реєстрації у системі «ІНТЕРНЕТ-БАНК»,

роздруковує сертифікат відкритого ключа (або декілька сертифікатів, відповідно до кількості Підписувачів), заповнює, підписує у керівника, скріплює печаткою Клієнта (при наявності) та доставляє його (їх) в Банк.

**5.3.3. Підключення до Системи «Smartphone-банкінг».** Для підключення до Smartphone-банкінг Клієнт протягом одного робочого дня з дня укладення Сторонами Правочину про надання Банківської послуги з дистанційного обслуговування встановлює мобільний застосунок Банк Восток Бізнес на смартфон (система Android або iOS) і здійснює попередню реєстрацію у цьому мобільному застосунку відповідно до Інструкції. При реєстрації генерується закритий та відкритий ключі Удосконаленого ЕП (закритий ключ зберігається на смартфоні та шифрується по паролю, зазначеному Клієнтом/Уповноваженою особою Клієнта при реєстрації). Сертифікат відкритого ключа, який буде згенеровано при реєстрації, заповнюється Клієнтом/Уповноваженою особою Клієнта, підписується у керівника, скріплюється печаткою Клієнта (при наявності) та доставляється до Банку.

Підключення до Smartphone-Банкінгу можливе лише за умови підключення до Системи «ІНТЕРНЕТ-БАНК».

**5.3.4.** За допомогою Системи можуть надаватися наступні послуги/здійснюватися наступні операції:

**5.3.4.1.** фінансові та платіжні операції по рахунках (приймання та обробка Банком платіжних інструкцій на здійснення платіжних операцій з рахунків Клієнта в національній або іноземній валюті; приймання та обробка заяв на валютно-обмінні операції; тощо);

**5.3.4.2.** інформаційні послуги (перегляд поточної публічної інформації Банку; перегляд інформації щодо наявності у Клієнта договорів в Банку; перегляд інформації щодо стану Рахунків Клієнта; контроль виконання платіжних інструкцій, наданих Клієнтом; повідомлення Клієнта щодо умов Договору; надання іншої інформації).

**5.3.4.3.** електронний документообіг (вчинення, підписання, укладання та/або засвідчення Електронних документів (як односторонніх, так і багатосторонніх), в тому числі правочинів про використання окремих банківських послуг та інших правочинів в електронній формі; обмін між Клієнтом і Банком Електронними документами; приймання від Клієнта, обробка і передача Клієнту листів, заяв, повідомлень, запитів та інших документів/копій документів, окрім документів, які відповідно до внутрішніх нормативних документів Банку та/або чинного законодавства України мають бути надані до Банку в оригіналі або засвідчені власноручним підписом Клієнта/уповноваженої особи Клієнта на паперовому носії).

Сторони погодились, що визначений цим пунктом Правил перелік послуг не є вичерпним, а можливість фактичного надання Банком в певний проміжок часу послуг засобами Системи залежить від технічних можливостей/налаштувань Системи чи інших факторів, які безпосередньо впливають на таку можливість.

**5.3.5.** Сторони визнають юридичну силу платіжних операцій, ініційованих через Систему, і їх еквівалентність платіжним операціям, які здійснюються на підставі платіжних інструкцій, поданих в Банк на паперових носіях.

Підписання електронних платіжних інструкцій у Системі здійснюється шляхом накладення Підписувачем (ами) Удосконаленого ЕП. Банк забезпечує приймання електронних платіжних інструкцій Клієнта, створених за допомогою Системи, що містять дійсний Удосконалений ЕП Підписувача. Банк залишає без виконання електронну платіжну інструкцію, якщо вона оформлена з порушенням вимог чинного законодавства України та/або цих Правил.

**5.3.7.** Дистанційне розпорядження рахунками за допомогою Системи не скасовує можливості використання паперових платіжних інструкцій, що надаються та опрацьовуються у встановленому чинним законодавством України порядку з врахуванням умов договору, на підставі якого відкрито відповідний рахунок Клієнта.

У випадку надходження до Банку декількох платіжних інструкцій ідентичного змісту за одним номером документу та/або одночасного надходження до Банку декількох платіжних інструкцій ідентичного змісту у паперовій та/або електронній формі, Банк приймає кожний окремих документ до виконання або відмовляє у його виконанні. При цьому, відповідальність за одночасне надання платіжних інструкцій у паперовій та/або електронній формі несе Клієнт.

**5.3.8.** Клієнт погоджується з тим, що перевірка цілісності та достовірності Електронних документів, на які накладено Удосконалений ЕП, а також перевірка Удосконаленого ЕП Підписувача здійснюється Системою в автоматичному режимі.

**5.3.9.** Доступ до Системи надається Користувачам, визначеним Клієнтом в індивідуальній частині Договору. Клієнт має право визначити перелік Інформаційних користувачів, яким надається право на здійснення від імені Клієнта інформаційних операцій у Системі «ІНТЕРНЕТ-БАНК». Перелік таких осіб зазначається Клієнтом в індивідуальній частині Договору.

**5.3.9.1.** Для отримання Інформаційними користувачами доступу до Системи «ІНТЕРНЕТ-БАНК» такі особи повинні особисто звернутися до Банку з пред'явленням паспорта або іншого документа, що посвідчує особу, та документів, що підтверджують повноваження такої особи на представництво Клієнта.

**5.3.9.2.** Після здійснення Банком ідентифікації та верифікації Інформаційних користувачів останні повинні самостійно виконати процедуру реєстрації у Системі «ІНТЕРНЕТ-БАНК», роздруковувати сертифікат відкритого ключа, заповнити його, підписати у керівника, скріпити печаткою (за наявності) та доставити в Банк.

**5.3.9.3.** Підключення Інформаційних користувачів до Системи «ІНТЕРНЕТ-БАНК» та здійснення ними інформаційних операцій оплачуються Клієнтом відповідно до Тарифів Банку, дійсних на дату вчинення відповідних дій.

**5.3.9.4.** Інформаційний користувач не має права використовувати свій ЕП для підпису Електронних документів. Електронний документ, підписаний ЕП Інформаційного користувача, не є Електронним документом в розумінні цих Правил.

**5.3.10.** Підтримка Системи з боку Банку здійснюється в робочі дні з 9:00 до 18:00 за київським часом.

Відправка документів Клієнтом може здійснюватися цілодобово, при цьому виконання таких документів Банком здійснюється протягом Операційного часу Банку.

Платіжні інструкції, що надійшли по Системі в Післяопераційний час, у т.ч. у вихідні, неробочі та святкові дні, виконуються Банком не пізніше першого робочого дня, наступного за днем надходження їх до Банку.

Виконання інформаційних операцій в Системі здійснюється цілодобово в автоматичному режимі.

## **5.4. ВИКОРИСТАННЯ УДОСКОНАЛЕНОГО ЕЛЕКТРОННОГО ПІДПISУ**

**5.4.1.** Сторони взаємно визнають юридичну силу за Електронними документами, що підписані Клієнтом/ Уповноваженими особами Клієнта та/або уповноваженими працівниками Банку з використанням Удосконалених ЕП та направлені іншій Стороні за допомогою Системи, без необхідності їх підтвердження документами на паперових носіях з накладенням на них власноручних підписів.

**5.4.2.** Перевірка цілісності, достовірності та авторства Електронних документів, на які накладено Удосконалений ЕП Клієнта/Банку, а також перевірка Удосконалених ЕП Клієнта/Банку, здійснюється Системою в автоматичному режимі відповідно до регламенту роботи Системи.

**5.4.3.** Банк та Клієнт погодили, що наступні документи, правочини (у тому числі підписання договорів, угод, листів, повідомлень, електронних платіжних інструкцій) можуть вчинятися Сторонами або кожною Стороною окремо з використанням Удосконаленого ЕП у Системі:

- платіжні інструкції;
- заяви на торгівлю іноземною валютою/банківськими металами та листи про відкликання заяв на торгівлю іноземною валютою/банківськими металами;
- правочини про надання банківських послуг;
- правочини, якими вносяться будь-які зміни та доповнення до умов договорів про надання банківських послуг, укладених між Сторонами;
- Платіжні відомості для зарахування заробітної плати на поточні рахунки працівників Клієнта та інші документи, які можуть бути створені Клієнтом в рамках Договору про надання послуги з відкриття поточних рахунків на користь фізичних осіб для обслуговування зарплатного та/або стипендіального проекту;
- копії договорів по розрахункам з нерезидентами, копії договорів які передбачають виконання резидентами боргових зобов'язань перед нерезидентами-кредиторами за залученими резидентами кредитами, позиками;
- інші документи, окремо визначені відповідним договором між Банком та Клієнтом про надання банківських та інших фінансових послуг або пов'язаними з ними договорами;
- будь-які інші документи, які можуть бути складені у вигляді електронного документа, та якими Сторони можуть обмінюватися з метою укладання та/або виконання Сторонами будь-яких договорів, угод (листи, повідомлення, довідки, розпорядження про відкликання згоди на платіжну операцію, розпорядження про відкликання платіжної інструкції, тощо).

**5.4.4.** У разі, якщо Клієнт виступає бенефіціаром за гарантією, гарантом за якою є Банк або інша банківська чи фінансова установа, Клієнт може подати Банку, що є обслуговуючим банком Клієнта, відмову від своїх прав за гарантією (письмову заяву про звільнення гаранта від його обов'язків за гарантією та інші необхідні документи) у електронній формі з накладанням Удосконаленого ЕП Клієнта/ Уповноваженої особи Клієнта відповідно до вимог законодавства в сфері електронного документообігу та надання послуг електронного підпису. Заява Клієнта про звільнення гаранта від його обов'язків за гарантією, надана Клієнтом до Банку за допомогою Системи та підписана Удосконаленим ЕП Клієнта/ Уповноваженої(-их) особи(-іб) Клієнта, є документом, рівним за юридичною силою документу на паперовому носії, підписаному власноручним підписом Клієнта (Уповноваженої особи Клієнта).

## **5.5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

### **5.5.1. Банк зобов'язується:**

**5.5.1.1.** Приймати за допомогою Системи Електронні документи, підписані Електронним підписом (Удосконаленим або Кваліфікованим ЕП) Клієнта/Уповноваженої особи Клієнта, можливість оформлення яких в електронному вигляді передбачена чинним законодавством України, Договором та іншими договорами, укладеними Сторонами.

**5.5.1.2.** Виконувати електронні платіжні інструкції Клієнта, оформлені у відповідності з вимогами чинного законодавства України та цих Правил. Прийняття до виконання та виконання Банком платіжних інструкцій, що направлені до Банку засобами Системи, здійснюється у загальному порядку та в строки, визначені Договором банківського рахунку, укладеним між Сторонами.

**5.5.1.3.** Надати Клієнтові на його вимогу засвідчену копію на папері з Електронного документа, підписаного Клієнтом та /або Банком з накладеним ЕП.

**5.5.1.4.** Негайно інформувати Клієнта про кожен виявлену спробу несанкціонованого втручання у Систему або пошкодження засобів електронного захисту інформації.

**5.5.1.5.** Щодня формувати та надсилати Клієнту засобами Системи електронну Виписку по всіх поточних рахунках Клієнта.

### **5.5.2. Клієнт зобов'язується:**



**5.5.2.1.** У разі зміни уповноважених осіб Клієнта за відповідним рахунком здійснити в той самий день заміну Підписувачів, особистих ключів Підписувачів. У разі зміни уповноважених осіб Клієнта у Картці зі зразками підписів за відповідним рахунком, Банк з моменту надання до Банку нової Картки із зразками підписів та документів, необхідних для ідентифікації та верифікації уповноважених осіб Клієнта та підтвердження їх повноважень на представництво інтересів Клієнта перед Банком з питань розпорядження рахунками Клієнта в Банку, відмовляє в доступі до рахунку Клієнта за допомогою Системи Підписувачу, який втратив право підпису. Відповідальність за своєчасне надання інформації, необхідної для зміни ключів Підписувачів, несе Клієнт.

**5.5.2.2.** З моменту отримання Удосконаленого ЕП уповноваженими особами Клієнта самостійно забезпечувати зберігання та використання Удосконаленого ЕП, зберігати Ідентифікаційні дані для входу до Системи та обмежити доступ до них.

**5.5.2.3.** Своєчасно сплачувати Банку плату за надані послуги з дистанційного обслуговування згідно з діючими Тарифами. У разі несплати Клієнтом винагороди Банку за надані послуги з дистанційного обслуговування згідно Тарифів до 15 (П'ятнадцятого) числа місяця, наступного за місяцем в якому були надані Банком такі послуги, Банк має право заблокувати доступ Клієнта до Системи до надходження коштів, сума яких буде достатньою для оплати послуг Банку з дистанційного обслуговування згідно Тарифів.

**5.5.2.4.** Забезпечити цілісність програмного та апаратного забезпечення.

**5.5.2.5.** Знищити надане Клієнту програмне забезпечення Системи у випадку відмови Клієнта від надання послуги Банку з дистанційного обслуговування.

**5.5.2.6.** Забезпечити збереження та використання тільки уповноваженими особами Клієнта програмно-технічних засобів та інших матеріалів, наданих Банком Клієнту для службового користування.

**5.5.2.7.** Ознайомитися та дотримуватися умов Інструкції та Вимог і рекомендацій щодо захисту Системи (Додаток 2 до цих Правил).

**5.5.2.8.** Виконувати вимоги щодо забезпечення безперебійної роботи з Системою та щодо захисту інформації, встановлені Банком та передбачені відповідними нормативно-правовими актами.

**5.5.2.9.** негайно інформувати Банк про кожну виявлену спробу несанкціонованого втручання у Систему або пошкодження засобів електронного захисту інформації.

**5.5.2.10.** Негайно інформувати Банк про компрометацію Особистого ключа Підписувача. У разі невиконання Клієнтом цього обов'язку Клієнт самостійно несе повну відповідальність та звільняє Банк від будь-якої відповідальності за будь-які дії, проведені в Системах з використанням чинних ключів Удосконаленого ЕП.

**5.5.2.11.** Самостійно засобами Системи здійснювати контроль отриманої кореспонденції та статусів заяв та Електронних документів.

### **5.5.3. Банк має право:**

**5.5.3.1.** Виконувати періодичні перевірки Клієнта щодо виконання ним вимог щодо захисту інформації та зберігання засобів захисту в клієнтській частині Системи і припиняти обслуговування Клієнта за допомогою Системи в разі невиконання Клієнтом положень цього розділу цих Правил та/або Інструкції.

**5.5.3.2.** Відмовити Клієнту у здійсненні платіжної операції в Системі у випадку:

- неповного (невірного) заповнення Підписувачем реквізитів платіжної інструкції, на підставі якої ініціюється платіжна операція по рахунку Клієнта;
- невідповідності платіжної операції, що проводиться, чинному законодавству України, умовам Договору та/або внутрішньобанківським документам;
- недостатності коштів на відповідному рахунку Клієнта для здійснення платіжної операції та/або оплати комісійної винагороди Банку за платіжну операцію, що проводиться;
- наявності у Банку сумнівів щодо правомірного використання особистого ключа удосконаленого ЕП;
- якщо від Клієнта/Уповноваженої особи Клієнта надійшла інформація про несанкціоноване використання або можливе несанкціоноване використання особистого ключа Удосконаленого ЕП;
- в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

**5.5.3.3.** Виконувати дебетові перекази з поточного(их) рахунку(ів) Клієнта, відкритого(их) в Банку (ПАТ «БАНК ВОСТОК», м. Дніпро, МФО 307123), на користь Банку (отримувача) з метою виконання Клієнтом будь-яких грошових зобов'язань перед Банком за Договором, оскільки Клієнт укладанням Договору надав згоду Банку на виконання платіжних операцій з будь-яких поточних рахунків Клієнта в Банку, що пов'язані з виконанням Клієнтом будь-яких грошових зобов'язань (строк/термін виконання яких настав або виконання яких прострочено) перед Банком за Договором.

Порядок та строки виконання Банком дебетового переказу з поточного рахунку Клієнта на свою користь для виконання грошових зобов'язань Клієнта перед Банком за Договором передбачений підрозділом **1.8.** розділу 1 цих Правил.

**5.5.3.4.** За допомогою Системи направляти Клієнту листи, повідомлення та інші Електронні документи, підписані шляхом накладення електронного підпису (Кваліфікованого або Удосконаленого ЕП) уповноваженими особами Банку. Такі Електронні документи, листи та повідомлення є рівними за юридичною силою документам, листам та повідомленням на паперових носіях, підписаних Банком, та вважаються такими, що отримані Клієнтом у день їх надсилання Банком за допомогою Системи дистанційного обслуговування.

**5.5.3.5.** В порядку, визначеному цими Правилами, вносити зміни до умов надання послуги з дистанційного обслуговування засобами Системи.

**5.5.4. Клієнт має право:**

**5.5.4.1.** Надавати в Банк засобами Системи Електронні документи, за умови, що оформлення та надсилання Клієнтом і отримання Банком таких документів в електронному вигляді передбачено чинним законодавством України, цим Договором та іншими договорами, укладеними Сторонами, та це є можливим у рамках функціональних можливостей відповідної Системи. Не допускається надсилання за допомогою Системи інформації, відомостей, документів та їх копій, якщо згідно з вимогами чинного законодавства України та/або договорів, укладених між Сторонами, їх необхідно надавати в Банк у паперовій формі.

**5.5.4.2.** Ініціювати укладання за допомогою Системи дистанційного обслуговування правочинів з Банком (у разі, якщо укладення відповідних правочинів є можливим у рамках функціональних можливостей відповідної Системи).

## 5.6. ОСОБЛИВОСТІ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ СТОРІН

**5.6.1. Клієнт несе відповідальність за наступні обставини, дії та/або їх наслідки:**

**5.6.1.1.** за достовірність і точність оформлення всіх документів, які передані до Банку з використанням Системи;

**5.6.1.2.** за будь-які дії, що були здійснені в Системі з використанням чинних ключів Удосконаленого ЕП/ Кваліфікованого ЕП Підписувачів, за зміст і наслідки таких дій, за здійснення або можливість здійснення третіми особами доступу та роботи в Системі з використанням ключів Удосконаленого ЕП/ Кваліфікованого ЕП Підписувачів, розкриття інформації особам, які здійснили успішний вхід до Системи;

**5.6.1.3.** за збереження та використання носіїв з Електронним підписом Підписувача, за своєчасне виявлення і повідомлення Банку про несанкціонований доступ до Електронного підпису Підписувача не уповноваженими на це особами.

**5.6.2.** У разі якщо до ЕП Клієнта отримали доступ особи, не уповноважені Клієнтом (тобто ті, які не мають права підпису документів від імені Клієнта), збитки, заподіяні Клієнту та/або Банку, або третім особам в результаті операції, здійсненої на підставі документа, підписаного ЕП Клієнта/ уповноваженої особи Клієнта особами, не уповноваженими на це Клієнтом, підлягають відшкодуванню за рахунок Клієнта.

**5.6.3. Банк не несе відповідальності:**

**5.6.3.1.** за засоби, продукти та послуги, за допомогою яких здійснюється обслуговування в Системі, що забезпечуються третьою стороною;

**5.6.3.2.** за несправність та дефекти обладнання/мобільного пристрою Підписувача та/або ушкодження інформації, що зберігається в устаткуванні Підписувача, за безпеку програмного забезпечення та персонального комп'ютера/смартфону/мобільного телефону від вірусів та інших пошкоджень;

**5.6.3.3.** за неналежне функціонування програмного забезпечення, що застосовується для роботи із Системою, але наданого не Банком;

**5.6.3.4.** за помилки, затримки або неможливість отримання Підписувачем доступу до Системи, пов'язані з несправністю обладнання Клієнта;

**5.6.3.5.** за невиконання електронних платіжних інструкцій, наданих Підписувачем за допомогою Системи, у разі їх невідповідності вимогам чинного законодавства та цих Правил;

**5.6.3.6.** за збитки, завдані Клієнту внаслідок неналежного використання Системи;

**5.6.3.7.** за надання доступу до Системи третім особам, які не є Підписувачами, отримання третіми особами інформації про ім'я користувача, паролю, Удосконаленого ЕП в будь-який спосіб, зокрема, але невиключно, через безпосереднє повідомлення Клієнтом/Підписувачем зазначеної в цьому пункті конфіденційної інформації третім особам, підбору третіми особами паролю, тощо;

**5.6.3.8.** за збереження коштів Клієнта у разі розголошення Підписувачем Ідентифікаційних даних третім особам;

**5.6.3.9.** за протизаконні дії третіх осіб, щодо використання та застосування інформації отриманої з будь-якого джерела, для несанкціонованих операцій з Системою;

**5.6.3.10.** за помилкове списання коштів з рахунку Клієнта, якщо це сталось внаслідок неправильного заповнення Підписувачем платіжної інструкції, зазначення Підписувачем хибних (помилкових) платіжних реквізитів, або будь-яких інших даних, необхідних для належного виконання платіжної операції з переказу коштів.

**5.6.4.** За порушення/недотримання Сторонами умов цього розділу Правил Сторони також несуть відповідальність, передбачену розділом 1 «Загальні положення» цих Правил, або ж звільняються від відповідальності з підстав, визначених в розділі 1 цих Правил.

## 5.7. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ

**5.7.1.** Договір вважається укладеним з дня підписання Сторонами Правочину про надання Банківської послуги з дистанційного обслуговування та діє протягом одного року.

**5.7.2.** Договір вважається пролонгованим на кожен наступний рік на тих самих умовах, у разі:

- наявності діючого поточного рахунку Клієнта у Банку;
- відсутності простроченої заборгованості з оплати послуг, наданих відповідно до умов Договору, у розмірі, визначеному Тарифами;

- відсутності заяв (повідомлень) у письмовій формі про припинення (розірвання) дії Договору від жодної зі Сторін.

**5.7.3.** Внесення змін та доповнень до Договору відбувається в порядку, визначеному у підрозділі **1.9.** розділу 1 цих Правил.

**5.7.4.** Будь-яка зі Сторін має право розірвати Договір, попередивши письмово про це іншу сторону за 10 (десять) календарних днів до запланованої дати розірвання. Клієнт повідомляє Банк про відмову від отримання послуги з дистанційного обслуговування засобами Системи «ІНТЕРНЕТ-БАНК» та/або «Smartphone-Банкінг» та розірвання Договору шляхом подання до Банку Правочину про розірвання Договору.

**5.7.5.** При розірванні Договору, незалежно від того, з ініціативи якої зі Сторін здійснюється таке розірвання, винагорода або частина винагороди Банку, сплачена за послуги, що мали бути надані Банком в наступному періоді часу, повертається Клієнту частково, пропорційно кількості днів, на які було зменшено строк користування послугами Банку з дистанційного обслуговування за Договором.

**5.7.6.** Дія Договору припиняється без попереднього повідомлення Клієнта у разі закриття Клієнтом усіх рахунків у Банку.

## **Б. ДИСТАНЦІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ КЛІЄНТА-ФІЗИЧНОЇ ОСОБИ-ПІДПРИЄМЦЯ В МОБІЛЬНОМУ ЗАСТОСУНКУ СИСТЕМИ**

### **5.8. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ З ДИСТАНЦІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ ЗАСОБАМИ МОБІЛЬНОГО ЗАСТОСУНКУ СИСТЕМИ**

**5.8.1.** Клієнт (тут і далі за текстом частини «Б» розділу 5 Правил під Клієнтом розуміється лише фізична особа-підприємець) при проведенні реєстрації облікового запису в Мобільному застосунку Системи акцептує Публічну пропозицію Банку в частині надання Банком послуг з дистанційного обслуговування через Мобільний застосунок Системи (приєднується до цієї частини розділу 5 Правил, та до Тарифів).

**5.8.2.** Мобільний застосунок встановлюється самостійно Клієнтом на смартфоні/планшеті/іншому мобільному пристрої Клієнта, що працює під керівництвом операційної системи Android або IOS. Після встановлення Мобільного застосунку на власному мобільному пристрої Клієнт проходить процедуру реєстрації згідно вказівок, що з'являтимуться на екрані мобільного пристрою.

**5.8.3.** Доступ до Мобільного застосунку надається Клієнту за умови наявності у такого Клієнта хоча б одного діючого поточного рахунку та попередньої самостійної реєстрації такого Клієнта згідно вказівок, наданих Банком.

**5.8.4.** Для наступних після здійснення реєстрації входів в Мобільний застосунок Системи Клієнту необхідно ввести Ідентифікаційні дані, що запитуються Банком (пін-код/пароль до Мобільного застосунку, або здійснити вхід з використанням біометричних даних Клієнта).

**5.8.5.** Мобільний застосунок Системи забезпечує можливість дистанційного обслуговування Клієнта Банком шляхом надання йому послуг із використанням доступу через мережу Інтернет та каналів зв'язку із корпоративною мережею Банку, на підставі Електронних документів, а також приймання-передачі іншої інформації через канали зв'язку в електронній формі.

**5.8.6.** За допомогою Мобільного додатку (без відвідування Клієнтом відділення Банку) Клієнт може отримати наступні послуги/ здійснюватися наступні операції:

- відкриття Рахунку ЕПЗ для здійснення підприємницької діяльності з випуском віртуальної КПК та здійснення розрахунково обслуговування Клієнта;
  - відкриття Поточного рахунку для здійснення підприємницької діяльності у національній або іноземній валюті, в тому числі рахунку в гривні для зарахування цільових (страхових) коштів, які формуються за рахунок сплати єдиного внеску відповідно до чинного законодавства, та здійснення розрахунково обслуговування Клієнта;
  - перегляд поточної публічної інформації Банку;
  - перегляд стану Рахунків ЕПЗ Клієнта;
  - перегляд виписок по Рахункам ЕПЗ Клієнта;
  - перегляд реквізитів Рахунків ЕПЗ Клієнта;
  - контроль виконання платіжних інструкцій по Рахункам ЕПЗ Клієнта;
  - перегляд виконаних платіжних інструкцій;
  - створення шаблонів, що використовуються Клієнтом для ініціювання платежів;
  - перегляд та зміна Спеціальних витратних лімітів по КПК;
  - активація КПК;
  - блокування/розблокування КПК;
  - звернення із заявою про закриття Рахунку ЕПЗ, залишок грошових коштів на якому складає 0,00 грн. (нуль гривень нуль копійок);
  - отримання інформаційних повідомлень від Банку;
  - операції з перерахування грошових коштів між власними рахунками;
  - операції з перерахуванням грошових коштів на поточні рахунки клієнтів Банку;
  - операції з перерахуванням грошових коштів з рахунків Клієнта на рахунки Банку та на рахунки в інших банках.
- Зазначений перелік послуг є орієнтовним та може змінюватися в залежності від зміни функціональних можливостей Мобільного застосунку.

**5.8.7.** Використання Мобільного застосунку, а також вчинення дій щодо відкриття, розпорядження та закриття Поточних рахунків в Мобільному застосунку здійснюються особисто Клієнтом без можливості визначення Клієнтом довіреної (уповноваженої) особи, яка діє на підставі довіреності.

**5.8.8.** Клієнт використовує наявний функціонал Мобільного застосунку, який може змінюватися, доопрацьовуватися, оновлюватися на розсуд Банку без погодження Клієнта. Перелік послуг, які Клієнт може отримати за допомогою Мобільного застосунку, їх зміст та порядок надання Клієнту доступу до них, порядок роботи Мобільного застосунку можуть змінюватися в залежності від зміни функціональних можливостей Мобільного застосунку. Банк самостійно визначає доступність та перелік функцій Мобільного застосунку.

**5.8.9.** Мобільний застосунок надає змогу Клієнтам здійснювати операції, що входять до функціоналу Мобільного застосунку, цілодобово в режимі реального часу.

**5.8.10.** Клієнт має право ініціювати платіжну інструкцію у Мобільному застосунку в електронній формі. Сторони визнають юридичну силу платіжних операцій, ініційованих через Мобільний застосунок Системи, і їх еквівалентність платіжним операціям, які здійснюються на підставі платіжних інструкцій, поданих в Банк на паперових носіях.

**5.8.11.** Підписання електронних платіжних інструкцій у Мобільному застосунку Системи здійснюється шляхом накладення Клієнтом Простого ЕП.

**5.8.12.** Дистанційне розпорядження Клієнта на проведення платіжної операції з рахунку Клієнта з використанням Простого ЕП вважається переданим Клієнтом і прийнятим Банком до виконання, якщо воно підтверджене наступним чином:

- для доступу в Мобільний застосунок Клієнт ввів правильні Ідентифікаційні дані;
- Клієнт підписав платіжну інструкцію шляхом накладення Простого ЕП, а саме: шляхом введення одноразового ОТР-пароллю або шляхом введення пін-коду/пароллю до Мобільного застосунку Системи, або шляхом введення біометричних даних Клієнта (TouchId/ FaceId).

Клієнт погоджується, що здійснення Банком Автентифікація Клієнта є підтвердженням його ідентифікації, а його Простий ЕП є аналогом власноручного підпису Клієнта.

**5.8.13.** Банк не несе відповідальності за належне виконання дистанційних розпоряджень, в разі коли Клієнт допустив помилку на етапі формування дистанційного розпорядження.

**5.8.14.** Використання Клієнтом Мобільного застосунку не виключає можливості Клієнта використовувати для створення та передачі до Банку Електронних документів, в тому числі електронних платіжних інструкцій, інші Системи дистанційного обслуговування, зокрема, Систему «ІНТЕРНЕТ-БАНК». Всі сформовані Клієнтом ідентичні (однакові) електронні платіжні інструкції у Мобільному застосунку і в Системі «ІНТЕРНЕТ-БАНК»/«Smartphone-банкінг», визначаються як різні електронні платіжні інструкції, та їх виконання буде здійснено окремо.

## 5.9. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

### **5.9.1. Банк зобов'язується:**

**5.9.1.1.** Приймати до виконання електронні платіжні інструкції, оформлені і підтверджені належним чином. Виконання Банком електронних платіжних інструкцій здійснюється у порядку та строки, визначені Договором банківського рахунку, укладеного між Сторонами.

**5.9.1.2.** Забезпечити відповідність Мобільного застосунку Системи вимогам законодавства, в тому числі нормативно-правових актів НБУ, які пред'являються до технології та захисту електронних банківських розрахунків щодо програмного забезпечення засобів дистанційної комунікації.

### **5.9.2. Клієнт зобов'язується:**

**5.9.2.1.** Не розголошувати Ідентифікаційні дані, необхідних для отримання доступу до Мобільного застосунку Системи.

**5.9.2.2.** негайно інформувати Банк про втрату, крадіжку мобільного пристрою, з якого здійснюється вхід в Мобільний застосунок Системи, про виникнення підозри несанкціонованого втручання в роботу такого мобільного пристрою, що спричинене діями третіх осіб або зловмисного програмного засобу, та/або про зміну/втрату Клієнтом Номера мобільного телефону Клієнта, та/або отримання доступу третіми особами до Номеру мобільного номера телефону Клієнта.

**5.9.2.3.** Своєчасно встановлювати доступні оновлення операційної системи і додатків на мобільному пристрої, що використовується для входу до Мобільного застосунку Системи, а також використовувати на такому мобільному пристрої сучасне антивірусне програмне забезпечення і своєчасно встановлювати на нього оновлення антивірусних баз.

**5.9.2.4.** Не підключатися до системи Мобільного застосунку через Wi-Fi точки публічного доступу, які не вимагають ідентифікації при підключенні (введення для підключення персональних імені та пароля).

### **5.9.3. Банк має право:**

**5.9.3.1.** На власний розсуд встановлювати розмір (ліміт) для платіжних операцій з переказу коштів, що ініціюються електронною платіжною інструкцією, підписання якої здійснюється Клієнтом шляхом накладення Простого ЕП, та повідомляє про це Клієнта за допомогою дистанційних каналів зв'язку.

**5.9.3.2.** Повернути електронну платіжну інструкцію Клієнта без виконання на підставах, визначених чинним законодавством України, у тому числі нормативно-правовими актами Національного банку України.



**5.9.3.3.** Заблокувати доступ до Мобільного застосунку Системи у разі наявності обставин, що дають підстави вважати, що операції в Мобільному застосунку здійснюються не Клієнтом, на строк до з'ясування цих обставин.

**5.9.3.4.** Змінювати список доступних Клієнту операцій в Мобільному застосунку Системи.

**5.9.4. Клієнт має право:**

**5.9.4.1.** Здійснювати операції в Мобільному застосунку Системи відповідно до вимог Правил та чинного законодавства України.

**5.9.4.2.** За погодженням з Банком здійснювати зміну паролів і інших Ідентифікаційних даних, які використовуються для отримання доступу до Мобільного застосунку Системи, при їх втраті та інших випадках, коли виникає необхідність здійснення таких дій.

## 5.10. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

**5.10.1.** Банк не несе відповідальності:

- за несанкціоновані платіжні операції з поточного рахунку Клієнта та за інші можливі наслідки потрапляння до третіх осіб інформації про одноразовий OTP-пароль у разі втрати Клієнтом мобільного пристрою, з якого здійснюється вхід в Мобільний застосунок Системи, або несанкціонованого втручання в роботу такого мобільного пристрою, що спричинене діями третіх осіб або зловмисного програмного засобу, та/або у разі втрати Клієнтом Номера мобільного телефона Клієнта, та/або отримання доступу третіми особами до Номера мобільного номера телефона Клієнта, про що Клієнт негайно (у найкоротший термін) не повідомив Банк, а також у разі порушення конфіденційності в мережах операторів мобільного зв'язку та/або компаній, що надають послуги з пересилки SMS-повідомлень;

- за належне виконання електронних платіжних інструкцій в разі, коли Клієнт допустив помилки на етапі заповнення її реквізитів;

- за збої і відмови в дистанційному обслуговуванні, пов'язані з порушеннями в роботі обладнання зв'язку та / або мереж зв'язку;

- за неможливість отримання послуг та/або некоректну роботу Мобільного застосунку у разі порушення Клієнтом вимог безпеки.

**5.10.2.** Клієнт несе відповідальність:

- втрату або виникнення підозри несанкціонованого доступу до мобільного пристрою, на якому був встановлений Мобільний застосунок Системи, отримання доступу третіми особами до Номера мобільного телефона Клієнта;

- за розголошення Ідентифікаційних даних, необхідних для отримання доступу до Мобільного застосунку Системи, а також за невиконання обов'язків, встановлених підпунктом **5.9.2.2.** пункту **5.9.2.** Правил, та за наслідки таких дій;

- за всі дії, проведені в Мобільному застосунку Системи після успішної Автентифікації Клієнта в Мобільному застосунку, за зміст та наслідки таких дій.

## 5.11. ІНШІ УМОВИ

**5.11.1.** Всі Електронні документи та дії, вчинені Клієнтом в Мобільному застосунку після успішної Автентифікації Клієнта в Мобільному застосунку або які підписані/підтверджені Електронним підписом Клієнта вважаються такими, що вчинені ним особисто, оформленими належним чином, підписаними/укладеними/засвідченими власноручно Клієнтом та приймаються Банком для розгляду питання щодо можливості проведення ініційованої Клієнтом в Мобільному застосунку платіжної операції.

**5.11.2.** Якщо Клієнт бажає припинити обслуговуватися через Мобільний застосунок Системи, він має погасити заборгованість перед Банком (у разі її наявності) та закрити всі відкриті через Мобільний застосунок поточні рахунки в порядку, передбаченому Договором банківського рахунку.

## РОЗДІЛ 6. ПОСЛУГИ З НАДАННЯ У ТИМЧАСОВЕ КОРИСТУВАННЯ ІНДИВІДУАЛЬНОГО СЕЙФА (ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ У ТИМЧАСОВЕ КОРИСТУВАННЯ ІНДИВІДУАЛЬНОГО СЕЙФА)

### 6.1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

**КЛЮЧ** – ключ від індивідуального сейфу, розміщеного у сховищі для індивідуальних сейфів у відділенні Банку.

**КАБІНА КЛІЄНТІВ** – відокремлене місце для роботи Клієнта із Цінностями, які зберігаються ним в Сейфі, облаштоване таким чином, щоб унеможливити спостереження за діями Клієнта.

**ПЕРЕНОСНИЙ БОКС** – обладнання, яке надається Банком Клієнту на період користування Сейфом та представляє собою непрозорий ящик з ручкою для перенесення, виготовлений з твердих матеріалів та за розмірами, які дозволяють помістити його у Сейф.

**ПОШКОДЖЕНИЙ КЛЮЧ** – ключ, непридатний для відкриття Сейфу.

**ПРИМУСОВЕ ВІДКРИТТЯ СЕЙФА** – відкриття Сейфа не в присутності Клієнта комісією у складі працівників Банку або, у визначених законодавством випадках, посадовими особами органів державної влади чи місцевого самоврядування, нотаріусом.

**СЕЙФ** – індивідуальний сейф, розміщений у сховищі для індивідуальних сейфів у відділенні Банку.

**СТРОК КОРИСТУВАННЯ СЕЙФОМ** – це визначений індивідуальною частиною Договору проміжок часу, протягом якого Клієнт має право користуватися Сейфом.

**ЧОХОЛ** – засіб, який надається Банком Клієнту на період користування Сейфом та представляє собою сумку, виготовлену з непрозорої тканини, та за розмірами, які дозволяють помістити її у Сейф.

**ЦІННОСТІ** – цінні папери, документи, твори мистецтва, інші цінності клієнтів, які зберігаються в індивідуальних сейфах.

### 6.2. ПРЕДМЕТ ТА ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ КОРИСТУВАННЯ СЕЙФОМ ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ КЛІЄНТА ЗА ДОГОВОРОМ

**6.2.1.** На підставі ст. 634 Цивільного кодексу України підписанням Правочину про надання Банківської послуги з надання у тимчасове користування індивідуального сейфа (який є індивідуальною частиною Договору про надання у тимчасове користування індивідуального сейфа) Клієнт приєднується до цих Правил (в частині умов, що регулюють порядок надання Клієнту Банківської послуги з надання у тимчасове користування індивідуального сейфа, в т.ч. до розділу 1 «Загальні положення») та Тарифів.

Правочин про надання Банківської послуги з надання у тимчасове користування індивідуального сейфа, ці Правила та Тарифи разом складають Договір про надання у тимчасове користування індивідуального сейфа (надалі за текстом цього розділу Правил Договір про надання у тимчасове користування індивідуального сейфа іменується Договором).

**6.2.2.** На підставі Договору Банк надає у платне строкове користування Сейф з метою зберігання Клієнтом у ньому Цінностей, без відповідальності Банку за вміст Сейфу, а Клієнт зобов'язується оплачувати послуги Банку та виконувати умови Договору.

**6.2.3.** В Правочині про надання Банківської послуги з надання у тимчасове користування індивідуального сейфа зазначається строк, протягом якого Клієнт має право користуватися Сейфом, номер Сейфа, номер та адреса відділення Банку, в якому розташовується Сейф, номер Ключа, розмір завдатку та інші детальні умови надання Сейфу у користування.

**6.2.4.** Доступ Клієнту до Сейфу забезпечується після укладення Сторонами Договору, сплати Клієнтом плати за користування Сейфом та надання Клієнтом завдатку у розмірі, визначеному Правочиним про надання Банківської послуги з надання у тимчасове користування індивідуального сейфа, за умови дотримання Клієнтом цих Правил та умов Договору.

**6.2.5.** Для користування Сейфом Банк передає, а Клієнт приймає один Ключ від Сейфа. Клієнту забороняється виготовляти дублікати Ключа від Сейфу, а також передавати Ключ від Сейфу будь-яким третім особам, окрім осіб, належним чином уповноважених представляти Клієнта перед Банком з питань, пов'язаних з виконанням Договору.

**6.2.6.** Сторони погодили, що на підтвердження факту передачі Банком та прийняття Клієнтом у користування Сейфу акт прийому-передачі не складається, підтвердженням факту передачі Банком та прийняття Клієнтом у користування Сейфу є розписка Клієнта про отримання Ключа на бланку Правочину про надання Банківської послуги з надання у тимчасове користування індивідуального сейфа (на примірнику, який залишається у Банку).

**6.2.7.** Користування Сейфом здійснюється Клієнтом-юридичною особою через Уповноважену особу Клієнта. Користування Сейфом Клієнтом-фізичною особою-підприємцем може здійснюватися як особисто, так і через Уповноважену особу Клієнта.

**6.2.8.** З метою отримання доступу до Сейфу Клієнт або його Уповноважена особа зобов'язані пред'явити уповноваженій особі Банку свій паспорт або інший документ, що посвідчує особу та може бути використаний для верифікації фізичної особи згідно чинного законодавства України, та Ключ. Уповноважена особа Клієнта, крім того, має пред'явити також документи, що підтверджують її повноваження на право користування Сейфом та розпорядження Цінностями, що поміщені в нього. Невиконання цих вимог є підставою для відмови Клієнту або його Уповноваженій особі у доступі до Сейфу.

**Примітка:** Якщо від імені Клієнта діє керівник Клієнта і документи, які підтверджують його повноваження, вже надавались Банку та зберігаються в юридичній справі Клієнта, то перед користуванням Сейфом вони повторно не надаються.

**6.2.9.** В день укладання Договору, в рахунок платежів, належних до сплати Клієнтом згідно умов Договору, на підтвердження прийнятих на себе зобов'язань за Договором і на забезпечення їх виконання, Клієнт надає Банку завдаток у розмірі, визначеному Правочиною про надання Банківської послуги з надання у тимчасове користування індивідуального сейфа. Проценти на суму наданого Клієнтом завдатку Банк не нараховує.

**6.2.9.1.** У разі ініціювання Клієнтом продовження строку користування, сума завдатку повинна відповідати розміру, визначеному Тарифами, які є чинними на дату оформлення правочину про внесення змін до Договору.

Якщо розмір завдатку, визначений Тарифами, чинними на дату оформлення правочину про пролонгацію строку користування індивідуальним сейфом, перевищує суму завдатку (його залишок), внесеного Клієнтом при укладанні Договору, то Клієнт зобов'язаний не пізніше дня оформлення правочину про пролонгацію строку користування індивідуальним сейфом поповнити суму завдатку до визначеного Тарифами розміру.

**6.2.9.2.** Банк має право утримати з суми завдатку будь-які платежі, які Клієнт зобов'язаний сплатити відповідно до умов Договору. Про утримання платежів з суми завдатку Банк попередньо Клієнта не повідомляє та суму, що підлягає утриманню, попередньо з Клієнтом не погоджує. Клієнт має право вимагати довідку про те, які платежі за Договором були здійснені за рахунок завдатку.

**6.2.9.3.** В разі використання Банком до спливу строку користування Сейфом завдатку для відшкодування платежів, які має здійснити Клієнт згідно Договору, Клієнт зобов'язаний протягом 3 (Трьох) робочих днів з дня отримання відповідного повідомлення від Банку поновити суму завдатку до розміру, визначеного в Правочині про надання Банківської послуги з надання у тимчасове користування індивідуального сейфа.

**6.2.9.4.** Завдаток повертається Клієнту у повному обсязі, якщо протягом строку дії Договору Клієнт не допускав невиконання/неналежного виконання зобов'язань.

Якщо протягом строку дії Договору Клієнт допускав порушення прийнятих на себе зобов'язань і Банк утримував належні з Клієнта платежі з суми завдатку, то Клієнту повертається лише невикористаний залишок завдатку, якщо такий наявний.

Завдаток (його залишок) повертається Клієнту в день звернення Клієнта до Банку для звільнення Сейфу та повернення Ключа або в день звернення Клієнта (його правонаступників/представників) для отримання Цінностей, вилучених Банком при примусовому відкритті Сейфа.

За вибором Банку, завдаток (його залишок) може бути повернутий як готівкою з каси Банку, так і у безготівковій формі шляхом переказу на поточний рахунок Клієнта (якщо номер такого рахунку відомий Банку).

**6.2.10.** За згодою Сторін, в забезпечення виконання зобов'язань щодо сплати платежів, які Клієнт зобов'язаний сплатити відповідно до умов Договору, Цінності Клієнта, що були поміщені до Сейфу, є притриманими Банком до моменту виконання Клієнтом усіх своїх зобов'язань за Договором. Укладанням Договору Клієнт підтверджує, що він повідомлений про те, що Цінності, які були поміщені ним до Сейфу, є притриманими у разі невиконання Клієнтом зобов'язань за Договором. З вартості притриманих Цінностей Банк має право відшкодувати всі витрати та збитки, пов'язані з невиконанням Клієнтом своїх зобов'язань за Договором.

**6.2.11.** Укладанням Договору Клієнт підтверджує, що йому відомо та він згодний з тим, що забороняється використання Сейфу для зберігання виключених з цивільного обороту речей, вогнепальної зброї, боєприпасів, піротехнічних засобів, сигнальних ракет, освітлювальних патронів та іншого обладнання, газової та холодної зброї, вибухових, отруйних, легкозаймистих рідин та твердих речовин, які виточують різкий шкідливий запах, горючих, негорючих, їдких, радіоактивних, окислювальних, хімічних речовин та матеріалів, у тому числі в аерозольних упаковках, стислих газів, інфекційних матеріалів та рідин, а також портфелів та кейсів з вмонтованим сигнальним пристроєм та інших небезпечних предметів і речовин, які здатні негативно вплинути на організм людини та навколишнє середовище.

**6.2.12.** Банк не складає опису Цінностей, не контролює їх розміщення/вилучення Клієнтом та/або його Уповноваженими особами та, в будь-якому випадку, Банк не несе відповідальності за вміст Сейфа, яким користується Клієнт, а також по зобов'язанням Клієнта перед третіми особами.

**6.2.13.** Клієнт не має права посилатися на зменшення цінності (кількості, якості або ваги) речей під час їх перебування у Сейфі, звинувачуючи в цьому Банк.

### 6.3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

#### 6.3.1. Банк зобов'язується:

**6.3.1.1.** Передати Клієнту у користування Сейф, а також Переносний бокс або Чохол, у стані, придатному для експлуатації за цільовим призначенням.

**6.3.1.2.** Забезпечити зовнішню недоторканність Сейфа.

**6.3.1.3.** Забезпечити особисту безпеку Клієнта у схвищі сейфів Банку.

**6.3.1.4.** Надати Клієнту можливість доступу до Сейфу згідно з режимом роботи відділення Банку, в якому знаходиться Сейф.

**6.3.1.5.** Забезпечити для Клієнта можливість роботи з Цінностями, які зберігаються Клієнтом у Сейфі, поза будь-яким контролем з боку Банку, що реалізується шляхом надання Клієнту для зберігання цінностей у Сейфі Переносного боксу або Чохла та шляхом організації для роботи з Цінностями Кабіни клієнта.

**6.3.1.6.** Повідомляти Клієнта про зміну режиму роботи відділення Банку, в якому знаходиться Сейф, шляхом розміщення відповідного інформаційного повідомлення на Веб-сайті Банку та у відділенні Банку.

**6.3.1.7.** Повернути Клієнту завдаток (залишок завдатку), не використаний в рахунок платежів, які Клієнт зобов'язаний сплатити згідно умов Договору.

**6.3.1.8.** При зверненні Клієнта з заявою про втрату або пошкодження Ключа, пошкодження замка, здійснити відкриття Сейфу у присутності Клієнта та виготовити і надати Клієнту новий Ключ/ полатодити/ замінити замок у Сейфі.

### **6.3.2. Клієнт зобов'язується:**

**6.3.2.1.** Сплатити Банку плату за користування Сейфом у розмірі, визначеному Тарифами (або в розмірі, що окремо погоджений Сторонами).

**6.3.2.2.** Забезпечити протягом всього строку користування Сейфом наявність завдатку у сумі, зазначеній в індивідуальній частині Договору.

**6.3.2.3.** Перевірити у присутності уповноваженої особи Банку справність замків Сейфа, Ключа та справність самого Сейфа при прийнятті Сейфа у користування.

**6.3.2.4.** Користуватись Сейфом відповідно до його призначення, тобто для зберігання Цінностей, з урахуванням положень цих Правил, не порушуючи встановленої пунктом **6.2.11.** цих Правил заборони, з дотриманням режиму роботи відділення Банку, в якому знаходиться Сейф, з обов'язковим використанням для зберігання Цінностей Переносного боксу або Чохла, з обов'язковою роботою з Цінностями, які зберігаються у Сейфі, виключно у Кабіні клієнта.

**6.3.2.5.** Не допускати погіршення стану Сейфа, його пошкодження або знищення, пошкодження замка Сейфа, забезпечити збереження Ключа від Сейфа. Не передавати Ключ від Сейфа не уповноваженим третім особам і не виготовляти дублікати Ключа.

**6.3.2.6.** Не розголошувати інформацію щодо порядку роботи з Сейфом.

**6.3.2.7.** Не пізніше останнього дня строку користування Сейфом, зазначеного в індивідуальній частині Договору, припинити користування Сейфом, звільнити Сейф від поміщених до нього Цінностей, повернути Банку Ключ від Сейфа. У випадку, якщо останній день строку користування Сейфом припадає на вихідний або неробочий день, то днем закінчення строку користування Сейфом є перший за ним робочий день Банку.

**6.3.2.7.** В разі отримання від Банку повідомлення згідно пункту **6.7.6.** цих Правил про дострокове розірвання Договору, не пізніше дати, визначеної у повідомленні Банку як дата припинення дії Договору, припинити користування Сейфом, звільнити Сейф від поміщених до нього Цінностей, повернути Банку Ключ від Сейфа.

**6.3.2.8.** В разі прострочення звільнення Сейфу, сплатити Банку заборгованість у розмірі, визначеному Тарифами.

**6.3.2.9.** У разі втрати ключа від Сейфа або пошкодження ключа від Сейфа та/або замка Сейфа, що унеможлиблює їх використання, повідомити Банк письмово про такі факти та відшкодувати витрати Банку на відкриття Сейфу, ремонт або заміну замка Сейфа та/або виготовлення нового Ключа тощо.

**6.3.2.10.** У разі примусового відкриття Банком Сейфу відповідно до пункту **6.4.1.** цих Правил (крім випадку, коли примусове відкриття Сейфу здійснюється у зв'язку зі зміною місцезнаходження відділення Банку, в якому знаходиться Сейф, або у зв'язку з закриттям такого відділення Банку), відшкодувати Банку витрати на відкриття Сейфу, заміну замка Сейфа та виготовлення нового ключа тощо.

**6.3.2.11.** Сплатити Банку заборгованість за зберігання Банком Цінностей, вилучених при примусовому відкритті Сейфа, у розмірі, визначеному Тарифами.

**6.3.2.12.** Не передавати Сейф у піднайм.

**6.3.2.13.** Письмово повідомити Банк з наданням відповідних документів про зміну місцезнаходження, поштової адреси, найменування, контактних даних, банківських реквізитів тощо протягом 3 (Трьох) робочих днів з дня, в якому відбулися такі зміни.

**6.3.2.14.** Негайно у письмовій формі повідомити Банк про припинення строку дії або відкликання довіреності, виданої Уповноваженій особі Клієнта, або іншого документа, що підтверджує повноваження такої особи.

### **6.3.3. Банк має право:**

**6.3.3.1.** Отримувати плату за користування Сейфом у розмірі, визначеному Тарифами.

**6.3.3.2.** Отримати відшкодування витрат на відкриття Сейфу, виготовлення нового ключа, ремонт/заміну замка від Сейфу у розмірі, визначеному Тарифами.

**6.3.3.3.** Отримати плату за зберігання Банком Цінностей, вилучених при примусовому відкритті Сейфу.

**6.3.3.4.** Отримати задоволення своїх грошових вимог, що виникли в результаті надання Банком Клієнту в тимчасове користування Сейфа, з суми внесеного Клієнтом завдатку.

**6.3.3.5.** Притримати вилучені при примусовому відкритті Сейфу Цінності до виконання Клієнтом зобов'язань за Договором.

**6.3.3.6.** Отримати задоволення своїх грошових вимог, що виникли в результаті надання Банком Клієнту в тимчасове користування Сейфа, з вартості притриманих Цінностей відповідно до умов Договору.



**6.3.3.7.** Відмовити Клієнту у доступі до Сейфу до внесення ним всіх платежів, які він зобов'язаний внести відповідно до умов Договору, в т.ч. до поновлення завдатку до суми, визначеної в індивідуальній частині Договору.

**6.3.3.8.** Здійснити примусове відкриття Сейфу при настанні обставин, визначених пунктом **6.4.1** Правил.

**6.3.3.9.** Розпоряджатися Цінностями, які були вилучені з Сейфа сейфу та зберігалися в установі Банку, з моменту переходу до Банку права власності на такі цінності відповідно до ст. 344 Цивільного кодексу України.

**6.3.3.10.** Відмовити Клієнту в доступі до Сейфа у відповідності до вимог законодавства України, яке регулює відносини у сфері ПВК/ФТ.

#### **6.3.4. Клієнт має право:**

**6.3.4.1.** Користуватися Сейфом на умовах, визначених Договором, в межах режиму роботи відповідного відділення Банку, в якому розташоване сховище для індивідуальних сейфів.

**6.3.4.2.** Ініціювати питання щодо продовження строку користування Сейфом, зазначеного в індивідуальній частині Договору, в такому порядку:

**6.3.4.2.1.** У разі, якщо строк користування Сейфом, зазначений в індивідуальній частині Договору, не закінчився: не пізніше останнього дня строку користування Сейфом погодити з Банком питання про продовження строку користування Сейфом, підписавши правочин про пролонгацію строку користування Сейфом. В разі, якщо останній день строку користування Сейфом припадає на не робочий день, то правочин про пролонгацію строку користування Сейфом підписується напередодні;

**6.3.4.2.2.** У разі, якщо строк користування Сейфом, зазначений в індивідуальній частині Договору, закінчився, але Цінності продовжують зберігатися в Сейфі (відкриття Сейфу не відбулося внаслідок наявності підстав, що передбачені у пункті **6.4.1** цих Правил): погодити з Банком питання про продовження строку користування Сейфом, попередньо сплативши заборгованість за користування Сейфом понад встановлений Договором строк відповідно до пункту **6.5.4.** цих Правил, та укласти правочин про пролонгацію строку користування Сейфом.

Умови користування Сейфом на новий строк встановлюються за домовленістю Сторін.

**6.3.4.3.** Звертатися до Банку за необхідними роз'ясненнями щодо умов надання у тимчасове користування індивідуального сейфа.

**6.3.4.4.** Уповноважити третю особу користуватись Сейфом шляхом видачі довіреності відповідно до вимог чинного законодавства України, при цьому Клієнт самостійно передає такій особі Ключ від Сейфу.

**6.3.4.5.** Вимагати до спливу строків набувальної давності повернення Цінностей, вилучених при примусовому відкритті Сейфу.

## **6.4. ПРИМУСОВЕ ВІДКРИТТЯ СЕЙФУ**

**6.4.1.** Сейф може бути розкритий Банком не в присутності Клієнта, але за умови присутності працівників Банку, які входять до складу спеціально створюваної для цих цілей комісії, у будь-якому із наступних випадків:

**6.4.1.1.** якщо по закінченні 5-ти календарних днів з дня закінчення строку користування Сейфом, Клієнт не забирає Цінності з Сейфа та не повертає Ключ від наданого йому Сейфа;

**6.4.1.2.** на виконання рішення органу державної влади, місцевого самоврядування чи посадової особи, яким чинним законодавством України надано право вимагати таких дій;

**6.4.1.3.** якщо існує загроза цілісності чи недоторканості Сейфу внаслідок дії обставин непереборної сили чи інших надзвичайних подій – з метою збереження Цінностей;

**6.4.1.4.** якщо змінюється місцезнаходження відділення Банку, в якому знаходиться Сейф, або таке відділення Банку закривається, за умови, що Банком було направлено Клієнту повідомлення (письмове або електронне) про заплановане відкриття Сейфу в строк, не пізніше, ніж за 5 (П'ять) календарних днів до запланованої дати відкриття Сейфа, а Клієнт не з'явився до відділення Банку для вилучення Цінностей з Сейфа до дати, визначеної у повідомленні Банку як дата дострокового розірвання Договору за ініціативою Банку;

**6.4.1.5.** якщо Клієнт або його Уповноважена особа при користуванні Сейфом порушує обов'язки, визначені підпунктом **6.3.2.4.** пункту **6.3.2.** цих Правил, при цьому Клієнту було направлено письмове повідомлення згідно пункту **6.7.6.** цих Правил про припинення надання Банком послуги з надання у тимчасове користування індивідуального сейфа за Договором і Клієнт не з'явився до відділення Банку для вилучення Цінностей з Сейфа до дати, визначеної у повідомленні Банку як дата дострокового розірвання Договору за ініціативою Банку;

**6.4.1.6.** у разі смерті Клієнта-фізичної особи-підприємця.

**6.4.2.** Сторонами погоджено, що при настанні обставин, передбачених пунктом **6.4.1.** цих Правил, примусове відкриття Сейфу здійснюється Банком без попереднього письмового повідомлення Клієнта.

**6.4.3.** При примусовому відкритті Сейфу обов'язково складається Акт про відкриття індивідуального сейфу не в присутності Клієнта з переліком і докладним описом Цінностей і документів, які були вилучені з Сейфу. У випадку, коли примусове відкриття Сейфу здійснено на виконання рішення органу державної влади, місцевого самоврядування чи посадової особи, яким чинним законодавством України надано право вимагати таких дій, документальне оформлення відкриття Сейфу здійснюється особою, яка виконує таке рішення, у порядку, визначеному чинним законодавством України.

**6.4.4.** Вилучені під час примусового відкриття Сейфу Цінності Клієнта передаються на зберігання до Банку, крім випадку, коли примусове відкриття Сейфу здійснено на виконання рішення органу державної влади, місцевого самоврядування чи посадової особи, яким чинним законодавством України надано право вимагати таких дій, і такий

орган чи посадова особа в межах наданих їм законом повноважень прийняли рішення про вилучення з Банку Цінностей, які зберігалися у Сейфі Клієнта. Зберігання Цінностей Банком після примусового відкриття Сейфу є платним. Нарахування та сплата винагороди за зберігання Цінностей здійснюється відповідно до пункту 6.5.5. цих Правил. Якщо під час примусового відкриття Сейфу будуть вилучені предмети та/або речовини, заборонені до зберігання в Сейфі, Банк передає їх правоохоронним органам.

**6.4.4.1.** Цінності, вилучені з Сейфа без участі Клієнта та передані на зберігання до Банку, видаються Клієнту, а у випадку вилучення Цінностей з Сейфу у разі смерті Клієнта-фізичної особи-підприємця – його спадкоємцям, за умови оплати комісії за зберігання Цінностей в установі Банку та сплати всіх витрат, понесених Банком у зв'язку з таким вилученням, в повному обсязі.

## 6.5. РОЗРАХУНКИ МІЖ СТОРОНАМИ

**6.5.1.** Плата за користування Сейфом здійснюється Клієнтом одноразово (шляхом оплати Банку 100% платежу за весь строк користування Сейфом згідно діючих Тарифів, які є невід'ємною частиною Договору) в день укладення Договору/ пролонгації строку користування Сейфом. Винагорода включає ПДВ. Розмір плати за користування Сейфом визначається, виходячи з кількості днів користування Сейфом, починаючи з дня укладення Договору, та залежить від об'єму скриньки.

**6.5.2.** У разі дострокового розірвання Договору за ініціативою Банку з підстави, зазначеної у підпункті 6.7.5.2. пункту 6.7.5. цих Правил, плата за користування Сейфом, що була внесена Клієнтом в день укладення Договору/ пролонгації строку користування Сейфом, Клієнту не повертається.

**6.5.3.** У разі дострокового розірвання Договору за ініціативою Банку з підстави, зазначеної у підпункті 6.7.5.1. пункту 6.7.5. цих Правил, плата за користування Сейфом, що була внесена Клієнтом в день укладення Договору/ пролонгації строку користування Сейфом, повертається Клієнту частково, пропорційно кількості днів, на які було зменшено строк користування Сейфом.

**6.5.4.** Сторони погодили, що якщо станом на кінець останнього дня строку користування Сейфом Клієнт не ініціював продовження строку користування Сейфом шляхом оформлення правочину про пролонгацію строку користування індивідуальним сейфом або не звільнив Сейф та не повернув Ключ, то за всі наступні дні користування Сейфом після спливу строку користування Сейфом Клієнт сплачує Банку заборгованість згідно з чинними Тарифами.

Сторони погодили, що заборгованість за користування Сейфом після спливу строку користування Сейфом нараховується за кожний день користування Сейфом після спливу такого строку. Нарахування заборгованості за користування Сейфом здійснюється не рідше одного разу на місяць та обов'язково в останній робочий день місяця згідно з Тарифами, що діяли у періоді нарахування. Останнім днем нарахування заборгованості за користування Сейфом є день фактичного звільнення Клієнтом Сейфу та повернення Ключа, а у разі примусового відкриття Сейфу – день такого примусового відкриття.

Заборгованість за користування Сейфом після спливу строку користування Сейфом підлягає сплаті Клієнтом в день фактичного звільнення Клієнтом Сейфу та повернення Ключа або в день укладення Сторонами правочину про пролонгацію строку користування Сейфом.

**6.5.5.** За зберігання в установі Банку Цінностей, вилучених з Сейфу при примусовому відкритті, Клієнт (його правонаступники/ представники) сплачують Банку комісію у розмірі, визначеному Тарифами, що діяли у періоді нарахування, протягом всього строку зберігання Цінностей в установі Банку. Зазначена комісія нараховується Банком в день звернення Клієнта (його правонаступників/ представників) до Банку для отримання Цінностей, що були вилучені при примусовому відкритті, за період починаючи з дня передачі Цінностей на зберігання до приміщення установи Банку по день звернення Клієнта (його правонаступників/ представників) (включно) до Банку для отримання Цінностей, вилучених при примусовому відкритті Сейфу, та підлягає сплаті в день її нарахування.

**6.5.6.** В разі примусового відкриття Банком Сейфа, а також в разі відкриття Сейфа через втрату Клієнтом Ключа або через пошкодження ключа/замка, Клієнт зобов'язаний відшкодувати понесені Банком витрати на відкриття Сейфа, виготовлення нового ключа, ремонт ключа, ремонт або заміну замка, які підтверджуються первинними документами (рахунок-фактура, акт виконаних робіт тощо). Відшкодування витрат здійснюється Клієнтом в день звернення з заявою про відкриття Сейфа.

В разі примусового відкриття Сейфа відшкодування витрат утримується з суми завдатку, а в разі недостатності завдатку – з вартості притриманих Цінностей. Сума витрат, які мають бути відшкодовані Клієнтом згідно цього пункту цих Правил, Банком з Клієнтом окремо не погоджується, проте такі витрати мають бути документально підтверджені.

На суму відшкодування Клієнтом понесених Банком витрат на відкриття Сейфа, виготовлення нового ключа, ремонт ключа, ремонт або заміну замка, може бути нараховано ПДВ відповідно до вимог чинного законодавства України.

**6.5.7.** Банк має право виконувати дебетові перекази з поточних рахунків Клієнта, відкритих в Банку (ПАТ «БАНК ВОСТОК», м. Дніпро, МФО 307123), на користь Банку (отримувача) з метою виконання Клієнтом будь-яких грошових зобов'язань перед Банком за Договором, оскільки Клієнт укладанням Договору надав згоду Банку на виконання платіжних операцій з будь-яких поточних рахунків Клієнта в Банку, що пов'язані з виконанням Клієнтом будь-яких грошових зобов'язань (строк/термін виконання яких настав або виконання яких прострочено) перед Банком за Договором.

Порядок виконання Банком дебетового переказу з поточного рахунку Клієнта на свою користь для виконання грошових зобов'язань Клієнта перед Банком за Договором передбачений підрозділом **1.8.** Розділу 1 цих Правил.

## **6.6. ОСОБЛИВОСТІ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ СТОРІН**

**6.6.1.** Банк відповідає за зовнішню недоторканість Сейфа. Банк не несе відповідальності за порушення зовнішньої недоторканності Сейфу не з вини Банку.

**6.6.2.** Банк не несе відповідальності за вміст Сейфу, цілісність та схоронність Цінностей в Сейфі.

**6.6.3.** Банк звільняється від відповідальності за часткове або повне невиконання умов Договору, якщо це сталося внаслідок дії обставин непереборної сили або внаслідок дій органів державної влади, місцевого самоврядування чи посадових осіб, які діяли відповідно до наданих їм законодавством функцій.

**6.6.4.** У разі якщо відкриття Сейфа чи порушення його недоторканності стало можливим з вини самого Клієнта (його уповноважених осіб), Банк звільняється від відповідальності за таке відкриття чи порушення недоторканності.

**6.6.5.** Клієнт зобов'язується відшкодувати Банку збитки, спричинені погіршенням Сейфа, які сталися з вини Клієнта, та протягом 10 (Десяти) календарних днів з дати направлення Банком Клієнту вимоги про відшкодування збитків перерахувати суму відшкодування збитків на рахунок, який зазначається в пред'явленому Банком розрахунку.

**6.6.6.** За порушення/недотримання Сторонами умов цього розділу Правил Сторони також несуть відповідальність, передбачену розділом 1 «Загальні положення» цих Правил, або ж звільняються від відповідальності з підстав, визначених в розділі 1 цих Правил.

## **6.7. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ. ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ**

**6.7.1.** Договір вважається укладеним з дня підписання Сторонами Правочину про надання Банківської послуги з надання у тимчасове користування індивідуального сейфу та діє до моменту повернення Сейфу Банку або до моменту припинення надання Банком послуги з надання у користування індивідуального сейфа в порядку та з підстав, передбачених Правилами.

**6.7.2.** Внесення змін та доповнень до Договору відбувається в порядку, визначеному у підрозділі **1.9.** розділу 1 цих Правил.

**6.7.3.** За ініціативою Клієнта до Договору можуть бути внесені зміни щодо продовження строку користування Сейфом та/або заміни Сейфу.

Строк користування Сейфом продовжується/Сейф замінюється на інший за умови вчинення наступних дій:

- сплати Клієнтом Банку плати за користування Сейфом відповідно до діючих Тарифів з урахуванням нового строку користування Сейфом (за увесь новий строк користування Сейфом)/ розміру нового Сейфу;
- внесення Клієнтом відповідної суми збільшення завдатку у разі, якщо розмір завдатку підлягає такому збільшенню.

**6.7.4.** Клієнт має право відмовитися від отримання Банківської послуги з надання у тимчасове користування індивідуального сейфу до спливу строку користування Сейфом та достроково розірвати Договір шляхом подання до Банку Правочину про розірвання Договору, за умови відсутності заборгованості Клієнта щодо оплати наданих Банком послуг та понесених Банком витрат в рамках Договору. У цьому випадку дія цього Договору припиняється з дати акцепту Банком поданого Клієнтом Правочину про розірвання Договору. Дата акцепту Банком поданого Клієнтом Правочину про розірвання Договору є останнім днем строку користування Сейфом.

У випадку дострокового розірвання Договору з ініціативи Клієнта, сума фактично внесеної плати за користування Сейфом, яка перевищує вартість, належну до сплати за фактичний строк користування Сейфом, Клієнту не повертається.

**6.7.5.** Договір може бути достроково розірваний за ініціативою Банку у наступних випадках:

**6.7.5.1.** у разі зміни місцезнаходження відділення Банку, в якому знаходиться Сейф, або закриття такого відділення Банку;

**6.7.5.2.** якщо Клієнт (його Уповноважена особа) користується Сейфом всупереч Договору або призначення Сейфа та/або своєю недбалою поведінкою створює загрозу пошкодження Сейфа.

**6.7.6.** Дострокове розірвання Договору здійснюється Банком за наявності підстав, визначених пунктом **6.7.5.** Правил, шляхом надсилання повідомлення у паперовій або електронній формі одним із способів, визначених Договором. При цьому, Договір вважається припиненим на 6-ий (Шостий) календарний день з дати відправлення такого повідомлення Клієнту. Повідомлення, що надсилається Клієнту відповідно до цього пункту Правил, повинно містити дату дострокового розірвання Договору.

**6.7.7.** Банк має право припинити дію Договору після здійснення примусового відкриття Сейфа шляхом направлення Клієнту повідомлення у паперовій або електронній формі одним із способів, визначених Договором. При цьому, Договір вважається припиненим на 6-ий (Шостий) календарний день з дати відправлення такого повідомлення Клієнту.

**6.7.8.** Банк має право відмовитись від обслуговування Клієнта згідно Договору у випадках, визначених Законом про ПБК/ФТ.

**6.7.9.** В будь-якому випадку, припинення дії Договору не звільняє Сторони від виконання зобов'язань, що виникли в період його дії.

## РОЗДІЛ 7. НАДАННЯ ПОСЛУГ ЕКВАЙРИНГУ (ДОГОВІР ЕКВАЙРИНГУ)

### 7.1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

**АВТЕНТИФІКАЦІЯ** – в *Розділі 7 Правил* під Автентифікацією розуміється підтвердження Емітентом особи Держателя ПК, здійснюване під час розрахунків за товари або послуги, що проводяться у мережі Інтернет, за допомогою спеціалізованої системи Емітента.

**АВТОРИЗАЦІЯ** – в *Розділі 7 Правил* під Авторизацією розуміється отримання дозволу від Емітента платіжної картки (ПК) на проведення операції з використанням ПК для оплати товарів/послуг та/або видачі готівкових коштів. Платіжна операція із застосуванням ПК є успішно авторизованою, якщо Банком в процесі Авторизації отримано дозвіл на її проведення.

**АРБІТРАЖ ПЛАТІЖНИХ СИСТЕМ (АРБІТРАЖ)** – процес, внаслідок якого відповідна Платіжна система у спірній ситуації визначає сторону, що несе фінансову відповідальність за проведену операцію із застосуванням ПК. Під час врегулювання спірної ситуації арбітром виступає міжнародна Платіжна система (Visa, Mastercard).

**БАЛАНСУВАННЯ POS-ТЕРМІНАЛА** – відправка даних про проведені через POS-термінал платіжні операції з використанням ПК за звітний період.

**ВІДШКОДУВАННЯ** – загальна сума коштів по Операціям, здійсненим Держателями ПК з використанням ПК через Сайт Торговця або в місці реалізації товарів/послуг Торговця.

**ДЕРЖАТЕЛЬ ПК** – в *Розділі 7 Правил* під Держателем ПК розуміється фізична особа, яка на законних підставах використовує ПК для здійснення операції оплати товарів/послуг Торговця, включаючи отримання готівкових коштів.

**ЕКВАЙР** – Банк.

**ЕМБОСОВАНА ПК** – ПК, на поверхні якої видавлені (ембосовані) обов'язкові реквізити платіжної картки.

**ЕМІТЕНТ** – надавач платіжних послуг (учасник Платіжної системи), який здійснює емісію платіжних карток певної Платіжної системи.

**ЗВІТ** – електронний файл встановленого зразка, що складається за підсумками певного періоду і містить інформацію про кількість і загальну суму Операцій, здійснених за допомогою окремого POS-терміналу.

**ІДЕНТИФІКАТОР ТОРГОВЦЯ (КЛІШЕ)** – номер, що призначається Банком і ідентифікує Торговця, який здійснює обслуговування Держателів ПК.

**ІНТЕРНЕТ-ЕКВАЙРИНГ** – послуга, яка дозволяє приймати ПК для оплати товарів і послуг в мережі Інтернет на Сайті Торговця.

**ІНТЕРЧЕЙНДЖ** – комісійна винагорода, яку Банк (еквайр) сплачує Емітенту за кожен платіжну операцію між ними із застосуванням платіжної картки прямо чи опосередковано (через третіх осіб).

**КОД АВТОРИЗАЦІЇ** – набір цифр і/чи букв, який формується і надається Емітентом або юридичною особою, що діє за його дорученням, за результатами проведення Авторизації.

**КРЕДИТОВА ОПЕРАЦІЯ** – в *Розділі 7 Правил* під Кредитовою операцією розуміється операція по поверненню грошових коштів на рахунок Держателя ПК за раніше проведеною операцією оплати товарів/послуг, що реалізуються Торговцем, з використанням ПК.

**МІСКОДИНГ** – призначення Банком Торговцю коду категорії діяльності Торговця, що не відповідає фактичній діяльності Торговця.

**МОБІЛЬНИЙ ПЛАТІЖНИЙ ДОДАТОК** – програма для мобільного пристрою Держателя ПК з технологією NFC, що дозволяє Держателю ПК здійснювати Операції шляхом піднесення мобільного пристрою до фізичного платіжного терміналу з використання технології такого Мобільного платіжного додатку.

**МОНІТОРИНГ** – постійна перевірка платіжних операцій з використанням ПК, здійснених в місцях реалізації товарів/надання послуг Торговця або через Сайт Торговця, що здійснюється Банком за параметрами, установленими Правилами платіжних систем.

**НЕДІЙСНА ОПЕРАЦІЯ** – операція, здійснена із використанням ПК, за наявності хоча б однієї з наступних підстав, але не виключно:

(1) операція з використанням ПК здійснена з порушенням Правил Платіжних систем та/або вимог Договору, в тому числі цих Правил;

(2) Код авторизації не був запитаний у Банку/ визначеної Банком Процесингової установи або був отриманий від інших юридичних осіб, чи був отриманий Торговцем з інших джерел;

(3) Авторизація була проведена без Автентифікації Держателя ПК або без перевірки коду CVV2/CVC2;

(4) Торговцем через Платіжний термінал була прийнята до оплати ПК, по якій на здійснений запит на Авторизацію не надійшло позитивного коду відповіді;

(5) у випадку, коли Держатель ПК документально підтверджує факт ненадання або неповного надання товарів/ послуг Торговцем, які оплачені Держателем ПК з використанням ПК, а Торговець не довів протилежне (відсутній документ, що засвідчує факт продажу товару/послуг; підроблений документ тощо);

(6) на момент здійснення операції з використанням ПК строк дії ПК скінчився або ще не розпочався;

(7) ціна товарів/ послуг Торговця, що оплачена Держателем ПК з використанням ПК, є більшою, ніж встановлена Торговцем ціна тих же товарів/послуг при їх реалізації за готівку на дату здійснення операції по оплаті;

(8) Банком виявлено використання ПК незаконним держателем ПК або підробленої ПК (за результатами розслідування, проведеного Емітентом ПК та Банком);



(9) Банком виявлено на Сайті Торговця товари та/або послуги, які не включені до переліку товарів/послуг, зазначеного в Правочині про надання Банківської послуги еквайрингу, а також такі, що можуть завдати збитків та шкоди репутації Банку;

(10) на чеку POS-термінала відсутній підпис Держателя ПК (за виключенням випадків, коли поле «Підпис клієнта» відсутнє на чеку POS-термінала);

(11) підпис Держателя ПК на чеку POS-термінала не відповідає зразку підпису на ПК (якщо наявність підпису на чеку передбачена Правилами Платіжної системи);

(12) примірник чека POS-термінала, переданого Торговцем еквайру не відповідає примірнику, виданому Торговцем Держателю ПК;

(13) чек POS-термінала заповнений неповністю та/або з порушенням вимог законодавства України, в тому числі нормативно-правових актів НБУ;

(14) номер ПК, зазначений на чеку POS-термінала, не відповідає номеру ПК, зазначеному на лицьовій стороні ПК;

(15) зазначена в Звіті інформація не відповідає інформації, що зазначена в чеку POS-термінала.

Факт переказу/відшкодування Банком коштів на користь Торговця не є безспірним визнанням дійсності операції.

**ОПЕРАЦІЯ/ ОПЕРАЦІЯ ОПЛАТИ або ТРАНЗАКЦІЯ (в Розділі 7 Правил)** – операція із застосуванням ПК, що здійснюється на Сайті Торговця або в місці реалізації товарів (робіт, послуг) Торговця з метою оплати вартості товарів, робіт чи послуг, що реалізуються Торговцем, включаючи послуги з видачі коштів у готівковій формі.

**ПІН-код** – набір цифр, відомий лише Держателю ПК і потрібний для його ідентифікації під час здійснення операцій з використанням ПК.

**ПІН-ПАД** – електронний пристрій у вигляді виносної клавіатури, якою можна дообладнати POS-термінал, з метою більш зручного введення з неї Держателем ПК Пін-коду до ПК. Пін-пад може мати вбудований безконтактний модуль зчитування інформації NFC.

**ПЛАТІЖНА КАРТКА (ПК)** – корпоративний або особистий електронний платіжний засіб у вигляді емітованої Емітентом в установленому законодавством порядку пластикової чи іншого виду картки міжнародних платіжних систем Visa International, Mastercard International або Національної платіжної системи «Український платіжний простір» (далі – НПС «ПРОСТІР») або цифровий аналог ПК у Мобільному платіжному додатку, що надає його держателю можливість здійснювати платіжні операції за рахунком, в тому числі з метою оплати вартості товарів і послуг, що реалізуються Торговцем, отримувати кошти у готівковій формі в касах банків, через банкомати, а також здійснювати інші операції, визначені законодавством України, Правилами платіжних систем.

**ПЛАТІЖНЕ ПОВІДОМЛЕННЯ** – сукупність даних в електронній формі, що передається Банку Процесинговою установою з метою здійснення розрахунків між Банком та Торговцем за операції з використанням ПК, здійснені в місцях реалізації товарів/надання послуг Торговця або через Сайт Торговця. Платіжне повідомлення визначає вид операції та суму коштів, на яку вона виконана, ідентифікаційні дані Емітента, Еквайра (Банку) та інші дані, визначені Правилами платіжної системи.

**ПЛАТІЖНИЙ ТЕРМІНАЛ (POS-ТЕРМІНАЛ)** – фізичний платіжний пристрій, що перебуває у власності Банку, встановлений у Торговій точці Торговця та призначений для проведення Авторизації, здійснення платіжних операцій з використанням ПК та оформлення документів за операціями із використанням ПК.

Для цілей Договору POS-термінали, що можуть бути передані Банком Торговцю, поділяються на такі групи (в залежності від технічних характеристик та моделі):

**POS-ТЕРМІНАЛ 1 КЛАСУ**, до яких відносяться кнопкові платіжні термінали наступних моделей: **Desk 2600, Desk 3200, Move 2500, Move 2500 Hybrid, Move 3500, LANE, SELF;**

**POS-ТЕРМІНАЛ 2 КЛАСУ**, до яких належать кнопкові платіжні термінали наступних моделей: **iCT 220, iWL 220, iWL 250;**

**POS-ТЕРМІНАЛ з сенсорною клавіатурою-екраном моделі AXIUM.**

**ПРАВИЛА ПЛАТІЖНИХ СИСТЕМ** – документ, що установлює організаційну структуру Платіжної системи, умови участі, порядок вступу та виходу із Платіжної системи, управління ризиками, порядок ініціювання та здійснення переказу і взаєморозрахунків за цим переказом у системі, порядок вирішення спорів учасників між собою та між учасниками і користувачами, систему захисту інформації, порядок проведення реконсультації. Правила Платіжних систем обов'язкові до виконання еквайрами та Торговцями.

**ПРЕАВТОРИЗАЦІЯ** – операція, яка здійснюється у місцях реалізації товарів/надання послуг Торговця за допомогою Платіжного термінала з використанням ПК або її реквізитів. Така операція передбачає попереднє блокування на рахунку Держателя ПК коштів в сумі прогнозованої вартості товарів/послуг Торговця до здійснення остаточних розрахунків Держателя з Торговцем.

**ПРОЦЕСИНГ** – діяльність, яка включає виконання за операціями з ПК Авторизації, моніторингу, збору, оброблення та зберігання інформації, а також надання обробленої інформації учасникам розрахунків і розрахунковому банку для проведення взаєморозрахунків у Платіжній системі.

**ПРОЦЕСИНГОВА УСТАНОВА** – юридична особа, що здійснює процесинг.

**САЙТ ТОРГОВЦЯ/ ІНТЕРНЕТ-МАГАЗИН** – Інтернет-магазин Торговця, який об'єднує сукупність правил, процедур та програмно-технічних засобів, які використовуються для здійснення платіжних операцій в безготівковій формі (з використанням ПК) при оплаті товарів/ послуг у мережі Інтернет.

**СПРНА ОПЕРАЦІЯ** – операція з використанням ПК/реквізитів ПК, факт здійснення або результат якої оскаржується Держателем ПК.

**ТАРИФНИЙ ПАКЕТ ПО ЕКВАЙРИНГУ (ТАРИФНИЙ ПАКЕТ)** – сформований Банком перелік діючих Тарифів по еквайрингу для Торговців, що відповідають визначеним Банком критеріям. Перелік та умови Тарифних пакетів по еквайрингу розміщується Банком на Сайті Банку в мережі Інтернет.

**ТЕХНОЛОГІЯ ПРОВЕДЕННЯ ПЛАТЕЖІВ** – набір технічних та технологічних прийомів проведення Інтернет-платежів з використанням ПК, що базується на протоколі та специфікації «3-D Secure». У свою чергу цей протокол є основою програм «Mastercard SecureCode» та «Verified by Visa». 3-D Secure (Mastercard SecureCode та Verified by Visa) - технології, розроблені асоціацією EMVco (Europacard Mastercard Visa) для забезпечення безпечного здійснення платежів в Інтернет-мережі. У рамках даної технології особа Держателя ПК підтверджується на сервері Емітента способом, обумовленим Емітентом ПК.

**ТОРГОВА ТОЧКА** – місце реалізації товарів/ надання послуг Торговцем.

**ТОРГОВЕЦЬ/ КЛІЄНТ** – в *Розділі 7 Правил* під Торговцем розуміється суб'єкт підприємницької діяльності (юридична особа або фізична особа-підприємець), фізична особа, що провадить незалежну професійну діяльність, який відповідно до умов цього Договору з Банком, приймає до обслуговування електронні платіжні засоби (платіжні картки) з метою проведення оплати вартості товарів/робіт/послуг, включаючи послуги з видачі готівкових коштів.

**ТОРГОВИЙ ЕКВАЙРИНГ** – здійснення Банком діяльності щодо технологічного, інформаційного обслуговування Торговця та забезпечення проведення розрахунків за операціями із застосуванням ПК, що здійснюється Держателем ПК в місці реалізації товарів/послуг Торговця з метою оплати вартості товарів/послуг та/або видачі готівкових коштів.

**ШАХРАЙСЬКА ОПЕРАЦІЯ** – операція, яка здійснюється з використанням ПК або її реквізитів, без дозволу Держателя ПК. Шахрайська операція може здійснюватися по втраченій/ викраденій/ підробленій ПК, а також з використанням отриманих шахрайським шляхом даних про реквізити ПК, необхідних для здійснення платіжної операції.

**CHARGEBACK (ЗВОРОТНІЙ ПЛАТІЖ)** – фінансова претензія від Емітента ПК (в цілях захисту прав Держателя ПК) до Банку на повернення платежу за проведеною Транзакцією. Виставляється у разі відмови/незгоди Держателя ПК від списання суми транзакції з його поточного рахунку, операції за яким здійснюються з використанням електронного платіжного засобу.

**MCC-CODE (КОД КАТЕГОРІЇ ДІЯЛЬНОСТІ ТОРГОВЦЯ)** – цифрове визначення категорії діяльності суб'єкта господарювання, що призначається Банком згідно з правилами відповідної Платіжної системи.

**NFC-ТЕХНОЛОГІЯ** – бездротовий високочастотний зв'язок малого радіусу дії, що дає можливість обміну даними між пристроями, насамперед смартфонами та безконтактними POS-терміналами на відстані до десяти сантиметрів.

**ON-LINE АВТОРИЗАЦІЯ** – авторизація, проведена в режимі реального часу при безпосередньому оформленні операції із ПК і складанні платіжних документів за такою операцією.

**PURCHASE WITH CASHBACK (ОПЛАТА З ОТРИМАННЯМ ГОТІВКИ)** – послуга з видачі коштів у готівковій формі, що надається Торговцем Держателям ПК в торговельних точках Торговця через POS-термінали при здійсненні Держателями ПК операцій з метою оплати вартості товарів, робіт чи послуг із застосуванням ПК.

## 7.2. ПРЕДМЕТ ТА ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ ЕКВАЙРИНГУ

**7.2.1.** На підставі ст. 634 Цивільного кодексу України підписанням Правочину про надання Банківської послуги еквайрингу (який є індивідуальною частиною Договору еквайрингу) Клієнт приєднується до цих Правил (в частині умов, що регулюють порядок надання Клієнту Банківської послуги еквайрингу, в т.ч. до розділу 1 «Загальні положення») та Тарифів.

Правочин про надання Банківської послуги еквайрингу, ці Правила та Тарифи разом складають Договір еквайрингу (надалі за текстом цього розділу Правил Договір еквайрингу іменується Договором).

**ПОРЯДОК РОБОТИ З ПЛАТІЖНИМИ КАРТКАМИ (ПК)** (Додаток 3 до цих Правил) та **ІНСТРУКЦІЯ З ОБСЛУГОВУВАННЯ ПК В ГОТЕЛЬНОМУ БІЗНЕСІ** (Додаток 4 до цих Правил) є невід'ємними частинами Договору.

**7.2.2.** Торговець доручає, а Банк за винагороду, в порядку та на умовах, визначених Договором, приймає на себе обов'язок забезпечити проведення розрахунків з Торговцем за операції, які здійснені між Торговцем та Держателями ПК з використанням електронних платіжних засобів (платіжних карток відповідних Платіжних систем) для оплати товарів/послуг, що реалізуються/ надаються Торговцем в Торговій точці (Торговий еквайринг) або через Сайт Торговця (Інтернет-еквайринг), включаючи послуги з видачі готівкових коштів (у разі підключення Торговця до сервісу *Purchase with Cashback*). При цьому Торговець зобов'язується приймати ПК до оплати у якості рівноцінного платіжного засобу за товари та/або послуги та з метою надання послуги *Purchase with Cashback* (у разі підключення Торговця до зазначеного сервісу) за процедурою, описаною у цих Правилах, а Банк, в свою чергу, за комісійну винагороду забезпечує обробку документів та перерахування коштів (за вирахуванням належної до сплати комісійної

винагороди Банку та інших грошових зобов'язань Торговця, що виникають на підставі Договору) на рахунок Торговця за операціями, проведеними з використанням ПК у Торговій точці або через Сайт Торговця.

**7.2.3.** Укладення Сторонами Правочину про надання Банківської послуги еквайрингу може здійснюватися в електронній формі з використанням Електронних підписів Сторін (Кваліфікованого або Удосконаленого ЕП) в Системі дистанційного обслуговування Банку або в іншій інформаційно-комунікаційній системі, що заздалегідь узгоджена Сторонами.

**7.2.4.** Кожна Торгова точка або Сайт Торговця оформлюється окремим Правочином про надання Банківської послуги еквайрингу.

**7.2.5.** Надання Банком послуг еквайрингу здійснюється з дотриманням вимог законодавства України, Правил Платіжних систем (Visa International, Mastercard International та Національної платіжної системи «Український платіжний простір»), інших документів/ розпоряджень від Платіжних систем, а також умов Договору.

Підписанням Правочину про надання Банківської послуги еквайрингу Торговець засвідчує, що він ознайомлений з правилами Платіжних систем, умовами Договору, та їх положення підлягають застосуванню до відносин, що виникають при наданні Банком послуг еквайрингу.

**7.2.6.** За надання послуг еквайрингу Банк отримує комісійну винагороду у розмірі, що визначений в Тарифах, опублікованих на офіційному Веб-сайті Банку в мережі Інтернет за посиланням <https://bankvostok.com.ua>, якщо інший розмір комісії за надані Банком послуги не визначений Сторонами в Правочині про надання Банківської послуги, на підставі якого ініціюється отримання послуги еквайрингу.

До складу Тарифів за надання послуг еквайрингу входять Тарифні пакети по еквайрингу. Обрання Торговцем Тарифного пакету/ зміна Тарифного пакету, на умовах якого Банком Торговцю надаватимуться послуги еквайрингу, здійснюється з обов'язковим врахуванням відповідності Торговця зазначеним у відповідному Тарифному пакеті критеріям.

Торговець, що відповідає критеріям, які визначені Банком в певному Тарифному пакеті по еквайрингу, комісії Банку за надання послуг еквайрингу, сплачує у розмірах, передбачених умовами відповідного тарифного пакету, за умови, що відповідне волевиявлення Торговця міститься у правочині, укладеному між Сторонами.

***Сторони досягли безумовної згоди щодо наступних умов:***

(1) Банк має право самостійно встановлювати та вносити зміни до критеріїв, яким повинен відповідати Торговець, щоб обслуговуватися на умовах певного Тарифного пакету, а також відмінити (анулювати) діючі Тарифні пакети або встановлювати нові. Про такі зміни Банк повідомляє Торговця в порядку, визначеному в підрозділі **1.9.** розділу 1 цих Правил.

(2) За результатами кожного календарного місяця Банк проводить оцінку відповідності Торговця зазначеним в Тарифному пакеті по еквайрингу критеріям. Якщо за результатами проведеної Банком оцінки буде встановлено, що Торговець не відповідає визначеним критеріям, то з 10 числа календарного місяця, наступного за місяцем, в якому Торговець перестав відповідати визначеним у відповідному Тарифному пакеті критеріям, комісії Банку за надання послуг еквайрингу підлягають сплаті Торговцем у розмірах, встановлених згідно умов Тарифу із загальними умовами обслуговування (на умовах якого може обслуговуватися будь-який клієнт Банку), без необхідності підписання з Торговцем будь-яких згод, угод, інших документів. Про зміну розміру комісійної винагороди Банку за надання послуг еквайрингу у зв'язку з переведенням обслуговування Торговця з Тарифного пакету на умови Тарифу із загальними умовами обслуговування (на умовах якого може обслуговуватися будь-який клієнт Банку) через невідповідність Торговця визначеним у Тарифному пакеті критеріям Банк повідомляє Торговця не пізніше ніж за 3 (Три) календарних дні до дати набуття чинності такими змінами будь-яким із способів, зазначеним у підрозділі **1.9.** розділу 1 цих Правил. Наступне обрання Торговцем певного Тарифного пакету по еквайрингу можливе лише за погодженням з Банком.

(3) Якщо Торговець прострочив сплату комісійної винагороди, то з дати, наступної за датою виникнення простроченої заборгованості по сплаті комісії Банку за надання послуг еквайрингу, комісії підлягають сплаті Торговцем у розмірах, встановлених згідно умов Тарифу із загальними умовами обслуговування (на умовах якого може обслуговуватися будь-який клієнт Банку), без необхідності підписання з Торговцем будь-яких згод, угод, інших документів. Наступне обрання Торговцем певного Тарифного пакету по еквайрингу можливе лише за погодженням з Банком, за умови відсутності заборгованості Торговця зі сплати комісійної винагороди перед Банком.

**7.2.7.** Для Торговців, що надають послуги в сфері готельного бізнесу, оплата послуг Торговця Держателями ПК проводиться відповідно до порядку та з врахуванням особливостей, викладених в ІНСТРУКЦІЇ З ОБСЛУГОВУВАННЯ ПК В ГОТЕЛЬНОМУ БІЗНЕСІ (Додаток 4 до цих Правил), яка є невід'ємною частиною Договору. Дотримання вимог ІНСТРУКЦІЇ З ОБСЛУГОВУВАННЯ ПК В ГОТЕЛЬНОМУ БІЗНЕСІ при прийманні оплати з використанням ПК (її реквізитів) від Держателів ПК Торговцем, що надає послуги в сфері готельного бізнесу, є обов'язковим.

**7.2.8.** Банк надає можливість Торговцю, що надає послуги в сфері готельного бізнесу, приймати оплату від Держателів ПК без фізичної присутності ПК шляхом введення реквізитів ПК у ручному режимі через POS-термінал лише за умови укладання договору поруки між Банком та третьою особою (поручителем) для забезпечення зобов'язань такого Торговця перед Банком за Договором.

**7.2.9.** Сторони домовилися, що повідомлення, передбачені цим розділом Правил, можуть бути надіслані Банком Торговцю одним із наступних способів (за вибором Банку):

- направлення повідомлення у паперовій формі поштою за адресою місцезнаходження Торговця, вказаною в індивідуальній частині Договору, або письмово повідомленою Торговцем в порядку, передбаченому Договором;
- надіслання електронного повідомлення за допомогою Системи дистанційного обслуговування (за її наявності) або на адресу електронної пошти, вказану Торговцем в індивідуальній частині Договору (або іншим чином повідомлену Банку Торговцем в порядку, передбаченому Договором).

Датою отримання поштових повідомлень вважається дата їх особистого вручення під підпис Торговцю/ Уповноваженій особі Торговця, або дата поштового штемпеля відділення зв'язку одержувача, або дата передачі листа кур'єрській службі. Якщо повідомлення, інша кореспонденція не можуть бути вручені Торговцю через відсутність Торговця/ Уповноваженої особи Торговця за поштовою адресою Торговця, відмову Торговця прийняти документ, незнаходження фактичного місця розташування (місцезнаходження) Торговця або з інших причин, документ вважається врученим Торговцю (отриманий Торговцем) у день, зазначений поштою або кур'єрською службою в повідомленні про вручення/відповідному бланку повідомлення, що використовується кур'єрською службою, із зазначенням причини невручення.

Банк не несе відповідальності за неотримання або несвоєчасне отримання Торговцем кореспонденції, направленої на його поштову адресу.

Також, Сторони погодили, що електронне повідомлення, надіслане Банком Торговцю засобами Системи дистанційного обслуговування або іншими каналами електронного зв'язку, згідно умов цього пункту Правил, вважається одержаним Торговцем в день його відправлення. Якщо документ був відправлений у неробочий день, датою отримання документа вважається перший за днем відправлення робочий день.

## 7.3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

### 7.3.1. Банк зобов'язаний:

**7.3.1.1.** Надати Торговцю необхідні інструктивні матеріали, що регулюють здійснення операцій з використанням ПК, в тому числі інструктивні матеріали по прийому до оплати ПК Міжнародних платіжних систем Visa International, Mastercard International та Національної платіжної системи «Український платіжний простір», та інструктивні матеріали для працівника (касира) Торговця щодо роботи з ПК при використанні POS-терміналу, тощо.

**7.3.1.2.** Забезпечувати технологічне та інформаційне обслуговування Торговця та проведення розрахунків за операціями, які здійснюються між Торговцем та Держателем ПК при оплаті останнім товарів/ послуг, придбаних у Торговця, та отриманні Держателем ПК готівки у Торговій точці Торговця (у разі підключення Торговця до сервісу *Purchase with Cashback*).

**7.3.1.3.** Розглядати скарги щодо Операцій, які опротестовуються Держателем ПК, Емітентом або Платіжною системою, у спосіб і строки, що передбачені законодавством України та Правилами Платіжної системи.

**7.3.1.4.** Надавати Торговцю, за його вимогою, супровідну документацію за запитами документів та CHARGEBACK. Перелік та форма документації визначається Платіжними системами.

**7.3.1.5.** Інформувати Торговця про неперерахування на користь Торговця Відшкодування або про зменшення розміру суми Відшкодування у строк протягом 5 (П'яти) робочих для Банку днів з дати призупинення оплати Операцій/ утримання коштів із суми Відшкодування, крім випадків, коли із суми Відшкодування, належної до перерахування Торговцю, Банком було утримано комісійну винагороду Банку за надання Торговцю послуги еквайрингу.

**7.3.1.6.** Забезпечити збереження інформації щодо діяльності та фінансового стану Торговця, яка є банківською таємницею. Без згоди Торговця інформація, яка містить банківську таємницю, може бути розкрита лише у випадках, передбачених чинним законодавством України.

**7.3.1.7.** Встановити Торговцю MCC-code у відповідності з видом його діяльності. В Правочині про надання Банківської послуги еквайрингу Торговець зазначає види своєї діяльності, а також групу товарів/послуг, що реалізуються/ надаються Торговцем.

Банк здійснює перевірку відповідності фактичної діяльності Торговця заявленій діяльності у наступних випадках:

- під час укладення Договору та призначення Торговцю коду категорії;
- в разі надходження повідомлення щодо міскодингу;
- в разі самостійного виявлення ознак міскодингу за результатами вжиття заходів щодо запобігання міскодингу.

Банк у разі використання Торговцем віртуального платіжного терміналу, крім вищевказаних випадків, здійснює перевірку відповідності фактичної діяльності Торговця заявленій діяльності не рідше одного разу на шість місяців або в інший строк, встановлений на власний розсуд Банку, після призначення Торговцю коду категорії його діяльності або з часу останньої перевірки.

У разі виявлення Банком факту надання Торговцем Банку недостовірної інформації про види діяльності, Банк має право припинити надання Торговцю послуг еквайрингу та в односторонньому порядку розірвати Договір в порядку, визначеному в п. **7.10.4.** цих Правил.

**7.3.1.8.** Перераховувати кошти у сумі Відшкодування (за вирахуванням належної до сплати комісійної винагороди Банку та інших грошових зобов'язань Торговця, що виникають на підставі Договору) на поточний рахунок Торговця, вказаний в індивідуальній частині Договору, в строк та на умовах, що встановлені цими Правилами.



**7.3.1.9.** Забезпечити проведення цілодобової Авторизації операцій з оплати товарів/послуг, що здійснюються через Сайт Торговця/ у Торговій точці Торговця Держателями ПК з використанням ПК, за виключенням випадків, коли Банк, відповідно до умов цих Правил, має право відмовити в проведенні Авторизації.

**7.3.2. Додатково до обов'язків, встановлених пунктом 7.3.1. цих Правил, Банк у разі надання послуг Торгового еквайрингу зобов'язаний:**

**7.3.2.1.** Забезпечити Торговця рекламно-інформаційними матеріалами, в тому числі наклейками з логотипами Платіжних систем;

**7.3.2.2.** Ознайомити працівників Торговця з правилами обслуговування Держателів ПК, в тому числі правилами прийому ПК для оплати, а також правилами прийому ПК, які використовуються третіми особами, з проведенням авторизації, з підставами для відмови у прийомі ПК, правилами використання Платіжного терміналу для обслуговування Держателів ПК, процедурою обміну і повернення товару до початку роботи персоналу Торговця з Платіжним терміналом, та за необхідності проводити навчання серед працівників Торговця з зазначених питань. У випадку проведення навчання працівників Торговця Банк здійснює реєстрацію працівників Торговця у відповідних документах Банку (як правило, проведення навчання персоналу Торговця підтверджується підписом працівника Банку та Торговця у листі ознайомлення).

**7.3.3. Додатково до обов'язків, встановлених пунктом 7.3.1. цих Правил, Банк у разі надання послуг Інтернет-еквайрингу зобов'язаний:**

**7.3.3.1.** Проінформувати Торговця про категорії товарів/послуг, що заборонені для продажу через мережу Інтернет законодавством України та/або Правилами платіжних систем;

**7.3.3.2.** Здійснювати реєстрацію Сайту (Інтернет-магазину) Торговця в системах Банку та Процесинговій установі відповідно до установленого Банком порядку та згідно вимог Правил Платіжних систем;

**7.3.3.3.** У випадку тимчасового припинення приймання ПК через Сайт Торговця, повідомляти Торговця про це не пізніше ніж протягом 3 (Трьох) робочих днів із дня фактичного призупинення.

**7.3.4. Торговець зобов'язаний:**

**7.3.4.1.** При прийманні ПК для проведення оплати товарів/послуг, що реалізуються/надаються Торговцем, включаючи послуги з видачі готівкових коштів Держателям ПК, дотримуватися умов Договору, в тому числі цього розділу Правил, Порядку роботи з платіжними картками (ПК) (Додаток 3 до цих Правил), ІНСТРУКЦІЇ З ОБСЛУГОВУВАННЯ ПК В ГОТЕЛЬНОМУ БІЗНЕСІ (Додаток 4 до цих Правил) (якщо Торговець надає послуги у сфері готельного бізнесу), вимог Правил Платіжних систем, а також вимог Банку, у тому числі тих вимог, які ґрунтуються на документах/ розпорядженнях, отриманих Банком від Платіжних систем.

**7.3.4.2.** Дотримуватися вимог чинного законодавства України, в тому числі нормативно-правових актів НБУ, з питань здійснення операцій з використанням електронних платіжних засобів та у сфері фінансового моніторингу.

**7.3.4.3.** Надавати на вимогу Банку та/або з власної ініціативи достовірні документи (у тому числі отримувати їх від офіційних органів) та/або відомості/ інформацію, необхідні для виконання Банком обов'язків суб'єкта первинного фінансового моніторингу (зокрема, але не виключно, для здійснення Банком належної перевірки Торговця, в тому числі ідентифікації та верифікації Торговця (його Уповноважених осіб), актуалізації та уточнення інформації Банком про Торговця тощо). Торговець також зобов'язаний надавати Банку будь-які документи, за формами, які вимагає Банк для виконання Банком своїх зобов'язань, в тому числі, але не виключно, перед компетентними іноземними державними органами.

**7.3.4.4.** Письмово повідомляти Банк про внесення змін до відомостей про Торговця, які містяться в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань (у тому числі до установчих документів юридичних осіб), у тому числі щодо зміни відомостей стосовно кінцевих бенефіціарних власників, уповноважених представників Торговця, а також про зміну іншої інформації, що надавалась Банку, протягом 3 (Трьох) робочих днів з моменту виникнення таких змін.

**7.3.4.5.** В обов'язковому порядку інформувати Банк про зміну платіжних реквізитів Торговця, видів діяльності, на підставі яких Банком здійснюється призначення Торговцю МСС-code, контактної інформації, реквізитів Торгової точки, а також про внесення змін до іншої інформації про Торговця, вказаної Торговцем в індивідуальній частині Договору, у строк не пізніше ніж протягом 1-го робочого дня з моменту виникнення таких змін, шляхом подання до Банку відповідного Правочину про внесення змін до Договору із зазначенням в ньому змінених відомостей/ нових реквізитів Торговця, та за необхідності надати Банку документи, що підтверджують зміну відповідної інформації, та інші документи за вимогою Банку. Торговець зобов'язується здійснювати зміну платіжних реквізитів тільки після отримання від Банку Відшкодування за всіма раніше здійсненими Транзакціями.

Банк вважається повідомленим про зміну реквізитів Торговця належним чином з моменту акцепту Банком наданого Торговцем Правочину про внесення змін до Договору із зазначенням нових реквізитів Торговця. До отримання Банком необхідної письмової інформації та/або документів (за необхідності) та акцепту Банком відповідного Правочину про внесення змін до Договору із зазначенням нових реквізитів Торговця Банк не вважається повідомленим про зміни, що стосуються Торговця. Проведення Банком розрахунків за реквізитами, наявними у Банку, вважається проведеними належним чином розрахунками.

**7.3.4.6.** Приймати ПК як платіжний засіб рівноцінно готівковим коштам та лише з метою проведення оплати товарів/послуг, що реалізуються Торговцем, відповідно до виду діяльності Торговця, зазначеного Торговцем в

індивідуальній частині Договору, а також з метою надання послуги *Purchase with Cashback* (у випадку підключення Торговця до цього сервісу).

**7.3.4.7.** Не приймати ПК до оплати та для надання послуги *Purchase with Cashback* (оплата з отриманням готівки) у разі:

- якщо є підозри про незаконність використання ПК або є сумніви щодо законності використання ПК;
- неможливості виконання Авторизації у зв'язку з технічними причинами;
- отримання негативного коду відповіді від Емітента ПК;
- в інших випадках, передбачених Договором та законодавством України.

**7.3.4.8.** Одержувати Код авторизації виключно через визначену Банком Процесингову установу.

**7.3.4.9.** У разі виявлення Торговцем сумнівної операції з використанням ПК або обставин, які можна розглядати як протиправну діяльність щодо використання ПК, негайно в обов'язковому порядку повідомити про це Банк і правоохоронні органи.

**7.3.4.10.** Не допускати копіювання ПК чи її реквізитів, не вносити повного номера ПК до облікових книг та/або до електронних баз даних комп'ютерних програм Торговця тощо, не здійснювати перенесення відомостей про ПК на інші носії, крім наданих Банком POS-терміналів, крім випадків, коли Торговець володіє сертифікатом PCI DSS.

**7.3.4.11.** Зберігати в таємниці дані про Держателів ПК, дані ПК Держателів, не надавати дані про Держателів ПК особам, які не мають на це законного права або повноважень, і не дозволяти неуповноваженим особам використовувати за призначенням електронний платіжний засіб (ПК) Держателя ПК.

**7.3.4.12.** Не допускати підвищення цін на ті самі товари чи послуги в разі здійснення Держателем ПК розрахунку за них у безготівковій формі порівняно з розрахунком готівковими коштами, в тому числі на величину комісії, що стягується Банком з Торговця.

**7.3.4.13.** Не установлювати будь-яку додаткову (супровідну) плату під час здійснення Держателем ПК оплати за придбані ним товари/послуги з використанням ПК, а також не встановлювати плату за видачу готівкових коштів Держателю ПК, зокрема шляхом зменшення запитаної Держателем ПК суми готівкових коштів.

**7.3.4.14.** Здійснювати Операції з використанням ПК на повну суму реалізованих товарів/ послуг та без розбивки кожної Операції на дві чи більше частини та без часткового оформлення оплати готівковими коштами.

**7.3.4.15.** Не встановлювати мінімальну або максимальну суму покупки, оплата якої може бути здійснена за допомогою ПК.

**7.3.4.16.** Зберігати всю наявну інформацію, документи, звіти, пов'язані зі здійсненими через Сайт Торговця та/або в місцях реалізації товарів/послуг Торговця Операціями з використанням ПК (копії чеків POS-терміналу(-ів), документи товарно-касового обліку, товарно-касові книги тощо) протягом 3 (Трьох) років з моменту здійснення Операцій з ПК.

**7.3.4.17.** Протягом 2 (Двох) робочих днів з моменту надходження від Банку вимоги надавати останньому копії документів щодо Операцій, здійснених через Сайт Торговця та/або в місцях реалізації товарів/надання послуг Торговця з використанням ПК, а також будь-яку інформацію щодо обставин проведення тієї чи іншої Операції з використанням ПК.

**7.3.4.18.** Вживати всіх необхідних заходів щодо забезпечення виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних» при отриманні Торговцем персональних даних Держателів ПК. Торговець зобов'язується здійснювати обробку персональних даних з дотриманням вимог законодавства України у сфері захисту персональних даних та виключно з метою реалізації своїх прав як Торговця, якщо інше не буде визначено згодою відповідних суб'єктів персональних даних.

**7.3.4.19.** У разі повернення товару/ відмови від послуги, придбаного/ої Держателем ПК через Сайт Торговця або у Торговій точці Торговця, здійснювати операцію повернення коштів (операцію повного або часткового повернення) Держателю ПК за допомогою Банку, тільки в безготівковому вигляді та не видавати кошти готівкою через касу.

У разі якщо Держателем ПК згідно із законодавством України про захист прав споживачів ініціюється повернення товару / послуги, Торговець не пізніше третього робочого дня (з урахуванням дня повернення товару/відмови від послуги):

- самостійно здійснює повернення коштів Держателю ПК, використовуючи доступний функціонал платіжного терміналу з ініціювання платіжних операцій по поверненню коштів; або

- письмово повідомляє Банк про факт повернення товару/ відмови від послуги та доручає Банку здійснити повернення коштів Держателю ПК шляхом списання коштів у відповідній сумі з поточного рахунку Торговця, відкритого в Банку, або утримати відповідну суму коштів із суми Відшкодування на користь Торговця. Таке доручення Торговця може бути виконане Банком виключно за наявності залишку коштів в достатньому розмірі на поточному рахунку Торговця в Банку або за наявності достатньої суми Відшкодування за поточний день. У випадку, якщо Банк не утримав грошові кошти у сумі, що підлягає поверненню Держателю ПК, із суми Відшкодування за поточними операціями та не списав кошти у відповідній сумі з поточного рахунку Торговця, відкритого в Банку, Торговець зобов'язаний протягом 2 (Двох) робочих днів перерахувати Банку суму транзакції повернення на рахунок, вказаний в письмовій вимозі Банку.

**7.3.4.20.** У випадках, якщо Банку для проведення фінансових операцій та/або надання послуг еквайрингу необхідні будь-які документи (зокрема, документи, необхідні для належної перевірки та супроводження переказів відповідними даними згідно з вимогами законодавства України, у тому числі у сфері фінансового моніторингу,

нормативно-правових актів Національного банку України та вимогами Правил платіжних систем) та/або інформація, надавати до Банку всі необхідні на думку Банку документи/ інформацію до моменту/дати проведення такої операції Банком та/або надання послуги, або в інший строк, встановлений Банком.

**7.3.4.21.** При необхідності здійснення повного або часткового скасування транзакції, списання за якою було здійснено в результаті помилки, направити Банку письмовий запит на здійснення відміни із зазначенням реквізитів оригінальної транзакції і причини скасування, при цьому комісійна винагорода за операцію, нарахована та сплачена Банку, поверненню не підлягає. У випадку, якщо Банк не утримав грошові кошти у сумі, що списана з Банку в результаті обробки операції скасування Платіжною системою, із суми Відшкодування за поточними операціями та не списав кошти у відповідній сумі з поточного рахунку Торговця, відкритого в Банку, Торговець зобов'язаний протягом 2 (Двох) робочих днів перерахувати Банку суму скасованої транзакції на рахунок, вказаний в письмовій вимозі Банку.

**7.3.4.22.** Протягом одного року з дати розірвання Договору в безапелляційному порядку виплачувати Банку всі суми, які будуть списані з Банку за претензіями Платіжних систем та/або Емітентів ПК, виставленими Банку за операціями з оплати товарів/послуг здійсненими Держателями ПК через Сайт Торговця/ у Торговій точці Торговця, у строк не пізніше 10 (Десяти) календарних днів з дати надсилання Банком вимоги Торговцю.

**7.3.4.23.** Своєчасно здійснювати оплату за надані Банком послуги згідно умов Договору у відповідності з діючими Тарифами та виконувати всі інші грошові зобов'язання, що виникли у Торговця у зв'язку з отриманням послуг еквайрингу, зокрема, але не виключно:

(1) з відшкодування сум Шахрайських/ Недійсних операцій, що були списані Платіжними системами з Банку та/або стягуються з Торговця безпосередньо Банком на користь Держателів ПК-клієнтів Банку (без участі Платіжних систем);

(2) з відшкодування сум штрафів/ пені, накладених на Банк з вини Торговця (в тому числі, але не включно, з відшкодування суми штрафу, накладеного на Банк Платіжними системами, зокрема, у таких випадках:

- за вчинення на Сайті Торговця/ в Торговій точці Торговця операцій з використанням ПК, що відносяться до категорії Шахрайських операцій;

- за реалізацію через Сайт Торговця/ в Торговій точці Торговця товарів/ послуг, заборонених до продажу законодавством України або Правилами платіжних систем;

- за продаж товарів/ послуг через Сайт Торговця/ в Торговій точці Торговця, які не відповідають MCC-code, призначеному Банком Торговцю на підставі інформації та відомостей, повідомлених Торговцем Банку;

- за розміщення на Сайті Торговця в графічному та/або текстовому форматі інформації забороненого характеру, а також посилань на дану інформацію та інше відповідно до Правил Платіжних систем (оцінка бізнес-ризиків і пом'якшення їх наслідків (BRAM) від Mastercard Глобальної програми по всьому світу і Brand Protection (GBPP) Міжнародної асоціації обслуговування VISA));

(3) з відшкодування сум задоволених на користь Держателя ПК фінансових претензій CHARGEBACK по Операціях здійснених через Сайт Торговця/ в Торговій точці Торговця;

(4) з відшкодування сум Операцій, по яких Торговець не виконав обов'язку щодо надання документів, встановленого підпунктом 7.3.4.17. пункту 7.3.4. цих Правил;

(5) з повернення сум грошових коштів внаслідок повернення товару/відмови від послуги, неотримання Держателем ПК товару/послуги чи відміни/скасування Операції;

(6) з відшкодування сум грошових коштів, що були раніше помилково (у тому числі повторно) перераховані Банком на користь Торговця;

(7) з відшкодування сум збитків, яких Банк зазнав у зв'язку з наданням Торговцю послуг еквайрингу, в тому числі, збитків, що заподіяні Торговцем Банку неподанням або поданням недостовірної та/або невідповідної (неналежної) інформації чи документів, які необхідні Банку для виконання ним своїх зобов'язань за Договором та для виконання вимог чинного законодавства України, а також збитків, що завдані порушенням чи недотриманням засвідчень та гарантій або спричинені порушенням умов цих Правил, в т.ч. Порядку роботи з ПК (Додаток 3 до цих Правил);

(8) з оплати сум штрафів, що підлягають сплаті Торговцем на користь Банку у порядку та на умовах, передбачених цим розділом Правил.

Банк має право, відповідно до підпункту 7.7.5.2. пункту 7.7.5. Правил, для сплати Торговцем платежів, зазначених у цьому підпункті Правил, самостійно утримати кошти із суми Відшкодування за поточними операціями.

**7.3.4.24.** Не здійснювати продаж товарів/послуг, якщо такий продаж є незаконним або може нашкодити діловій репутації або негативно вплине на бренд Банку, Платіжних систем.

**7.3.4.25.** Не обмежувати у будь-який спосіб право Держателів ПК обирати для здійснення розрахунків будь-яку платіжну картку платіжних систем відповідно до Закону України «Про платіжні послуги».

**7.3.5. Додатково до обов'язків, встановлених пунктом 7.3.4. цих Правил, Торговець у разі надання Банком послуг Інтернет-еквайрингу зобов'язаний:**

**7.3.5.1.** Розмістити на першій/ головній сторінці Сайту Торговця наступну інформацію:

- дані про Торговця: назва юридичної особи/прізвище, ім'я, по-батькові фізичної особи-підприємця, місцезнаходження, реквізити, інформацію про ліцензії на здійснювану діяльність, контактну інформацію (номер телефону та/або адресу електронної пошти);

- логотип Банку та логотипи відповідних Платіжних систем, а також логотипи Verified by Visa та Mastercard SecureCode;
- інформацію про перелік ПК, з використанням яких проводиться оплата товарів /послуг;
- повний опис товарів/послуг, що реалізується/пропонується Торговцем;
- вартість товарів/ послуг у національній валюті України;
- порядок доставки товару/ надання послуг та умови транспортування та передачі замовлення Держателю ПК, розмежування відповідальності між Торговцем та службами по доставці замовлення (кур'єрською службою, поштою і т.п.) по транспортуванню та передачі замовлення;
- порядок повернення товарів/ відмови від послуг;
- порядок повернення Держателю ПК коштів у випадку повернення ним товару або відмови від послуг, вартість яких була оплачена з використанням ПК через Сайт Торговця;
- щодо політики нерозголошення даних про Держателів ПК та реквізити ПК;
- щодо наявності захисту даних ПК при здійсненні операції з її використанням в мережі Інтернет.

**7.3.5.2.** Використовувати для здійснення операцій з використанням ПК через Сайт Торговця лише Технологію проведення платежів, яка дозволена Договором з Банком, а також використовувати протоколи та специфікації, що попередньо узгоджені з Банком та Процесинговою установою.

**7.3.5.3.** Попередньо погоджувати з Банком (по електронній пошті [ecommerce@bankvostok.com.ua](mailto:ecommerce@bankvostok.com.ua)) інформацію, що розміщується на Сайті Торговця, що стосується порядку розрахунків за операціями з використанням ПК, скасування оплати, процедури повернення товарів / відмови від послуг.

**7.3.5.4.** Зберігати в таємниці інформацію щодо Технології проведення платежів, даних про Держателя ПК, реквізити ПК (номер ПК, Код CVV2/CVC2), паролі Держателів ПК для користування Сайтом Торговця, тощо, та забезпечити захист та нерозголошення такої інформації без згоди Банку. Використання цієї інформації можливе виключно працівниками Торговця, яким вона необхідна для виконання своїх службових/ посадових обов'язків, та за умови надання такими працівниками Торговця письмових зобов'язань про захист та нерозголошення такої інформації.

**7.3.5.5.** У разі виявлення Торговцем несанкціонованого втручання в роботу Сайту Торговця повідомити про це Банк не пізніше наступного робочого дня з моменту виявлення такого несанкціонованого втручання.

**7.3.5.6.** В обов'язковому порядку надавати Банку інформацію про будь-які зміни в доменному імені Сайту Торговця не пізніше ніж за 20 (Двадцять) календарних днів до дати набуття чинності такими змінами.

**7.3.5.7.** негайно після одержання від Банку письмового повідомлення про тимчасове призупинення приймання ПК через Сайт Торговця оприлюднити інформацію про тимчасове припинення прийому ПК шляхом розміщення її в доступному місці на Сайті Торговця для ясного розуміння Держателями ПК.

**7.3.5.8.** Після проведення на Сайті Торговця успішної Операції по оплаті товарів/ послуг з використанням ПК надати Держателю ПК наступну інформацію:

- найменування та адреса Сайту Торговця;
- список товарів /послуг, оплачених за допомогою ПК;
- номер замовлення;
- дата операції;
- код авторизації;
- вартість замовлення;
- ім'я клієнта (Держателя ПК).

Торговець має забезпечити можливість друку клієнтом вищевказаної інформації в цілях подальшого використання Держателем ПК при отриманні товарів/послуг, придбаних через Сайт Торговця, а також в разі виникнення у Держателя ПК претензій по проведених операціях.

**7.3.5.9.** Внести зміни до Сайту Торговця з метою усунення порушень Договору та/або Правил Платіжних систем протягом 5 (П'яти) календарних днів від дати отримання повідомлення від Банку про необхідність внесення змін.

**7.3.6. Додатково до обов'язків, встановлених пунктом 7.3.4. цих Правил, Торговець у разі надання Банком послуг Торгового еквайрингу зобов'язаний:**

**7.3.6.1.** Надати можливість та умови для встановлення на території Торгової точки Платіжного терміналу, необхідного для прийому ПК.

**7.3.6.2.** Не допускати до обслуговування Держателів ПК працівників Торговця, які не пройшли інструктаж по правилам прийому ПК до оплати, не ознайомилися з порядком проведення Авторизації, процедурою обміну та повернення товару/відмови від послуги, з підставами для відмови в прийомі ПК.

**7.3.6.3.** Здійснювати щоденну відправку Звітів до Банку (балансування POS-терміналу (-ів)). Балансування POS-терміналу (-ів) може здійснюватися в автоматичному та/або в ручному режимі.

**7.3.6.4.** Забезпечити розміщення зображення торговельної марки Платіжної системи в місцях, де здійснюються операції з використанням ПК, в тому числі, розмішувати на дверях та в приміщеннях Торговця поліграфічну продукцію, надану Банком (наклейки, буклети з логотипами Банку і Платіжних систем, тощо), яка вказує, що у даних місцях приймається оплата за товари/послуги з використанням ПК. У разі розірвання Договору Торговець зобов'язується зняти названу поліграфічну продукцію.



**7.3.6.5.** Здійснювати операції з використанням ПК лише в присутності Держателя ПК, крім випадків, коли Торговець, що надає послуги в сфері готельного бізнесу, має право приймати оплату своїх послуг від Держателів ПК без фізичної присутності ПК шляхом введення реквізитів ПК у ручному режимі через POS-термінал. Усі операції, які були зроблені без фізичної присутності ПК та були оскаржені, підлягають сплаті (відшкодуванню) Торговцем у безумовному порядку.

**7.3.6.6.** Видавати Держателю ПК документ, що підтверджує здійснення Операції з використанням ПК (квитанцію, чек POS-терміналу, тощо) на повну суму здійсненої Операції, за виключенням випадків, передбачених законодавством України.

**7.3.7. Банк має право:**

**7.3.7.1.** Вимагати від Торговця виконання умов Договору, в тому числі цих Правил, дотримання Порядку роботи з ПК (Додаток 3 до цих Правил) та ІНСТРУКЦІЇ З ОБСЛУГОВУВАННЯ ПК В ГОТЕЛЬНОМУ БІЗНЕСІ (Додаток 4 до цих Правил) (якщо Торговець надає послуги у сфері готельного бізнесу).

**7.3.7.2.** Самостійно, без необхідності підписання з Торговцем будь-яких згод, угод, інших документів, змінювати розміри комісій за Договором, повідомивши про це Торговця у строки та спосіб, що визначені підрозділом **1.9.** розділу 1 цих Правил, та з урахуванням особливостей, передбачених у пункті **7.2.6.** цих Правил.

**7.3.7.3.** Самостійно переводити обслуговування Торговця з Тарифного пакету на умови Тарифу із загальними умовами обслуговування (на умовах якого може обслуговуватися будь-який клієнт Банку) у випадках та в порядку, що передбачені у пункті **7.2.6.** цих Правил.

**7.3.7.4.** Своєчасно та в повному обсязі отримувати оплату за надані послуги у розмірі, визначеному Тарифами, а також вимагати від Торговця виконання всіх інших фінансових зобов'язань, що виникли у зв'язку з отриманням Торговцем послуг еквайрингу за Договором.

**7.3.7.5.** Вимагати від Торговця надання наступної інформації:

- про джерела походження товарів/ послуг;
- про наявність у Торговця сертифікатів, ліцензій, дозволів на право реалізації пропонованих товарів/послуг, сертифікатів відповідності, гігієнічних та інших сертифікатів, ліцензій, дозволів;
- про авторські права, права інтелектуальної власності на товари/ послуги, що реалізуються.

**7.3.3.6.** Без будь-яких обмежень і попереднього узгодження з Торговцем повідомляти Платіжні системи та/або членів Платіжних систем про будь-які підозрілі, незаконні або неузгоджені з Банком дії з використанням ПК для припинення або попередження можливого шахрайства.

**7.3.7.7.** Блокувати можливість проведення операцій з ПК на Сайті Торговця/в Торговій точці Торговця, на строк, визначений Правилами платіжних систем, або на строк, визначений Банком самостійно, призупинити перерахування Відшкодування за Операціями, вилучити Платіжні термінали для обслуговування ПК, що належать Банку, а також в односторонньому порядку відмовитись від Договору у наступних випадках, але не обмежуючись ними:

- (1) у разі отримання негативної інформації про Торговця від Платіжної системи; або
- (2) у разі наявності обставин, що свідчать про неправомірне використання ПК, а також отримання інформації про вчинення операцій, несанкціонованих законними власниками (Держателями) ПК; або
- (3) у разі ліквідації Торговця або порушення справи про неплатоспроможність (банкрутство) Торговця; або
- (4) у разі несанкціонованого використання Торговцем Платіжного терміналу; або
- (5) у разі надання Торговцем недостовірних, нечинних правовстановлюючих/ реєстраційних документів, якщо здійснення ідентифікації та/або верифікації Торговця (його уповноважених представників), а також встановлення даних, що дають змогу встановити кінцевих бенефіціарних власників Торговця-юридичної особи, є неможливим; або
- (6) якщо у Банка виникає сумнів стосовно того, що Торговець чи його представники виступають від власного імені; або
- (7) у разі подання Торговцем до Банку інформації з метою введення в оману; або
- (8) у разі порушення Торговцем порядку зберігання конфіденційних відомостей про номери ПК, імена й адреси власників ПК, номери кліше; або
- (9) у разі несплати Торговцем фіксованої щомісячної комісійної винагороди Банку за надані послуги еквайрингу у строк, передбачений підпунктом **7.7.4.2.** пункту **7.7.4.** Правил. У разі погашення Торговцем заборгованості по сплаті фіксованої щомісячної комісії Банку протягом 15 (П'ятнадцяти) календарних днів після припинення здійснення Торговцем операцій з використанням ПК шляхом блокування Банком наданого Торговцю Платіжного терміналу, Банк розблоковує Платіжний термінал Торговця. У разі не погашення Торговцем заборгованості у визначений цим підпунктом строк, Банк має право відмовитись від Договору та вилучити Платіжний термінал; або
- (10) якщо мали місце одна або декілька Операцій, які класифікуються Банком і Платіжною системою як Шахрайські, що підтверджується звітами Платіжних систем; або
- (11) у разі виявлення фінансових операцій з використанням ПК, що містять відповідно до нормативних актів НБУ ознаки підозрілих операцій (діяльності) або фінансових операцій, що несуть репутаційні ризики для Банку; або
- (12) у разі, якщо у Банку виникли підозри в тому, що фінансова операція здійснюється з порушенням вимог законодавства України або її учасники, їх діяльність чи походження активів пов'язані з легалізацією (відмиванням) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванням тероризму та/або фінансуванням розповсюдження зброї масового знищення, або із вчиненням іншого кримінального правопорушення або діяння, за яке передбачені міжнародні санкції; або

(13) у разі порушення Торговцем Правил Платіжних систем; або

(14) в інших випадках, передбачених цим розділом Правил та/або Правилами Платіжних систем.

**7.3.7.8.** Не відшкодовувати Торговцю суми платежу, якщо Транзакція була проведена з порушенням вимог, визначених Договором, в тому числі не оплачувати будь-яку Недійсну операцію.

**7.3.7.9.** У разі опротестування Держателем ПК, Емітентом чи Платіжною системою платіжної операції з оплати товарів/ послуг з використанням ПК, що була здійснена через Сайт Торговця/ у Торговій точці Торговця, призупинити виплату Торговцю суми оплати опротестованої Операції на час встановлення правомірності такої платіжної операції, але не більше ніж на 60 (Шістдесят) календарних днів з дати отримання Банком претензії, повідомивши про це Торговця протягом 5 (П'яти) робочих для Банку днів.

З метою перевірки правомірності платіжної операції Банк запитує у Торговця документи (їх копії), пов'язані зі здійсненою через Сайт Торговця/ в Торговій точці Торговця платіжною операцією з використанням ПК (копії документів товарно-касового обліку, чеків реєстраторів розрахункових операцій, записів з товарно-касової книги і інші необхідні документи), а також будь-яку інформацію щодо обставин проведення такої платіжної операції з використанням ПК, а Торговець, в свою чергу, зобов'язується протягом 2 (Двох) робочих днів надати Банку запитовані документи (їх копії) та інформацію/пояснення щодо обставин проведення платіжної операції з використанням ПК. У разі надання Торговцем Банку документів з ушкодженнями, нечітко відбитими даними або ненадання Торговцем вказаних документів, внаслідок чого неможливо показати обґрунтованість і правомірність списання коштів за оскаржуваною Транзакцією, сума фінансової претензії CHARGEBACK за вказаною Транзакцією або претензії Держателя ПК, емітованої Банком, погашається за рахунок Торговця.

Банк зараховує суму Операції на рахунок Торговця, вказаний в Правочині про надання Банківської послуги еквайрингу, після завершення процедури опротестування Операції, якщо згідно з Правилами відповідної платіжної системи Банк довів правомірність Операції.

Якщо Держатель ПК, Емітент ПК або Платіжна система згідно з Правилами Платіжної системи довели зобов'язання Банку перерахувати суму Операції на користь Держателя ПК, Емітента ПК або Платіжної системи, то сума такої Операції не підлягає перерахуванню на рахунок Торговця, а також може бути утримана Банком з сум майбутніх Відшкодувань на користь Торговця (якщо сума такої операції вже була перерахована Банком Торговцю). Комісія, утримана Банком при оплаті такої Операції, поверненню Торговцю не підлягає. Банк надає Торговцю документи, що доводять зобов'язання Банку відшкодувати суму Операції на користь Держателя ПК, Емітента ПК або Платіжної системи, якщо такі передбачені Правилами Платіжної системи.

**7.3.7.10.** Не повертати суму комісійної винагороди (комісії) Торговцю, сплачену останнім на користь Банку за Договором, по Спірних, Недійсних, Кредитових операціях, що здійсненні Держателями ПК через Сайт Торговця/ у Торговій точці Торговця, а також у разі скасування Торговцем транзакції.

**7.3.7.11.** Доручати Торговцю перевірку ідентифікаційних документів Держателя ПК з метою ідентифікації помилкових і неналежних операцій із ПК, вживання заходів по їх запобіганню і припиненню.

**7.3.7.12.** Відмовити Торговцю в підтриманні ділових відносин, відмовити в обслуговуванні/ наданні послуг еквайрингу у випадках, визначених законодавством у сфері ПВК/ФТ, у тому числі у разі порушення Торговцем умов щодо надання відповідних документів та/або інформації.

**7.3.7.13.** Повідомляти правоохоронні органи про всі обставини, які можна розглядати як протиправну діяльність щодо використання ПК Торговцем.

**7.3.7.14.** Проводити перевірки Торговця з метою здійснення контролю відповідності фактичної діяльності Торговця заявленій.

**7.3.7.15.** Проводити розслідування фактів шахрайства при проведенні операцій з використанням ПК через Сайт Торговця/ у місці реалізації товарів/послуг Торговця, а також операцій, що викликають підозру в їх правомірності, включаючи можливість виїзду уповноважених працівників Банку в місце розташування Торговця і проведення опитування працівників Торговця. Розслідування здійснюється Банком, в тому числі, шляхом запиту копій документів товарно-касового обліку, копій чеків, пояснень працівників Торговця з приводу обставин здійснення Операції, тощо.

**7.3.7.16.** Передавати всю інформацію, що стосується Торговця та надання Банком Торговцю послуг еквайрингу, до єдиної міжбанківської інформаційної системи Exchange-online.

**7.3.7.17.** Виконувати дебетові перекази з поточного(их) рахунку(ів) Торговця, відкритого(их) в Банку (ПАТ «БАНК ВОСТОК», м. Дніпро, МФО 307123), на користь Банку (отримувача) з метою виконання Торговцем будь-яких грошових зобов'язань перед Банком за Договором, оскільки Торговець укладенням Договору надав згоду Банку на виконання платіжних операцій з будь-яких поточних рахунків Торговця в Банку, що пов'язані з виконанням Торговцем будь-яких грошових зобов'язань (строк/термін виконання яких настав або виконання яких прострочено) перед Банком за Договором.

Порядок та строки виконання Банком дебетового переказу з поточного рахунку Торговця на свою користь для виконання грошових зобов'язань Торговця перед Банком за Договором передбачені підрозділом **1.8.** розділу 1 цих Правил.

**7.3.7.18.** За результатами моніторингу платіжних операцій з використанням ПК призупинити здійснення операцій, в тому числі здійснення процесингу транзакцій, та здійснення зарахування Торговцю суми Операції на його рахунок,

у разі виникнення у Банку сумніву в правомірності платіжної операції, зокрема, у разі, якщо платіжна операція була здійснена в одному з населених пунктів, територія яких є тимчасово окупованою.

З метою перевірки правомірності платіжної операції і дотримання Торговцем умов цього Договору, Банк звертається до Торговця з вимогою надати документи (їх копії), пов'язані зі здійсненою платіжною операцією з використанням ПК (копії документів товарно-касового обліку, чеків реєстраторів розрахункових операцій, записів з товарно-касової книги і інші необхідні документи), а також будь-яку інформацію щодо обставин проведення такої платіжної операції з використанням ПК, а також до Емітента із відповідним запитом щодо достовірності ПК, по якій проведена платіжна операція.

В разі, якщо по запиту Банку до Торговця та Емітента буде підтверджена правомірність транзакції по ПК, тимчасово затримана сума підлягає зарахуванню Банком на рахунок Торговця.

### **7.3.8. У разі надання послуг Інтернет-еквайрингу Банк також має право:**

**7.3.8.1.** Вимагати від Торговця (в тому числі до початку реєстрації Сайту Торговця в системах Банку та Процесинговій установі) надати в Банк опис процедури оплати товарів/послуг, процедури надання Держателям ПК товарів /послуг, а також процедур скасування операцій оплати, повернення товарів/ послуг, що розміщуються на Сайті Торговця.

**7.3.8.2.** Надавати Платіжній системі інформацію, пов'язану з реквізитами Торговця (адресу місця знаходження, поштову адресу, номер телефону/ факсу, адресу електронної пошти, адресу Сайту Торговця) з метою використання цієї інформації в програмах Платіжних систем по забезпеченню безпеки та запобігання шахрайства при проведенні операцій оплати товарів/послуг через мережу Інтернет.

**7.3.8.3.** Відмовити в проведенні Авторизації операцій, що здійснюються через Сайт Торговця, в разі відсутності операцій на цьому Сайті Торговця протягом 90 (Дев'яноста) календарних днів поспіль.

**7.3.8.4.** Проводити перевірки Сайту Торговця з метою здійснення контролю за дотриманням Торговцем Правил Платіжних систем та умов Договору.

**7.3.8.5.** Вимагати внесення змін до Сайту Торговця з метою усунення порушень Договору та/або Правил Платіжних систем.

**7.3.8.6.** З метою запобігання шахрайських операцій з використанням ПК через Сайт Торговця самостійно, без погодження з Торговцем, встановлювати і переглядати ліміти авторизації (щомісячні, щоденні, на одну операцію і ін.), які враховуються при проведенні Авторизації операцій, що здійснюються через Сайт Торговця.

### **7.3.9. У разі надання послуг Торгового еквайрингу Банк також має право:**

**7.3.9.1.** Розміщувати свою поліграфічну продукцію (наклейки, буклети тощо) у Торгових точках Торговця.

**7.3.9.2.** Вилучити Платіжний термінал, переданий Торговцю Банком, та припинити надання Торговцю послуги еквайрингу у разі, якщо протягом останніх трьох місяців за встановленим в Торговій точці POS-терміналом відсутній ефективний середньомісячний оборот у розмірі 50 000,00 гривень (П'ятдесят тисяч гривень 00 копійок), якщо інше не погоджено Сторонами.

**7.3.9.3.** Проводити перевірки Торговця (у тому числі в місцях реалізації товарів/надання послуг) з метою здійснення контролю за дотриманням працівниками Торговця правил здійснення операцій з використанням ПК та умов Договору, а також здійснювати перевірку Платіжного терміналу, встановленого Банком в місцях прийому Торговцем платежів за допомогою ПК при оплаті Держателями ПК товарів (робіт, послуг). Торговець, в свою чергу, зобов'язаний забезпечити можливість проведення таких перевірок, зокрема, надавати доступ представникам Банку до місць реалізації товарів/ надання послуг, Платіжних терміналів, документів та матеріалів щодо виконання Торговцем умов Договору. Під час проведення перевірки у Торговій точці Торговця Банк має право здійснювати фотофіксацію місця встановлення Платіжного терміналу, внутрішнього інтер'єру приміщення, в якому знаходиться Торгова точка, та фасаду з вивіскою.

**7.3.9.4.** З метою мінімізації можливих ризиків і збитків від шахрайських операцій з використанням ПК та дотримання Торговцем правил безпеки щодо скомпрометованих чи втрачених ПК Банк має право самостійно, без погодження з Торговцем, встановлювати ліміти за POS-терміналом, а саме:

- встановити мінімальну та максимальну суму операції через POS-термінал;
- обмежити загальну суму операції за однією ПК за один день/ тиждень/ місяць через 1 (Один) POS-термінал;
- обмежити сумарний оборот по одному POS-терміналу по операціях з ПК за певний період часу (день, тиждень, місяць);
- встановити інші обмеження щодо операцій з ПК за POS-терміналом Торговця згідно рекомендацій Платіжних систем та внутрішньобанківських документів/ процедур Банку.

### **7.3.10. Торговець має право:**

**7.3.10.1.** Звертатися до Банку за консультаціями з питань, що виникли у Торговця у зв'язку з отриманням послуг еквайрингу за Договором.

**7.3.10.2.** Вимагати від Банку здійснення своєчасної оплати суми Відшкодування за операціями з використанням ПК, які були здійснені Держателями ПК в Торговій точці Торговця/ через Сайт Торговця з використанням ПК, за умови дотримання Торговцем умов Договору, в т.ч. Порядку роботи з ПК (Додаток 3 до Правил), ІНСТРУКЦІЇ З ОБСЛУГОВУВАННЯ ПК В ГОТЕЛЬНОМУ БІЗНЕСІ (Додаток 4 до цих Правил) (якщо Торговець надає послуги у сфері готельного бізнесу), Правил Платіжних систем та чинного законодавства України.

**7.3.10.3.** Отримувати від Банку документальне підтвердження правомірності утримання грошових коштів із суми Відшкодування по операціях з використанням ПК або нездійснення Банком оплати Операцій.

**7.3.10.4.** Щомісяця не пізніше 10-го числа місяця, наступного за звітним, отримувати виписки по Операціях, що були здійснені з використанням ПК у Торговій точці Торговця/ через Сайт Торговця за попередній календарний місяць, на електронну адресу, вказану у Правочині про надання Банківської послуги еквайрингу.

**7.3.11. У випадку надання Банком послуг Інтернет-еквайрингу Торговець також має право:**

**7.3.11.1.** Самостійно визначати процедуру (способи і терміни) доставки Держателям ПК товарів/ умови надання послуг, повернення товарів / відмови від послуг, оплачених з використання ПК через Сайт Торговця, з урахуванням вимог підпункту **7.3.5.3.** пункту **7.3.5.** цих Правил.

**7.3.12. У випадку надання Банком послуг Торгового еквайрингу Торговець також має право:**

**7.3.12.1.** Відмовитися від здійснення операції з використанням ПК в наступних випадках:

- у разі закінчення строку дії ПК та/або відсутності необхідних ознак її платіжності, які передбачені Правилами Платіжних систем;

- у разі невідповідності підпису Держателя ПК на ПК та підпису на паперовому документі, який оформляється за результатами операції;

- якщо Держатель ПК відмовляється ввести ПІН-код або надати документ, що посвідчує його особу, або, якщо було виявлено, що особа не має права використовувати ПК;

- у разі неможливості виконання операції з використанням ПК на Платіжному терміналі у зв'язку з технічними причинами;

- в інших випадках, передбачених законодавством України, цими Правилами та Правилами Платіжних систем.

**7.3.12.2.** Перевіряти достовірність кількості Операцій з використанням ПК у конкретному місці реалізації товарів (робіт, послуг) Торговця та вимагати від Банку надання звіту про операції, проведені з використанням ПК.

**7.3.12.3.** За погодженням з Банком самостійно придбавати платіжні термінали, що відповідають технічним (функціональним) вимогам і вимогам безпеки, які встановлені Банком, Процесинговою установою та Платіжною системою.

У разі, якщо Торговець, за умови попереднього погодження з Банком, приймає ПК до оплати на власному (придбаному чи орендованому) платіжному обладнанні, що відповідає технічним (функціональним) вимогам та вимогам безпеки, які встановлені Банком для такого обладнання, всі питання щодо встановлення та обслуговування такого самостійно придбаного платіжного терміналу (проведення ремонтних робіт, модернізація, заміна програмного забезпечення тощо) вирішуються Торговцем без участі Банку.

## 7.4. ПЛАТІЖНІ ТЕРМІНАЛИ

**7.4.1.** Банк забезпечує встановлення в Торговій точці Торговця Платіжного терміналу, необхідного для здійснення операцій оплати товарів/послуг (включаючи послуги з видачі готівкових коштів) з використанням ПК, якщо інше не визначено за згодою Сторін. Встановлення Банком в Торговій точці Торговця Платіжного терміналу не спричиняє перехід права власності на зазначене обладнання від Банку до Торговця.

**7.4.2.** Передача Банком Торговцю Платіжного терміналу здійснюється на підставі Акту прийому-передачі, який складається за формою, розробленою Банком.

Акт прийому-передачі може надаватися Банком Торговцю у електронному вигляді засобами Системи дистанційного обслуговування. У разі, якщо Торговець протягом трьох календарних від дати відправки Банком Акту прийому-передачі не виявив незгоду, Акт прийому-передачі вважається прийнятим та узгодженим Сторонами в дату відправки Банком Акту прийому-передачі засобами Системи дистанційного обслуговування.

У будь-якому разі Платіжний термінал вважається переданим від Банку до Торговця, незважаючи на підписання зі сторони Торговця Акту прийому-передачі, якщо через наданий Банком Платіжний термінал Торговцем було проведено хоча б одну успішну операцію з використанням ПК з метою оплати вартості товарів, робіт чи послуг, що реалізуються Торговцем.

З дати передачі Банком Торговцю Платіжного терміналу Торговець несе відповідальність за збереження Платіжного терміналу, його знищення, пошкодження, а також за втрату ним товарного вигляду (за винятком амортизаційного зносу).

**7.4.3.** У разі надання Банком Платіжного терміналу, необхідного для прийому ПК, Торговець зобов'язаний надати можливість та умови для встановлення на території Торгової точки Торговця такого Платіжного терміналу, зокрема, наявність точки комунікаційних підключень, електричної мережі, захищеного каналу мережі Інтернет, тощо, та здійснення процедури конфігурації такого Платіжного терміналу реєстраційними даними.

**7.4.4.** Банк має право на власний розсуд проводити модернізацію наданого Торговцю Платіжного терміналу, заміну програмного забезпечення Платіжного терміналу, а також заміну Платіжного терміналу. Банк завчасно (не пізніше ніж за 24 години) повідомляє Торговця в телефонному режимі про дату та точний час здійснення у Торговій точці Торговця дій, пов'язаних з ремонтом/ обслуговуванням/ заміною/ модернізацією Платіжного терміналу.

**7.4.5.** Всі виявлені факти механічних пошкоджень, несправності, псування Платіжного терміналу, що були заподіяні під час його експлуатації Торговцем, та інше фіксуються в Акті первинного огляду (складається за формою, розробленою Банком), який є невід'ємною частиною Договору.

**7.4.6.** Торговець зобов'язується:



**7.4.6.1.** Прийняти згідно Акту приймання-передачі Платіжний термінал та забезпечити його використання для приймання платежів;

**7.4.6.2.** Дотримуватися правил експлуатації Платіжного терміналу, правил техніки безпеки та правил пожежної безпеки в Торгових точках Торговця.

**7.4.6.3.** Не передавати Платіжний термінал третім особам, не допускати псування чи втрати Платіжного терміналу. У разі передачі Платіжного терміналу третім особам, його втрати або знищення, Торговець несе відповідальність, передбачену Договором.

**7.4.6.4.** Не проводити ніяких поліпшень Платіжного терміналу, за винятком поліпшень, згоду на які надає Банк, а також не робити будь-яких змін у встановленому Платіжному терміналі.

**7.4.6.5.** Не пізніше наступного робочого дня з дня виявлення пошкодження Платіжного терміналу повідомити про це Банк.

**7.4.6.6.** Допускати до роботи на Платіжному терміналі лише працівників Торговця, які уповноважені на таку роботу відповідним документом Торговця та ознайомлені з Порядком роботи з ПК (Додаток 3 до цих Правил) та пройшли навчальний інструктаж щодо правил роботи з Платіжними терміналами.

**7.4.6.7.** Не знайомити третіх осіб з конструкцією Платіжного терміналу, його технічними характеристиками, за виключенням випадків, коли надання такої інформації вимагається відповідно до положень чинного законодавства України або для належного виконання умов Договору.

**7.4.6.8.** Без погодження із Банком не переміщувати Платіжний термінал з адреси Торгової точки, зазначеної в Правочині про надання Банківської послуги еквайрингу (зі змінами – у разі їх внесення).

**7.4.6.9.** На вимогу Банку повернути Платіжний термінал, який є власністю Банку, та його складові частини у строк протягом 3 (Трьох) робочих днів з моменту отримання від Банку повідомлення про односторонню відмову від Договору, або в момент заміни Платіжного терміналу, або в день укладення Сторонами Правочину про розірвання Договору.

Процедура повернення Платіжного терміналу від Торговця до Банку оформлюється Актом прийому-передачі за формою, встановленою Банком, який підписується Сторонами. В такому Акті прийому-передачі фіксуються всі виявлені факти механічних пошкоджень, несправності, псування Платіжного терміналу та інше.

**7.4.7.** У разі виявлення Банком фактів навмисного невикористання Торговцем Платіжного терміналу, наданого Банком Торговцю, а також навмисного неповідомлення Торговцем Банку про непрацездатність Платіжного терміналу, Банк має право в односторонньому порядку відмовитись від Договору.

**7.4.8.** Торговцю заборонено, без попереднього погодження з Банком, самостійно втручатися у внутрішню конструкцію Платіжного терміналу, наданого Банком, та/або в його складові частини. За самовільне втручання у внутрішню конструкцію Платіжного терміналу, наданого Банком, та/або в його складові частини, Торговець несе відповідальність, передбачену пунктом **7.9.6.** цих Правил.

**7.4.9.** У разі псування, втрати Платіжного терміналу, знищення або не повернення/ відмову повернення Торговцем Платіжного терміналу, Торговець зобов'язаний сплатити Банку штраф згідно з пунктом **7.9.4.** цих Правил (за кожний такий випадок).

**7.4.9.1.** Сторони погодили, що пошкодження, несправність, втрата, псування чи знищення Платіжного терміналу підтверджується Актом прийому-передачі або Актом первинного огляду. У випадку, якщо на підтвердження фактів пошкодження, втрати, псування чи знищення Платіжного терміналу Торговець відмовляється від підписання Акту прийому-передачі або Акту первинного огляду, факти пошкодження, втрати, псування чи знищення Платіжного терміналу підтверджуються відповідними актами організації, що обрана Банком та здійснювала експертну оцінку/ремонт Платіжного терміналу.

## **7.5. МОНІТОРІНГ ОПЕРАЦІЙ ЕКВАЙРИНГУ**

### **7.5.1. У разі надання Банком послуг Інтернет-еквайрингу:**

**7.5.1.1.** З метою виявлення операцій, що викликають підозру щодо їх правомірності та вжиття заходів щодо запобігання шахрайських операцій з використанням ПК, Банк має право здійснювати моніторинг (аналіз):

- інформації, яка надходить в системи Банку та до Процесингової установи в запитах на Авторизацію операцій, що здійснюються через Сайт Торговця;

- переліку товарів/ послуг, що реалізуються/надаються через Сайт Торговця, на відповідність вимогам умов Договору, видів діяльності, переліку, зазначеному в Правочині про надання Банківської послуги еквайрингу.

**7.5.1.2.** За результатами проведеного моніторингу Банк направляє Торговцю письмові застереження в наступних випадках, але не обмежуючись ними:

- якщо поточний обсяг операцій з ПК за тиждень/місяць, оскаржених Держателями ПК або Емітентом, перевищує 5 % (П'ять відсотків) від обороту (кількості операцій з ПК та/або загальної суми таких операцій); та/або

- якщо відбулося більше ніж дворазове збільшення обороту (обсяг/ кількість операцій з ПК), досягнутого протягом попередніх трьох місяців, або відбулося перевищення звичайного обороту (кількість операцій з ПК); та/або

- якщо протягом одного дня було відхилено більше, ніж 30% (Тридцять відсотків) запитів на Авторизацію.

**7.5.1.3.** Банк має право призупинити проведення Авторизації операцій, що здійснюється через Сайт Торговця, письмово повідомивши про це Торговця не пізніше наступного робочого дня після дня призупинення Авторизації операцій, в наступних випадках, але не виключно:

- якщо операції на момент їх здійснення викликають підозру щодо їх правомірності (на підставі інформації, отриманої Банком або Процесинговою установою в результаті моніторингу операцій);
- порушення Торговцем вимог, що висуваються до продажу товарів /надання послуг через Сайт Торговця згідно умов Договору;
- виявлення Банком на Сайті Торговця товарів/ послуг, які не включені до переліку товарів/послуг, зазначеного в Правочині про надання Банківської послуги еквайрингу;
- отримання Банком повідомлення з Платіжної системи/ від Емітента (в тому числі в електронному вигляді) про те, що проведені на Сайті Торговця операції є шахрайськими;
- отримання Банком повідомлення з Платіжної системи про перевищення на Сайті Торговця допустимої (відповідно до Правил платіжної системи) кількості операцій на місяць / допустимого рівня щомісячного обороту по операціям, за якими пред'явлені претензії;
- у випадках, визначених вимогами законодавства у сфері ПВК/ФТ.

**7.5.1.4.** Для прийняття рішення про відновлення Авторизації операцій, що здійснюються через Сайт Торговця, Банк проводить розгляд вищевказаних випадків і повідомляє Торговця про прийняте ним рішення. При цьому, в разі прийняття позитивного рішення Банк повідомляє Торговця в даному повідомленні про дату відновлення Авторизації операцій через Сайт Торговця. Дата відновлення операцій не може перевищувати 180 (Ста восьмидесяти) календарних днів з моменту прийняття рішення Банку про призупинення операцій.

#### **7.5.2. У випадку надання Банком послуг Торгового еквайрингу:**

**7.5.2.1.** З метою виявлення платіжних операцій, що викликають підозру щодо їх правомірності та вжиття заходів щодо запобігання шахрайських операцій з використанням ПК, Банк має право проводити постійний моніторинг операцій з використанням ПК в місцях реалізації товарів/послуг Торговця за параметрами, установленими Правилами Платіжних систем.

**7.5.2.2.** За результатами проведеного моніторингу Банк може:

**7.5.2.2.1.** прийняти рішення про здійснення додаткової ідентифікації Держателя ПК шляхом перевірки його документів, про що надає відповідне письмове доручення Торговцю щодо кожної перевірки окремо; та/або

**7.5.2.2.2.** прийняти рішення про зупинення здійснення операцій з використанням певного електронного платіжного засобу та/або його вилучення; та/або

**7.5.2.2.3.** прийняти рішення про припинення/ тимчасове припинення здійснення Торговцем операцій з використанням ПК, про що повідомляє Торговця письмово; та/або

**7.5.2.2.4.** прийняти рішення про зупинення завершення переказу суми Відшкодування на рахунок Торговця для встановлення ініціатора та правомірності переказу коштів на строк, встановлений законодавством України; та/або

**7.5.2.2.5.** направити Торговцю письмові застереження в наступних випадках, але не обмежуючись ними:

- якщо поточний обсяг операцій з ПК за тиждень/місяць, оскаржених Держателями ПК або Емітентом у тому ж самому місці реалізації товарів/надання послуг Торговця, перевищує 5% (П'ять відсотків) від обороту (кількості операцій з ПК та/або загальної суми таких операцій); та/або

- якщо в одному й тому ж місці реалізації товарів/надання послуг Торговця відбулося більш ніж дворазове збільшення обороту (обсяг/кількість операцій з ПК), досягнутого протягом попередніх трьох місяців, або відбулося перевищення звичайного для місця реалізації товарів/надання послуг Торговця обороту (кількість операцій з ПК); та/або

- якщо в одному й тому ж місці реалізації товарів/надання послуг Торговця протягом одного дня було відхилено більше, ніж 30% (Тридцять відсотків) запитів на Авторизацію, ініційованих за допомогою POS-терміналу.

## **7.6. CEPVIC PURCHASE WITH CASHBACK**

**7.6.1.** Торговець, що виявив бажання підключитися до сервісу *Purchase with Cashback*, має право за рахунок власної готівкової виручки або готівки, отриманої з Банку, видавати готівкові кошти Держателям ПК в Торговій точці Торговця через POS-термінали. Загальна сума однієї Операції з видачі готівки у торгівельній точці Торговця через POS-термінал за сервісом *Purchase with Cashback* визначається Правилами платіжних систем.

**7.6.2.** Банк в строк протягом 10 (Десяти) робочих для Банку днів з моменту акцепту заяви Торговця про підключення до сервісу *Purchase with Cashback* здійснює підключення Торговця до зазначеного сервісу, проводить відповідні налаштування на POS-терміналах.

**7.6.3.** Торговець вправі надавати Держателям ПК послуги з видачі готівки у торгівельних точках Торговця виключно у випадках, коли Держателі ПК здійснюють операції із застосуванням ПК з метою оплати вартості товарів, робіт чи послуг у Торговій точці Торговця, не залежно від суми такої операції з оплати товарів, робіт чи послуг.

**7.6.4.** Облік Операцій з видачі коштів у готівковій формі Держателям ПК у Торговій точці Торговця здійснюється Торговцем.

**7.6.5.** Технологічне та інформаційне обслуговування Торговця і проведення розрахунків з ним за Операціями з видачі коштів у готівковій формі, які здійснені між Торговцем та Держателем ПК, Авторизація таких операцій та зарахування коштів на поточний рахунок Торговця, здійснюється на умовах та у порядку, що визначені цим розділом Правил, без встановлення Банком додаткової комісійної винагороди за Операції *Purchase with Cashback*.

**7.6.6.** За окремою домовленістю Сторін Банк може виплачувати Торговцю винагороду за кожну успішну операцію з видачі коштів у готівковій формі Держателям ПК в Торговій точці Торговця через POS-термінали. В такому разі

оплата винагороди Торговця здійснюється Банком щомісячно не пізніше 10 числа місяця, який слідує за звітним на підставі Акту наданих послуг за формою, визначеною Банком, в якому зазначається загальний обсяг Операцій *Purchase with Cashback* та загальна сума винагороди Торговця за відповідний розрахунковий період. Оплата винагороди Торговця здійснюється Банком в безготівковому порядку на поточний рахунок Торговця, вказаний в індивідуальній частині Договору. Банк не пізніше 5 (П'ятого) числа місяця, що слідує за звітним, зобов'язаний надати Торговцю підписаний зі свого боку Акт наданих послуг у 2 (Двох) примірниках. Протягом трьох робочих днів з дня отримання Акта наданих послуг, у разі відсутності заперечень відносно змісту зазначеної у ньому інформації, Торговець підписує Акт, скріплює печаткою (за наявності) та відправляє підписаний екземпляр Акту наданих послуг Банку.

**7.6.7.** В разі надання Торговцем послуг за сервісом *Purchase with Cashback* (оплата з отриманням готівки) Торговець зобов'язується дотримуватися вимог чинного законодавства щодо обліку та видачі готівкових коштів, зокрема, але не виключно, вимог, передбачених Законом України «Про платіжні послуги», Законом України «Про застосування реєстраторів розрахункових операцій у сфері торгівлі, громадського харчування та послуг» та ін.

## 7.7. РОЗРАХУНКИ МІЖ СТОРОНАМИ

**7.7.1.** Розрахунки між Банком та Торговцем за здійснені з використанням ПК Операції здійснюються лише в національній валюті України в порядку і на умовах, визначених Договором, в тому числі цим розділом Правил, на підставі Платіжних повідомлень (якщо операція з використанням ПК здійснена через Сайт Торговця) або на підставі Звітів (якщо операція з використанням ПК здійснена в Торговій точці Торговця за допомогою POS-терміналу).

Оплата Операцій, що були здійснені з використанням ПК в Торговій точці Торговця/ через Сайт Торговця, здійснюється Банком на поточний рахунок Торговця, вказаний у Правочині про надання Банківської послуги еквайрингу (зі змінами за наявності).

**7.7.2. У разі надання Банком послуг Торгового еквайрингу:** Оплата Операцій, що були здійснені з використанням ПК в Торговій точці Торговця та були проведені з дотриманням вимог Договору (в тому числі цих Правил), Звіт по яких був направлений в Банк до 22 години 20 хвилин за київським часом звітного дня, проводиться Банком не пізніше 3 (Трьох) робочих для Банку днів з дня передачі до Банку Звіту.

Протягом перших двох календарних тижнів від дати надання першого Звіту, Банк виплачує Відшкодування за операціями з використанням ПК Торговцю лише після отримання підтвердження Емітента ПК про правомочність кожної операції.

**7.7.3. У разі надання Банком послуг Інтернет-еквайрингу:** Оплата Операцій, що були здійснені з використанням ПК через Сайт Торговця до 20:59:59 за київським часом поточного календарного дня з дотриманням вимог Договору (в тому числі цих Правил), проводиться Банком не пізніше 3 (Трьох) робочих днів з дня отримання Банком від Процесингової установи Платіжних повідомлень.

**7.7.4. За надання послуг еквайрингу за Договором Торговець сплачує Банку комісію в порядку визначеному цими Правилами. Комісійна винагорода Банку, належна до сплати за надання Банком послуг еквайрингу, сплачується Торговцем у наступному порядку:**

**7.7.4.1.** Оплата комісійної винагороди (комісії), що розраховується від суми кожної Операції, здійсненої з використанням ПК, здійснюється шляхом утримання Банком сум комісійної винагороди із суми Відшкодування в день перерахування Банком коштів на користь Торговця або в день зарахування суми Відшкодування (оплати операцій) на рахунок Торговця, відкритий в Банку, шляхом дебетування поточного рахунку Торговця (за його письмовою згодою, наданою Банку), відкритого в Банку (ПАТ «БАНК ВОСТОК», м. Дніпро, МФО 307123), в порядку, регламентованому підрозділом **1.8.** розділу 1 цих Правил.

**7.7.4.2.** Комісійна винагорода за здійснення розрахунків по операціям з використанням ПК за кожен зареєстровану одиницю термінального обладнання, що не розраховується від суми кожної Операції, здійсненої з використанням ПК (далі – «фіксована комісія»), нараховується Банком щомісячно в останній робочий день місяця, в якому надавались послуги Банку, з урахуванням наступного:

- у разі, якщо POS-термінал було встановлено у Торговій точці Торговця за 3 або менше кількості календарних днів до кінця місяця, в якому POS-термінал встановлено, то за цей місяць фіксована комісія не нараховується та не утримується Банком;

- у разі, якщо протягом календарного місяця, в якому Сторони розірвали Договір, Торговцем не було проведено через POS-термінал жодної операції з використанням ПК з метою оплати вартості товарів, робіт чи послуг, що реалізуються Торговцем, то за цей місяць фіксована комісія не нараховується та не утримується Банком.

Банк самостійно списує таку комісію з будь-якого поточного рахунку Торговця, відкритого в Банку, шляхом дебетування поточного рахунку Торговця (за його письмовою згодою, наданою Банку) у порядку, регламентованому підрозділом **1.8.** розділу 1 цих Правил, або утримує її із суми Відшкодування на користь Торговця за операціями з використанням ПК.

У випадку, якщо Торговець не має відкритих поточних рахунків у Банку або на поточному(их) рахунку(ах), відкритих в Банку, відсутні кошти в достатній сумі, а також неможливо утримати нараховану згідно Договору фіксовану комісію з суми Відшкодування на користь Торговця, нарахована фіксована комісія підлягає сплаті Торговцем самостійно на рахунок Банку, вказаний в Правочині про надання Банківської послуги еквайрингу, щомісячно до 25 числа місяця, що настає за розрахунковим місяцем (тобто місяцем нарахування комісії).

В разі несплати Торговцем сум нарахованих комісій до 25 числа місяця, наступного за розрахунковим місяцем (тобто місяцем нарахування комісій), сума нарахованої та несплаченої фіксованої комісії вважається простроченою заборгованістю Торговця та переноситься на рахунок прострочених комісій з наступного календарного дня. У цьому випадку сплата простроченої комісії здійснюється Торговцем на рахунок для оплати простроченої комісії, вказаний в Правочині про надання Банківської послуги еквайрингу.

#### **7.7.5. Сторони досягли безумовної згоди щодо наступних умов:**

**7.7.5.1.** Відповідно до Правил платіжних систем та/або у зв'язку з отриманням Торговцем послуги еквайрингу за Договором, з Торговця можуть бути стягнуті кошти в сумах здійснених між Торговцем та Держателями ПК операцій з використанням ПК, в тому числі, Шахрайських операцій, Недійсних операцій та/або Кредитових операцій. Зазначені кошти списуються Платіжними системами з Банку та повинні бути відшкодовані Банку Торговцем та/або стягуються з Торговця безпосередньо Банком на користь Держателів ПК-клієнтів Банку (без участі Платіжних систем). Торговець зобов'язується сплатити/відшкодувати на користь Банку суми коштів за зазначеними операціями, а також сплатити всі витрати Банку, пов'язані зі здійсненням відповідних платежів (в тому числі, але не обмежуючись, комісії інших банків, Платіжних систем, пов'язані з переказом/поверненням таких коштів, купівлею іноземної валюти).

**7.7.5.2.** З метою виконання Торговцем грошових зобов'язань, що виникли у останнього зв'язку з отриманням послуг еквайрингу за Договором, Торговець надає Банку право утримувати грошові кошти в розмірі таких зобов'язань (або в сумах, еквівалентних їх розміру), в тому числі суми Операцій, грошові кошти за якими підлягають поверненню Держателю ПК, із суми Відшкодування, належної до перерахування Торговцю. Також Банк має право утримувати із суми Відшкодування, належної до перерахування Торговцю, суми помилково (у тому числі повторно) зарахованих на користь Торговця платежів.

**7.7.5.3.** У разі відсутності/недостатності надходжень грошових коштів на користь Торговця від здійснених Операцій та/або нездійснення Банком з будь-яких інших причин утримання із суми Відшкодування суми комісійної винагороди та/або суми інших грошових зобов'язань Торговця, що виникають при отриманні послуг еквайрингу, в тому числі, з повернення коштів Держателю ПК, Торговець зобов'язаний протягом 2 (Двох) робочих днів з моменту отримання відповідної письмової вимоги Банку сплатити Банку суми коштів, що складають заборгованість перед Банком та/або суми Операцій, грошові кошти за якими підлягають поверненню Держателю ПК, на рахунок, вказаний у такій письмовій вимозі Банку.

**7.7.5.4.** Торговець також надає Банку згоду на здійснення Банком платіжних операцій зі списання грошових коштів з поточних рахунків Торговця, відкритих у Банку, в розмірі, необхідному для виконання Торговцем зобов'язань, що виникають при отриманні послуг еквайрингу за Договором, в тому числі зі списання сум помилково (у тому числі повторно) зарахованих на користь Торговця платежів. Усі платіжні операції, виконані Банком з поточних рахунків Торговця, відкритих у Банку, з метою виконання Торговцем платежів за Договором, є акцептованими Торговцем.

**7.7.6.** В разі оскарження Транзакції в Арбітражному комітеті Платіжної системи та прийняття рішення на користь Держателя ПК, на вимогу Банку Торговець відшкодує Банку всі майнові витрати, пов'язані з Арбітражем, протягом 5 (П'яти) робочих днів з дати відправлення Банком письмової вимоги на зазначений у такій вимозі рахунок. При цьому підтвердженням участі в Арбітражному комітеті відповідної Платіжної системи є Гарантійний лист Торговця про своє бажання продовжувати процедуру оскарження в Арбітражному комітеті та відшкодування всіх витрат Банку, пов'язаних з участю в такому комітеті.

**7.7.7.** На суму відшкодування Торговцем на користь Банку витрат, яких Банк зазнав у зв'язку з наданням Торговцю послуг еквайрингу за Договором, може бути нараховано ПДВ відповідно до вимог чинного законодавства України.

## **7.8. БАНКІВСЬКА ТАЄМНИЦЯ ТА ІНША КОНФІДЕНЦІЙНА ІНФОРМАЦІЯ**

**7.8.1.** Інформація щодо Держателя ПК та здійснені ним операції, яка стала відомою Сторонам у процесі виконання Договору, становить банківську таємницю. Укладаючи Договір, Торговець приймає на себе зобов'язання дотримуватись правового режиму зберігання та нерозголошення банківської таємниці, що визначений законодавством України та Договором.

**7.8.2.** Відомості про номери ПК, імена та адреси Держателів ПК, дати спливу строку дії ПК, номери кліше є конфіденційними і не можуть бути скопійовані, розповсюджені, збережені на інших носіях або використані яким-небудь іншим способом, на іншому обладнанні або для інших цілей, не передбачених цим розділом Правил. Порушення цього пункту Правил буде тлумачитись як протиправні дії Торговця та призведе до блокування проведення транзакцій та припинення надання Банком Торговцю послуги еквайрингу.

**7.8.3.** Торговець надає право (дозвіл) Банку розкривати інформацію стосовно Торговця та його операцій, що становить банківську таємницю, на письмову вимогу відповідних банків-кореспондентів (в тому числі іноземних банків-кореспондентів), якщо таке розкриття пов'язане із протидією легалізації (відмиванню) доходів, отриманих злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

**7.8.4.** Торговець надає Банку право звертатися з метою отримання інформації про Торговця та його фінансовий стан до третіх осіб, без необхідності отримання додаткової письмової згоди Торговця на це. Банк зобов'язується використовувати отриману інформацію лише з метою захисту та реалізації прав Банку за Договором.



**7.8.5.** Торговець надає Банку право (безвідклично дозволяє) передавати інформацію/ документи Торговцю в електронному вигляді через незахищені канали зв'язку і приймає на себе всі пов'язані з цим ризики. В цьому випадку Банк не несе відповідальність за доступ третьої сторони до інформації, що містить банківську таємницю, а також за втрату та/або пошкодження інформації, що виникли у зв'язку з передачею інформації з використанням незахищених каналів зв'язку. У разі доступу третьої особи до такої інформації вважається, що Торговцем надано Банку дозвіл на розкриття інформації, яка містить банківську таємницю щодо Торговця у межах, отриманих третьою особою.

## 7.9. ОСОБЛИВОСТІ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ СТОРИН

**7.9.1.** У разі невиконання або неналежного виконання зобов'язань, встановлених Договором, Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України, Правил Платіжних систем та Договору.

**7.9.2.** У випадку несвоєчасного виконання Торговцем будь-яких грошових зобов'язань перед Банком за Договором, Торговець сплачує на вимогу Банку пеню в розмірі 0,1 % від несвоєчасно сплаченої суми за кожен день прострочення платежу, але не більше подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла в період прострочення. Розрахунок пені здійснюється, починаючи з наступного календарного дня після дати, коли відповідне грошове зобов'язання мало бути виконаним і припиняється в день повного виконання зобов'язання.

**7.9.3.** У випадку несвоєчасного виконання Банком будь-яких грошових зобов'язань перед Торговцем за Договором, Банк сплачує на вимогу Торговця пеню в розмірі 0,1 % від несвоєчасно сплаченої суми за кожен день прострочення платежу, але не більше подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла в період прострочення. Розрахунок пені здійснюється, починаючи з наступного календарного дня після дати, коли відповідне грошове зобов'язання мало бути виконаним.

**7.9.4.** Торговець несе повну матеріальну відповідальність за Платіжний термінал, який був наданий йому Банком, та його складові. Торговець зобов'язаний сплатити на користь Банку штраф у розмірі:

### (1) ДЛЯ POS-ТЕРМІНАЛА 1 КЛАСУ ТА 2 КЛАСУ:

- **7 000,00 гривень (Сім тисяч гривень 00 копійок)** за втрату чи не повернення POS-терміналу 1 класу або передачу POS-терміналу 1 класу третім особам, або за заподіяння хоча б однієї із наступних несправностей POS-терміналу 1 класу:

- POS-термінал 1 класу розбитий та не підлягає ремонту;
- POS-термінал 1 класу має ознаки потрапляння рідини або іншої речовини;
- в POS-терміналі 1 класу ознаки життєдіяльності комах.

- **2 000,00 гривень (Дві тисячі гривень 00 копійок)** за втрату чи не повернення POS-терміналу 2 класу або передачу POS-терміналу 2 класу третім особам, або за заподіяння хоча б однієї із наступних несправностей POS-терміналу 2 класу:

- POS-термінал 2 класу розбитий та не підлягає ремонту;
- POS-термінал 2 класу має ознаки потрапляння рідини або іншої речовини;
- в POS-терміналі 2 класу ознаки життєдіяльності комах.

- **1 500 гривень (Одна тисяча п'ятсот гривень 00 копійок)** за втрату зарядної бази.

- **4 500 гривень (Чотири тисячі п'ятсот гривень 00 копійок)** за втрату пін-пада або за заподіяння хоча б однієї із наступних несправностей пін-паду:

- пошкодження корпусу;
- пошкодження екрану;
- пін-пад має ознаки потрапляння рідини або іншої речовини;
- в пін-паді ознаки життєдіяльності комах.

- **500 гривень (П'ятсот гривень 00 копійок)** за втрату блоку живлення або зарядного пристрою, або блоку живлення зарядної бази.

- **1 000 гривень (Одна тисяча гривень 00 копійок)** за заподіяння хоча б однієї із наступних несправностей POS-терміналу 1 класу або пін-паду:

- пошкодження корпусу або відсутність частин корпусу;
- пошкодження гнізда для підключення зарядного пристрою або блоку живлення;
- пошкодження роз'єму для акумуляторної батареї;
- пошкодження / відсутність кришки принтера, валика принтера або його механізмів;
- повідомлення на екрані: ALERT, Alert Irruption, Irruption, Unauthorized, позначки спецсимволів - :) або :(; при наявних ознаках падіння POS-терміналу або за наявності слідів пошкодження корпусу POS-терміналу;
- пошкодження зчитувача чіпа / зчитувача магнітної головки;
- пошкодження дисплея;
- механічне пошкодження комунікаційних портів;
- пошкодження клавіатури POS-терміналу/ пін-пада.

- **300 гривень (Триста гривень 00 копійок)** за:

- забруднення, що вимагають проведення робіт з чистки POS-терміналу (1 класу або 2 класу);
- втрату акумуляторної батареї;
- втрату sim-картки.

### (2) ДЛЯ POS-ТЕРМІНАЛА з сенсорною клавіатурою-екраном моделі AXIUM:

- **10 000 гривень (Десять тисяч гривень 00 копійок)** за втрату чи не повернення POS-терміналу або передачу POS-терміналу третім особам, або за заподіяння хоча б однієї із наступних несправностей POS-терміналу:

- a) POS-термінал розбитий та не підлягає ремонту;
- b) POS-термінал має ознаки потрапляння рідини або іншої речовини;
- c) в POS-терміналі ознаки життєдіяльності комах.

- **500 гривень (П'ятсот гривень 00 копійок)** за псування / відсутність зарядного блоку.

- **1 800 гривень (Одна тисяча вісімсот гривень 00 копійок)** за заподіяння хоча б однієї із наступних несправностей POS-терміналу:

- a) пошкодження / відсутність кришки принтера;
- b) пошкодження / відсутність кришки батарейного відсіку;
- c) відсутність батареї;
- d) пошкодження гнізда блоку живлення;
- e) пошкодження магнітної головки рідера смуги;
- f) пошкодження зчитувача чіпа;
- g) механічне пошкодження головки термопринтера;
- h) загублений або пошкоджений валик принтера;
- i) пошкодження дисплея (але термінал продовжує працювати);
- j) пошкодження корпусу (але POS-термінал продовжує працювати).

**Примітка:** Для цілей цього пункту Правил під **Втратою POS-терміналу** Сторони вважають, в тому числі, пошкодження чи приведення Платіжного терміналу у стан, який унеможливорює його ремонт та/або приведення в робочий стан.

Штраф підлягає сплаті Торговцем протягом 5 (П'яти) робочих днів з дати підписання Сторонами Акту прийому-передачі/Акту первинного огляду, який підтверджує факти пошкодження, втрати, псування чи знищення POS-терміналу, або протягом 5 (П'яти) робочих днів з дати відправлення Банком Торговцю письмової вимоги про сплату штрафу (якщо Торговець відмовився від підписання Акту прийому-передачі або Акту первинного огляду). Торговець сплачує штраф на користь Банку на рахунок, вказаний в Правочині про надання Банківської послуги еквайрингу або в письмовій вимозі Банку.

Датою відправлення Банком письмової вимоги про сплату штрафу вважається одна з наступних дат:

- дата подання оператору зв'язку відповідного поштового відправлення; або
- дата передачі листа кур'єрській службі; або
- дата отримання зазначеної письмової вимоги Банку особисто Торговцем/Уповноваженою особою Торговця під розписку; або
- дата надіслання Банком електронного повідомлення за допомогою Системи дистанційного обслуговування (за її наявності).

Перебіг строків, зазначених в цьому пункті Правил, починається з дня, наступного за днем підписання Сторонами Акту прийому-передачі або Акту первинного огляду/ направлення Банком письмової вимоги про сплату штрафу.

У разі сплати Торговцем штрафу за псування або втрату Платіжного терміналу згідно цього пункту Правил (за кожний такий випадок), Банком додатково не стягуються з Торговця збитки, завдані Банку внаслідок псування/ втрати/ знищення Платіжного терміналу.

**7.9.5.** Торговець несе відповідальність за достовірність наданої Банку інформації про види своєї діяльності. У разі надання Торговцем Банку недостовірної інформації про види своєї діяльності або ненадання інформації про зміну видів діяльності Торговець зобов'язаний сплатити на користь Банку штраф у розмірі 100 % від суми платіжних операцій, проведених в Торговій точці Торговця/ через Сайт Торговця з оплати товарів/робіт/послуг Торговця, реалізація яких не відповідає виду діяльності, що повідомлений Торговцем Банку у порядку, передбаченому цими Правилами.

Штраф, нарахований Банком згідно цього пункту Правил, має бути сплачений Торговцем протягом 5 (П'яти) робочих днів з дати відправлення Банком Торговцю письмової вимоги про сплату штрафу. Датою відправлення вважається одна із дат, що зазначена у пункті **7.9.4.** Правил. Сплата штрафу здійснюється на рахунок Банку, вказаний в Правочині про надання Банківської послуги еквайрингу або в письмовій вимозі Банку.

**7.9.6.** У разі виявлення Банком факту самовільного втручання Торговцем у внутрішню конструкцію Платіжного терміналу, наданого Банком, та/або в його складові частини, що підтверджується актом організації, що проводила експертну оцінку Платіжного терміналу та/або його складових частин, Торговець сплачує на користь Банку штраф у розмірі **1 000 (Одна тисяча) гривень**. Зобов'язок Торговця сплатити на користь Банку штраф, передбачений цим пунктом Правил, виникає на підставі письмової вимоги Банку. Штраф підлягає сплаті Торговцем протягом 5 (П'яти) робочих днів з дати відправлення Банком Торговцю письмової вимоги про сплату штрафу (разом із копією висновку організації, що проводила експертну оцінку Платіжного терміналу та/або його складових частин). Датою відправлення вважається одна із дат, що зазначена у пункті **7.9.4.** Правил. Сплата штрафу здійснюється на рахунок Банку, вказаний в Правочині про надання Банківської послуги еквайрингу або в письмовій вимозі Банку.

**7.9.7.** Банк не несе відповідальності:

**7.9.7.1.** за несвоєчасну оплату проведених Операцій, якщо затримка платежу була викликана несвоєчасним та/або неналежним повідомленням Торговцем Банку про зміну платіжних реквізитів Торговця, а також у випадках затримки

суми платежу та/або нездійснення платежу у випадках, коли Банк, відповідно до положень цих Правил, має право призупинити перерахування Торговцю Відшкодування за проведеними Операціями або не здійснювати оплату Операцій Торговцю;

**7.9.7.2.** по суперечках та претензіях, які виникають між Торговцем та Держателями ПК у всіх випадках, коли такі суперечки та претензії не відносяться до предмету, що регулюється Договором;

**7.9.7.3.** за відшкодування будь-яких витрат та збитків, моральної шкоди або неотриманих доходів, що можуть виникнути внаслідок розкриття Банком інформації за Договором, у тому числі банківської таємниці та персональних даних, якщо розкриття Банком інформації було вчинено відповідно до вимог законодавства України та/або положень цих Правил;

**7.9.7.4.** за можливі збитки Торговця, пов'язані з призупиненням/припиненням проведення Операцій на підставах, передбачених цим розділом цих Правил;

**7.9.7.5.** за неможливість надання Торговцю послуг еквайрингу через несправність встановлених у Торговця Платіжних терміналів;

**7.9.7.6.** за неможливість проведення Авторизації операцій, за спотворення інформації при проведенні Авторизації операцій в ситуаціях, пов'язаних зі збоями в роботі програмного забезпечення Торговця і каналів електронного зв'язку, що знаходяться поза сферою контролю Банку;

**7.9.7.7.** за часткове чи повне невиконання зобов'язань за Договором, якщо це невиконання є наслідком збоїв в системах телекомунікацій Платіжних систем, Процесингової установи та систем зв'язку, робота яких знаходиться поза сферою контролю Банку;

**7.9.7.8.** за зобов'язаннями Торговця, у т.ч. перед його кредиторами, контрагентами, працівниками, державою тощо, зокрема, Банк не несе відповідальності за податковими зобов'язаннями Торговця;

**7.9.7.9.** за дотримання Торговцем вимог Закону України «Про застосування реєстраторів розрахункових операцій у сфері торгівлі, громадського харчування та послуг». Торговець самостійно вирішує питання застосування ним реєстратору розрахункових операцій або програмного реєстратору розрахункових операцій для реєстрації розрахункових операцій при продажу товарів (наданні послуг).

**7.9.8.** Торговець несе в повному розмірі відповідальність за дії своїх працівників, що пов'язані з порушенням положень Договору, які призвели до завдання збитків Банку або завдали шкоди репутації Банку.

**7.9.9.** Торговець несе повну фінансову відповідальність та відшкодовує Банку всі збитки, які виникли внаслідок застосування штрафних санкцій Платіжними системами або Емітентами до Банку, у разі, якщо ці санкції стали наслідком порушення Торговцем Договору та/або Правил Платіжних систем.

**7.9.10.** За порушення/недотримання Сторонами умов цього розділу Правил Сторони також несуть відповідальність, передбачену розділом 1 «Загальні положення» цих Правил, або ж звільняються від відповідальності з підстав, визначених в розділі 1 цих Правил.

## **7.10. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ. ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ**

**7.10.1.** Договір вважається укладеним з дня підписання Сторонами Правочину про надання Банківської послуги еквайрингу та діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за ним.

**7.10.2.** Внесення змін та доповнень до Договору відбувається в порядку, визначеному у підрозділі **1.9.** розділу 1 цих Правил, з урахуванням особливостей, передбачених цим розділом Правил.

Якщо Торговець не погоджується зі зміненими Правилами та/або Тарифами, він має право (за умови відсутності у нього невиконаних зобов'язань за Договором) відмовитися від отримання послуги еквайрингу шляхом подання до Банку Правочину про розірвання Договору до дати, з якої набувають чинності зміни. Неотримання Банком від Торговця Правочину про розірвання Договору до дати вступу змін у дію є свідомою мовчазної згоди Торговця зі зміненими умовами Договору.

**7.10.3.** У разі зміни (збільшення або зменшення) розміру Інтерчейнджу Банк має право здійснити відповідне коригування плати за еквайринг. У такому разі зміна розміру плати за еквайринг здійснюється Банком у порядку, визначеному підрозділом **1.9.** розділу 1 цих Правил.

**7.10.4.** Банк має право у випадках, передбачених ст.15 Закону про ПВК/ФТ, та/або у разі наявності з боку Торговця істотних порушень Договору, чинного законодавства України, Правил Платіжних систем чи наявності підстав підозрювати такі порушення, а також в інших випадках, передбачених цими Правилами, припинити надання Торговцю послуг еквайрингу та в односторонньому порядку розірвати Договір, надіславши Торговцю відповідне письмове повідомлення. У цьому випадку Договір вважається розірваним з дати, вказаної Банком у повідомленні. Не пізніше наступного робочого дня з дати отримання від Банку повідомлення про припинення надання Торговцю послуг еквайрингу, Торговець зобов'язаний припинити проведення операцій з використанням ПК для оплати Держателями ПК товарів/послуг, що реалізуються Торговцем. У строк протягом 5 (П'яти) робочих для Банку днів з дати отримання Торговцем зазначеного повідомлення Банку Сторони повинні провести всі взаєморозрахунки і платежі.

**7.10.4.** Торговець має право ініціювати розірвання Договору, за умови відсутності невиконаних грошових зобов'язань перед Банком за результатами користування відповідною банківською послугою, подавши до Банку Правочин про розірвання Договору не пізніше ніж за 10 (Десять) календарних днів до У такому разі Договір вважається розірваним з моменту акцепту Банком поданого Торговцем Правочину про розірвання Договору.

Не пізніше дати укладення Сторонами Правочину про розірвання Договору Торговець повертає надані йому Банком Платіжні термінали.

Сторони повинні провести всі взаєморозрахунки і платежі у строк, зазначений в Правочині про розірвання Договору.

**7.10.5.** В будь-якому випадку, припинення дії Договору не звільняє Сторони від виконання зобов'язань, що виникли в період його дії.

Після припинення дії Договору Сторони зобов'язані повністю завершити розрахунки за Договором.

**7.10.6.** Протягом одного року від дати припинення дії Договору, Торговець зобов'язується не пізніше 5 (П'яти) календарних днів з дати направлення Банком письмової вимоги надавати Банку на його вимогу копії документів за Операціями, що пройшли в Торговій точці Торговця/ через Сайт Торговця, а також в безумовному порядку протягом 10 (Десяти) календарних днів з дати направлення Банком письмової вимоги, відшкодувати Банку всі суми, що будуть списані з Банку (сплачені Банком) за опротестуваннями Платіжних систем, Емітентів, Держателів ПК по Операціям, здійсненим в Торговій точці Торговця/ через Сайт Торговця.

Датою направлення Банком письмової вимоги, зазначеної у цьому пункті Правил, вважається одна з наступних дат:

- дата подання оператору зв'язку відповідного поштового відправлення; або
- дата передачі листа кур'єрській службі; або
- дата отримання зазначеної письмової вимоги Банку особисто Торговцем/Уповноваженою особою Торговця під розписку; або
- дата надіслання Банком електронного повідомлення за допомогою Системи дистанційного обслуговування (за її наявності).

Перебіг строків, зазначених в цьому пункті Правил, починається з дня, наступного за днем направлення Банком відповідної письмової вимоги.

**7.10.7.** У разі припинення надання Банком Торговцю послуг еквайрингу Торговець зобов'язується зняти з усіх сторінок свого Інтернет-ресурсу/в місцях торгівлі логотипи/інформаційні наклейки з логотипами Платіжних систем, Банку, посилання на Веб-сайт Банку та іншу інформацію про співпрацю з Банком



## РОЗДІЛ 8. ВІДКРИТТЯ І ОБСЛУГОВУВАННЯ РОЗРАХУНКОВИХ РАХУНКІВ (ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ПЛАТІЖНИХ ПОСЛУГ)

Для цілей цього розділу Правил Клієнтом є небанківський надавач платіжних послуг, фінансова установа, що має право на надання платіжних послуг (у значенні, наведеному відповідно у Законі України «Про платіжні послуги» та Законі України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»).

### 8.1. ПРЕДМЕТ І ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ

**8.1.1.** На підставі ст. 634 Цивільного кодексу України підписанням Правочину про надання Банківської послуги (який є індивідуальною частиною Договору про надання платіжних послуг) Клієнт, який є небанківським надавачем платіжних послуг/ фінансовою установою, що має право на надання платіжних послуг, приєднується до цих Правил (в частині умов, що регулюють порядок надання Клієнту Банківської послуги з відкриття та обслуговування розрахункового рахунку, в т.ч. до розділу 1 «Загальні положення») та Тарифів.

Правочин про надання Банківської послуги з відкриття та обслуговування розрахункового рахунку, ці Правила та Тарифи разом складають Договір про надання платіжних послуг (надалі за текстом цього розділу Правил Договір про надання платіжних послуг іменується Договором).

**8.1.2.** На підставі Правочину про надання Банківської послуги, що містить всі необхідні реквізити заяви на відкриття розрахункового рахунку, Банк відкриває Клієнту, який є небанківським надавачем платіжних послуг/ фінансовою установою, що має право на надання платіжних послуг, розрахунковий рахунок для цілей забезпечення виконання платіжних операцій користувачів Клієнта, і здійснює розрахунково-касове обслуговування такого рахунку Клієнта на умовах передбачених чинним законодавством України та Договором, а Клієнт зобов'язується сплачувати Банку винагороду за послуги, що надаються згідно з умовами Договору, та виконувати умови Договору.

**8.1.3.** Відкриття розрахункового рахунку (в тому числі наступного розрахункового рахунку) здійснюється на підставі окремого Правочину про надання Банківської послуги.

**8.1.4.** Відкриття, обслуговування та закриття розрахункового рахунку Клієнта здійснюється відповідно до положень законодавства України з урахуванням особливостей його функціонування.

Банк відкриває Клієнту розрахунковий рахунок лише після надання останнім повного переліку документів, передбаченого нормативно-правовими актами Національного банку України для відкриття рахунку, та здійснення належної перевірки цього Клієнта. Усі подані Клієнтом документи повинні бути оформлені належним чином у відповідності до вимог чинного законодавства України, внутрішньобанківських документів та цих Правил. Банк має право відмовити у відкритті розрахункового рахунку Клієнту у разі відсутності відкритого поточного рахунку Клієнта в Банку.

**8.1.5.** Під час відкриття розрахункового рахунку Клієнту Банк перевіряє наявність цього Клієнта у Реєстрі платіжної інфраструктури.

**8.1.6.** Після відкриття розрахункового рахунку Банк видає Клієнту довідку про відкриття рахунку з обов'язковим зазначенням дати відкриття, номеру та валюти рахунку. У разі укладення Правочину про надання Банківської послуги з відкриття і обслуговування розрахункового рахунку в електронному вигляді зазначена довідка направляється Банком засобами Системи (у разі її наявності) або на адресу електронної пошти Клієнта, яку останній повідомив Банку.

**8.1.7.** Розмір плати за надання послуг з відкриття та обслуговування розрахункового рахунку визначається згідно з Тарифами, розміщеними на Веб-сайті Банку мережі Інтернет за посиланням [www.bankvostok.com.ua](http://www.bankvostok.com.ua). Протягом строку дії Договору Тарифи за Договором можуть бути змінені в порядку, визначеному цими Правилами.

### 8.2. ЗДІЙСНЕННЯ ОПЕРАЦІЙ ЗА РОЗРАХУНКОВИМ РАХУНКОМ

**8.2.1.** При здійсненні операцій за розрахунковим рахунком Сторони керуються чинним законодавством України, нормативними актами Національного банку України та Договором.

**8.2.2.** Банк повідомляє контролюючий орган, в якому обліковується Клієнт як платник податків, про відкриття/закриття розрахункового рахунку у порядку та в строки, передбачені чинним законодавством України. До отримання повідомлення про взяття розрахункового рахунку на облік контролюючим органом, в якому обліковуються платники податків, видаткові операції за таким рахунком Банком не здійснюються.

**8.2.3.** Розрахунковий рахунок відкривається Банком Клієнту виключно для обліку коштів користувачів Клієнта та використовується для виконання платіжних операцій користувачів Клієнта.

**8.2.4.** За розрахунковим рахунком Клієнта можуть здійснюватися наступні платіжні операції в іноземній/національній валюті, виконання яких вимагається у зв'язку з необхідністю здійснення Клієнтом обслуговування його користувачів, а саме:

- зарахування готівки;
- зарахування коштів, які надходять для виконання платіжних операцій користувачів Клієнта/ переказ коштів за платіжними операціями користувачів Клієнта;
- зарахування коштів, перерахованих з іншого власного розрахункового рахунку Клієнта/ переказ коштів на інший власний розрахунковий рахунок Клієнта;

- зарахування коштів, перерахованих з власного поточного рахунку Клієнта / перерахування на власний поточний рахунок Клієнта (зокрема, перерахування коштів комісійної винагороди; сплачених процентів, пені, штрафів за користування коштами кредиту, наданого Клієнтом користувачу);

- примусове списання грошових коштів з розрахункового рахунку за зобов'язаннями Клієнта перед користувачами, за умови, що таке пов'язано з наданням Клієнтом платіжних послуг такому користувачу;

- повернення помилково зарахованих коштів на розрахунковий рахунок;

- виконання розрахунків за платіжними операціями в платіжних системах;

- зарахування коштів авансування (поповнення) розрахункового рахунку з власного поточного рахунку Клієнта для забезпечення виконання платіжних операцій користувачів та дотримання нормативів ліквідності тощо.

**8.2.5.** Здавання Клієнтом готівки, прийнятої для подальшого її переказу, здійснюється відповідно до нормативно-правового акта Національного банку України про порядок організації касової роботи банками.

**8.2.6.** Списання грошових коштів з розрахункового рахунку здійснюється при наявності грошових коштів, достатніх для виконання платежу, на підставі платіжних інструкцій Клієнта, поданих Клієнтом до Банку в паперовому або електронному вигляді. Списання грошових коштів з розрахункового рахунку без платіжних інструкцій Клієнта можливо тільки у випадках, передбачених законодавством України та цим Договором.

**8.2.7.** Платіжні інструкції Клієнта повинні містити всі реквізити, необхідні для здійснення платежу, зокрема, повинне бути вказане призначення платежу, яке чітко визначає суть операції, а також, у разі необхідності, вказані відомості про фактичного платника (найменування/ прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) користувача Клієнта).

Клієнт може надати до Банку платіжну інструкцію в паперовому вигляді або в електронному вигляді (засобами Системи дистанційного обслуговування). Платіжна інструкція в електронній формі підписується Клієнтом шляхом накладання Удосконаленого електронного підпису Клієнта/Уповноваженої(их) особи(іб) Клієнта. Банк не приймає до виконання платіжні інструкції в електронній формі з негативним результатом перевірки Удосконаленого електронного підпису.

Власноручний підпис Клієнта/ Уповноваженої(их) особи(іб) Клієнта на платіжній інструкції, наданій в Банк в паперовій формі, та електронний підпис Клієнта/ Уповноваженої(их) особи(іб) Клієнта на платіжній інструкції, наданій в Банк в електронній формі, вважається згодою Клієнта на виконання Банком такої платіжної операції.

**8.2.8.** Банк приймає до виконання платіжні інструкції Клієнта за одночасного дотримання таких умов:

- якщо платіжна інструкція та інші документи, необхідні для виконання відповідної платіжної операції, оформлені відповідно до вимог, встановлених законодавством України та умовами Договору;

- відсутні законні підстави для відмови в прийнятті платіжної інструкції, а також відсутні обмеження щодо використання Клієнтом грошових коштів на розрахунковому рахунку, що встановлені чинним законодавством України, в тому числі нормативно-правовими актами Національного банку України;

- якщо на розрахунковому рахунку наявні кошти у сумах, достатніх для виконання у повному обсязі платіжної інструкції, а на відповідному поточному рахунку Клієнта в Банку наявні кошти у сумі, достатній для оплати Банку комісійної винагороди за надання відповідної банківської послуги. Умова щодо достатності коштів на поточному рахунку Клієнта в Банку для оплати Банку комісійної винагороди підлягає застосуванню у разі, якщо оплата такої послуги здійснюється шляхом дебетування Банком поточного рахунку Клієнта у порядку, передбаченому підрозділом **1.8.** розділу 1 цих Правил.

**8.2.9.** У разі неможливості виконання платіжної інструкції Клієнта, Банк повідомляє його про це не пізніше наступного за надходженням платіжної інструкції робочого дня для Банку дня із зазначенням причин невиконання платіжної операції.

**8.2.10.** Клієнт здійснює валютні операції за розрахунковим рахунком відповідно до валютного законодавства, в тому числі, нормативно-правових актів НБУ з питань здійснення операцій з валютними цінностями. Банк виконує платіжні операції з переказу коштів в іноземній валюті лише за умови надання Клієнтом інформації та документів, що свідчать про правомірність здійснення переказу в іноземній валюті та/або є достатніми для здійснення Банком валютного нагляду/додаткового аналізу документів (інформації) про валютні операції відповідно до вимог законодавства України та внутрішньобанківських документів Банку.

**8.2.11.** Підписи Уповноваженої особи/Уповноважених осіб Клієнта на платіжних інструкціях, наданих Банку в паперовому вигляді, є для Банку дійсними до моменту одержання від Клієнта письмового повідомлення про закінчення (анулювання) права підпису Уповноваженої особи Клієнта чи зміну її повноважень.

Банк звіряє підписи на паперових документах шляхом візуального співставлення їх із зразками, що містяться у Картці зразків підписів з переліком розпорядників рахунком. Після підтвердження підпису від Банку не вимагається проведення додаткових дій щодо встановлення його дійсності.

У випадку наявності сумнівів в справжності підпису Клієнта/ Уповноваженої особи Клієнта та/або відбитка печатки (за наявності) Клієнта на платіжній інструкції, Банк повідомляє про це Клієнта/Уповноважених осіб Клієнта, які відповідно до законодавства України мають право розпоряджатися розрахунковим рахунком, та повертає такий документ без виконання. Банк не несе відповідальності за виконання платіжної операції у випадку, якщо підписи на платіжній інструкції, поданій до Банку в паперовому вигляді, були підроблені.

Під час підписування Клієнтом платіжної інструкції не дозволяється використання факсиміле, а також виправлення та заповнення платіжної інструкції в кілька прийомів. Банк не несе відповідальності за достовірність

змісту платіжної інструкції Клієнта, а всі суперечки, які можуть виникнути з цих питань між Клієнтом та отримувачем, мають вирішуватися між ними.

**8.2.12.** Банк має право у випадках, передбачених чинним законодавством України, призупинити проведення фінансових операцій, які містять ознаки, передбачені ст. 15 Закону про ПВК/ФТ, і / або мають ознаки дій вчинення злочину, визначеного Кримінальним кодексом України. Банк має право зупинити здійснення платіжних операцій, якщо їх учасником або вигодонабувачем є особа, яку включено до переліку осіб, пов'язаних із здійсненням терористичної діяльності або до яких застосовано міжнародні санкції (якщо види і умови застосування санкцій передбачають призупинення або заборону фінансових операцій або щодо яких застосовано санкції згідно Закону України «Про санкції» (якщо види і умови санкцій передбачають призупинення або заборону фінансових операцій або блокування активів).

**8.2.13.** На кошти користувачів, що отримуються (утримуються) Клієнтом для виконання платіжних операцій на розрахунковому рахунку, не може бути накладено арешт та/або звернено стягнення за зобов'язаннями Клієнта перед будь-яким кредитором, крім звернення стягнення за зобов'язаннями Клієнта перед користувачем, за умови що таке зобов'язання пов'язано з наданням ним платіжних послуг такому користувачу. Відповідальність за правомірність примусового стягнення коштів з розрахункового рахунку Клієнта несе Стягувач.

**8.2.14.** На кошти, що обліковуються на розрахунковому рахунку Клієнта, проценти не нараховуються та не сплачуються, якщо інше не буде встановлено за письмовою угодою Сторін або Тарифами.

### 8.3. ПРАВА І ОBOB'ЯЗКИ СТОРІН

#### 8.3.1. Банк зобов'язується:

**8.3.1.1.** Відкрити розрахунковий рахунок на ім'я Клієнта на підставі заяви та за умови одержання належним чином оформлених документів, зазначених у п. **8.1.4.** цих Правил;

**8.3.1.2.** Здійснювати операції за розрахунковим рахунком відповідно до чинного законодавства України, нормативних актів Національного банку України та Договору.

Банк виконує платіжні інструкції відповідно до черговості їх надходження (крім випадків, установлених законодавством України) в межах залишку коштів на розрахунковому рахунку Клієнта на момент надходження платіжної інструкції, за умови, що кожна платіжна інструкція оформлена належним чином та відсутні законні підстави для відмови в її прийнятті, а також відсутні обмеження щодо використання Клієнтом грошових коштів на розрахунковому рахунку, що встановлені чинним законодавством України, в тому числі нормативно-правовими актами Національного банку України.

Банк приймає до виконання платіжну інструкцію Клієнта, що надійшла до Банку протягом Операційного часу, в день її надходження. Платіжну інструкцію Клієнта, що надійшла до Банку в Післяопераційний час, Банк приймає до виконання не пізніше наступного Операційного дня Банку, який є робочим для Банку. Банк виконує платіжну інструкцію Клієнта протягом Операційного дня Банку з моменту прийняття ним до виконання платіжної інструкції або протягом Операційного дня Банку в дату валютування, зазначену Клієнтом (платником) у платіжній інструкції.

Платіжна інструкція у вигляді електронного документа вважається отриманою/прийнятою до виконання у дату і час, автоматично зафіксовану у Системі дистанційного обслуговування. Платіжна інструкція у вигляді паперового документа вважається отриманою/прийнятою до виконання Банком у дату, зазначену відповідальним працівником Банку у реквізиті «Дата прийняття до виконання».

**8.3.1.3.** Забезпечувати своєчасне зарахування коштів на рахунок Клієнта, а також доступність для Клієнта коштів за платіжною операцією негайно після їх зарахування на рахунок Клієнта.

**8.3.1.4.** Здійснювати розшук перерахованих, але не отриманих платежів Клієнта, відповідно до його запиту.

**8.3.1.5.** При обслуговуванні розрахункового рахунку видавати Клієнту/ Уповноваженій особі Клієнта на його вимогу Виписки з розрахункового рахунку, які відображають рух коштів на розрахунковому рахунку. Виписки по розрахунковому рахунку Клієнта, надаються Банком шляхом направлення на відповідну електронну адресу Клієнта, засобами Системи дистанційного обслуговування або у відділенні Банку (за вибором Клієнта).

**8.3.1.6.** Щороку надавати Клієнту Виписку за його розрахунковим рахунком станом на 01 січня кожного року у період складання Банком річної фінансової звітності. При неотриманні підтверджень протягом календарного місяця залишок коштів на розрахунковому рахунку вважається підтвердженим.

#### 8.3.2. Клієнт зобов'язується:

**8.3.2.1.** Використовувати розрахунковий рахунок виключно у відповідності до вимог чинного законодавства України, в тому числі відповідно до режиму використання рахунку, що визначений діючими нормативно-правовими актами України, з якими Клієнт ознайомлений, які йому зрозумілі та які Клієнт зобов'язується виконувати. Крім того, протягом строку дії Договору Клієнт зобов'язується ознайомлюватись зі змінами до нормативно-правових актів України, що регулюють порядок використання рахунків та/або порядок здійснення будь-яких платіжних операцій за розрахунковими рахунками, та у випадку внесення змін до відповідних нормативно-правових актів України, Клієнт також зобов'язується дотримуватися вказаних норм та беззаперечно їх виконувати.

**8.3.2.2.** Повернути Банку кошти, помилково зараховані на розрахунковий рахунок Клієнта, протягом трьох робочих днів з дня надходження повідомлення від Банку про виконання помилкової, неналежної або неакцептованої платіжної операції, шляхом ініціювання платіжної операції на еквівалентну суму коштів, зараховану на розрахунковий рахунок Клієнта внаслідок помилкової, неналежної або неакцептованої платіжної операції.

У разі, якщо помилкове зарахування коштів на розрахунковий рахунок Клієнта було здійснено з вини Банку, Клієнт надає згоду та доручає Банку повернути помилково зараховані кошти шляхом самостійного списання Банком відповідної суми помилкового зарахованих коштів з відповідного рахунка Клієнта (без платіжної інструкції Клієнта).

**8.3.2.3.** Надавати на першу вимогу Банку документи та/або відомості, необхідні для здійснення Банком належної перевірки, в тому числі процедур ідентифікації та верифікації Клієнта (його представника), актуалізації/уточнення інформації Банком про Клієнта, дотримання вимог FATCA та/або Багатосторонньої угоди CRS стосовно Клієнта та/або його контролюючої особи, оцінки фінансового стану Клієнта та/або фінансового моніторингу операцій Клієнта в процесі обслуговування (з'ясування джерел походження коштів Клієнта, статків (багатства), суті, змісту та підстав здійснення відповідних платіжних операцій).

**8.3.2.4.** Надавати за запитом Банку протягом терміну, вказаного у запиті, документи та відомості, які необхідні відповідно до вимог чинного законодавства України та нормативно-правових актів НБУ для проведення Клієнтом відповідних операцій за розрахунковим рахунком.

**8.3.2.5.** У разі зміни Уповноважених осіб Клієнта надавати в Банк документи, що підтверджують повноваження нових представників Клієнта та оновлений перелік осіб, які відповідно до законодавства України мають право розпоряджатися розрахунковим рахунком Клієнта. При цьому Сторони домовились, що в разі, коли Клієнт не повідомив Банк про зміну Уповноважених осіб Клієнта, Банк не несе відповідальності за проведення платіжних операцій за розрахунковим рахунком Клієнта на підставі платіжних інструкцій, підписаних особами, які внесені до наявного у Банку переліку осіб, які відповідно до законодавства України мають право розпоряджатися рахунком Клієнта Банку. Після отримання Банком інформації про зміну Уповноважених осіб Клієнта, Банк не здійснює видаткові операції за розрахунковим рахунком до надання Клієнтом оновленого переліку осіб, які відповідно до законодавства України мають право розпоряджатися рахунком Клієнта Банку, і проходження такими Уповноваженими особами Клієнта процедур ідентифікації та верифікації, а також до надання документів, які підтверджують повноваження цих осіб.

**8.3.2.6.** Повідомляти Банк про настання змін в діяльності Клієнта, а також всіх змін у документах та/або інформації, які були надані Клієнтом для укладення Договору, у порядку та обсягах, передбачених діючим законодавством України та внутрішньобанківськими документами з питань відкриття (обслуговування) розрахункових рахунків, запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, отриманих злочинним шляхом, протягом 3 (Трьох) робочих днів з дати настання відповідних змін.

**8.3.2.7.** Своєчасно здійснювати оплату за надання послуг з відкриття та розрахунково-касове обслуговування розрахункового рахунку у відповідності з чинними на момент надання послуг/ здійснення платіжних операцій Тарифами. Для оплати послуг Банку Клієнт зобов'язується в день оплати забезпечувати на поточному рахунку Клієнта в Банку наявність грошових коштів в необхідному розміру.

**8.3.2.8.** Не пізніше наступного робочого дня, після отримання Виписки за розрахунковим рахунком, повідомляти Банк про всі помічені неточності та/або помилки у Виписках з рахунку або про невизнання (не підтвердження) підсумкового сальдо за розрахунковим рахунком. Виписки з розрахункового рахунку вважаються підтвердженими, якщо Клієнт не заявить свої заперечення (в письмовій формі) в зазначений у цьому підпункті Правил строк.

**8.3.2.9.** В письмовій формі підтверджувати залишки на розрахунковому рахунку станом на 01 січня кожного року у період складання Банком річної фінансової звітності.

**8.3.2.10.** Надавати на запит Банку інформацію щодо фінансових операцій користувачів Клієнта, які здійснюються за допомогою розрахункового рахунку, та про результати здійснення належної перевірки відповідних користувачів.

**8.3.2.11.** Здійснювати заходи із належної перевірки своїх користувачів.

### **8.3.3. Банк має право:**

**8.3.3.1.** Відмовляти Клієнту у здійсненні платіжних операцій у наступних випадках:

- якщо Клієнт подасть до Банку платіжну інструкцію, якою ініціюється переказ коштів з розрахункового рахунку, що суперечить режиму функціонування такого рахунку; або
- у разі надання Клієнтом до Банку платіжних інструкцій, які суперечать чинному законодавству України, або у разі оформлення Клієнтом платіжних інструкцій з порушенням вимог чинного законодавства України, в тому числі нормативно-правових актів НБУ, а також у разі неподання документів, які мають бути надані Банку разом з платіжною інструкцією відповідно до чинного законодавства України та нормативно-правових актів НБУ; або
- у разі зазначення невірних реквізитів або відсутності необхідних реквізитів у платіжній інструкції; або
- у випадку явної підробленості платіжних інструкцій; або
- у випадку недостатності коштів на розрахунковому рахунку Клієнта для здійснення ініційованої Клієнтом платіжної операції; або
- в інших випадках, передбачених чинним законодавством України та/або Договором.

**8.3.3.1.** Відмовитися від підтримання ділових відносин (у тому числі шляхом закриття розрахункового рахунку) з Клієнтом, відмовитися від проведення підозрілої фінансової операції Клієнта, заморозити активи, пов'язані з тероризмом та його фінансуванням, розповсюдженням зброї масового знищення та його фінансуванням, зупинити фінансові операції, у випадках та порядку, передбаченому Законом про ПВК/ФТ.

**8.3.3.2.** При відсутності на поточному рахунку Клієнта грошових коштів у сумі, достатній для сплати послуг за розрахунково-касове обслуговування розрахункового рахунку у відповідності з Тарифами, не проводити видаткові



операції по розрахунковому рахунку Клієнта та припинити надавати послуги в будь-який момент з дати виникнення заборгованості, до моменту її оплати Клієнтом.

**8.3.3.3.** Отримувати від Клієнта плату за надані послуги згідно Тарифів та умов Договору.

**8.3.3.4.** Виконувати дебетові перекази з будь-якого поточного рахунку Клієнта, відкритого в Банку (ПАТ «БАНК ВОСТОК», м. Дніпро, МФО 307123), на користь Банку (отримувача) з метою виконання Клієнтом будь-яких грошових зобов'язань перед Банком за Договором, оскільки Клієнт укладенням Договору надав згоду Банку на виконання платіжних операцій з будь-яких поточних рахунків Клієнта в Банку, що пов'язані з виконанням Клієнтом будь-яких грошових зобов'язань (строк/термін виконання яких настав або виконання яких прострочено) перед Банком за Договором.

**8.3.3.5.** Доповнювати та змінювати в односторонньому порядку ці Правила (в частині умов, що регулюються порядок надання Клієнту Банківської послуги з відкриття та обслуговування розрахункових рахунків, здійснення Банком розрахункового-касового обслуговування Клієнта) та Тарифи в порядку, визначеному підрозділом **1.9.** розділу 1 цих Правил.

**8.3.4. Клієнт має право:**

**8.3.4.1.** Розпоряджатися коштами, що знаходяться на його розрахунковому рахунку, на правах та в межах, встановлених чинним законодавством України, із врахуванням умов Договору.

**8.3.4.2.** Вимагати своєчасного і повного проведення платіжних операцій за розрахунковими рахунками, якщо такі операції передбачені чинним законодавством України для рахунків відповідного типу.

**8.3.4.3.** Відкликати платіжну інструкцію в повній сумі до настання моменту безвідкличності платіжної інструкції шляхом подання до Банку розпорядження про відкликання платіжної інструкції у паперовому або електронному вигляді (засобами Системи дистанційного обслуговування) за формою, зазначеною у Додатку 7 до цих Правил.

**8.3.4.4.** Відкликати згоду на виконання платіжної операції до настання моменту безвідкличності платіжної інструкції шляхом подання до Банку розпорядження про відкликання згоди на виконання платіжної інструкції у паперовому або електронному вигляді (засобами Системи дистанційного обслуговування) за формою, зазначеною у Додатку 8 до цих Правил.

**8.3.4.5.** Закрити свій розрахунковий рахунок в Банку у будь-який час (за винятком випадків, коли закриття розрахункового рахунку за ініціативою Клієнта неможливо згідно вимог чинного законодавства України) у порядку, визначеному Договором та нормативно-правовими актами НБУ, з оплатою комісії за закриття рахунку згідно діючих Тарифів.

## 8.4. ОСОБЛИВОСТІ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ СТОРІН

**8.4.1.** За невиконання (неналежне виконання) зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність відповідно до законодавства України.

**8.4.2.** Банк не несе відповідальності:

- за невиконання платіжних інструкцій, які оформлені з порушенням вимог чинного законодавства України;
- за невиконання платіжної інструкції через нестачу коштів на розрахунковому рахунку Клієнта;
- за затримку проведення платежів у разі невиконання Клієнтом обов'язку щодо надання Банку всіх необхідних на думку Банку документів та/або відомостей, що підтверджують платіжну операцію та пояснюють суть операції, у строк не пізніше 3 (трьох) робочих днів до дати проведення Банком відповідної операції Клієнта/надання Клієнту відповідної послуги або в інших строк встановлений Банком;
- за затримку виконання платіжної операції або несвоєчасне зарахування коштів на рахунок Клієнта, якщо це було викликано збоями в роботі СЕП НБУ або з інших причин, які не залежать від Банку;
- за неможливість здійснення платіжної операції, ініційованої Клієнтом, внаслідок невірної зазначення Клієнтом реквізитів отримувача;
- за невиконання платіжних інструкцій, якими ініціюється переказ коштів з розрахункового рахунку, що суперечить режиму функціонування такого рахунку;
- за відмову у зарахуванні грошових коштів на розрахунковий рахунок Клієнта у разі, якщо зарахування неможливо за законодавством України, в т.ч. відповідно до нормативних актів Національного банку України.
- за порушення надавачем платіжних послуг отримувача строків зарахування грошових коштів на рахунок отримувача тощо.
- виникнення конфліктних ситуацій поза сферою контролю Банку.

**8.4.3.** Клієнт несе відповідальність за відповідність інформації, що зазначена ним у платіжній інструкції, суті платіжній операції та за правильність цієї інформації, а також правильність заповнення всіх необхідних реквізитів платіжної інструкції. Банк не несе відповідальності за підтвердження правильності реквізитів платника, фактичного платника та отримувача, номерів рахунків, іншої інформації, що вказана у платіжній інструкції. Якщо у платіжній інструкції вказані помилкові дані, Банк не несе відповідальності за збитки чи втрати, які зазнає платник чи отримувач з причини такої помилки в платіжній інструкції.

**8.4.4.** Клієнт підтверджує, що він розуміє та приймає за свій власний рахунок ризики, відповідальність та фінансові збитки і втрати, претензії, що можуть виникнути у зв'язку з неотриманням Клієнтом Виписки/документів, що підтверджують рух коштів на розрахунковому рахунку Клієнта, та неознайомлення через це Клієнта зі станом розрахункового рахунку Клієнта. Клієнт погоджується та підтверджує, що Банк не несе відповідальності за претензії

третіх осіб, що стосуються відшкодування збитків, втрат, тощо у зв'язку з несвоєчасним отриманням Виписки/документів, що підтверджують рух коштів на розрахунковому рахунку Клієнта.

**8.4.5. Клієнт несе відповідальність:**

- у випадку помилкового одночасного формування та подання до Банку платіжних інструкцій на паперовому носії та засобами дистанційного зв'язку, що спричинило подвійне списання коштів з розрахункового рахунку Клієнта;
- за достовірність та чинність Картки зразків підписів з переліком розпорядників рахунком, наданої до Банку, та документів, що підтверджують повноваження розпорядників розрахунковим рахунком протягом усього строку дії Договору. Банк не несе відповідальності перед Клієнтом за можливі збитки Клієнта, що виникли внаслідок вчинення операцій за розрахунковим рахунком розпорядниками, включеними Клієнтом до Картки зразків підписів з переліком розпорядників рахунком;
- за цільове використання коштів, зарахованих на розрахунковий рахунок Клієнта.

**8.5. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ДОПОВНЕНЬ ДО ДОГОВОРУ.  
ЗАКРИТТЯ РОЗРАХУНКОВОГО РАХУНКУ ТА РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ**

**8.5.1.** Договір набуває чинності з дня підписання Сторонами Правочину про надання Банківської послуги та діє протягом невизначеного строку. Дія Договору припиняється за згодою Сторін, у випадку розірвання Договору за ініціативою однієї з Сторін, у випадку закриття розрахункового рахунку, або у випадках, передбачених чинним законодавством України.

**8.5.2.** Внесення змін та доповнень до Договору відбувається в порядку, визначеному у підрозділі **1.9.** розділу 1 цих Правил.

**8.5.3.** У разі відсутності заборгованості перед Банком за Договором Клієнт має право розірвати Договір, закрити розрахунковий рахунок в Банку. Для закриття розрахункового рахунку Клієнт подає до Банку заяву про закриття розрахункового рахунку, оформлену згідно з вимогами чинного законодавства України.

Заява про закриття розрахункового рахунку також може подаватися Клієнтом до Банку в електронній формі засобами системи дистанційного обслуговування за допомогою програмно-технічного комплексу Банку.

Банк за наявності коштів на розрахунковому рахунку, який закривається на підставі заяви Клієнта, здійснює перерахування коштів на інший розрахунковий рахунок Клієнта згідно з наданими реквізитами.

**8.5.4.** Розрахунковий рахунок Клієнта закривається Банком у наступних випадках:

- у разі відкликання (зупинення) Національним банком України у Клієнта ліцензії на надання фінансових платіжних послуг або припинення надання окремого виду (видів) фінансової платіжної послуги, зазначеного (зазначених) у ліцензії Клієнта, який є небанківським надавачем платіжних послуг, фінансовою установою, що має право на надання платіжних послуг;
- за наявності підстав, передбачених статтею 15 Закону про ПВК/ФТ;
- в інших випадках, передбачених законодавством України.

**8.5.5.** Датою закриття розрахункового рахунку вважається наступний робочий день після проведення останньої операції за розрахунковим рахунком. Якщо на розрахунковому рахунку Клієнта немає залишку коштів, а заява про закриття розрахункового рахунку надана Клієнтом Банку протягом робочого дня для Банку дня в межах Операційного часу, то датою закриття розрахункового рахунку є день отримання Банком цієї заяви.

**8.5.6.** З дати закриття розрахункового рахунку Договір вважається розірваним, при цьому укладення Сторонами будь-яких правочинів про розірвання Договору не вимагається.

**8.5.7.** Зобов'язання, що виникли у Сторін і невиконані ними до моменту припинення дії Договору, підлягають обов'язковому виконанню.

## ДОДАТКИ

### ДОДАТОК 1. ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ КОРПОРАТИВНИМИ ПЛАТІЖНИМИ КАРТКАМИ, ЕМІТОВАНИМИ ПАТ «БАНК ВОСТОК»

Ці ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ КОРПОРАТИВНИМИ ПЛАТІЖНИМИ КАРТКАМИ, ЕМІТОВАНИМИ ПАТ «БАНК ВОСТОК», є невід'ємною частиною Договору банківського рахунку. Терміни і поняття, наведені у цьому Додатку, вживаються у значенні, наведеному в Правилах. Терміни «Торговець» та «Держатель», «Автентифікація», «Токен» вживаються у значенні, наведеному у розділі 2 Правил.

#### ЗАХОДИ БЕЗПЕКИ У ПРОЦЕСІ ВИКОРИСТАННЯ КПК

**1.1.** Держатель зобов'язується дотримуватись наведених нижче правил та заходів безпеки при використанні КПК:

**1.1.1.** Держатель не повинен розголошувати реквізити КПК.

**1.1.2.** КПК видається з встановленням ПІН-коду до неї. Перша операція з новою КПК здійснюється з використанням ПІН-коду у будь-яких пристроях, що приймають платіжні картки (банкомати, платіжні термінали, що вимагають введення ПІН-коду). За власним бажанням Держатель може змінити ПІН-код з використанням банкомату будь-якого банку або платіжного терміналу Банку. Така операція тарифікується Банком згідно Тарифів. При зміні ПІН-коду Держатель повинен уникати легко передбачуваних цифрових комбінацій.

**1.1.3.** За будь-яких умов Держатель зобов'язаний тримати в таємниці свій ПІН-код, не записувати ПІН-код на КПК або на інших предметах, що, як правило, зберігаються разом з КПК.

**1.1.4.** Держатель повинен не розголошувати нікому, у тому числі членам власної родини, працівникам банків та правоохоронних органів, касирам підприємств торгівлі, номер КПК, ПІН-код, CVV2/CVC2-код та інші реквізити КПК, що дають змогу ініціювати платіжну операцію з Рахунку ЕПЗ.

**1.1.5.** При використанні КПК для оплати товарів і послуг Держатель не повинен випускати її з поля зору і повинен перевірити чи вірно зазначені сума і дата операції. Якщо Держатель визнає правильність зазначеної суми, він повинен одержати одну копію оформленої квитанції (чека/ сліпа).

**1.1.6.** Держатель повинен зберігати документи, що підтверджують факт здійснення операцій із використанням КПК, протягом строків встановлених для оскарження відповідних платіжних операцій.

**1.1.7.** Держатель зобов'язаний не передавати КПК у використання іншим особам, у тому числі не передавати КПК для її активації та/або встановлення ПІН-коду. КПК має право використовувати лише особа, на чие ім'я вона випущена. Використання КПК за довіреністю не допускається.

**1.1.8.** Для збереження КПК в робочому стані Держатель повинен дотримуватись наступних правил:

- не докладати до КПК фізичних зусиль (не гнути її тощо);

- не піддавати КПК дії електромагнітних випромінювань (не тримати КПК поруч з мобільними телефонами, магнітами, побутовою, відео- та аудіо- технікою).

**1.1.9.** Держатель повинен повернути КПК до Банку або Клієнту після закінчення строку дії КПК, та/або у випадку звільнення з підприємства Клієнта, закриття Рахунку ЕПЗ.

**1.1.10.** Держатель при телефонному зверненні до Контакт-центру Банку повинен надавати інформацію, необхідну для здійснення процедури Автентифікації.

**1.1.11.** Держатель за наявності такої можливості повинен утриматись від здійснення операцій з використанням КПК при придбанні товарів (робіт, послуг) через мережу Інтернет, оскільки при їх здійсненні існує високий ризик несанкціонованого отримання третіми особами інформації про КПК з метою її подальшого незаконного використання.

**1.1.12.** Держатель зобов'язується використовувати КПК лише у цілях, що не суперечать законодавству України, Правилам, цьому Додатку до Правил.

**1.1.13.** Держатель повинен вживати всіх можливих заходів для запобігання втраті, крадіжці чи незаконному використанню КПК. У випадку Втрати КПК та/або Номера мобільного телефона Клієнта, компрометації КПК (розголошення ПІН-коду/ОТП-паролю/реквізитів КПК, виникнення підозри, що ПІН-код/Реквізити КПК стали відомі третім особам, зокрема під час здійснення операції з КПК тощо), Клієнт/Держатель повинні негайно повідомити про це Банк в порядку, передбаченому положеннями цих Правил.

**1.2.** КПК випускається на певний строк. Строк дії КПК зазначається на лицьовій стороні КПК. КПК дійсна до останнього календарного дня зазначеного на ній місяця відповідного року включно. Використання Держателем, строк дії якої закінчився, недійсної, заблокованої, підробленої або фальшивої забороняється.

**1.3.** Перед початком використання КПК Держателем Клієнт зобов'язаний ознайомити його з цими Правилами, в тому числі цим Додатком до Правил, у тому числі в частині обов'язків Держателя щодо належного зберігання КПК, заборони розголошувати ПІН-код, CVV2/CVC2-код, реквізити КПК та заборони здійснювати передачу КПК у користування третім особам, у тому числі заборони здійснювати передачу КПК для її активації та/або встановлення ПІН-коду.

#### ВИКОРИСТАННЯ КПК ДЛЯ ОТРИМАННЯ ГОТІВКИ

**2.1.** Держатель може одержати готівку в пунктах видачі готівки банків, в банкоматах з логотипами ПС і у суб'єктів господарювання, які приймають КПК (КПК) до оплати. *При отриманні готівкових коштів з*

**використанням КПК у відділеннях Банку або інших банків на території України, касир має право запитати у Держателя документ, що посвідчує його особу.**

**2.2. Видача готівки з Рахунку ЕПЗ з використанням КПК у відділеннях Банку:**

**2.2.1.** Видача готівки з Рахунку ЕПЗ з використанням КПК у відділеннях Банку здійснюється з введенням Держателем ПІН-коду.

**2.2.2.** Готівкові кошти видаються у національній валюті, за винятком випадків, коли Рахунок ЕПЗ відкрито у іноземній валюті.

**2.2.3.** Працівник Банку/ Держатель проводить КПК через платіжний термінал і таким чином надсилає запит на Авторизацію.

**2.2.4.** Якщо платіжна операція дозволена, то через деякий час платіжний термінал надрукує чек. Держатель отримує гроші у касі Банку та один з примірників чека з підписом касира Банку.

**2.3. Для отримання готівки через банкомат (АТМ) Держатель повинен:**

**2.3.1.** переконатися в тому, що банкомат працює. У випадку, якщо АТМ не працює, на екрані з'явиться повідомлення: «Банкомат тимчасово не працює», «OFF LINE» або ж екран Банкомата не відобразить жодної інформації взагалі;

**2.3.2.** вставити КПК в приймач банкомату магнітною стрічкою донизу, при цьому КПК буде прийнята до опрацювання;

**2.3.3.** набрати ПІН-код після появи відповідного напису на дисплеї Банкомата. В разі невірної введення ПІН-коду три рази поспіль, при спробі наступного введення ПІН-коду, КПК заблокується;

**2.3.4.** натиснути кнопку, яка розташована навпроти надпису «Видача готівки», на екрані з'являться варіанти сум, які може отримати Держатель. У разі необхідності отримання суми, що не зазначена на моніторі Банкомату можна скористатися пунктом меню «Інша сума» (якщо такий пункт передбачено меню) та ввести суму самостійно на клавіатурі Банкомата;

**2.3.5.** натиснути кнопку, яка розташована навпроти бажаної суми;

**2.3.6.** забрати КПК, гроші, які з'являться з Банкомата, та квитанцію/чек;

**2.3.7.** при необхідності одержання більшої суми, ніж це максимально можливо (через технічні обмеження Банкомата на видачу певної кількості купюр), після закінчення операції з видачі готівки потрібно повторити її з початку.

**ВАЖЛИВО:** Перед початком роботи з банкоматом Держатель повинен переконатися у відсутності на банкоматі сторонніх пристроїв: накладок на клавіатуру для введення ПІН-коду та/або підозрілих елементів на пристрої для зчитування ПК. В разі виявлення сторонніх пристроїв на банкоматі Держатель повинен негайно повідомити про це банк за номером телефону, зазначеному на банкоматі, та відмовитись від виконання операцій з використання КПК в даному банкоматі.

**2.4.** У випадку, якщо Держатель вчасно не забере КПК/ грошові банкноти з банкомату, після звукових сигналів протягом 20 секунд, КПК/грошові банкноти будуть автоматично вилучені банкоматом.

**2.5.** Для отримання інформації про залишок на коштів на Рахунку ЕПЗ у разі надання даної інформації банкоматом, необхідно натиснути кнопку, яка розташована напроти надпису «Залишок на рахунку», банкомат видасть чек/квитанцію, де буде вказаний залишок на Рахунку ЕПЗ, або повідомить залишок на екрані банкомату.

**2.6.** КПК може бути вилучено банкоматом у наступних випадках:

**2.6.1.** у разі, якщо тричі поспіль введено невірний ПІН-код (незалежно від місця та часу введення);

**2.6.2.** у разі закінчення строку дії КПК;

**2.6.3.** у разі перебування КПК у Стоп-списку.

**2.7.** У випадку помилкової видачі готівки Держатель повинен звернутись у найближче відділення Банку, оформити заяву, в якій визначити обставини проведення операції. Працівник Банку проконсультує Держателя щодо подальших дій. Після проведення перевірки та чергової інкасації банкомата стан Рахунку ЕПЗ Клієнта буде приведений у відповідність з фактичними операціями (Рахунок ЕПЗ буде поповнено на недоотриману суму або зменшено на отриманий у банкоматі надлишок коштів).

**2.8.** У разі виникнення проблем, пов'язаних з роботою банкомата, видачею невірних купюр, вилучення КПК необхідно звертатися за телефоном **+38(0482)-36-99-99**.

**2.9.** У разі вилучення КПК банкоматом потрібно звернутися до найближчого відділення Банку та оформити відповідну заяву на повернення вилученої КПК.

**2.10.** Отримання з Рахунку ЕПЗ готівки від суб'єктів господарювання (торговців), які приймають ПК (КПК) до обслуговування із застосуванням платіжних пристроїв (у тому числі з метою видачі готівки), може здійснюватися у межах лімітів, встановлених відповідними платіжними системами, і лише за умови одночасної оплати придбаних у таких торговців товарів, робіт чи послуг.

## **ВИКОРИСТАННЯ КПК ДЛЯ РОЗРАХУНКІВ ЗА ТОВАРИ ТА ПОСЛУГИ**

**3.1.** Вказівкою на те, що Торговець приймає до оплати ПК (в т.ч. КПК), є наявність відповідних логотипів Платіжних систем на вхідних дверях, вітринах, касових апаратах, іншому устаткуванні.

**3.2.** З метою забезпечення безпеки здійснення операцій оплати товарів, робіт послуг з використанням ПК:



- працівник Торговця, що приймає КПК для оплати товарів або послуг, може вимагати від Держателя пред'явлення документа, що посвідчує його особу, з метою ідентифікації його як законного Держателя;

- Держатель на вимогу працівника Торговця повинен ввести на клавіатурі Платіжного терміналу ПІН-код.

**3.3.** При розрахунку з використанням КПК за товари та послуги Держатель перевіряє документ, який йому надається, та підписує його (якщо наявність підпису на квитанції/чеку передбачена Правилами платіжної системи). Цей підпис повинен відповідати тому, що знаходиться на КПК (за наявності). Якщо це передбачено, Держатель повинен ввести ПІН-код на термінальному обладнанні.

**3.4.** Своїм підписом/ введенням ПІН-коду Держатель підтверджує точність рахунку та правильність вказаної суми, а також дає розпорядження на сплату рахунку в системі Банку на користь цього Торговця.

**3.5.** Якщо товар повернутий або послуга не отримана в повному обсязі, Держатель самостійно повинен звернутися в торгову точку, у якій був придбаний товар/надана послуга, і отримати від працівника торговельної фірми зворотний рахунок (credit voucher), що містить номер КПК і суму, яка підлягає поверненню. Повернення вартості товару/послуги здійснюється торговцем шляхом зарахування суми на Рахунок ЕПЗ. Держатель обов'язково повинен зберігати зворотні (кредитові) чеки до моменту зарахування коштів на Рахунок ЕПЗ.

**ВАЖЛИВО:** У разі відмови від придбання товару (роботи, послуги), що оплачені з використанням КПК, Держатель не має права вимагати від одержувача оплати повернення сплачених коштів готівкою, а повинен вимагати відшкодування шляхом безготівкового переказу коштів на Рахунок ЕПЗ.

**3.6.** При оплаті товарів, робіт, послуг з використанням КПК, КПК може бути вилучена у Держателя особою, яка проводить цю операцію (якщо при проведенні Авторизації буде отримано відмову з вказівкою про вилучення КПК).

### ВИКОРИСТАННЯ КПК ДЛЯ РОЗРАХУНКІВ В МЕРЕЖІ ІНТЕРНЕТ

**4.1.** Банк не радить Держателю здійснювати операції з використанням КПК при придбанні товарів (робіт, послуг) через мережу Інтернет, оскільки при їх здійсненні існує високий ризик несанкціонованого отримання третіми особами інформації про КПК з метою її подальшого незаконного використання, що може завдати матеріальних збитків Клієнту. Можливі негативні наслідки зазначених дій Держателів є ризиком Клієнта. У разі здійснення Держателем операцій, пов'язаних з використанням КПК для розрахунків в мережі Інтернет, Банк не несе відповідальності за незаконні операції з використанням КПК та їх наслідки. Вся відповідальність за операції, що здійснюються у мережі Інтернет або за допомогою пошти/телефону, покладається на Клієнта.

**4.2.** Для замовлення послуги/товару з використанням мережі Інтернет, пошти, телефону торговець може запросити у Держателя вказати тип картки, номер картки, термін дії картки та останні три цифри надруковані на смужці для підпису картки поряд з номером (CVC2 або CVV2) у відповідні поля запити. Операція може вимагати вводу ОТР-пароллю, якщо операція проводиться на сайті торговця, який підтримує технології Mastercard Secure Code/Visa Secure. Під час розрахунків з використанням КПК в мережі Інтернет Держатель ні в якому разі не повинен вводити ПІН-код, навіть якщо виникає відповідне запрошення його вводу.

Перед здійсненням оплати Держатель повинен пересвідчитись, що адреса починається з <https://> або в стані браузера присутній знак закритого замка.

**4.3.** У випадку виникнення питань, стосовно проведення операцій за допомогою мережі Інтернет, потрібно зв'язатись із Банком за телефонами **+38 (0482)-36-99-99; 0-800-30-70-10**.

### ДІЇ ПРИ ВТРАТІ АБО КРАДІЖЦІ КПК

**5.1.** У разі втрати, викрадання та/або дискредитації КПК, виявлення факту здійснення несанкціонованої операції за Рахунком ЕПЗ чи обґрунтованої підозри настання цих обставин необхідно вжити всіх можливих заходів для припинення операцій за Рахунком ЕПЗ (блокування КПК). **Клієнт/Держателі зобов'язані негайно повідомити про це Банк по телефонам Контакт-центру (+38(0482)-36-99-99 або 0-800-30-70-10) з обов'язковим проходженням процедури Автентифікації і слідувати вказівкам, які будуть надані останнім.**

У випадку неуспішної Автентифікації Держателя під час звернення Держателя до Контакт-центру Банку Банк має право не приймати усну заяву про блокування КПК до виконання. В такому разі Клієнт/Держатель зобов'язаний письмово повідомити Банк про втрату та/або компрометацію КПК шляхом особистого звернення до відділення Банку. У такому випадку моментом отримання Банком заяви про блокування КПК через її втрату та/або компрометацію (повідомлення Банку) буде вважатись дата та час отримання Банком відповідної письмової заяви Клієнта/Держателя.

**5.2.** Якщо КПК втрачено за кордоном, необхідно повідомити про це Банк за телефонами: **0-800-30-70-10** або **+38 (0482) 36-99-99** та слідувати вказівкам, що будуть надані Банком.

**5.3.** Клієнт несе повну відповідальність за всі операції, здійсненні за його Рахунком ЕПЗ з використанням КПК, у разі неповідомлення Банку про втрату та/або дискредитацію КПК, або виявлення факту здійснення несанкціонованої операції, внаслідок чого Банк не поставив КПК до Стоп-списку.

### ЗДІЙСНЕННЯ БЕЗКОНТАКТНИХ ПЛАТЕЖІВ З ВИКОРИСТАННЯМ Apple Pay/ Google Pay/ Garmin Pay/ MiPay/ Swatch Pay

**6.1.** Для здійснення операцій за допомогою Apple Pay/ Google Pay/ Garmin Pay/ MiPay/ Swatch Pay на мобільний пристрій необхідно встановити платіжний застосунок Apple Pay/ Google Pay/ Garmin Pay/ MiPay/ Swatch Pay та

zareestruvati v n'omu KPK, na davshi rekviziti, yakі vima gaє vnesti platіzhnii zasto sunok Apple Pay/ Google Pay/ Garmin Pay/ MiPay/ Swatch Pay.

Derzhatel' KPK samostійno ініціює підключення KPK до сервісу Google Pay / Apple Pay /Garmin Pay/ MiPay/ Swatch Pay.

Tokenіzatsiia ta operatsii z vikoristanniam serвіsiv Google Pay / Apple Pay /Garmin Pay/ MiPay/ Swatch Pay vikonyutsia lishe za diisnimi KPK.

**6.2.** Bank zdіisнює перевірку введених реквізитів в платіжному застосунку Google Pay / Apple Pay /Garmin Pay/ MiPay/ Swatch Pay, a takozh provodit' avtentiфіkatsію Derzhatel'ia.

**6.3.** Pіsliya reestratsii KPK v platіzhnomo zasto sunku Google Pay / Apple Pay /Garmin Pay/ MiPay/ Swatch Pay v захищеному сховищі мобільного пристрою формується і зберігається Токен.

**6.4.** Z vikoristanniam serвіsu Google Pay / Apple Pay /Garmin Pay/ MiPay/ Swatch Pay Derzhatel' KPK za dopomogoю відповідного платіжного застосунку може zdіisнюvati platezhi cherez platіzhnii terminal, yakii pidtrimuє NFC-operatsii, zdіisнюvati platezhi v platіzhnomo zasto sunku Google Pay / Apple Pay /Garmin Pay/ MiPay/ Swatch Pay na mobil'nomu pristroi i na сайтах, yakii pidtrimuyut' rozrahunki cherez Google Pay / Apple Pay /Garmin Pay/ MiPay/ Swatch Pay. Token dozvoляє odnoznačno ідентифікувати KPK, sho vikoristovується pri zdіisnenni platezhev za dopomogoю serвіsu Google Pay/ Apple Pay/ Garmin Pay/ MiPay/ Swatch Pay.

**6.5.** Vidalennia KPK z Google Pay/ Apple Pay/ Garmin Pay/ MiPay/ Swatch Pay zdіisнюється шляхом vidalennia Tokenu u відповідному платіжному застосунку, або шляхом zvernennia do Kontakttsentru Banku (yaksho mobil'nyi pristroi buo vikradeno/vtracheno).

**6.5.1.** Derzhatel' zobov'язаний vidaliti Token z platіzhnomo zasto sunku Google Pay/ Apple Pay/ Garmin Pay/ MiPay/ Swatch Pay u nastupnih vipadkakh:

- u vipadku zlamu mobil'nomu pristroi Derzhatel'ia або pidozri pro zlam;
- odержання tretimi osobami nesanktsionovanogo dostupu do mobil'nomu pristroi ta/abo іndivіdual'noї obліkovoї іnformatsii, yakі daє zmoгу ініціювати платіжні операції з поточного рахунку клієнта, або виникнення pidozri pro te чи іnше porushennia bezpeki ta dostupu do mobil'nomu pristroi/ іndivіdual'noї obліkovoї іnformatsii tosho;
- перед передачею mobil'nomu pristroi v koristuvannia або u vlasnist' tretiiй osobi ta іnшим vібуттям mobil'nomu pristroi z volodіnnia Derzhatel'ia, yakі vidбуvається za його voleviyavlenням.

**6.6.** Kлієnt nese відповідальність за:

- konfіdentsiynist' odnorazovih paroliv, PIN-kodiv, іnshih zasobiv dostupu Kлієnta/Derzhatel'ia do mobil'nomu pristroi, platіzhnomo zasto sunku Google Pay/ Apple Pay/ Garmin Pay/ MiPay/ Swatch Pay ;
- наяvnist' обмежень dostupu do mobil'nomu pristroi (paroliv, biometriчних ідентифікаторів, tosho), na yakomu vstanovlenii platіzhnii zasto sunok Google Pay/ Apple Pay/ Garmin Pay/ MiPay/ Swatch Pay, a takozh za наяvnist' ta svochasne оновлення antivirusних програм, vstanovlenih na takomu mobil'nomu pristroi;
- nedopushennia vikoristannia tretimi osobami mobil'nomu pristroi зі vstanovlenim na n'omu platіzhnim zasto sunkom Google Pay/ Apple Pay/ Garmin Pay/ MiPay/ Swatch Pay;
- za platіzhnii operatsii, zdіisneni za dopomogoю platіzhnomo zasto sunku Google Pay/ Apple Pay/ Garmin Pay/ MiPay/ Swatch Pay, vstanovlenomu na mobil'nomu pristroi Kлієnta/Derzhatel'ia;
- svochasne povіdomlennia Banku pro neobkhіdnist' blokuvannia Tokenu;
- vidalennia Tokenu z Platіzhnomo zasto sunku Google Pay/ Apple Pay/ Garmin Pay/ MiPay/ Swatch Pay перед vidalenniam platіzhnomo zasto sunku Google Pay/ Apple Pay/ Garmin Pay/ MiPay/ Swatch Pay z mobil'nomu pristroi;
- vidalennia Tokenu перед передачею mobil'nomu pristroi v koristuvannia або u vlasnist' tretiiй osobi ta іnшим vібуттям mobil'nomu pristroi z volodіnnia Kлієnta, yakі vidбуvається за його voleviyavlenням;
- vikonnannia іnstruktsii ta pravil roboti z Platіzhnim zasto sunkom Google Pay/ Apple Pay/ Garmin Pay/ MiPay/ Swatch Pay;
- vidalennia rekvizitiv KPK z platіzhnomo zasto sunku Google Pay/ Apple Pay/ Garmin Pay/ MiPay/ Swatch Pay перед передачею mobil'nomu pristroi v koristuvannia або u vlasnist' tretioї osobi.

**6.7.** U razі vtrati Kлієntom/Derzhatelem mobil'nomu pristroi, na yakii vstanovlenii platіzhnii zasto sunok Google Pay/ Apple Pay/ Garmin Pay/ MiPay/ Swatch Pay z zareestrovanoю v n'omu KPK, ta/abo z іnshih причин otrimannia tretimi osobami nesanktsionovanogo dostupu do відповідного mobil'nomu pristroi ta/abo do іndivіdual'noї obліkovoї іnformatsii, yakі daє zmoгу ініціювати платіжні операції з поточного рахунку Клієнта, чи виникнення pidozri pro te, Kлієnt/Derzhatel' zobov'язаний neгайно povіdomiti pro te Bank u sposіb, передбачений Dоговором bankiv's'kogo rakhunku.

**6.8.** Bank ne nese відповідальність за:

- robotu platіzhnomo zasto sunku Google Pay/ Apple Pay/ Garmin Pay/ MiPay/ Swatch Pay na mobil'nomu pristroi Kлієnta/Derzhatel'ia, a takozh za bud' yakі obstavini, yakii mozut' pererovati, pereshkoditi або іnаkше vplivnuti na funktsionuvannia platіzhnomo zasto sunku
- nemozhlivist' zdіisnennia platіzhnih operatsii za dopomogoю Google Pay/ Apple Pay/ Garmin Pay/ MiPay/ Swatch Pay na storonі torgovoi toчки;
- konfіdentsiynist' іnformatsii, sho zberіgaється na mobil'nomu pristroi, v platіzhnomo zasto sunku Google Pay/ Apple Pay/ Garmin Pay/ MiPay/ Swatch Pay;

- будь-які обставини, які можуть перервати, перешкодити або інакше вплинути на функціонування платіжного застосунку Google Pay/ Apple Pay/ Garmin Pay/ MiPay/ Swatch Pay (недоступність мережі оператора мобільного зв'язку, обмеження зони покриття мережі мобільного зв'язку, перебоїв подачі або переривання бездротового з'єднання).

*У разі виникнення будь-яких нестандартних ситуацій з використанням КПК під час розрахунку за товари/послуги або під час отримання готівки Держатель може звернутися за тел.: +38(0482)-36-99-99 або 0-800-30-70-10 та повідомити про всі обставини, пов'язані з нестандартною ситуацією, та отримати інструкції щодо подальших дій.*

**Всі інші правила, умови використання КПК застосовуються відповідно до умов Розділу 2 Правил.**

## **ДОДАТОК 2. ВИМОГИ І РЕКОМЕНДАЦІЇ ЩОДО ЗАХИСТУ СИСТЕМИ «ІНТЕРНЕТ-БАНК» ТА «SMARTPHONE-БАНКІНГ»**

Ці ВИМОГИ І РЕКОМЕНДАЦІЇ ЩОДО ЗАХИСТУ СИСТЕМИ «ІНТЕРНЕТ-БАНК» ТА «SMARTPHONE-БАНКІНГ» є невід'ємною частиною Договору про надання послуг з дистанційного обслуговування засобами Системи. Терміни і поняття, наведені у цьому Додатку, вживаються у значенні, наведеному в Правилах.

### **1.1. У разі використання Клієнтом Системи «ІНТЕРНЕТ-БАНК».**

Для забезпечення безпечної роботи Системи Клієнту необхідно вживати таких заходів:

**1.1.1.** Відключати носії з Удосконаленими ЕП від комп'ютера після виконання роботи, забезпечити їх безпечне зберігання у місці, недоступному для сторонніх осіб з метою виключення несанкціонованого копіювання/використання Удосконаленого ЕП.

**1.1.2.** Використовувати ліцензійне антивірусне програмне забезпечення (далі – ПЗ) з можливістю щоденного оновлення і настроєною плановою перевіркою всієї системи мінімум 1 раз на тиждень. Звертати увагу на повідомлення і попередження антивірусного ПЗ.

**1.1.3.** Встановлювати всі оновлення виробника операційної системи комп'ютера, на якому використовується Система. Використовувати режим автоматичної щоденної перевірки оновлень з наступною установкою.

**1.1.4.** Використовувати обліковий запис з правами користувача для роботи за комп'ютером. Не працювати на комп'ютері з правами адміністратора.

**1.1.5.** Використовувати паролі відповідного рівня складності (не менше 8 символів, великі та малі літери, цифри та спеціальні символи) при отриманні Удосконаленого ЕП.

**1.1.6.** На комп'ютері, де використовується Система, встановити пароль користувача з налаштуванням зміни паролю не більше ніж за 60 (Шістдесят) днів. Уникати тривалого використання однакових паролів.

**1.1.7.** Обмежити доступ до комп'ютера з Системою сторонніх осіб. Налаштувати автоматичне блокування цього комп'ютера при простій більше 10 хвилин. Для продовження роботи користувач повинен обов'язково ввести пароль.

**1.1.8.** Не залишати носії з Удосконаленим ЕП без нагляду.

**1.1.9.** Не залишати носії з Удосконаленим ЕП підключеними до комп'ютера без необхідності.

**1.1.10.** Не передавати носії з Удосконаленим ЕП особам, які є не Підписувачами.

**1.1.11.** Не ігнорувати повідомлення антивірусу у разі виявлення заражених або підозрілих об'єктів.

**1.1.12.** Не розміщувати Удосконалені ЕП особи з правом першого підпису та особи з правом другого підпису (наприклад, бухгалтера та директора) на одному носії.

**1.1.13.** Не розповсюджувати паролі до Удосконаленого ЕП, не зберігати їх (у читаному виді) разом з носієм Удосконаленого ЕП.

### **1.2. При роботі із Системою «ІНТЕРНЕТ-БАНК» Клієнту рекомендовано:**

**1.2.1.** Не вводити конфіденційні дані (пароль, логін) у діалогове вікно, якщо воно відрізняється від стандартного вигляду (логотип іншого банку, інші написи, шрифт тощо) або відображається не так як завжди (порушений порядок роботи в системі). Уважно стежити за повідомленнями, які з'являються на екрані комп'ютера.

**1.2.2.** Не відповідати на листи з проханням вислати Удосконалений ЕП, пароль та інші конфіденційні дані. Подібний лист напевно створено зловмисниками. Банк ніколи не запитує у клієнтів конфіденційну інформацію по електронній пошті або іншими способами.

**1.2.3.** Не використовувати та не зберігати файли, отримані з ненадійних джерел, завантажені з невідомих веб-сайтів, надіслані електронною поштою, отримані в інтернет-конференціях. У разі необхідності завантажити файл, необхідно перевірити його антивірусом.

**1.2.4.** Не використовувати комп'ютер, з якого здійснюється робота в Системі, для розваг і Інтернет-серфінгу, не відвідувати сайти сумнівного змісту. Важливо задіяти обмеження доступу до Інтернету з комп'ютера, що підключений до Системи.

**1.2.5.** Звертати особливу увагу на відправника поштової кореспонденції при роботі з електронною поштою, будь то робота з поштою через Web інтерфейс однієї з відомих поштових систем gmail.com, ukr.net і т.п., або локально встановлені поштові програми типу Outlook Не відкривати вкладення до листа, який надіслано невідомим відправником. Ніякі оновлення ПЗ для комп'ютерів не поширюються поштою. Навіть якщо відправник Клієнту відомий, і Клієнт давно з ним листується, це не гарантія що вкладення є безпечним. Необхідно попередньо зберегти вкладення в спеціально створену папку на жорсткому диску і перевірити їх антивірусом. Після успішної перевірки вкладення антивірусом, його можна відкривати з цієї папки.

**1.2.6.** При використанні служб миттєвого обміну повідомленнями - Skype, Viber, WhatsApp і т.п., дотримуватись рекомендацій аналогічно роботі з поштовими клієнтами.

**1.2.7.** Виключити використання USB накопичувачів, а у разі, якщо робочий процес вимагає застосування таких пристроїв, необхідно звести до мінімуму їх використання.

### **1.3. Також Банк рекомендує Клієнту:**

**1.3.1.** Підключити діючу у Банку послугу SMS-інформування про проведення операцій.

**1.3.2.** Зберігати Удосконалений ЕП на Токенах.

**1.3.3.** Використовувати роль контролера «Ревізор» (для компаній) для додаткового підтвердження платежів, що відповідають певним умовам.



**1.3.4.** Задіяти можливість фільтрації підключень до Системи за IP-адресою.

**1.4.** У разі використання мобільного пристрою з встановленим програмним модулем *Smartphone-Банкінг системи Банк Восток Бізнес Клієнту/уповноваженій особі Клієнта необхідно:*

**1.4.1.** Налаштувати блокування мобільного пристрою за допомогою пароля, технологій виявлення відбитків пальців або FACEID.

**1.4.2.** Розглянути можливість шифрування мобільного пристрою.

**1.4.3.** Встановлювати застосунки тільки з перевірених джерел.

**1.4.4.** Не натискати на підозрілі вкладення чи посилання від неперевірених контактів.

**1.4.5.** Виходити з облікового запису після здійснення платежу.

**1.4.6.** Регулярно оновлювати операційну систему та застосунки.

**1.4.7.** Не користуватися незахищеним Wi-Fi з'єднанням без нагальної потреби.

**1.4.8.** Не робити повного зняття обмежень на пристрої («джейлбрейк»).

**1.4.9.** Зробити резервні копії даних.

**1.4.10.** Встановити застосунок мобільної безпеки (антивірус).

**1.5. Дії у випадку компрометації Удосконаленого ЕП:**

**1.5.1.** Клієнт зобов'язаний негайно інформувати Банк про компрометацію або спробу компрометації Удосконаленого ЕП або комп'ютера, звільнення відповідального працівника Клієнта, який мав доступ до комп'ютера або до Удосконаленого ЕП, для блокування Удосконаленого ЕП, до моменту поки Клієнт згенерує новий Удосконалений ЕП.

**1.5.2.** У разі підозри на компрометацію Удосконаленого ЕП Клієнту необхідно:

**1.5.2.1.** відключити доступ в Інтернет з робочої станції;

**1.5.2.2.** повідомити Банк та службу підтримки Системи «ІНТЕРНЕТ-БАНК» за тел.: (056) 790-34-64, (0562) 333-418 або за адресою електронної пошти: [clb@bankvostok.com.ua](mailto:clb@bankvostok.com.ua);

**1.5.2.3.** вжити всі необхідні заходи для усунення можливих джерел загроз і виконання всіх перерахованих вище пунктів.

**1.6.** Клієнт є відповідальним за вжиття всіх необхідних заходів з безпеки в цілях запобігання доступу не уповноважених осіб до Системи, а також для збереження й використання Електронних підписів таким чином, щоб не допустити їх потрапляння у розпорядження не уповноважених осіб.

### ДОДАТОК 3. ПОРЯДОК РОБОТИ З ПЛАТІЖНИМИ КАРТКАМИ (ПК)

Цей ПОРЯДОК РОБОТИ З ПЛАТІЖНИМИ КАРТКАМИ (ПК) є невід'ємною частиною Договору еквайрингу. Терміни і поняття, наведені у цьому Додатку, вживаються у значенні, наведеному в Правилах. Терміни «Торговець» та «Держатель/Держатель ПК», «Автентифікація» вживаються у значенні, наведеному у розділі 7 Правил.

#### 1.1. Загальні умови:

**1.1.1.** ПК є власністю Емітента та може бути використана в якості засобу розрахунків за товари та послуги, які надаються Торговцем Держателю ПК.

ПК використовується тільки законним власником/Держателем ПК, чие ім'я вказано на лицьовому боці картки ПК (в деяких випадках Ім'я та Прізвище можуть бути не вказані на ПК), а зразок підпису міститься на її зворотному боці. ПК не може бути передана її Держателем кому-небудь ні за яких обставин.

**1.1.2.** Торговець/працівник Торговця повинен здійснити ідентифікацію Держателя ПК:

- якщо у Торговця/працівника Торговця виник сумнів, що пред'явник ПК є її Держателем; та/або
- під час повернення товару/відмови від послуги, що були раніше оплачені з використання ПК.

Під час ідентифікації Торговець/працівник Торговця може попросити пред'явника ПК надати документ, який засвідчує його особу. Дані документа, що посвідчує особу, пред'явленого у разі потреби, повинні збігатися з даними, вказаними на ПК.

Якщо дані, вказані на ПК, не збігаються з даними в наданому Держателем документі, або якщо Держатель не надав документи, які дають можливість однозначно ідентифікувати його особу - ПК забороняється обслуговувати.

**1.1.3.** Працівник Торговця повинен здійснювати всі дії з ПК в присутності Держателя ПК, при цьому Держатель ПК повинен бачити всі дії з ПК, крім випадків, визначених цими Правилами.

**1.1.4.** Працівникові Торговця заборонено передавати ПК третім особам, виносити її в інші приміщення, проводити будь-які дії з ПК, крім тих, що передбачені Правилами.

**1.1.5.** Приймаючи ПК для оплати товарів/послуг, включаючи послуги з видачі готівкових коштів, Торговець повинен слідувати порядку, який дозволить уникнути фінансових втрат, пов'язаних з шахрайством або невірною оформленими документами:

а) Держателі ПК мають право отримати товар або послуги тільки по дійсним ПК Міжнародних Платіжних систем Visa International та Mastercard International або ПК НПС «ПРОСТІР».

б) ПК є дійсною, якщо термін дії ПК, не закінчився. Термін дії ПК, як правило, містить тільки дату його закінчення. Іноді термін дії ПК містить в собі дату його початку та дату закінчення (наприклад: 01/16 01/17).

Дати початку та закінчення терміну дії ПК розташовуються на лицьовій стороні нижче номера. ПК починає свою дію в 00 годин першого дня того місяця, який вказаний на ній (в даному випадку - в 00 години 01 січня 2016 року). Термін дії ПК закінчується також у 00 годин першого дня, наступного за місяцем, зазначеним на ній (в даному випадку - в 00 години 01 лютого 2017 року).

в) ПК приймається до оплати, якщо відсутні явні ознаки підробки, а саме:

- Підробка магнітної смуги (номер ПК, роздруковується POS-терміналом, не відповідає номеру на лицьовій стороні пред'явленої ПК).

- Перебиті або перекресні окремі цифри номера ПК, терміну її дії або букв прізвища та імені, що зазвичай призводить до порушення глянцевої поверхні в окремих місцях ПК.

- Цифри або букви вибиті на ПК різним шрифтом (різний розмір, нахил, символи розташовані нерівно, на різних рівнях).

- Не співпадають цифри преднадрукованого БІНа (4 цифри, нанесені на лицьову сторону ПК друкарським способом як елемент дизайну) і перші 4 цифри номера ПК (правило дійсне для ПК старого зразку, в ПК нового зразку цей елемент відсутній).

- Справжній зразок підпису розмитий або напівстертий, нанесений новий підпис.

#### 1.2. Фінансову безпеку допоможуть зберегти наступні правила:

Працівнику Торговця при пред'явленні ПК Держателем ПК необхідно:

- провести зовнішній її огляд на предмет наявності відмінних особливостей та основних характеристик, описаних нижче;

- перевірити термін її дії (місяць і рік включно), зазначений на лицьовій стороні;

- перевірити наявність підпису Держателя ПК на зворотному боці ПК, причому смужка для нанесення підпису не повинна мати зовнішніх пошкоджень, а підпис має бути чітко видний та збігатися з підписом на оформленому чеку (правило дійсне для ПК старого зразку, в ПК нового зразку цей елемент відсутній);

- звірити перші 4 цифри номера ПК з цифрами надрукованого БІНа на лицьовій стороні ПК. Дані цифри повинні збігатися (правило дійсне для ПК старого зразку, в ПК нового зразку цей елемент відсутній);

- переконатися, що ПК відповідає стандартам даної Платіжної системи, і її використання не обмежене однією країною, зазначеною на ПК (наприклад: valid only in ...) (для Visa International та Mastercard International). ПК, що не відповідає стандартам даної Платіжної системи, не може бути прийнята для проведення операцій оплати товарів/послуг;

- переконатися, що ПК не ушкоджена (надламана, надрізана, т.і.);

- перевірити, чи немає на ПК сторонніх наклеюваних наклейок - у разі присутності зняти їх;

- переконалися, що номер, який висвічується на екрані POS-терміналу, збігається з даними на пред'явленій ПК (можлива невідповідність у разі підробки магнітної смуги ПК).

### **1.3. Особливості та основні характеристики ПК MASTERCARD INTERNATIONAL:**

Лицьовий та зворотній бік ПК мають певні реквізити, які є обов'язковими для всіх ПК даного типу.

#### **1.3.1. Реквізити лицьової сторони ПК:**

- Номер ПК знаходиться на лицьовій або зворотній стороні ПК. Номер ПК Mastercard може починатися з цифри «2» або «5» і складається не менше ніж з 16 цифр.

- Логотип Mastercard (два пересічних кола червоного і жовтого кольорів та написом Mastercard) - присутність даного логотипу обов'язково для всіх ПК.

- Голограма являє собою два перехресних півкулі Земної кулі, оточені написом Mastercard, що повторюється, і розташована на правій стороні ПК. Останні чотири цифри номера ПК можуть заходити на голограму.



- Термін дії ПК зазвичай містить в собі дату його закінчення (наприклад, 11/09). Дата закінчення терміну дії ПК розташовується на лицьовій або зворотній стороні нижче номера.

- Можливо наявність захисного символу (стилізовані букви MC), розташованого з правого боку, на одному рівні з датою терміну дії.

- Ім'я та прізвище держателя ПК, розташовані під датою терміну дії ПК.

- Букви «MC», видимі в ультрафіолетових променях.

- Над або під першою групою цифр номера картки може бути нанесений друкарським способом чотиризначний BIN (Pre-printed BIN - преднадрукований ідентифікатор банку), такий же, як перша група цифр.

- Зліва на ПК, що підтримує чіпові технології, розташований чіп (мікропроцесор), що містить основну інформацію про ПК.

#### **1.3.2. Реквізити зворотної сторони:**

- Магнітна смуга, розташована у верхній частині зворотного боку ПК. В разі наявності чіпа магнітна смуга може бути відсутня.

- Під магнітною смугою знаходиться місце для зразка підпису Держателя ПК («AUTHORISED SIGNATURE»), яку він проставляє при отриманні ПК (правило дійсне для ПК старого зразку, в ПК нового зразку цей елемент відсутній). Підпис має бути чітко написано кульковою ручкою. Також на зворотній стороні надруковані 3 цифри коду перевірки картки (CVC2 або CVV2).

- На зворотному боці ПК, зазвичай, вказується, що ПК є власністю банку-емітента і може бути використана тільки тією особою, чие ім'я вказано на лицьовій стороні та міститься інформація про те, що незаконне застосування ПК переслідується за законом, а також дається адреса Банку-емітента.

- На зворотному боці ПК в нижній частині можуть бути розташовані логотипи Mastercard.

**1.3.3.** Якщо ПК Mastercard мають логотип Mastercard PayPass, це дозволяє здійснювати безконтактні платежі до певної суми шляхом піднесення ПК до POS-терміналу.

### **1.4. Особливості та основні характеристики ПК VISA INTERNATIONAL:**

Лицьовий та зворотній бік ПК VISA мають певні реквізити, які є обов'язковими для всіх ПК даного типу.

#### **1.4.1. Реквізити лицьової сторони:**

- Найменування емітента (банку або фінансової компанії, яка випустила ПК) та / або їх логотип, розташовані у верхній частині ПК.

- Номер ПК знаходиться на лицьовій або зворотній стороні ПК. Номер ПК VISA завжди починається з цифри «4» і складається мінімум з 16 цифр. Останні чотири цифри номера ПК можуть перебувають у полі голограми, яка впресована в пластик ПК.

- Логотип VISA - напис VISA синього кольору на білому фоні. Логотип знаходиться у правому верхньому або нижньому куті ПК.



- Голограма (об'ємне зображення) летючого голуба, розташована на правій стороні ПК. Голограма може перебувати на зворотному боці ПК.

- Термін дії ПК зазвичай позначає дату його закінчення (наприклад, 03/09). Іноді термін дії ПК може містити дату його початку та дату його закінчення (наприклад, 03/08 03/09). Дати початку та закінчення терміну дії ПК розташовуються на лицьовій стороні нижче номера. ПК починає свою дію в 00 годин першого дня того місяця, який вказаний на ній (в даному випадку - 00 годин 01 березня 2008 року). Термін дії ПК закінчується також у 00 годин першого дня, наступного за місяцем, зазначеним на ній (в даному випадку - в 00 годин 01 квітня 2009 року).

- Ім'я та прізвище держателя ПК розташовані в нижній її частині, під датою терміну дії.

- На ПК під ультрафіолетовим освітленням по центру логотипу видно стилізовану літеру 'V'.

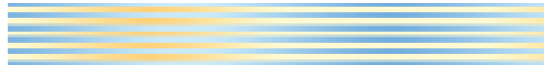
Необхідно звернути увагу на те, що номер ПК, термін її дії, прізвище та ім'я Держателя ПК повинні бути ембосовані (видавлені) і на ПК відсутній напис, що вказує, що ПК є локальною для використання тільки в певній країні (не в Україні) (наприклад, «VALID ONLY», назва країни).

- Зліва на ПК, що підтримує чіпові технології, розташований чіп.

#### 1.4.2. Реквізити зворотного боку:

- Магнітна смуга, розташована у верхній частині зворотного боку ПК. В разі наявності чіпа магнітна смуга може бути відсутня.

- Під магнітною смугою знаходиться панель для зразка підпису Держателя ПК («AUTHORISED SIGNATURE»), яку він проставляє при отриманні ПК (правило дійсне для ПК старого зразку, в ПК нового зразку цей елемент відсутній). Підпис має бути чітко написано кульковою ручкою. На смузі для підпису чергуються нанесені горизонтальні смуги блакитного і жовтого кольору.



На смузі для підпису знаходяться 3 цифри коду перевірки ПК (CVV2) і може знаходитися надрукований номер ПК або її останні 4 цифри, які повинні відповідати номеру, нанесеному на лицьовій стороні ПК. Залежно від дизайну ПК, CVV2 код може знаходитися в прямокутній області білого кольору біля смуги для підпису.

- На зворотному боці ПК зазвичай вказується, що ПК є власністю банку-емітента і може бути використана тільки тією особою, чиє ім'я вказано на лицьовій стороні, що незаконне застосування ПК переслідується за законом, а також дається адреса банку-емітента.

**1.4.3.** В рамках Платіжної системи VISA International емітуються також ПК Visa Electron і Visa Unembossed. Відмінність ПК в тому, що номер ПК може бути надрукований, але не ембосований. Прийом таких ПК можливий тільки в точках, оснащених POS-терміналами. На лицьовій або зворотній стороні ПК повинен бути надрукований текст «Electronic use only», що має на увазі тільки електронне використання ПК - шляхом зчитування інформації з магнітної смуги або чіпа ПК. Ім'я Держателя ПК на лицьовій стороні ПК може бути відсутнім, в даному випадку на чеку роздруковуватиметься VISA CARDHOLDER (для карт Visa Unembossed) або VISA ELECTRON CARDHOLDER (для карт Visa Electron). На ПК Visa Electron є напис «ELECTRON», наявність голограми з зображенням голуба не обов'язково.

Починаючи з жовтня 2019 р., Visa змінила стандарти, що дозволяють підвищити гнучкість дизайнів для ПК, що проєктують та випускають банки-емітенти. Ключові зміни можуть включати меншу кількість необхідних елементів ПК та більш широкі варіанти розміщення та кольору марки Visa Brand. Для операцій з ПК, на яких немає панелі підписів, Торговці не повинні перевіряти підпис Держателя ПК. У деяких випадках інформація про ПК (наприклад, номер рахунку або термін придатності) може бути представлено на мобільному пристрої Держателя ПК через додаток їх емітента, а не на фізичній ПК.

**1.4.4.** Якщо ПК VISA мають логотип Visa PayWave, це дозволяє здійснювати безконтактні платежі до певної суми шляхом піднесення ПК до POS-терміналу.

### 1.5. Особливості та основні характеристики ПК НПС «ПРОСТІР»:

**1.5.1.** ПК НПС «ПРОСТІР» можуть бути емітовані з такими типами носіїв для її ідентифікаційних даних, як магнітна смуга або магнітна смуга та чіп, а також може емітуватися у вигляді безконтактного платіжного інструменту, мобільного платіжного інструменту.

**1.5.2.** Основною вимогою до дизайну ПК є наявність обов'язкових реквізитів, що наносяться в графічному вигляді, правильне зображення знаку «ПРОСТІР», а також наявність місця для нанесення номера ПК (16 цифр). Обов'язковими реквізитами, що наносяться на ПК НПС «ПРОСТІР» в графічному вигляді, є реквізити, які дають змогу ідентифікувати НПС «ПРОСТІР» та емітента ПК:

#### 1.5.2.1. Логотип НПС «ПРОСТІР» має вигляд:



#### 1.5.2.2. ПК НПС «ПРОСТІР» обов'язково повинна мати наступні графічні реквізити:

- знак НСМЕП (НПС «ПРОСТІР»);
- логотип та назву емітента;
- номер ПК, внесений шляхом індентного друку або тиснення;
- термін дії ПК, внесений шляхом індентного друку або тиснення;
- смуга для підпису Держателя ПК (ЕПЗ);
- номери телефонів клієнтської підтримки, адресу емітента та інше;
- прізвище, ім'я Держателя ПК (ЕПЗ) (необов'язково на ПК «миттєвого випуску»), внесені шляхом індентного друку або тиснення;
- трьохзначний код перевірки достовірності ПК.

**1.5.3.** Держатель безконтактної ПК НПС «ПРОСТІР» для здійснення безконтактної оплати не зобов'язаний передавати касиру (працівнику Торговця) безконтактну ПК для проведення цієї операції через платіжний пристрій.



**1.5.3.1.** Держателю безконтактної ПК для здійснення оплати за товари або послуги необхідно дотримуватись інструкцій з проведення розрахунків із використанням безконтактних ПК.

**1.5.3.2.** Застосування безконтактного способу оплати можливе в платіжних терміналах, які позначені відповідним символом безконтактної оплати та НПС «ПРОСТІР».

### **1.6. Інструкції при обслуговуванні ПК:**

**1.6.1.** Заборонено розбивати суму транзакції на менші суми і проводити оплату однієї покупки декількома операціями. У разі придбання Держателем ПК декількох товарів, оплата покупки повинна бути здійснена однією операцією на загальну суму.

**1.6.2.** З метою запобігання фінансовим втратам Торговцю/працівнику Торговця необхідно:

- не допускати проведення «тестових» авторизацій ПК (перевірка можливості оплатити товари/ послуги по ПК) на прохання пред'явника ПК;

- звертати увагу на пред'явника ПК, якщо при авторизаційній відповіді «Недостатньо коштів», він зменшує суму покупки більш ніж удвічі, тобто складається враження, що особа не знає своїх фінансових можливостей. В такому випадку необхідно запитати документи, що підтверджують особу пред'явника ПК.

**1.6.3.** У працівника Торговця можуть виникнути підозри, що ПК є підробленою або пред'явлена не її законним Держателем, якщо пред'явник ПК, наприклад: намагається відвернути увагу працівника Торговця під час проведення операції або чинить психологічний тиск; невпевнено розписується і намагається підробити підпис; пропонує залишити ПК в заставу; своїм зовнішнім виглядом не відповідає високій вартості і характеру здійснюваної покупки; купує товар без перевірки / примірки, здійснює покупку на нехарактерно високу для торгової точки суму і т.п.

**1.6.4.** При будь-якій підозрі, що ПК є підробленою або пред'явлена не її законним Держателем, працівник Торговця може відмовити в проведенні операції оплати з використанням ПК або може звернутися в Центр авторизації за телефоном, вказаним на ПК, чи до Еквайра для отримання інструкцій.

Якщо у працівника (касира) Торговця виникли будь-які підозри, він повинен, по можливості, тримати документи, пред'явлені Держателем ПК, поза досяжністю Держателя ПК до закінчення оформлення операції з використанням ПК, без ризику для своєї безпеки.

**1.6.5.** При встановленні факту використання ПК на чуже ім'я або підробленої ПК працівник Торговця (касир) має право не обслуговувати Держателя ПК (клієнта) та забезпечити можливість затримання злочинця за допомогою охорони або працівників органів правопорядку, але тільки якщо це можна зробити мирним шляхом і без будь-якого ризику для працівника Торговця.

### **1.7. Під незаконною операцією з ПК розуміється:**

- використання або спроба використання ПК на чуже ім'я;
- використання підробленої ПК або підробка самої ПК;
- використання замість ПК чистого «пластику» з вибитими на ньому даними справжньої ПК (т.зв. «білий пластик»).

### **1.8. Здійснення оплати з використанням ПК: проведення Авторизації та оформлення документів за допомогою Платіжного терміналу**

**1.8.1.** Для здійснення операції з використанням безконтактної ПК або токена (з використанням технології мобільного застосунку) POS-термінал має бути обладнаний спеціальним зчитувальним пристроєм. Для здійснення операції з використанням безконтактної ПК або токена (з використанням технології мобільного застосунку) працівнику Торговця необхідно:

а) Запропонувати Держателю ПК піднести безконтактну ПК або мобільний пристрій з токеном до безконтактного зчитувача POS-терміналу. В деяких випадках POS-термінал може не дозволити провести операцію з використанням безконтактної ПК та запросити використання чіпу (якщо він є на безконтактній ПК). Якщо на терміналі з'явилося повідомлення про необхідність зчитати дані чіпа або магнітної смуги працівнику Торговця необхідно провести ПК через зчитувач чіпа або магнітної смуги.

б) Обов'язково слідувати вказівкам, що з'являються на дисплеї терміналу (може знадобитися введення ПІН-коду (якщо повідомлення не з'явилося, вимагати від Держателя ПК введення ПІН-коду забороняється). У випадку успішного введення ПІН-коду, працівник Торговця не повинен вимагати від Держателя ПК підписати чек по транзакції).

**1.8.2.** Якщо Держатель надає для здійснення операції чіпову ПК, Торговець/працівник Торговця повинен використовувати чіп для здійснення операції з такою ПК. Для здійснення операції з використанням чіпової ПК працівнику Торговця необхідно:

а) Помістити ПК в зчитувач чіпа (чіп-рідер). ПК повинна залишатися в зчитувальному пристрої до завершення транзакції (працівник Торговця не повинен проводити ПК через зчитувач магнітної смуги, якщо цього не вимагає POS-термінал). Якщо на терміналі з'явилося повідомлення про необхідність зчитати дані магнітної смуги, провести ПК через зчитувач магнітної смуги.

б) Обов'язково слідувати вказівкам, що з'являються на дисплеї терміналу (може знадобитися введення ПІН-коду (якщо повідомлення не з'явилося, вимагати від Держателя ПК введення ПІН-коду забороняється). У випадку успішного введення ПІН-коду, працівник Торговця не повинен вимагати від Держателя ПК (клієнта) підписати чек по транзакції).

**1.8.3.** Для перевірки справжності ПК при прийомі ПК без чіпа працівник Торговця відразу проводить ПК Держателя через пристрій читання магнітної смуги ПК; працівнику Торговця необхідно слідувати вказівкам, що з'являються на дисплеї терміналу (може знадобитися введення ПІН-коду).

**1.8.4.** Працівник Торговця набирає на клавіатурі терміналу суму проведеної операції.

**1.8.5.** Для проведення Авторизації при здійсненні операції за допомогою платіжного терміналу номер картки та термін її дії зчитуються з магнітної стрічки або мікрочіпу, сума операції вводиться з клавіатури терміналу, а інші дані формуються та передаються до Процесингової установи автоматично.

**1.8.6.** Під час проведення Авторизації від Процесингової установи можуть надійти зокрема, але не виключно, такі варіанти відповіді:

- «ПІДТВЕРДИТИ» - одержання такої відповіді означає, що по ПК може бути проведена оплата на необхідну суму. При цьому обов'язково надається код авторизації, що складається з кількох цифр та/або літер.

- «ВІДМОВИТИ ...» - говорить про те, що в проведенні операції клієнту відмовлено банком-емітентом. Якщо з Процесингової установи одержана така відповідь і вона не пов'язана з проблемами зв'язку, необхідно запропонувати Держателю ПК звернутися до банку, що видав ПК.

- «ВИЛУЧИТИ ...» - говорить про те, що картку обслуговувати заборонено і її необхідно вилучити у особи, яка її надала для оплати товару/послуги. Підставою для вилучення картки є одержання з Процесингової установи відповіді «Вилучити картку...» (PICK UP...). При вилученні картки необхідно запропонувати Держателю ПК пред'явити документ для встановлення його особи і порекомендувати пред'явнику картки звернутися до банку, що її видав. Про факт вилучення ПК необхідно повідомити Банк. Якщо виявлена підrobка ПК чи документів, або спроба шахрайства, а також якщо Держатель протидіє під час вилучення картки, необхідно викликати правоохоронні органи для вжиття заходів згідно з чинним законодавством.

**1.8.7.** Якщо платіжна операція дозволена, то через деякий час термінал надрукує чек із зазначенням суми угоди, реквізитів ПК Держателя ПК, дати операції і коду підтвердження. Працівник Торговця перевіряє чек на збіг надрукованих реквізитів ПК Держателя ПК і даних, вибитих на самій ПК (дані повинні співпадати).

**1.8.8.** Держатель ПК повинен розписатися на чеках, а працівник Торговця звірити підписи на ПК і на чеку. При прийомі ПК, якщо для перевірки Держателем ПК вводився ПІН-код, працівник Торговця не повинен вимагати від Держателя ПК підписати чек.

**1.8.8.1.** Якщо підписи збігаються, необхідно повернути ПК Держателю ПК (клієнту) разом з його екземпляром чека;

**1.8.8.2.** Якщо підписи не збігаються (або введено неправильний PIN), не оформляти транзакцію.

**1.8.9.** Торговець/працівник Торговця зобов'язаний видавати Держателю ПК документ, що підтверджує здійснення платіжної операції з використанням ПК на повну суму здійсненої платіжної операції, за виключенням випадків, передбачених законодавством України.

Наявність чека у працівника Торговця є підтвердженням факту проведення платіжної операції.

## **1.9. Обмін та повернення товару**

**1.9.1.** Працівник Торговця не може пропонувати готівку Держателю ПК при поверненні товарів, куплених з використанням ПК.

**1.9.2.** У випадку обміну товару на товар тієї ж вартості жодні дії працівника Торговця та Держателя ПК не потрібні.

**1.9.3.** У випадку обміну Товару на товар більшої вартості або меншої вартості працівник Торговця повинен провести відміну операції по ПК (якщо товар повертається того ж дня) або операцію повернення коштів на ПК (якщо товар повертається в дні, наступні за днем придбання товару) на суму оригінальної транзакції. Після цього Держатель ПК здійснює оплату товару на нову суму.

**1.9.4.** Операція повернення всієї суми вартості товару здійснюється з використанням POS-терміналу. Кошти за повернений товар, що був сплачений з використанням ПК, повертаються Торговцем Держателю ПК шляхом безготівкового переказу на його поточний рахунок, і не можуть бути сплачені готівкою.

## **1.10. Порядок здійснення операції видачі готівкових коштів Держателю ПК**

**1.10.1.** Операція видачі готівкових коштів Держателю ПК здійснюється в Торговій точці Торговця через POS-термінал одночасно з операцією оплати вартості товарів/послуг, що реалізуються/надаються Торговцем, за рахунок власної готівкової виручки або готівки, отриманої з Банку.

**1.10.2.** Для проведення операції з видачі готівкових коштів Держателю ПК касир повинен:

1) Обрати в меню POS-терміналу пункт «Оплата з готівкою»;

2) Ввести спочатку суму оплати вартості товарів/послуг та підтвердити операцію, натискаючи зелену кнопку, після цього ввести суму готівки, яку хоче отримати Держатель ПК, та підтвердити операцію, натискаючи зелену кнопку. Для коригування суми видачі готівки можна скористатися жовтою клавішею;

3) При необхідності запросити у Держателя ПК введення ПІН-коду та натиснути кнопку «Підтвердження». Якщо на рахунку платника є достатньо коштів, POS-термінал роздрукує чек, в якому буде зазначена інформація про суму операції оплати вартості товарів/послуг та суму виданих Держателю ПК готівкових коштів.

**Якщо в процесі проведення операції у працівника Торговця виникли будь-які сумніви в правильності його дій або питання, Торговець може звернутися до Банку за цілодобовим телефоном Гарячої лінії: 0 800 30 10 17.**

**ДОДАТОК 4. ІНСТРУКЦІЯ З ОБСЛУГОВУВАННЯ ПК В ГОТЕЛЬНОМУ БІЗНЕСІ**

*Ця ІНСТРУКЦІЯ З ОБСЛУГОВУВАННЯ ПК В ГОТЕЛЬНОМУ БІЗНЕСІ є невід'ємною частиною Договору еквайрингу. **ВИМОГИ ЦЬОЇ ІНСТРУКЦІЇ Є ОBOB'ЯЗКОВИМИ ДЛЯ ТОРГОВЦІВ, ЩО НАДАЮТЬ ПОСЛУГИ В СФЕРІ ГОТЕЛЬНОГО БІЗНЕСУ!***

*Терміни і поняття, наведені у цьому Додатку, вживаються у значенні, наведеному в Правилах. Терміни «Держатель/Держатель ПК», «Емітент» вживаються у значенні, наведеному у розділі 7 Правил. За текстом цієї Інструкції Торговцем є лише суб'єкт господарювання, що надає послуги в сфері готельного бізнесу, та отримує від Банку послуги еквайрингу згідно умов укладеного між Сторонами Договору еквайрингу.*

**1.1.** Оплата за послуги Торговця, що надає послуги в сфері готельного бізнесу, може здійснюватися як при фізичній присутності ПК так і без неї, якщо це узгоджено з Держателем ПК, передбачено правилами Платіжної системи, а також узгоджено в індивідуальному порядку з Банком. **Операції без присутності ПК є ризиковими та можуть бути оскаржені Емітентом в рамках міжбанківської претензійної роботи.** Торговець повинен усвідомлювати ризик можливих збитків при проведенні операцій без присутності ПК.

**Усі операції, які були зроблені без фізичної присутності ПК та були оскаржені, підлягають сплаті Торговцем у безумовному порядку.**

**1.2. Основні вимоги до операцій з ПК:**

**1.2.1.** При отриманні будь-яких замовлень та наданні готельних послуг з пред'явленням ПК як гарантії оплати, Торговець повинен отримати від Держателя та повідомити Держателю інформацію згідно з Таблицею № 1.

**1.2.2.** Оформлення операцій без фізичної присутності Картки здійснюється шляхом введення реквізитів Картки у ручному режимі через POS-термінал. Такий функціонал надається в індивідуальному порядку за індивідуальним узгодженням Банку.

**За допомогою функціоналу введення реквізитів ПК, тобто без фізичної присутності ПК в терміналі, можна проводити такі операції:**

1) Преавторизація, тобто блокування коштів на рахунку Держателя ПК (блокування коштів на рахунку Держателя ПК при преавторизації можливо лише у розмірі, який відповідає розміру штрафу за незаїзд);

2) Списання коштів з рахунку Держателя ПК за NO-SHOW транзакції, тобто незаїзд.

В усіх інших випадках необхідна обов'язкова фізична присутність ПК в POS-терміналі з наступним введенням ПІН-коду або підписом Держателя ПК на чеку POS-терміналу.

**1.2.3.** При отриманні будь-яких замовлень та наданні готельних послуг Торговець зобов'язаний зберегти інформацію згідно з Таблицею № 1 з метою надання підтвердження того, що відповідна інформація була отримана від Держателя ПК та надіслана (отримана) Держателем ПК. Збереження даної інформації може відбуватися як у електронному вигляді (email-листування тощо), так і в паперовому вигляді (факсові копії тощо). Порядок збереження такої інформації повинен бути описаний у власних правилах готелю.

**ТАБЛИЦЯ №1**

<b>Дані, які необхідно отримати від Держателя ПК для здійснення замовлення</b>	<b>Дані, що мають міститися у підтвердженні прийняття замовлення</b>	<b>Дані, що мають міститися у повідомленні Торговця (готеля) для Держателя ПК про відміну замовлення</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- номер та строк дії ПК;</li> <li>- прізвище та ім'я Держателя ПК;</li> <li>- поштова адреса (адреса для отримання рахунків – billing address) та адреса електронної пошти Держателя ПК;</li> <li>- контактний телефон Держателя ПК;</li> <li>- запланована дата заїзду до готелю та від'їзду з готелю;</li> <li>- інші деталі, необхідні для замовлення готельних послуг.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- номер та строк дії ПК;</li> <li>- прізвище та ім'я Держателя ПК;</li> <li>- точна назва та фактична адреса готелю;</li> <li>- вартість проживання за добу;</li> <li>- код підтвердження замовлення готельних послуг (confirmation number) з рекомендацією зберігати такий код на випадок непорозуміння;</li> <li>- вартість замовлення готельних послуг (якщо передбачено готелем);</li> <li>- ясні та зрозумілі умови повернення коштів та/або відміни замовлених готельних послуг (cancellation/refund policy), в т.ч. дата та час, не пізніше якого Держатель ПК має право анулювати бронювання;</li> <li>- інформація про розмір штрафу та строки повідомлення про списання коштів з рахунку Держателя ПК,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- номер та строк дії ПК;</li> <li>- прізвище та ім'я Держателя ПК;</li> <li>- код відміни (cancellation/ refund number) з рекомендацією зберігати такий код на випадок непорозуміння;</li> <li>- розмір штрафу за незаїзд згідно умов готелю;</li> <li>- інші деталі відміни, що мають важливе значення для готелю.</li> </ul>

	якщо Держатель ПК не скористається своїм замовленням готельних послуг або належним чином не відмінить його	
--	--	--

**1.3.** З метою уникнення непорозумінь або спірних моментів при попередньому бронюванні Держателем ПК номеру та при проживанні останнього у готелі Торговець зобов'язаний обов'язково ознайомити (proper disclosure) Держателя ПК з умовами оплати, повернення коштів та відміни бронювання (cancellation/refund policy) до підтвердження бронювання та здійснення оплати Держателем ПК, а також отримати відповідну згоду Держателя ПК з умовами оплати/повернення коштів та відміни бронювання.

Підтвердженням такого ознайомлення та згоди Держателя ПК для операцій, здійснених шляхом введення реквізитів ПК у ручному режимі без фізичної присутності ПК, має бути:

- для замовлень щодо бронювання, отриманих поштою безпосередньо готелем (МО - Mail Order замовлення) – копії датованого рекомендованого листа, факсимільного повідомлення або електронного повідомлення, що направлено на адресу, вказану Держателем ПК у замовленні, та містить інформацію про умови оплати, повернення коштів та відміни бронювання (cancellation/refund policy);

- для замовлень щодо бронювання, здійснених через мережу інтернет на сайті готелю або на сайті третьої сторони (агенції-посередника) – послідовність копій екранів (screenshots) щодо замовлення бронювання готельного номеру з інформацією про Держателя ПК, деталі умов оплати, повернення коштів і відміни бронювання (cancellation/refund policy) та копії екрана перед підтвердженням (замовлення з/без оплати) з остаточною сумою до оплати та обов'язковою відміткою про згоду Держателя з наведеними умовами (наприклад,  Я згоден з умовами оплати/відміни/повернення -  I agree with cancellation/refund policy).

#### **1.4. Процедура бронювання (резервування)**

Загальна процедура резервування - процедура Guaranteed Reservations

Готельний сервіс передбачає можливість попереднього замовлення послуг готелю, тобто бронювання (резервування) послуг заздалегідь.

- При бронюванні/відміні бронювання номеру, Торговець (готель) повинен отримати від Держателя ПК та повідомити Держателю ПК інформацію згідно з Таблицею № 1.

- Готель повинен приймати усі анулювання до визначеної заздалегідь дати (згідно з Таблицею № 1) та не повинен вимагати повідомлення про відмову від бронювання пізніше ніж за 72 години до дати заїзду.

- У випадку бронювання номеру на протязі 72 годин до дати заїзду Торговець (готель) не повинен вимагати повідомлення про відмову від бронювання раніше 18:00 дати заїзду.

- Підтвердження/відміна бронювання із необхідною інформацією повинно бути направлено на адресу Держателя ПК та одночасно занесене у відповідний бланк резервування, який використовується Торговцем (готелем).

- Шляхи вирішення проблем при незгоді Держателя ПК із запропонованими послугами при поселенні (замовлений номер не відповідає опису при бронюванні) та з оплатою послуг при від'їзді Держателя ПК раніше запланованої дати повинні бути описані у правилах готелю, з якими Держатель ПК повинен бути ознайомлений заздалегідь.

#### **1.5. Сплата послуг за незаїзд - операції No-show**

**Процедура No-Show** - процедура, згідно з якою з Держателя ПК можуть утримуватися кошти у сумі вартості проживання не більше однієї доби в готелі у випадку незаїзду.

<b>ТАБЛИЦЯ № 2</b>	
<b>Опис процедури No-show</b>	<b>Оформлення документу за операцією списання коштів за процедурою No-Show</b>
Утримання коштів за процедурою No-show може здійснюватися з рахунку Держателя ПК тільки у випадку, якщо Держатель ПК не прибув до готелю та не відминив бронювання до встановленого строку відповідно до свого замовлення. Сума рахунку No-show не повинна перевищувати вартості проживання за одну добу.	Готель здійснює оформлення операції із зазначенням наступних обов'язкових реквізитів на чеку/сліпі: - вартість проживання (за одну добу); - номер ПК; - строк дії ПК; - дата операції; - код авторизації, отриманий відповідно до стандартної процедури авторизації; - прізвище та ім'я Держателя ПК (записати від руки); - позначка No-show у місці для підпису Держателя (записані від руки).

#### **1.6. Особливі умови та рекомендації**

##### **1.6.1. Рекомендації Торговцю по мінімізації ризиків несплати послуг готелю.**



З метою мінімізації ризиків несплати послуг готелю Держателем ПК Банк рекомендує Торговцю вживати наступних заходів:

1) При наявності сумнівів, що послуги готелю замовляються легальним Держателем ПК, рекомендуємо отримати копію зображення лицьової та зворотньої сторони ПК за умови згоди Держателя ПК (у випадку незгоди - уточнити у Держателя ПК та записати назву банка-емітента).

2) При закінченні строку можливого анулювання резервування (за 1-3 доби до запланованої дати заїзду в залежності від політики готелю) рекомендується провести авторизацію на суму вартості проживання за одну добу і здійснити спробу контакту з Держателем ПК для уточнення інформації, якщо таке передбачене умовами бронювання.

3) При попередньому бронюванні номеру, після прибуття Держателя Картки до Готелю працівники Готелю повинні впевнитися в наявності Картки і звірити реквізити Картки з даними, що були надані Держателем Картки при замовленні готельного номеру, та звірити паспортні дані Держателя Картки.

4) Завершувати авторизацію лише з фактичним прокатуванням картки в POS-терміналі.

5) При перших поселеннях нового Держателя ПК чи «ненадійного Держателя», який може залишити готель не розрахувавшись, в обов'язковому порядку проводити попередній розрахунок за проживання (в т.ч. з використанням преавторизації) на протязі першої доби проживання.

6) При продовженні терміну перебування «нового Держателя» завершити оплату за попередній термін перебування і здійснити преавторизацію на новий термін перебування.

7) У випадку неможливості здійснити остаточний розрахунок з Торговцем за допомогою ПК (у випадку відсутності зв'язку з банком, неуспішності здійснення трансакції з технічних причин) за послуги готелю перед від'їздом Держателя запропонувати останньому розрахуватися готівкою або іншою ПК (звіривши реквізити ПК з даними паспорта Держателя).

#### **1.6.2. Рекомендації Торговцю у випадках виявлення пошкоджень готельного майна.**

У разі виявлення пошкоджень готельного майна до від'їзду гостя працівники готелю у складі комісії складають відповідний документ з переліком пошкоджень та сумою, яку Держатель ПК має відшкодувати на користь Торговця. Такий документ обов'язково має містити інформацію про згоду Держателя ПК на утримання суми відшкодування з його поточного рахунку та має бути підписаний Держателем ПК. У випадку незгоди Держателя підписувати необхідні документи, працівники готелю мають викликати представників правоохоронних органів України з метою оформлення правопорушення з фіксацією нанесених готельному майну пошкоджень.

У випадку виявлення пошкоджень готельного майна після від'їзду Держателя ПК з готелю утримання коштів з поточного рахунку Держателя ПК має відбуватися після отримання письмової згоди Держателя ПК на таке утримання. З цією метою відповідні документи про перелік пошкоджень та сумою відшкодування мають бути надіслані на поштову адресу Держателя. Така операція може бути оскаржена банком-емітентом в рамках міжбанківської претензійної роботи. Готель повинен усвідомлювати ризик можливих збитків при проведенні операцій без присутності ПК.

#### **1.6.3. Торговець також має:**

1) чітко дотримуватися правил здійснення процедур, обирати процедури відповідно до ступеня довіри Держателю та при здійсненні оплати послуг дотримуватися даної Інструкції та правил експлуатації обладнання, щоб уникнути фінансових втрат;

2) окремо розмістити на інформаційному стенді, на стойці служби розміщення (reception) витяг із затверджених готелем Правил обслуговування Держателів по операціях з використанням платіжних карток, зокрема, умов відміни послуг готелю та повернення відповідних коштів на поточний рахунок Держателя. Обов'язково при заїзді в готель Торговець (працівник Торговця) повинен проконтролювати наявність підпису Держателя ПК на чеку або введення PIN-коду Держателем ПК при розрахунку за послуги готелю з використанням ПК.

3) проводити ідентифікацію Держателя ПК, тестові авторизації, преавторизації, періодичну оплату послуг і т.д. як для нових, так і вже відомих гостей, незважаючи на громадянство та відомість гостя.

4) розробити та/або удосконалити механізми збереження на протязі не менше 180 днів підтвердження ознайомлення і згоди Держателя із замовленим резервуванням готельного номеру та умовами оплати, повернення коштів і відміни бронювання (cancellation/refund policy).

5) призначити відповідальних осіб та затвердити перелік заходів, що можуть застосовуватись в тих чи інших ситуаціях при обслуговуванні платіжних карток. У випадку виникнення сумнівів щодо вибору процедури здійснення операції з використанням ПК (її реквізитів), оформлення документів за операціями із використанням ПК, ідентифікації Держателя та інше, Торговець має звертатися за консультаціями до відповідальних працівників Банку відділу еквайрингу щоб уникнути необґрунтованих фінансових втрат або за телефоном Гарячої лінії - **0 800 30 10 17**.

## ДОДАТОК 5. ФОРМА АКТА ПРИЙОМУ-ПЕРЕДАЧІ ОБЛАДНАННЯ

## АКТ ПРИЙОМУ-ПЕРЕДАЧІ ОБЛАДНАННЯ

(до Договору еквайрингу № \_\_ від «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ року)

М. \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ року

**ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК ВОСТОК»** (далі – «Банк»), в особі (посада, П.І.Б.), яка/який діє на підставі \_\_\_\_\_ з однієї сторони, та **ФІЗИЧНА ОСОБА-ПІДПРИЄМЕЦЬ** \_\_\_\_\_ (далі – «Торговець»), реєстраційний номер облікової картки платника податків \_\_\_\_\_, з іншої сторони, разом надалі іменовані «Сторони», склали цей АКТ прийому-передачі про те, що Банк передав, а Торговець прийняв наступне обладнання:

№ п/п	Найменування	Серійний номер	Інв. номер	Кількість (шт.)	Назва підприємства торгівлі/послуг/робіт	Місце розташування терміналу

POS-термінал/и передано у справному та придатному до експлуатації стані, без недоліків та дефектів, у комплектації з:

**(ЗАПОВНЮЄТЬСЯ У ВІДПОВІДНОСТІ З КОМПЛЕКТАЦІЄЮ ВІДПОВІДНОЇ МОДЕЛІ POS-ТЕРМІНАЛУ)**

Підписуючи цей Акт Торговець підтверджує факт отримання POS-терміналу.

**Торговець зобов'язується:** забезпечити збереження Платіжного терміналу та дотримуватися умов його експлуатації; не передавати Платіжний термінал у користування третім сторонам; повернути Банку Платіжний пристрій у випадках, порядку та строки, передбачених Правилами, в такому ж стані, в якому його було отримано, з урахуванням нормального зносу; відшкодувати Банку вартість ремонту Платіжного терміналу у разі його поломки.

**Торговець несе матеріальну відповідальність за пошкодження, втрату або знищення отриманого Платіжного терміналу, його складові.** Торговець зобов'язаний сплатити на користь Банку штраф у розмірі:

**ДЛЯ POS-ТЕРМІНАЛА 1 КЛАСУ ТА 2 КЛАСУ:**

№ п/п	Розмір штрафу	Порушення
1.	7 000,00 грн (Сім тисяч гривень 00 коп)	За втрату чи не повернення POS-терміналу 1 класу або передачу POS-терміналу 1 класу третім особам, або за заподіяння хоча б однієї із наступних несправностей POS-терміналу 1 класу: а) POS-термінал 1 класу розбитий та не підлягає ремонту; б) POS-термінал 1 класу має ознаки потрапляння рідини або іншої речовини; с) в POS-терміналі 1 класу ознаки життєдіяльності комах.
2.	2 000,00 грн (Дві тисячі гривень 00 коп)	За втрату чи не повернення POS-терміналу 2 класу або передачу POS-терміналу 2 класу третім особам, або за заподіяння хоча б однієї із наступних несправностей POS-терміналу 2 класу: а) POS-термінал 2 класу розбитий та не підлягає ремонту; б) POS-термінал 2 класу має ознаки потрапляння рідини або іншої речовини; с) в POS-терміналі 2 класу ознаки життєдіяльності комах.
3.	1 500 грн (Одна тисяча п'ятсот гривень 00 коп)	За втрату зарядної бази.
4.	4 500 грн (Чотири тисячі п'ятсот гривень 00 коп)	За втрату пін-пада або за заподіяння хоча б однієї із наступних несправностей пін-паду: а) пошкодження корпусу; б) пошкодження екрану; с) пін-пад має ознаки потрапляння рідини або іншої речовини; д) в пін-паді ознаки життєдіяльності комах.

5.	500 грн (П'ятсот гривень 00 коп)	За втрату блоку живлення або зарядного пристрою, або блоку живлення зарядної бази.
6.	1 000 грн (Одна тисяча гривень 00 коп)	За заподіяння хоча б однієї із наступних несправностей POS-терміналу 1 класу або пін-паду: а) пошкодження корпусу або відсутність частин корпусу; б) пошкодження гнізда для підключення зарядного пристрою або блоку живлення; в) пошкодження роз'єму для акумуляторної батареї; г) пошкодження / відсутність кришки принтера, валика принтера або його механізмів; д) повідомлення на екрані: ALERT, Alert Irruption, Unauthorized, позначки спецсимволів- :) або :(; при наявних ознаках падіння POS-терміналу або за наявності слідів пошкодження корпусу POS-терміналу; е) пошкодження зчитувача чіпа / зчитувача магнітної головки; ж) пошкодження дисплея; з) механічне пошкодження комунікаційних портів; и) пошкодження клавіатури POS-терміналу/ пін-пада.
7.	300 грн (Триста гривень 00 коп)	За: а) забруднення, що вимагають проведення робіт з чистки POS-терміналу (1 класу або 2 класу); б) втрата акумуляторної батареї; в) втрата sim-картки.

**АБО (ЗАЛИШИТИ НЕОБХІДНЕ)****ДЛЯ POS-ТЕРМІНАЛА з сенсорною клавіатурою-екраном моделі AXIUM:**

№ п/п	Розмір штрафу	Порушення
1.	10 000 грн (Десять тисяч гривень 00 коп)	За втрату чи не повернення POS-терміналу або передачу POS-терміналу третім особам, або за заподіяння хоча б однієї із наступних несправностей POS-терміналу: а) POS-термінал розбитий та не підлягає ремонту; б) POS-термінал має ознаки потрапляння рідини або іншої речовини; в) в POS-терміналі ознаки життєдіяльності комах.
2.	500 грн (П'ятсот гривень 00 коп)	За псування / відсутність зарядного блоку.
3.	1 800 грн (Одна тисяча вісімсот гривень 00 коп)	За заподіяння хоча б однієї із наступних несправностей POS-терміналу: а) пошкодження / відсутність кришки принтера; б) пошкодження / відсутність кришки батарейного відсіку; в) відсутність батареї; г) пошкодження гнізда блоку живлення; д) пошкодження магнітної головки рідера смуги; е) пошкодження зчитувача чіпа; ж) механічне пошкодження головки термопринтера; з) загублений або пошкоджений валик принтера; и) пошкодження дисплея (але термінал продовжує працювати); и) пошкодження корпусу (але POS-термінал продовжує працювати).

Банк \_\_\_\_\_ /  
М.П.

Торговець \_\_\_\_\_ /  
М. П.

## ДОДАТОК 6. ФОРМА АКТА ПЕРВИННОГО ОГЛЯДУ

**АКТ ПЕРВИННОГО ОГЛЯДУ**  
(до Договору еквайрингу № \_\_\_\_\_ від «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ року)

Перелік устаткування, яке підлягає перевірці:

№ п/п	Найменування та серійний номер	Кліше/ ID Terminal	Інв. номер	Назва підприємства торгівлі/послуг/робіт	Місце розташування Устаткування	Торговець (ФОП/юрособа)
1						
2						

Технічне заключення огляду устаткування:

№ п/п	Найменування та серійний номер	Факти пошкодження, втрати, псування чи знищення устаткування
1		
2		

Перелік устаткування, яке передається на заміну пошкодженого устаткування:

№ п/п	Найменування та серійний номер	Кліше/ ID Terminal	Інв. номер	Назва підприємства торгівлі-послуг/робіт	Місце розташування обладнання	Торговець (ФОП/юрособа)
1						
2						

Співробітник Банку,  
що здійснював огляд \_\_\_\_\_ (Підпис, прізвище, ініціали)Співробітник Торговця,  
що був присутній при огляді \_\_\_\_\_ (Підпис, прізвище, ініціали)

Торговець \_\_\_\_\_ (Підпис, прізвище, ініціали)

Дата огляду «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ року»



**ДОДАТОК 7. ФОРМА РОЗПОРЯДЖЕННЯ ПРО ВІДКЛИКАННЯ ПЛАТІЖНОЇ ІНСТРУКЦІЇ****РОЗПОРЯДЖЕННЯ**  
про відкликання платіжної інструкції № \_\_\_\_\_Дата та час подання платіжної інструкції до Банку \_\_\_\_\_ року об \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_  
Дата валютування \_\_\_\_\_ 20\_\_ року

Назва валюти		№ рахунку	Сума	Еквівалент у гривнях
UAH	Дебет	10010001		
UAH	Кредит	UA5230303000002600901055555	_____.00	
Загальна сума (цифрами)			_____.00	
Платник/ініціатор <u>ПІБ</u> _____ Код платника / код ініціатора _____ ПАТ «БАНК ВОСТОК», м. ДНІПРО Отримувач <u>СКОРОЧЕНА НАЗВА ОТРИМУВАЧА</u> _____ Код отримувача _____ <u>СКОРОЧЕНА НАЗВА БАНКУ ОТРИМУВАЧА</u> _____ Загальна сума _____ грн ____ коп.  (словами) Призначення платежу _____  <b>Прошу Банк не виконувати платіжну інструкцію № _____, щодо якої складено це розпорядження по відкликання платіжної інструкції.</b>  <u>ДАТА</u> _____  <u>ПОСАДА, ПІБ ПОВНІСТЮ</u> _____ (підпис платника/ініціатора, МП (за наявності))  «ДАТА» та «ЧАС» прийняття розпорядження БАНКОМ: _____  <b>ПОГОДЖЕННЯ БАНКОМ Розпорядження про відкликання платіжної інструкції:</b>  <u>ПОСАДА, ПІБ ПОВНІСТЮ</u> _____ (підпис уповноваженої особи Банку, МП)				

**ДОДАТОК 8. ФОРМА РОЗПОРЯДЖЕННЯ ПЛАТНИКА ПРО ВІДКЛИКАННЯ ЗГОДИ НА ПЛАТІЖНУ ОПЕРАЦІЮ/ ПОВ'ЯЗАНІ МІЖ СОБОЮ СПІЛЬНИМИ ОЗНАКАМИ ПЛАТІЖНІ ОПЕРАЦІЇ****РОЗПОРЯДЖЕННЯ КЛІЄНТА (ПЛАТНИКА)**

про відкликання згоди на платіжну операцію/ пов'язані між собою спільними ознаками платіжні операції

Найменування/ ПІБ Клієнта (Платника): \_\_\_\_\_  
Код ЄДРПОУ/ РНОКПП Клієнта (Платника): \_\_\_\_\_

Цим розпорядженням Клієнт відкликає згоду на проведення платіжної операції/ пов'язаних між собою платіжних операцій за рахунком № \_\_\_\_\_, відкритим в ПАТ «БАНК ВОСТОК», Отримувачем за якою/якими є \_\_\_\_\_, що ініційована/ ініційовані згідно з договором № \_\_\_\_ від «\_\_» \_\_\_\_\_ року, укладеним між Клієнтом (Платником) та \_\_\_\_\_.

Сума платіжної операції, згода на виконання якої відкликається Клієнтом (Платником), становить: \_\_\_\_\_ (зазначається словами). НЕ ЗАЗНАЧАЄТЬСЯ У РАЗІ ВІДКЛИКАННЯ КЛІЄНТОМ (ПЛАТНИКОМ) ЗГОДИ НА ПОВ'ЯЗАНІ МІЖ СОБОЮ СПІЛЬНИМИ ОЗНАКАМИ ПЛАТІЖНІ ОПЕРАЦІЇ.

**ПРОШУ БАНК НЕ ВИКОНУВАТИ ПЛАТІЖНУ ОПЕРАЦІЮ/ПОВ'ЯЗАНІ МІЖ СОБОЮ СПІЛЬНИМИ ОЗНАКАМИ ПЛАТІЖНІ ОПЕРАЦІЇ ЗГОДА НА ВИКОНАННЯ ЯКОЇ/ЯКИХ ВІДКЛИКАЄТЬСЯ ЦИМ РОЗПОРЯДЖЕННЯМ.**ДАТА \_\_\_\_\_ПОСАДА, ПІБ ПОВНІСТЮ \_\_\_\_\_

(підпис платника/ініціатора, МП (за наявності))

«ДАТА» та «ЧАС» прийняття розпорядження БАНКОМ: \_\_\_\_\_

**ПОГОДЖЕННЯ БАНКОМ** Розпорядження про відкликання згоди на платіжну операцію/ пов'язані між собою спільними ознаками платіжні операції:ПОСАДА, ПІБ ПОВНІСТЮ \_\_\_\_\_

(підпис уповноваженої особи Банку, МП)

**ДОДАТОК 9. ФОРМА ЗАЯВИ ПРО ВІДКРИТТЯ ПОТОЧНИХ РАХУНКІВ НА КОРИСТЬ ФІЗИЧНИХ ОСІБ****ЗАЯВА  
про відкриття поточних рахунків на користь фізичних осіб**

1. Найменування банку: ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК ВОСТОК»

2. Найменування юридичної особи / прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) фізичної особи - підприємця, яка/який відкриває поточний рахунок

3. Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/ РНОКПП <sup>2</sup>(за наявності) \_\_\_\_\_

4. Адреса юридичної особи / прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) фізичної особи - підприємця, яка/який відкриває поточний рахунок \_\_\_\_\_

**Просимо відкрити поточні рахунки у гривні фізичним особам згідно з переліком, що додається.**

5. Мета відкриття рахунків \_\_\_\_\_

6. Керівник (посада) \_\_\_\_\_

(підпис, ініціали, прізвище)

7. М. П.

8. «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

**9. Відмітки банку**

10. Відкрити поточний рахунок у \_\_\_\_\_

(вид валюти)

на ім'я \_\_\_\_\_ дозволяю.

[прізвище, ім'я та по батькові (за наявності) фізичної особи, на ім'я якої суб'єктом господарювання відкривається рахунок]

10. Керівник

(підпис)

(уповноважена керівником особа)

13. Документи на оформлення відкриття рахунку перевірів

(посада і підпис уповноваженої особи, яка відповідно до внутрішніх документів банку має право надавати банківську послугу з відкриття рахунків клієнтам)

11. Дата відкриття рахунку

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

12. Номер рахунку

<sup>2</sup> Фізичні особи, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та офіційно повідомили про це відповідний контролюючий орган і мають відмітку в паспорті / запис в електронному безконтактному носії або в паспорті проставлено слово "відмова", зазначають серію (за наявності) та номер паспорта.





NUM\_DOC=1  
CLN\_NAME=ТОВ "АЕЛІТА"  
CLN\_OKPO=36484873  
PAYER\_ACCOUNT= UA68307123000002600123456789  
PAYER\_BANK\_NAME=ПАТ «БАНК ВОСТОК»  
PAYER\_BANK\_MFO=307123  
ONFLOW\_TYPE=Безготівкове поповнення поточних рахунків  
AMOUNT=3200.00  
VALUE\_DATE=01.02.2019  
PERIOD=  
CARD\_HOLDERS.0.CARD\_NUM= UA683071230000026201648548811  
CARD\_HOLDERS.0.CARD HOLDER=Долженко Олена Іванівна  
CARD\_HOLDERS.0.CARD HOLDER\_INN=1234567891  
CARD\_HOLDERS.0.AMOUNT=1600.00  
CARD\_HOLDERS.1.CARD\_NUM= UA683071230000026201648548822  
CARD\_HOLDERS.1.CARD HOLDER=Коротенко Леонід Михайлович  
CARD\_HOLDERS.1.CARD HOLDER\_INN=1234567892  
CARD\_HOLDERS.1.AMOUNT=1600.00